



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОМ ОТДЕЛЕНИИ

Шифр: СМК-П-48-2023

Экз. Подлинник

г. Ханты-Мансийск

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
---	--	----------------------

Согласовано: представитель руководства по качеству О.С. Коломиец	Пересмотрел: заместитель директора К.Ю. Яковлева	Проверил: Директор М.А. Завтур
--	---	-----------------------------------

ПРОТОКОЛ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ		
№ ревизии	Цель и содержание пересмотра	Дата пересмотра
1	Актуализация	12.07.2019 №125-р
2	Изменение названия учреждения	30.09.2021
3	Актуализация в соответствии с НПА	22.02.2022 №15/63-ПП-78
4	Актуализация в соответствии со структурой и штатной численностью с 01.09.2023	01.09.2023 №15/63-ПП-252

Таблица регистрации изменений						
Номер Разрешения/ Изменения	Изменённых	Заменённых	Новых	Аннулированных	Всего листов (страниц) в докум.	Обозначение документа
1	9	9	9	9	9	СМК-П-48-2019
2	9	9	9	9	9	СМК-П-48-2021
3	9	9	9	9	9	СМК-П-48-2022
4	9	9	9	9	9	СМК-П-48-2023

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», 2023 год

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Основные цели и задачи	4
3.	Функции отделения	5
4.	Организация работы	7
5.	Кадровый состав	8
6.	Материальная база	8
7.	Порядок и условия предоставления услуг	8
8.	Обязанности отделения	9
9.	Права работников отделения	10
10.	Ответственность	11
11.	Финансирование	11

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность социально-медицинского отделения (далее по тексту – отделение), являющегося структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» (далее по тексту – учреждение).

1.2. В своей деятельности отделение руководствуется политикой учреждения в области менеджмента качества; международными, национальными и государственными стандартами в области социального обслуживания; нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, учреждения (Уставом, коллективным договором, положением об учреждении, положением о структурных подразделениях учреждения, инструкциями др.).

Подробный перечень документации, регламентирующей деятельность сотрудников отделения, представлен в разделе «нормативные правовые акты» официального сайта учреждения.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями социального обслуживания, медицинскими организациями; муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»; дошкольными образовательными организациями, общеобразовательными организациями; организациями культуры и спорта; другими сторонними организациями, в том числе негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, а также частными лицами, способными оказать помощь в решении вопросов комплексной реабилитации и абилитации несовершеннолетних, инвалидов молодого возраста.

1.4. Отделение согласовывает и координирует свою работу с другими структурными подразделениями учреждения.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. **Целью** работы отделения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация (в части социально-медицинских и медико-консультативных мероприятий) детей-инвалидов и их семей, молодых инвалидов¹ (далее – целевая категория), удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

1.2. Для достижения своих целей отделение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1.2.1. предоставление социально-медицинских услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

1.2.2. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

1.2.3. участие в обследовании условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

2.1. Задачи:

¹ до 44 лет в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 30.12.2020 №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», классификация Всемирной организации здравоохранения

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

1.2.4. **оказывать** социальные услуги в полустационарной форме; в форме социального обслуживания на дому – получателям социальных услуг, не имеющим возможность (в силу заболевания или отдаленности проживания) посещения учреждения, и их семьям;

2.1.1. обеспечивать деятельность:

по оздоровлению граждан целевой категории;

по предоставлению медико-статистических показателей в установленном порядке;

2.1.2. содействовать;

в выявлении совместно с медицинскими, образовательными, общественными и др. организациями граждан целевой категории, проживающих в городе Ханты-Мансийске или Ханты-Мансийском районе, нуждающихся в социальном обслуживании;

в организации деятельности по направлениям:

- социально-реабилитационный консилиум;
- служба «Домашний микрореабилитационный центр»;
- Школа по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за маломобильными гражданами, при учреждении;
- служба ранней помощи учреждения;
- служба мобильной помощи учреждения;
- пункт проката реабилитационного и игрового оборудования;
- отделение дневного пребывания;

2.3.4. обеспечивать:

- доступность и адресность предоставления социальных услуг;
- проведение диагностики гражданина в соответствии с МКФ с целью определения степени утраты функций;
- проведение анализа эффективности предоставления реабилитационных услуг (на основе сопоставления данных первичной оценки с достигнутыми результатами реабилитации)²;
- внедрение в практику новые и более эффективные формы социального обслуживания населения;

2.3.3. **взаимодействовать** в процессе деятельности с другими структурными подразделениями учреждения для повышения качества предоставления социальных услуг.

III. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

В соответствии с задачами отделение обеспечивает реализацию функций:

3.1. Согласование и координация своей работы с медицинскими организациями города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

3.1. Совместно с консультативно-диагностическим отделением ведение компьютеризированной базы данных о гражданах целевой категории.

3.2. При необходимости по согласованию с медицинскими организациями направление граждан целевой категории в медицинские организации для получения узкой специализированной медицинской помощи.

3.3. Проведение медико-социального патронажа семей, имеющих детей и подростков с ограниченными физическими или умственными возможностями.

3.4. Обеспечение взаимодействия специалистов отделения с родителями для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребенка и семьи, осуществление их обучения основам медико-психологических и социально-медицинских знаний, навыков и умений для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

² Абзац 4 раздела III методики определения эффективности программы социальной реабилитации, являющейся приложением к Положению о социально-реабилитационном консилиуме

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

3.5. Осуществление сбора информации о состоянии граждан целевой категории, анамнезе, выписке из амбулаторной карты, ведение необходимой медицинской документации.

3.6. Организация и проведение диагностики в соответствии с МКФ в части касающейся: первичной, промежуточной и итоговой.

3.7. Определение конкретных форм помощи гражданам целевой категории, исходя из состояния их здоровья, возможности самообслуживания и формирование предложений для включения в план предоставления реабилитационных услуг (далее – ППРУ).

3.8. Осуществление своей деятельности по реализации ППРУ в части мероприятий социально-медицинской реабилитации:

- ручной массаж,
- физиотерапевтические процедуры,
- физкультурно-оздоровительные мероприятия (оздоровительная гимнастика);
- проведение ежедневных профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания, с целью выявления заболевших, своевременной их изоляции.

3.9. Формирование предложений о необходимости продления (завершения) курса реабилитации (абилитации).

3.10. Участие в организации и проведении мероприятий ранней помощи.

3.11. Участие в организации летнего отдыха и оздоровления.

3.12. Участие в работе Школы по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за маломобильными гражданами, при учреждении³.

3.13. Участие в работе постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе медицинских организаций⁴.

3.14. Участие в работе комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сертификатах на оплату социальных услуг.

3.15. Оказание содействия:

- в освидетельствовании в бюро медико-социальной экспертизы для последующего оформления индивидуальной программы реабилитации или абилитации (далее – ИПРА) детей-инвалидов, инвалидов; в актуализации ИПРА детей-инвалидов, инвалидов;
- в проведении территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Ханты-Мансийска, центральной психолого-медико-педагогической комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры комплексного психолого-медико-педагогического обследования несовершеннолетних.

3.16. Освоение и использование как традиционных, так и новых эффективных методик и технологий, а так же нетрадиционных методов реабилитации.

3.17. Участие в организации и проведении методических, обучающих мероприятий, семинаров, конференций и т.д., способствующих повышению профессиональной компетентности сотрудников отделения.

3.18. Разработка информационных и рекламных материалов о деятельности отделения для публикации и размещения на информационных стендах, в том числе в образовательных и медицинских организациях; официальном сайте учреждения и т.д.

3.19. Разработка и распространение просветительских материалов, в т.ч. видеоматериалов, направленных на повышение реабилитационной компетентности.

³ Приказ Депсоцразвития Югры от 19.11.2021 №1287-р

⁴ Межведомственный приказ Депсоцразвития Югры и Депздрава Югры от 21.07.2016 №486-р/745

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

3.20. Разработка методических материалов в области социальной реабилитации (в части касающейся).

3.21. Распространение результативного опыта работы сотрудников, отделения.

3.22. Предоставление социальных услуг с учетом Перечня и стандарта социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3.23. Оказание платных услуг в соответствии с перечнем, утвержденным приказом директора учреждения.

3.24. По заявлению родителей (законных представителей) осуществление подготовки характеристик детей для прохождения территориальных психолого-медико-педагогических комиссий города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского автономного округа; установления инвалидности, прохождения очередного переосвидетельствования с несением персональной ответственности за сведения.

3.25. Ежеквартальное проведение «дней открытых дверей» для родителей, представителей средств массовой информации, общественных организаций, родительских ассоциаций⁵.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

4.1. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего отделением, который обеспечивает выполнение стоящих перед отделением задач, в т.ч. исполнение государственного задания по отделению, определяет должностные обязанности работников отделения, вносит предложения по подбору кадров, их поощрению или наказанию, распределению должностных обязанностей работников.

