

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»

№ 2 (8) 2015

**ВЕСТНИК
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЮГРЫ**

Научно-популярный журнал

12+

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ		<p>Вестник социального обслуживания Югры Научно-популярный журнал № 2 (8) / декабрь 2015 г. Журнал зарегистрирован в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ72-00862 от 19.04.2013</p> <p>Издается с 2012 г. Выходит 2 раза в год</p> <p>Редакционная коллегия: Уварова Ирина Александровна, д. и. н., первый заместитель директора Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Немчинова Елена Владимировна, заместитель директора – начальник управления опеки и попечительства Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Бодак Александра Владимировна, к. п. н., доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»; Панкратова Наталья Евгеньевна, к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»; Медведева Ирина Алексеевна, к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»; Шехова Роза Нуретдиновна, к. ф. н., начальник информационно-издательского отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Учредитель: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» Адрес учредителя: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1. Тел./факс (3462) 52-11-94. Издатель: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» Адрес издателя: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1 Тел./факс (3462) 52-11-94 E-mail: zentr@dtsznhmao.ru WEB: www.methodcentr.ru Редакция: информационно-издательский отдел бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» Адрес редакции: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1 Тел./факс (3462) 52-11-94 Тел. редакции: (3462) 32-45-27 E-mail редакции: inf-izdat@mail.ru Главный редактор: Бодак А. В. Ответственный редактор: Панкратова Н. Е. Выпускающий редактор: Шехова Р. Н. Редакторы: Шехова Р. Н., Глушкова С. А. Верстка, художественное оформление Тарханова Ю. Б.</p> <p>Подписано в печать 12.01.2016. Дата выхода в свет 13.01.2016. Заказ № 308. Тираж 200. Распространяется бесплатно. Журнал отпечатан в БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Адрес типографии: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1</p>
Иордан Н. М. Выставка-ярмарка методических идей как одна из форм развития кадрового потенциала	4	
Дульгерова О. В., Русакова Т. Н. Социальное сопровождение семей с детьми: новые правила участковой социальной работы	6	
Титаренко Е. С. Использование досуговых форм психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, имеющих высокий риск жестокого обращения	8	
Набиева О. В. Совершенствование профилактической работы среди подростков по употреблению психоактивных веществ	13	
Лазарева Л. А., Устюгова А. В., Тодорица Н. М. Профилактика экстремизма и воспитание толерантности у получателей социальных услуг, участников военно-спортивной игры «Зарница»	15	
ИННОВАЦИИ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ		
Якушева Ю. А., Зарубина Н. А. Медиация как способ разрешения конфликтов и профилактики социально опасного положения семьи	18	
Соловьева И. С., Денизбаева Ю. Г., Соловьева М. В. Стажировочная площадка как инструмент распространения инновационного опыта работы по реабилитации и адаптации инвалидов	21	
ОПЕКА И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО		
Круглова Л. Г. Комплексная подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	24	
Круглова Н. Д. Формирование основ нравственно-экономической культуры несовершеннолетних	28	
ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ		
Кузнецова М. И., Голиченкова О. И. Итоги оздоровительной кампании 2015 года	31	
Моисеева Л. Г., Горностаева Л. Д. Итоги летней оздоровительной кампании 2015 года для детей и подростков с ограниченными возможностями	36	

Пашина М. С. Итоги работы летней досуговой площадки	39
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И АТТЕСТАЦИЯ	
Тропина Г. Е. Система кадрового развития	41
Берновик В. А. Практика организации работы с кадровым составом	45
Левашова Л. В. Обучение персонала и развитие кадрового потенциала	48
СТРАНИЦА ПСИХОЛОГА	
Купсольцева Л. В., Иванович О. В. Практика применения метода «Нейропсихологическая коррекция»	51
Зыкова Н. А. Применение техники поглаживания в психологическом консультировании в традициях трансактоного анализа	55
МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА	
Медведева А. В. Физическая культура и спорт в работе с детьми и подростками с девиантным поведением	58
Илларионова В. М., Шапошникова Л. А. Обучение кандидатов в замещающие родители на основе инновационных игровых технологий	61
POST SCRIPTUM	
Бодак А. В. Итоги деятельности Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2015 год	64
Мойсюк Л. Ю., Васева И. А. 20 лет добрых дел! В 2015 году служба социального обслуживания населения Кондинского района отмечает 20-летний юбилей!	66

Уважаемые авторы!

Принимаем для публикации материалы, отвечающие ряду требований:

- Статья должна содержать детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий достигнуты те или иные результаты. Следует избегать простого информирования о проводимой работе.

- В статье должны проследиваться актуальность, новизна, цель, результаты работы, четко сформулированный вывод.

- Статья должна содержать список литературы.

- К статье необходимо прикладывать материалы практического характера: программы, проекты, о которых идет речь в статье, рекомендации, сценарии мероприятий и т. д.

- Объем предоставляемой информации (с приложением) – не более 10 страниц формата А4 (шрифт Times New Roman; все поля по 2 см; кегль 14 пт, междустрочный интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине страницы).

- Наличие сопроводительного письма и согласия на обработку персональных данных обязательно.

- Фотоматериалы предоставляются отдельным файлом в формате JPEG, объем не менее 1 МБ.

- Материалы не должны быть ранее опубликованы.

Предоставленные материалы не рецензируются и не возвращаются, корректуры авторам не высылаются. Решение о публикации статьи принимает редакционная коллегия журнала.

Материалы можно направлять на почтовый адрес: 628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1 и электронный адрес: inf-izdat@mail.ru.

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов настоящего издания допускается только с письменного разрешения редакции. Авторские оригиналы не рецензируются и не возвращаются. Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция не несет ответственности за информацию. Фотоматериалы предоставлены авторами публикаций.

