

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
(наименование организации)
на 4 квартал 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Доля получателей удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации менее 100%	Осуществлять контроль размещенной (обновленной информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие НПА)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 22 человека. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде,	01.10.-15.12.2025
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, менее 100%	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 22 человека. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных комфортностью	01.10.-15.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 22 человека. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных	01.10.-15.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%	Проводить технические учебы для специалистов организации по вопросам профессиональной этики	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Техническая учеба «Этика служебного поведения». Число участников — 27 человека.	01.10.-15.12.2025
	Проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания)			Проведено анкетирование	

	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, в том числе при дистанционных взаимодействиях в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)			получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 22 человека. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 22 человека. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных графиком работы	01.10.-15.12.2025