4.2. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом директора учреждения в установленном порядке в соответствии с действующим трудовым законодательством. На период отпуска и временной нетрудоспособности его обязанности могут быть возложены на руководителя иного структурного подразделения; на лицо, состоящее в кадровом резерве учреждения или сотрудника учреждения из числа наиболее опытных по согласованию с директором учреждения. Временное исполнение обязанности в этих случаях осуществляется на основании приказа директора учреждения.

4.3. Заведующий отделением подчиняется заместителю директора учреждения, курирующему данное направление работы.

4.4. Обязанности сотрудников отделения устанавливаются должностными инструкциями. Должностные инструкции подлежат переработке в случае изменений основных направлений деятельности отделения или содержания должностных обязанностей работников.

4.5. Режим работы регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка учреждения, трудовым договором.

4.6. Работа отделения строится на основе годовых, ежемесячных планов, разрабатываемых в соответствии с основными направлениями деятельности отделения, учреждения, а также иными планами по направлениям деятельности.

4.7. Отчеты о деятельности отделения представляются в информационно-аналитическое отделение или по соответствующим реквизитам, в сроки согласно графику отчетности учреждения.

⁵ Информационное письмо Депсоцразвития Югры от 04.08.2016 №15-Исх-13691, протокол №2 заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.07.2016

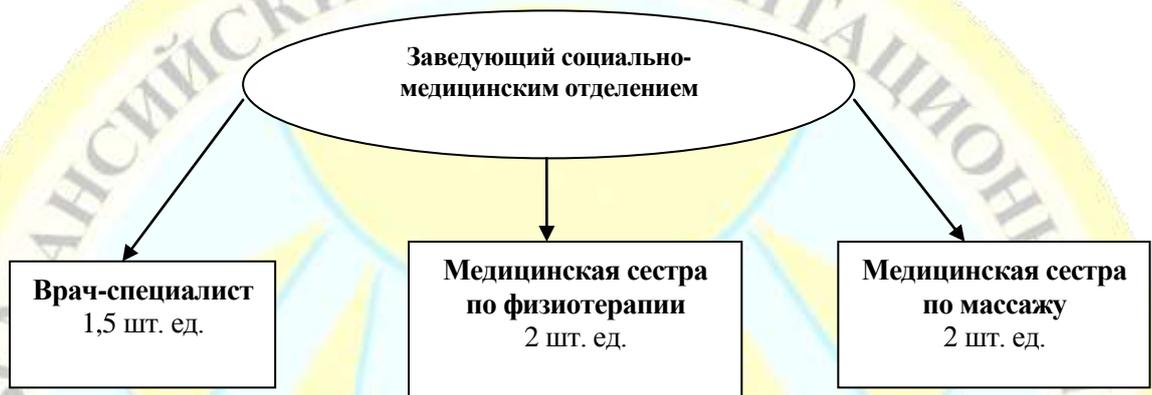
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

Медико-статистическая информация по гражданам целевой категории, в т.ч. в разбивке согласно международной системе классификации предоставляется в консультативно-диагностическое отделение.

4.8. В отделении ведется:

- документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел учреждения;
- медицинская документация обслуживаемых граждан целевой категории;
- медицинская статистическая информация по обслуженным **в учреждении** гражданам целевой категории, в т.ч. в разбивке согласно международной системе классификации болезней.

V. КАДРОВЫЙ СОСТАВ



VI. МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА

В отделении выделяются помещения для приема врача-специалиста, проведения различных видов массажа, физиокабинет, кабинет водолечения, флоат-камера и другие помещения для социально-медицинской реабилитации.

VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и сопутствующими нормативно-правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

7.2. Отделение предоставляет следующие виды социальных услуг: социально-медицинские;

в целях повышения коммуникативного потенциала.

7.3. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, **постоянно проживающие** на территории Российской Федерации, в случае наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности⁶:

7.3.1. наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

⁶ постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 №447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

7.3.2. граждане, нуждающиеся в проведении реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности в целях социальной адаптации (**дети до 18 лет; инвалиды молодого возраста**);

7.3.3. нуждаемость в сопровождаемом проживании инвалидов, страдающих психическими расстройствами в стадии ремиссии и имеющих реабилитационный потенциал к самостоятельному проживанию, в целях сохранения пребывания в домашней, комфортной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей, и адаптации к самостоятельной жизни;

7.3.4. наличие в семье детей, нуждающихся в проведении реабилитации в силу заболевания либо наличия у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности.

7.4. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение, порядок зачисления на социальное обслуживание, случаи приостановления социального обслуживания, а также снятия с социального обслуживания отражены в Положении об учреждении.