ВЫСТАВКА-ЯРМАРКА МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Н. М. ИОРДАН,

методист организационно-методического отделения
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями «Лучик»»,
г. Ханты-Мансийск

Развитие кадрового потенциала специалистов в сфере социального обслуживания населения является важным направлением качественного предоставления услуг гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» (далее – Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»). Одной из эффективных форм данного направления является ежегодная выставка-ярмарка методических идей «Моя профессия помогать» (далее – выставка-ярмарка), организованная для обмена опытом специалистов учреждения.

Выставка-ярмарка стимулирует творчество специалистов, помогает выявлять и распространять инновационный опыт работы в области социального обслуживания населения.

Выставка-ярмарка решает много задач: способствует повышению профессионального мастерства специалистов и качества предоставляемых услуг, совершенствованию научно-методического обеспечения реабилитационного процесса, поощрению творчески работающих специалистов и подъему престижа профессий сферы социальной защиты населения.

Проведению выставки-ярмарки предшествовала большая организационная работа. Чтобы помочь сотрудникам подготовиться к выставке-ярмарке, были проведены консультации по вопросам описания и презентации опыта работы, составлен рабочий план подготовки к мероприятию, разработано положение о выставке-ярмарке методических идей.

В положении, согласно которому на выставку-ярмарку предоставляются различные по жанру методические материалы, разработанные специалистами учреждения, определен

порядок организации и проведения выставки-ярмарки. Выставка-ярмарка объединила несколько разделов:

- 1) памятки, буклеты;
- 2) экспозиции (материалы, раскрывающие методику оказания детям и подросткам с ограниченными возможностями, а также их семьям, социальной помощи и обеспечения социальной реабилитации);
- 3) проекты документов системы менеджмента качества (регламенты, положения, материалы, позволяющие систематизировать информацию, необходимую для организации работы учреждения, отделения или специалиста, а также повысить уровень информированности сотрудников учреждения или получателей социальных услуг);
- 4) дидактические материалы (пособия, предназначенные для организации коллективной, групповой и индивидуальной работы с получателями социальных услуг, демонстрационный и раздаточный дидактический материал);
- 5) цифровые информационные ресурсы (информационные источники, содержащие графическую, текстовую, цифровую, речевую, музыкальную, видео, фото и другую информацию, направленную на реализацию целей и задач определенного вида деятельности);
- 6) методические рекомендации (комплекс четко сформулированных предложений и указаний, способствующих внедрению в практику современных технологий, методик, методов и форм работы).

В ходе выставки-ярмарки проводится конкурс по номинациям: «Лучшая медицинская разработка», «Лучшая педагогическая разработка», «Лучшая социальная разработка», «Лучшая административная разработка».

В выставке-ярмарке принимают участие все сотрудники Реабилитационного центра

для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик». Для формирования списка участников заполняется заявка, предоставляются материалы. Каждый сотрудник самостоятельно оформляет экспозицию, размещает материал.

Авторы и авторские коллективы, представившие на выставке-ярмарке методические материалы, получают свидетельства об участии. По итогам конкурса в каждой номинации определяется один победитель. Победители награждаются дипломами Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» и подарками. Из числа победителей определяется лучшая методическая идея, автору которой вручается переходящий кубок «Лучшая методическая разработка».

В декабре 2013 г. выставка-ярмарка прошла в русском народном стиле, в ней приняли участие более 13 % специалистов учреждения: психологи, воспитатели, педагоги дополнительного образования и заведующие отделениями. Специалистами были предложены новые формы проведения тематических занятий, интересные идеи для проведения групповых мероприятий и многое другое.

В 2014 г. выставка-ярмарка была оформлена в восточном стиле. Чтобы гости смогли окунуться в атмосферу Востока, для них звучала восточная музыка, были предложены восточные сладости. Специалисты учреждения поделились опытом работы со своими коллегами, провели презентацию своих экспозиций и представили свои методические находки вниманию зрителей и жюри.

Работы вызвали профессиональный интерес у коллег. Выставка отличалась оформлением, творческим подходом.

Каждая такая выставка-ярмарка способствует развитию творческого потенциала сотрудников учреждения, выявлению и распространению инновационного опыта работы, установлению и расширению творческих контактов с коллегами и созданию информационного банка методических материалов.

По итогам выставки-ярмарки профессиональное жюри отметило актуальность и востребованность номинаций, хорошее качество материалов, ставших победителями выставки-ярмарки. В каждой номинации был определен победитель. В номинации «Лучшая медицинская разработка» представлен индивидуальный недельный план-конспект занятий по адаптивной физической культуре по работе с детьми с детским церебральным параличом, «Лучшая педагогическая разработка» – конспект занятия по ручному труду «Оберег для



дома», «Лучшая социальная разработка» – конспект подгруппового развивающего занятия в сенсорной комнате для детей от 5 до 7 лет «Путешествие в волшебную комнату»; «Лучшая административная разработка» – положение о выставке-ярмарке методических идей «Моя профессия помогать».

Положительными моментами в опыте ежегодного проведения мероприятия стали профессионально-личностное развитие специалистов учреждения, ежегодное увеличение числа сотрудников, принявших участие в мероприятии, распространение опыта проведения мероприятия среди специалистов учреждений социального обслуживания города. Благодаря выставке-ярмарке, создаются условия для публичного представления специалистами своего профессионального опыта по направлению деятельности, появления новых идей и расширения творческих контактов с коллегами.

Ценность этой формы работы заключается в стимулировании специалистов учреждения к творчеству и самообразованию, а также в повышении квалификации, осмыслении и обобщении опыта. В ходе таких мероприятий специалист может в полной мере раскрыть свой потенциал, показать коллегам авторские интересные профессиональные находки, методы и приемы работы.

