

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
(наименование организации)
на 1 квартал 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Доля получателей удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации менее 100%	Осуществлять контроль размещенной (обновленной информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие НПА)	ежеквартально	Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 39 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях	01.01.- 25.03.2026
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, менее 100%</p>	<p>Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	<p>Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 39 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях</p>	<p>01.01.- 25.03.2026</p>
<p>Увеличение посадочных мест в зоне ожидания</p>	<p>Обеспечить достаточное количество мест для размещения посетителей в зоне ожидания</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	<p>Установка дополнительных посадочных мест в местах ожидания (стулья)</p>	<p>01.01.- 25.03.2026</p>

<p>Установить дополнительные кулеры с питьевой водой</p>	<p>Обеспечить установку дополнительных кулеров для бесперебойного наличия питьевой воды в организации</p>	<p>31.03.2026</p>	<p>Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	<p>Обеспечение бесперебойного питьевого режима в организации - постоянно</p>	<p>31.03.2026</p>
<p>Увеличение количества направлений для получения услуг физиотерапии и услуг массажиста</p>		<p>ежеквартально</p>	<p>Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	<p>Информационная встреча «О деятельности учреждения и порядке предоставления услуг»</p>	<p>26.03.2026</p>

Увеличение количество мест в детском оздоровительном лагере	Проанализировать работу детского оздоровительного лагеря, рассмотреть возможность увеличения мест	ежеквартально	Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Семинар-совещание для специалистов, задействованных в летней оздоровительной кампании «Анализ итогов летней оздоровительной кампании 2025 года и учет итогов в планировании деятельности на 2026 год» (запланировано)	31.03.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 39 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях	01.01.- 25.03.2026

Наличие порогов по пути к лифту и в коридорах	Обеспечить в организации беспрепятственного передвижения инвалидов	ежеквартально	Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Наличие пандусов пороговых на путях передвижения в здании	01.01.- 25.03.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%	Проводить технические учебы для специалистов организации по вопросам профессиональной этики	ежеквартально	Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Техническая учеба «Этика служебного поведения».	27.03.2026
	Проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)			Запланировано 27.03.2026 Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 39 человек.	01.01.- 25.03.2026
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, в том числе при дистанционных взаимодействиях в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)			По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%</p>	<p>Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ангел Т.С., врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»</p>	<p>Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 39 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях</p>	<p>01.01.- 25.03.2026</p>
---	--	----------------------	---	--	-------------------------------