

**Об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
(наименование организации)
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения / информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения / информационном стенде	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Приказом учреждения от 14.02.2022 № 15/63-ПР-78 «Об утверждении положений и признании утратившим силу приказа учреждения от 12.07.2019 №125-р «Об утверждении положений» назначен ответственный специалист за контролем и обновлением информации. Мониторинг ¹ размещения информации осуществляется систематически:	В соответствии с установленным и сроками:

¹ Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

					о плане финансово-хозяйственной деятельности	11.01.2024 12.01.2024 06.03.2024 18.03.2024 25.03.2024
					о численности получателей и объеме предоставляемых услуг	15.01.2024
					о проведении независимой оценки качества оказания услуг	17.01.2024
					о государственном задании и его исполнении	22.01.2024
					о среднемесячной заработной плате руководителя, заместителей и главного бухгалтера ²	01.02.2024
					о коллективном договоре	05.02.2024
					о персональном составе работников	13.03.2024
					о попечительском совете	22.03.2024
					о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль и их исполнении	22.03.2024
					сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	25.03.2024
					о результатах опросов	https://

² Приказ Депсоцразвития Югры от 5 июля 2022 года № 26-нп «О порядке представления и размещения информации о среднемесячной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

					и мероприятий по замечаниям граждан	hmrcd.ru/? page_id=7007
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворённости граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг ³	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Опросы проводятся ежеквартально. В 3 квартале опрошено 21 респондентов, 100 % из них удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	15–29.03.2024 25.06-28.06.2024 01.08-18.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют: альтернативная версия официального сайта; возможность получения услуг дистанционно / на дому	Обеспечить в учреждении: наличие альтернативной версии официального сайта; возможность получения услуг дистанционно / на дому гражданами – получателями услуг	В течение 2024 года	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Альтернативная версия официального сайта в наличии. По выбору граждан услуги предоставляются дистанционно (не востребованы) / на дому (обслужено 45 чел)	01.01.2024 09.01-24.06..2024 01.08-18.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги / семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Ежеквартально проводятся инструктажи работников по ситуационной помощи. Ежеквартально проводится тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников	29.03.2024 28.06.2024 22.02.2024

³ Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении ⁴	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Овчинников О.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Опросы проводятся ежеквартально. В 3 квартале опрошено 21 респондентов, 100 % из них удовлетворены предоставлением услуг. Граждане проинформированы о проведении опроса на платформе обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» ⁵	15–29.03.2024 20.03.2024 25.06- 28.06 01.08-18.09.2024

⁴ Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р

⁵ Письмо Депсоцразвития Югры от 19.03.2024 № 15-Исх-4952