Таким образом, в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» выставка-ярмарка стала одной из эффективных форм повышения развития кадрового потенциала, выявления талантливых творческих специалистов, поиска идей в области социального обслуживания населения. Проведение выставки-ярмарки необходимо, так как участие в ней дает возможность увидеть ту огромную и важную работу, которая проводится специалистами, работающими с детьми с ограниченными возможностями.

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ: НОВЫЕ ПРАВИЛА УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

О. В. ДУЛЬГЕРОВА,

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», г. Ханты-Мансийск;

Т. Н. РУСАКОВА,

заведующий консультативным отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», г. Ханты-Мансийск

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» установлена новая форма помощи гражданам — социальное сопровождение.

Ст. 22 закона определяет социальное сопровождение как содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Оказание содействия в данных видах помощи и ранее предоставлялось учреждениями социального обслуживания.

С 2009 г. в Югре внедрена участковая социальная служба, специалисты которой осуществляют социальный патронаж, оценку нуждаемости граждан в конкретных видах помощи и поддержки, проводят анализ и мониторинг индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, являются «кураторами случая», обеспечивающими координацию реализации индивидуальных программ реабилитации, основа которых — социальное сопровождение.

В этой связи норма закона по реализации социального сопровождения не является для учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры новацией, при этом устанавливает новые пра-

вила оказания помощи гражданам, нуждающимся в стороннем содействии.

В целях реализации ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры издан приказ от 31.07.2015 № 537-р «О порядке организации работы по социальному сопровождению граждан».

Центр социальной помощи семье и детям «Вега» приступил к реализации приказа в августе 2015 года.

Положительным моментом в реализации приказа является «прозрачность» действий государственных органов и учреждений, в том числе участковой социальной службы, плановость работы с определением конкретного результата (ожидания) для гражданина (семьи), в отношении которого осуществляется социальное сопровождение.

Второй важный момент — то, что мероприятия по социальному сопровождению разрабатываются межведомственной группой, следовательно, реализуется комплексный подход в решении проблем семьи (гражданина). Ранее перечень мероприятий, направления деятельности определялись специалистом по социальной работе самостоятельно, в результате вопросы социальной защиты, как правило, решались положительно, проблемы, в решении которых требовалось участие иных органов, либо оставались без решения, либо срок их разрешения значительно увеличивался.

Следующий положительный фактор в новых правилах — определение конкретных ответственных исполнителей мероприятия социального сопровождения. В индивидуальной программе предоставления социальных услуг в графе «социальное сопровождение» обязательно указываются координаты исполнителя.

Таким образом, участковая социальная служба при сохранении традиционных функ-



ций: выявление и учет семей с детьми, нуждающихся в оказании социальных услуг, иных видов помощи, осуществление социального патронажа, подготовка ходатайств по вопросам нормализации жизнедеятельности семьи – имеет возможность повысить эффективность данной работы посредством подключения к решению проблем иных органов и учреждений.

Значимым фактом является и возникающая ответственность гражданина – мероприятия социального сопровождения включены в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, которая реализуется на договорных отношениях. Следовательно, подписывая документы, гражданин соглашается с условиями и объемом оказания помощи и берет на себя обязательства по участию в реализации мероприятий.

В конечном итоге мероприятия социального сопровождения направлены на повышение потенциала семьи (гражданина) самостоятельно преодолевать жизненные трудности.

В настоящее время в г. Ханты-Мансийске в едином реестре семей, находящихся в социально опасном положении, состоят 39 семей (в них 82 ребенка). Работа по организации социального сопровождения начата в отношении именно этих семей, так как индивидуальные программы реабилитации, утвержденные Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, изначально устанавливают

межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики, а Центр «Вега» является координатором реализации программ.

На первом этапе был проведен анализ потенциала семей с целью определения возможности самостоятельно справляться с проблемами, послужившими причинами социально опасного положения, в результате которого установлено, что 23 % семей обладают высокой степенью самостоятельности, данной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения.

Низкий уровень потенциала для самостоятельного решения вопросов в связи с недостаточностью образования, отсутствием стабильного, поколенного семейного уклада, низким уровнем материального дохода имеют 42 % семей. Им необходимо длительное психолого-педагогическое, социальное, юридическое сопровождение, контроль за ситуацией в семье.

Кризисными являются 35 % семей, у членов семей, в том числе у детей, отсутствует мотивация для исправления ситуации.

Работа с такими семьями затратна по времени и привлекаемым ресурсам. В этом случае потребуются продление срока социального сопровождения до одного года.

Во многих случаях в семьях группы риска специалисты и общественные организации, которые приходят в семью для оказания помощи, выполняют роль «социального работника».

Заключается это в том, что члены семьи перекалывают заботу друг о друге, о детях на социальные службы, так как жить без контроля со стороны они не могут, занимая пассивную позицию и предоставляя специалистам право самим находить выход из трудного положения семьи.

Это приводит к иждивенчеству, стремлению обвинять в своих бедах общество, маскируя реальное положение дел в семье.

Состояние кризиса для таких семей является нормой.

Специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега» считают, что на первый план работы с семьями группы риска выходит мотивация. Социальное сопровождение данной группы семей должно осуществляться после реализации основных мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг, основными из которых являются занятия с психологом и социальный патронаж участкового специалиста по социальной работе.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОСУТОВЫХ ФОРМ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ИМЕЮЩИХ ВЫСОКИЙ РИСК ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Е. С. ТИТАРЕНКО,

к. ф. н., начальник методического отдела
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Методический центр развития социального
обслуживания», г. Сургут

Проблема жестокого обращения с детьми в семье является сравнительно «молодой» социальной проблемой, привлекая внимание западного научного сообщества в 50-е годы XX века. Российские ученые начали исследовать жестокое обращение с детьми на 30 лет позже своих западных коллег. В настоящее время мировое сообщество признает проблему насилия, жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей как одну из самых острых и актуальных проблем современного мира.

