

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

6 марта 2025 года
г. Ханты-Мансийск

№ 184 -р

Об утверждении планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг, на 2025 год

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году (протокол от 25 сентября 2025 года № 5)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на 2025 год, согласно приложениям 1-40 к настоящему приказу (далее – независимая оценка, планы по устранению недостатков).

2. Директорам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. Исполнение планов по устранению недостатков, утвержденных пунктом 1 настоящего приказа.

2.2. Направление в течение 3 рабочих дней информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планами по устранению недостатков, в отдел сопровождения поставщиков социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (врио директора Тимергазин И.И.) обеспечить:

3.1. Проведение ежеквартального мониторинга исполнения пункта 2 настоящего приказа организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков.

3.2. Размещение на сайте bus.gov.ru в разделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» в течение 10 рабочих дней со дня соответствующих изменений сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, указанных в пункте 1 настоящего приказа.

3.3. Направление в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес PiniginaOV@admhmao.ru, ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационной справки о результатах мониторинга исполнения пунктов 1, 2, 3 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В. Круглову.

Директор Департамента

А.В. Терехин





Приложение 34
к приказу Депсоцразвития Югры
от 6 марта 2025 года № 184-Р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
А.В. Терехин
2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.1.	Доля получателей удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационном стенде организации, менее 100% *	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности полнотой и открытостью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Овчинников Олег Александрович, директор		

	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Овчинников Олег Александрович, директор		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Овчинников Олег Александрович, директор		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%*	Провести обучение специалистов организации по вопросам профессиональной этики (в т.ч. инструктажи, тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025	Овчинников Олег Александрович, директор		
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025			
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Овчинников Олег Александрович, директор		
------	---	--	--	--	--	--

*Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)