7.5. Деятельность службы «Домашний микрореабилитационный центр»; пункта проката реабилитационного и игрового оборудования; службы ранней помощи; социально-реабилитационного консилиума; службы мобильной помощи учреждения; Школы по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за маломобильными гражданами, при учреждении; службы социального сопровождения регламентируются отдельными положениями.

VIII. ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

8.1. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

8.2. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с законными представителями получателей социальных услуг на основании требований законодательства и в соответствии с утвержденными стандартами.

8.3. Предоставлять услуги для инвалидов в доступном для них формате с учетом нарушенных функций организма.

8.4. Не допускать физического или психологического насилия в отношении получателей социальных услуг, их оскорбления, грубого обращения с ними.

8.5. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных; сохранять полную конфиденциальность имеющейся и получаемой информации.

8.6. Обеспечить:

- оказание медицинской помощи при неотложных состояниях;
- организацию противоэпидемических мероприятий в учреждении, в том числе в случае возникновения очага инфекции, и контроль их выполнения;
- ведение необходимой учетно-отчетной документации, в том числе личных дел получателей социальных услуг (в части касающейся);
- обеспечивать внесение информации об оказываемых услугах в модуль учета социальных услуг прикладного программного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации» (далее – ППО АСОИ).

Редакция: № 4 утверждена приказом учреждения от 01.09.2023 №15/63-ПР-252	стр. 9 из 11
--	--------------

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

8.7. Содействовать организации профилактической и реабилитационной работы с получателями социальных услуг, в т.ч. содействовать в организации социального сопровождения, при необходимости в рамках межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем обслуживаемых семей.

8.8. Внедрять в деятельность отделения передовой опыт социальной реабилитации; развивать направления деятельности отделения в области инновационных технологий, методик, практик.

8.9. Содействовать:

- обмену информацией и обобщению опыта организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- участию учреждения в грантовых конкурсах

8.10. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

8.11. Выполнять свои должностные обязанности, соблюдать трудовую дисциплину и здоровый моральный климат в коллективе, а также Правила внутреннего трудового распорядка учреждения.

8.12. Оценивать эффективность и результативность системы менеджмента качества в отделении.

8.13. Вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности отделения, обеспечению сохранности, комплектования, учёта и использования документов, хранящихся в отделении.

8.14. Осуществлять тиражирование опыта работы посредством участия в конференциях и пр. мероприятиях.

IX. ПРАВА РАБОТНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ

9.1. Работники имеют право:

запрашивать у руководства, получать и пользоваться информационными материалами и нормативно-правовыми документами необходимыми для исполнения своих должностных обязанностей;

прекратить социальное обслуживание получателя социальных услуг в случаях: нарушения им условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг⁷;

возникновения медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации⁷;

предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, **дополнительные** социальные услуги **за плату**, в соответствии с перечнем, утвержденным приказом директора учреждения.

вносить на рассмотрение руководства предложения по улучшению деятельности отделения и совершенствованию методов работы, о приобретении реабилитационного оборудования; методических пособий и материалов;

знакомиться с проектами решений директора учреждения, касающихся деятельности отделения;

участвовать в профессиональных ассоциациях и других общественных организациях, не запрещенных законодательством Российской Федерации;

⁷ Пункт 59 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденного постановлением Правительства ХМАО – Югры от 06.09.2014 №326-п (далее – **Порядок**)

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение о социально-медицинском отделении	СМК-П-48-2023
--	--	---------------

принимать участие в конференциях и совещаниях, на которых рассматриваются вопросы, связанные с работой отделения;

представлять учреждение в различных органах и организациях по вопросам, входящим в компетенцию отделения;

Все работники отделения пользуются всеми трудовыми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; имеют право:

на рабочее место, защищенное от воздействия вредных и опасных факторов;

на своевременную оплату труда;

на выплату процентных надбавок к заработной плате;

на ежегодный оплачиваемый отпуск в соответствии с графиками отпусков и еженедельный отдых.

на льготы и компенсации, связанные с работой и проживанием в экстремальных природно-климатических условиях Севера, предусмотренные Законодательством Российской Федерации.

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач и функций, организацию труда работников отделения, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение ими правил внутреннего трудового распорядка.

10.2. Работники отделения несут дисциплинарную ответственность за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей; за несоблюдение противоэпидемического режима.

10.3. несут ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на обслуживании (в случае осуществления кратковременного присмотра без сопровождения родителей (законных представителей)).

10.4. Работники отделения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за разглашение конфиденциальной информации, получателях социальных услуг.

10.5. Работники отделения несут ответственность за достоверность информации, представляемой в вышестоящие органы.

XI. ФИНАНСИРОВАНИЕ

Финансирование деятельности отделения осуществляется за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.