Первые определения понятия жестокого обращения с детьми были даны зарубежными авторами (С. Кемпе, Ф. Сильверман, Б. Стиле и др.) и исходили из физического воздействия, оказываемого на ребенка. В дальнейшем понятие расширилось путем введения других форм воздействия на ребенка и описания их возможных результатов. Несмотря на использование понятия «жестокое обращение с детьми» в ряде нормативно-правовых актов, юридическое определение термина отсутствует [2].

По итогам совещания Всемирной организации здравоохранения в 1999 г. данное понятие было определено следующим образом: «Жестокое обращение с ребенком – это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти» [7].

Тем не менее, в данной области сохраняется терминологическая неопределенность, связанная с использованием смежных терминов «насилие над детьми» и «жестокое обращение с детьми» в качестве синонимов.

Отечественный социолог М. М. Акулич предложила развести данные термины, введя научное видение понятия «жестокое обращение с детьми».

Насилие в семье рассматривается как деструктивные действия со стороны одних членов семьи по отношению к другим, противопоставляемые, основанные на взаимном уважении и поддержке, конструктивным социальным взаимодействиям в семье. Жестокое обращение с детьми в семье рассматривается как умышленные повторяющиеся действия, угрозы действием или бездействием одного либо нескольких членов семьи в отношении ребенка, в результате которых нарушается его физическое и/или психическое здоровье или создаются условия, препятствующие его оптимальному развитию как личности.

Таким образом, насилие над детьми в семье является частным случаем жестокого обращения с детьми в семье [2]. Кроме того, отличительной чертой жестокого обращения с детьми в семье является систематичность, повторяемость фактов грубого и небрежного обращения с детьми.

Различают следующие уровни риска жестокого обращения с детьми: высокий риск предполагает, что без внешнего вмешательства в ситуацию и оставления ребенка в семье существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода); умеренный риск предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. Но отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти; низкий риск предполагает, что ребенку в семье ничего не угрожает и его защиты не требуется [2]. Для оценки уровня риска жестокого обращения с ребенком проводится процедура последовательной оценки

степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в семье, а также влияющих на его уязвимость в отношении жестокого обращения [1].

Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, имеющих высокий риск жестокого обращения, включает комплекс мероприятий, направленных на работу с несовершеннолетним и его семьей: выявление и актуализацию ресурсов родителей и/или несовершеннолетнего; организацию обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимым для развития ребенка, его социализации; психологическую помощь по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи [10].

Целью данного процесса является восстановление (формирование) способностей личности, позволяющих ей успешно выполнять различные социальные роли и иметь возможность быть реально включенным в разные сферы социальных отношений и жизнедеятельности.

Одним из современных, активно развивающихся направлений профилактической работы с детьми, имеющими высокий риск жестокого обращения, является психолого-педагогическое сопровождение средствами досуговой деятельности. Досуговое время представляет собой часть социального времени личности, группы или общества в целом, которая используется для сохранения восстановления и развития физического и духовного здоровья человека, его интеллектуального совершенствования [6].

Правильно организованный досуг является целым социальным институтом, который выполняет ряд определенных функций и способствует успешной социализации детей и подростков [8]. В досуговом общении формируются общности, дающие возможность детям выступать в новых социальных ролях, отличных от семейных и школьных, раскрывать свои естественные потребности в свободе и независимости, активной деятельности и самовыражении. Посредством досуговой активности ребенок может развить такие качества личности, как инициативность, уверенность в себе, сдержанность, мужественность, выносливость, настойчивость, искренность, честность и др., преодолеть личные недостатки.

Занятия любимыми видами деятельности в часы досуга поддерживают эмоциональное здоровье несовершеннолетних, способствуют выходу из стрессов и мелких беспокойств. Эмоциональные отношения оказывают суще-

ственное влияние на развитие психики подростка, выполняя следующие задачи: формирование идентичности, развитие Я-концепции как системы устойчивых представлений человека о самом себе, преодоление эгоцентризма в социальной сфере [4].

В сфере досуга дети, подростки более открыты для влияния и воздействия на них самых различных социальных институтов, что позволяет с максимальной эффективностью воздействовать на их нравственный облик и мировоззрение. В процессе коллективного досугового времяпрепровождения происходит упрочение чувства товарищества, возрастание степени консолидации, стимулирование трудовой активности, выработка жизненной позиции, научение нормам поведения в обществе.

Внедрение в психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, имеющих высокий риск жестокого обращения, технологии организации досуговой деятельности позволяют активировать личностные ресурсы несовершеннолетнего, осуществить коррекцию его ценностных установок и мотиваций за счет включения в новые позитивно ориентированные отношения с целью восстановления (формирования) социального статуса, утраченных или несформированных социальных навыков и последующего успешного включения в социум.

Первым шагом на этом пути должно быть создание для ребенка, который постоянно находится в кризисной ситуации, более благоприятной обстановки, где царят нормальные общественные отношения, и где ребенок может практически освоить общественные роли. В сущности, ему следует предоставить возможность пережить в естественной социальной среде то, что нормально переживают другие дети в семье – интимность теплых эмоциональных отношений, удовлетворение потребностей, чувство уверенности и безопасности, сознание собственной полноценности, получение соответствующего ответа на проявления своих потребностей [10].

