

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
 (наименование организации)
 на 2 квартал 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Доля получателей удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации менее 100% *	Осуществлять контроль размещенной (обновленной информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие НПА)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 15 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных	01.06.-30.06.2025
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 15 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	01.06.-30.06.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 15 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных доступностью услуг	01.06.-30.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и	Проводить технические учебы для специалистов организации по вопросам профессиональной этики	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-	Запланирована техническая учеба «Этика служебного	27.06.2025

вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%*	Проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания)		Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	поведения». Планируемое число участников — 42 человека.	01.06.-30.06.2025
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, в том числе при дистанционных взаимодействиях в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)			Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 15 человек. По итогам	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 15 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг	01.06.-30.06.2025

*Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (1-3 чел.)