

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
на 1 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Доля получателей удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации менее 100% *	Осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие НПА)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 35 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации об учреждении, размещаемой на стенде, сайте, в социальных сетях	01.03.-30.03.2025
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 35 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	01.03.-30.03.2025

III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 35 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных доступностью услуг	01.03.-30.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%*	Проводить технические учебы для специалистов организации по вопросам профессиональной этики	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведена техническая учеба «Этика служебного поведения»	15-25.03.2025
	Проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)			Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 35 человек.	01.03.-30.03.2025
	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, в том числе при дистанционных взаимодействиях в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)			По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Проведено анкетирование получателей социальных услуг (законных представителей). Анкетирование прошли 35 человек. По итогам анкетирования - 100 % удовлетворенных графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг	01.03.-30.03.2025

*Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (1-3 чел.)