Реабилитационный досуг направлен на формирование и обеспечение оптимального функционирования психологических механизмов социальной адаптации, позволяющих ребенку адекватно действовать в различных средовых условиях. Включение ребенка в новые позитивно ориентированные отношения приводит к расширению его способностей к адаптации в социуме, активации личностных ресурсов, коррекции его ценностных установок и мотиваций.

Деятельность по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних,

имеющих высокий риск жестокого обращения, и их семей представляет собой совокупность социально-профилактических, психолого-коррекционных и педагогических мер, направленных на восстановление (формирование) способностей личности, позволяющих ей успешно выполнять различные социальные роли и иметь возможность быть реально включенным в разные сферы социальных отношений и жизнедеятельности.

Организация процесса сопровождения происходит на основе одного из видов досуговой деятельности на базе организаций социального обслуживания населения, организаций дополнительного образования, организаций культуры. При этом в досуговую деятельность включается реабилитационный компонент. В нем значительное место занимают интерактивные упражнения и тренинги, направленные на формирование необходимых социально-позитивных навыков поведения и общения. Цели и задачи из социокультурных преобразуются в реабилитационные; методы становятся не просто педагогическими, а психолого-педагогическими. Реабилитационные задачи решаются через новую (реабилитационную) структуру занятия, где независимо от вида досуговой деятельности, в начале занятия обязательно проводятся различные упражнения, способствующие снятию стресса, а по ходу занятия проводятся различные реабилитационные мероприятия [10].

Одним из перспективных направлений содержания реабилитационного досуга является использование социально-образовательных практик. Социально-образовательные практики представляют собой конструируемые события или спонтанно-возникающие ситуации, направленные на развитие субъективного опыта ребенка, выстраивание социально ориентированной деятельности, где в кооперации с другими людьми ребенок получает уроки преобразования действительности и самого себя. Их предназначение – оперативно реагировать на актуальные проблемы жизнедеятельности детско-взрослого сообщества, выявлять возникающие затруднения и переводить их в режим игровых и учебных задач для детей, педагогических и образовательных задач для взрослых [5].

Такого рода практики позволяют наполнить реабилитационное пространство полисистемными отношениями, разнообразными позициями, способствуют развитию человеческого потенциала подростков, проявляющегося в дальнейшем в виде личностных результатов и социальных эффектов. В этом пространстве дети могут учиться принимать мир природы, создавать рукотворный мир, осваивать про-

странство человеческих отношений, включаться в культурную традицию.

Социально-образовательные практики базируются на следующих принципах: содержание занятий определяется актуальными для конкретной аудитории проблемами; задача педагога – не донесение фактов и теорий в сознание детей, а выстраивание многосторонних диалогов в значимых для них контекстах; использование предметной области знаний как ресурсной базы для решения актуальной проблемы (вопроса).

Педагог помогает организовать процесс обнаружения актуальной на данный момент проблемы, создать условия для ее совместного обсуждения и поиска способов разрешения. В процессе решения проблемы возникают вопросы, на которые дети не могут ответить без исследования соответствующих источников (книг, журналов, статистики, Интернета). Когда эти источники найдены и освоены, участники группы продолжают свое движение в поисках истины, сталкиваясь с новыми важными практическими проблемами, которые вновь отсылают их к необходимым источникам. Педагог занимает позицию эксперта или консультанта.

Ребенок из объекта педагогических воздействий становится субъектом отношений, где знания являются не индивидуальным достоянием, а являются продуктом скоординированной деятельности, переговоров, внутренних инсайдов, пробужденных совместным творческим процессом [5].

Таким образом, реабилитационный досуг создает условия и для активизации интеллектуального ресурса детей – в решении практических заданий, в играх, соревнованиях, конкурсах и т. д. Переживание успеха, общественного признания группы сверстников создает предпосылку для повышения интереса к значимой деятельности.

Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, имеющих высокий риск жестокого обращения в форме реабилитационного досуга нацелено на восстановление позитивного социального статуса ребенка, утраченных либо несформированных социальных навыков, формирование социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения. Указанная цель обеспечивается решением следующих задач: создание реабилитационной среды для социализации, обеспечивающей социально-психолого-педагогическую реабилитацию несовершеннолетнего; оказание педагогической и психологической помощи, проведение коррекционных мероприятий с несовершеннолетним, в том числе актуализация его личностного потенциала и проработка его травматического опыта;

помощь несовершеннолетнему в создании системы личных социально приемлемых установок; формирование устойчивых позитивных навыков (коммуникативных, социально-трудовых, социально-бытовых, когнитивных и др.) и реализация их в конкретной деятельности.

Реабилитационный досуг для детей, имеющих высокий риск жестокого обращения, основывается на следующих принципах:

1. Добровольность. Данный принцип предполагает получение согласия несовершеннолетнего на участие в реабилитационно-досуговом процессе. Специалист может работать только с тем подростком, который хочет работать с ним.

2. Педагогически организованная среда. Процесс социально-психолого-педагогической реабилитации ребенка должен происходить в специально подготовленных условиях, направленных на включение ребенка в систему гуманизированных межличностных отношений, опосредованных общественно полезной деятельностью.

3. Позитивная направленность мероприятий. Идея реабилитационного досуга отдает приоритет позитивно-ориентированным воздействиям перед негативно-ориентированными санкциями и наказаниями. Это достигается путем ориентации мероприятий досуговой деятельности на принятие, поддержку, поощрение.

4. Дифференцированный подход к реабилитации различных групп детей и подростков, учет их возможностей, интересов и предпочтений. Предполагается наличие спектра дифференцированных досуговых программ и включение ребенка в ту или иную программу с учетом его реабилитационного потенциала, а также его личных интересов, увлечений, достоверные сведения о которых можно получить от самого ребенка.

