

**Об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
(наименование организации)**

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте учреждения / информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения / информационном стенде	ежеквартально	М. А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Мониторинг ¹ размещения информации осуществляется систематически:	В соответствии с установленными сроками:
					о плане финансово-хозяйственной деятельности	11.01.2024 12.01.2024 06.03.2024 18.03.2024 25.03.2024
					о численности получателей и объеме предоставляемых услуг	15.01.2024
					о проведении независимой оценки	17.01.2024

¹ Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 года [№ 886н](#) «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года [№ 442-ФЗ](#) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

					качества оказания услуг	
					о государственном задании и его исполнении	22.01.2024
					о среднемесячной заработной плате руководителя, заместителей и главного бухгалтера ²	01.02.2024
					о коллективном договоре	05.02.2024
					о персональном составе работников	13.03.2024
					о попечительском совете	22.03.2024
					о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль и их исполнении	22.03.2024
					сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	25.03.2024
					о результатах опросов и мероприятий по замечаниям граждан	Запланировано на апрель
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворённости граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления	ежеквартально	М. А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского	Опросы проводятся ежеквартально	15–29.03.2024

² Приказ Депсоцразвития Югры от 5 июля 2022 года № 26-нп «О порядке представления и размещения информации о среднемесячной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг ³	услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)		автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют: альтернативная версия официального сайта; возможность получения услуг дистанционно / на дому	Обеспечить в учреждении: наличие альтернативной версии официального сайта; возможность получения услуг дистанционно / на дому гражданами – получателями услуг	В течение 2024 года	М. А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Альтернативная версия официального сайта в наличии. По выбору граждан услуги предоставляются дистанционно (не востребованы) / на дому (обслужено 36 граждан)	01.01.2024 09.01-29.03.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги / семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	М. А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Ежеквартально проводятся инструктажи работников по ситуационной помощи. Ежеквартально проводится тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников	29.03.2024 22.02.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в	ежеквартально	М. А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского	Опросы проводятся ежеквартально	15–29.03.2024

³ Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

	предоставлением услуг в учреждении ⁴	учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)		автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Опрос на платформе обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» ⁵	20.03.2024
--	---	---	--	---	---	------------

Исполнитель:
 заведующий отделением информационно-аналитической работы
 Коломиец Ольга Сергеевна,
 тел.: 8 (3467) 351060, доб. 14

⁴ Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р

⁵ Письмо Депсоцразвития Югры от 19.03.2024 № 15-Исх-4952