5. Включение значимого взрослого в социальную сеть подростка. При установлении доверительных и дружественных отношений взаимной помощи и поддержки таким человеком для ребенка может стать педагог.

6. Активное и ответственное поведение подростка. В ходе реализации программы реабилитационного досуга подростки становятся все более самостоятельными, обучаются принятию и осуществлению ответственных решений.

Можно выделить следующие виды реабилитационного досуга:

1. Реабилитационный клубный досуг. Программа реабилитационного досуга в форме клубной деятельности предполагает разработку комплекса реабилитационных мероприятий, включающего три составляющие:

блок психолого-педагогических услуг, блок рекреационных услуг и социопедагогическую реабилитационную среду.

Блок психолого-педагогических услуг включает занятия техническим, художественным или прикладным творчеством, спортом, туризмом. Обязательным элементом любого направления деятельности является система социально-психологических тренингов. Тренинг – это познание себя и окружающего мира, изменение «Я» через общение в доверительной и неформальной обстановке. Задачи тренингов для детей, имеющих высокий риск жестокого обращения: личностное развитие; сплочение коллектива; поиск новых способов построения деятельности и решения проблем; поиск и апробация новых форм взаимодействия; поиск и апробация новых форм выражения своих чувств; формирование навыков анализа своей деятельности и постановки перед собой задач по изменению.

Блок рекреационных услуг включает в себя досуговые ритуалы, праздники, обряды, конкурсы, фестивали т. д. Реабилитационная среда обеспечивается, с одной стороны, изменением педагогических установок коллектива учреждения, при котором организован клуб, а с другой стороны – повышением мотивации участников клуба на успешность и самостоятельность. Мотивацию подростков будет подкреплять наличие статусной структуры и своеобразной «карьерной лестницы» в стенах клуба. Например, кандидат в члены клуба, член клуба, помощник инструктора, инструктор. Для подростков важна знакомость и наличие статусной структуры, помогающей ориентироваться в жизни: ставить задачи, выстраивать ценности. Если педагог не вводит иерархию, подростки образуют свою, основанную на понятных для них ценностях (физическая сила, материальный уровень, уровень асоциальности и т. д.).

Подростковый клуб представляет собой как бы самостоятельную детскую республику, где ребята проигрывают, «репетируют» свои будущие взрослые роли. Однако эта автономия относительная, поскольку в центре коллектива клуба находится взрослый – воспитатель. В клубе в полной степени реализуется педагогика сотрудничества, что, в свою очередь, благоприятно отражается на его психологическом климате.

2. Реабилитационный досуг на базе лагеря во внешкольный период. Реабилитационный досуг на базе лагеря помогает решить следующие задачи: развитие позитивной ориентации несовершеннолетних; учебно-педагогическая помощь; психолого-педагогическая реабилитация; медицинская профилактика

и оздоровление участников; физическая подготовка и обучение основам выживания участников лагерной смены.

Главной особенностью лагеря для детей, имеющих высокий риск жестокого обращения, является многодневная оторванность их от социального окружения. Естественным путем формируется психология взаимоотношений, так как интересы группы оказываются в прямой зависимости от деятельности каждого. Подросток начинает самостоятельно соотносить свои поступки с интересами группы. Знания из области представлений переходят в область конкретных поступков, накапливается позитивный опыт жизни в обществе. Каждый подросток находясь в сложной системе отношений, которая постоянно меняется в зависимости от конкретных условий. Все это позволяет выработать умение принимать ответственные решения, отвечать за свои поступки. Однако существует немалый риск того, что по возвращению домой, в среду, подростки снова скатятся к рецидиву отклоняющегося поведения. Поэтому необходимо продолжать работу с семьей подростка и курировать его в дальнейшем.

3. Дневная форма реабилитационного досуга на базе досуговой организации. Этот вид реабилитационного досуга не предполагает создание определенной среды, ориентированной исключительно на детей, имеющих высокий риск жестокого обращения. Данная категория детей может заниматься в досуговых организациях по интересам с обычными детьми и подростками. Это могут быть спортивные секции, театральные студии, школы танцев и др. Реабилитационный эффект достигается при помощи особой тактики ведения занятия педагогами, использования психологических приемов и методик, внимания к личности ребенка, раскрытия его талантов, акцентирования внимания на успехах ребенка, собственного позитивного примера.

Применение досуговых форм психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, имеющих высокий риск жестокого обращения, позволяет создать реабилитационную среду для социализации, обеспечивающую социально-психолого-педагогическую реабилитацию, включение детей данной категории в систему общественных отношений и самостоятельного воспроизводства этих отношений.

Список литературы

1. Административный регламент по исполнению государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ре-

бенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью». Книга 2 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – С. 36–53. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

2. Акулич, М. М., Беседина, О. А. Жестокое обращение с детьми в семье: научное определение и общественное мнение о проблеме / М. М. Акулич, О. А. Беседина // Вестник Тюменского государственного университета. – 2014. – № 8. – С. 39–156. – (Социология).

3. Воронина, Т. Д. Реабилитационный досуг для детей группы риска по социальному сиротству в период школьных каникул // Инновационные услуги в профилактике социального сиротства. Опыт Томской области. Сборник статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / под ред. М. О. Егоровой – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – С. 233–345.

4. Грецов, А. Г. Эмоциональные отношения подростков со сверстниками // Психология современного подростка. / А. Г. Грецов; под ред. Л. А. Регуш. – СПб. : Речь, 2005. – С. 62–74.

5. Кибирев, А. А. Конструирование социально-образовательных практик для детей из дисфункциональных семей в условиях социальной гостиницы / А. А. Кибирев // Власть и управление на Востоке России. – 2011. – № 2 (55). – С. 109–113.

6. Киселева, Т. Г. Социально-культурная деятельность : учебник [для вузов] / Т. Г. Киселева, Ю. Д. Красильников ; М-во образования и наук Рос. Федерации, Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. : МГУКИ, 2004. – С. 31–539.

7. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. – М. : Весь мир, 2003. – С. 63.

8. Платонова, Н. М. Основы социальной педагогики : учеб. пособие / Н. М. Платонова ; С.-Петерб. гос. ун-т. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 1997. – С. 25–117.

9. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е. Н. Волковой. – СПб. : Питер, 2008. – 240 с.

10. Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (реабилитационный досуг)». Книга 14 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – С. 15–172. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ ПО УПОТРЕБЛЕНИЮ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ

О. В. НАБИЕВА,

психолог отделения социально-психологической и трудовой реабилитации казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации «Феникс», г. Нижневартовск

В настоящее время проблема наркомании, ранее являющаяся предметом узкой области медицины, перешла в разряд общегуманитарных проблем.

Количество наркозависимых постоянно увеличивается, а их средний возраст уменьшается. Проблема усугубляется криминальной ситуацией, риском заражения различными инфекциями, включая гепатит С и ВИЧ. Лечение и освобождение от наркотической зависимости сопряжено с большими материальными и моральными затратами, а положительный исход возможен не всегда.

В сложившейся ситуации более эффективным методом будут являться профилактические мероприятия. С целью выявления наиболее эффективных методов работы по совершенствованию профилактики употребления психоактивных веществ среди подростков на основе социологического опроса изучено мнение студентов бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский строительный колледж» (далее – Нижневартовский строительный колледж). Опрос проводился для решения задач изучения теоретических аспектов проблемы наркомании и ее профилактики, выявления направления, пути и способов профилактики наркомании среди молодежи, обобщения опыта социальной работы по профилактике наркомании среди молодежи в учебных заведениях, разработки анкеты и проведения социологического опроса, анализа результатов исследования и разработки рекомендаций по совершенствованию профилактической работы среди студентов колледжа.

Гипотеза исследования предполагала определение мнения студентов по проблеме наркомании и ее профилактики для возможной выработки рекомендаций по совершенствованию профилактической работы среди студентов колледжа.

При выполнении исследования были использованы две группы методов: теоретические и эмпирические. Данное исследование носило теоретико-прикладной характер.

В процессе изучения теоретических аспектов наркомании было выяснено, что в большинстве случаев отечественные исследователи приводят в качестве мотивов употребления подростками психоактивных веществ следующие смысловые компоненты: «влияние приятеля», «потребность в изменении своего состояния», «желание уйти с помощью наркотиков от решения жизненных проблем, снять эмоциональный дискомфорт». Многие из ученых утверждают, что у большей части наркопотребителей имеются личностные проблемы.

За последние пять лет число школьников и студентов, употребляющих наркотики, возросло почти в 8 раз. Получили распространение «семейная» наркомания и даже приобщение родителями малолетних детей к наркотикам. Число смертных случаев от употребления наркотиков за последние десять лет увеличилось среди населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 12 раз, а среди детей – в 42 раза.

Согласно статистическим данным о подростковой наркомании в России, употребляли наркотические вещества хотя бы раз в жизни 56 % мальчиков и 20 % девочек. Также было установлено, что 20 % от общего числа наркоманов в России – это школьники.

Проведенный социологический опрос (анонимное анкетирование) позволил диагностировать ситуацию по степени вовлеченности студентов в наркопотребление.

В опросе участвовало 152 студента Нижневартовского строительного колледжа в возрасте 15–19 лет, обучающиеся по техническому (74 %) и экономическому (26 %) направлению образования. Основную часть опрошенных составили юноши – 71 %, девушки – 29 %.

Таблица

Вопросы анкетирования	Техническое направление, положительно, %	Экономическое направление, положительно, %	Техническое направление, отрицательно, %	Экономическое направление, отрицательно, %
Вы пробовали наркотические препараты?	10,5	14	89,5	86
Как по вашему мнению, наркотики влияют на успеваемость?	30	50	70	50
Нужно ли увеличить пропаганду наркотиков в учебных заведениях?	90	64	10	36
Способен ли наркоман измениться?	49,4	60	50,6	40
Как вы думаете, борьба с наркоманией имеет смысл?	67,8	72	32,2	28

Опрос, проведенный среди студентов, специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации «Феникс» (далее – Центр «Феникс») позволил сделать выводы о необходимости профилактики употребления наркотиков.

При проведении опроса определено отрицательное отношение большинства студентов к употреблению наркотических средств. Есть студенты, употреблявшие наркотики. Выявлено, что этими студентами употреблялись синтетические наркотики, а основным поводом попробовать наркотическое средство студенты назвали компанию и желание испытать новые ощущения.

Анализ положительных ответов показал взаимозависимость полученных данных. Так, студенты экономического направления оказались более «опытными» в части употребления наркотических веществ, чем техники (14 против 10,5 %). Именно студенты экономического направления в большинстве своем считают, что наркотические вещества положительно влияют на обучение (50 против 30 %), и уверены, что при желании легко могут прекратить употребление наркотических веществ (72 против 67,8 %). При этом отмечается обратная корреляция в ответе на вопрос об увеличении антинаркотической пропаганды (положительно ответило только 64 % опрошенных студентов экономического направления, тогда как студенты технических специальностей положительно ответили в 90 % случаев).

На основании полученных данных был сделан вывод о необходимости продолжения профилактических мероприятий, их совершенствования с использованием следующих приемов:

- проведение постоянных мониторингов употребления психоактивных веществ студентами колледжа;

- увеличение частоты бесед-обсуждений по данной проблематике с акцентированием внимания на развитии зависимого поведения при употреблении психоактивных веществ;

- внедрение новых форм и методов профилактической работы (конкурсов социальной рекламы, направленной на профилактику наркомании; научно-практических конференций на антинаркотическую тему; подготовки информационных стендов по антинаркотической тематике; создания странички на сайте колледжа для размещения информации по антинаркотической тематике и т. п.).

В ходе проведенного социологического исследования выявлено, что среди опрошенных были употреблявшие психоактивные вещества. В 100 % случаев употреблялись синтетические наркотики. Основной предпосылкой употребить вещество являлась компания друзей и поиск новых ощущений. При этом большинство студентов (80 % от общего числа опрошенных) не видит проблем, которые могут негативно сказаться на их обучаемости и социальном статусе, что является следствием переоценки собственных сил и ложных установок о подконтрольности ситуации употребления психоактивных веществ. Также, со слов студентов, был сделан вывод, что антинаркотическая профилактическая деятельность полезна, а предпочтительная форма работы – беседа-диалог.

В ходе исследования подтвердилась гипотеза.

Профилактика наркомании в студенческой среде будет наиболее эффективна, если в ее основе будет лежать надежная информация о характере и масштабах злоупотребления наркотиками, о половозрастной структуре наркопотребителей, а также о факторах, влияющих на потребление наркотических препаратов или отказ от них.

ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА И ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, УЧАСТНИКОВ ВОЕННО-СПОРТИВНОЙ ИГРЫ «ЗАРНИЦА»

Л. А. ЛАЗАРЕВА,

заведующий отделением психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут;

А. В. УСТЮГОВА,

заведующий третьим отделением социальной реабилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут

Н. М. ТОДОРИЦА,

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут;

Воспитание толерантности и профилактика экстремизма в современном обществе особенно актуальны. Процесс воспитания толерантной личности неразрывно связан с развитием форм толерантности в государстве и обществе. Остро стоит вопрос о нехватке методик и технологий, помогающих добиваться четких и стабильных результатов. Основой для эффективного формирования установок толерантного сознания у подрастающего поколения могут служить коммуникационные поведенческие технологии, в том числе, такие как ролевые и имитационные игры.

В рамках реализации мероприятий государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О государственной политике в сфере обеспечения межнационального согласия, гражданского единства, отдельных прав и законных интересов граждан, а также в вопросах обеспечения общественного порядка и профилактики экстремизма, незаконного оборота наркотиков и потребления наркотических средств и психотропных веществ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2014–2020 годах» при поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» (далее – Центр социального обслуживания населения «На Калинке») в августе 2015 г. состоялась военно-спортивная игра «Зарница».

Проведение игры и ее эмоциональное насыщение способствовало профилактике экстремизма, потребления наркотических средств

и психотропных веществ, повышению роли патриотического воспитания несовершеннолетних, побуждению получателей социальных услуг к проявлению социальной активности, гражданского единства, межнационального согласия.

Для несовершеннолетних в возрасте 7–14 лет и членов их семей, получателей социальных услуг учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, г. Сургута и Сургутского района проводились увлекательные соревнования. В военно-спортивной игре «Зарница» приняли участие команды: бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» – команда «Апрель», бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» – команда «Экстремалы», бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» – команда «Ударная волна», бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» – команды «Виктория» и «МИД».

Состязания оценивало независимое жюри в составе директора Центра социального обслуживания населения «На Калинке», представителей Сургутского городского казачьего общества, Центра специальной подготовки «Сибирский легион», тренера-преподавателя по национальным видам спорта спорткомплекса «Атлант».



К началу соревнований командами были подготовлены визитная карточка, форма одежды со знаками отличия. Игроки заранее прошли тренировки к испытаниям на территории Центра социального обслуживания населения «На Калинке». Непосредственно перед состязаниями участники прошли инструктаж по технике безопасности. Командам предстояло показать свои знания и умения на шести разных этапах игры, определенных Положением о проведении военно-спортивной игры «Зарница». На каждом этапе команды зарабатывали баллы.

Игра началась с состязания «Боевой дух», в котором команды представили творческое приветствие – визитную карточку. Лучшее приветствие, по мнению жюри, было представлено командой «Апрель».

В состязании «Огневой рубеж» участники выполняли сборку и разборку автоматов. Оценивались скорость выполнения задания и правильность действий. Высокие результаты показали команды «Ударная волна» и «Виктория».

Одним из самых динамичных и захватывающих этапов игры «Зарница» оказалось состязание «В здоровом теле здоровый дух». Все члены команды состязались в преодолении полосы препятствий, где их ждали различные испытания: переправа, санпост, метание гранаты, паутина. Первыми закончили прохождения испытания участники команды «Виктория». Педагоги и родители не остались в стороне от этих увлекательных состязаний, как могли, помогали своим воспитанникам и, конечно же, переживали за них. Многие участники сошлись во мнении, что именно

этот этап определял самую ловкую и умелую команду.

Не простым было и состязание «Саперы». Участники соревновались в ориентировании на местности, выполняли «разминирование» территории. Хорошие результаты показали команды «Ударная волна», «Виктория», «Апрель».

Не меньший интерес у участников вызвало состязание «Полевая кухня». Команды состязались в умении разбить лагерь, установить палатку и приготовить в полевых условиях обед. Самыми гостеприимными и хлебосольными в состязании «Полевая кухня» стали команды «Виктория» и «МИД». С частушками и песнями встречали они гостей на своих отрядных местах.

Решающим состязанием была игра «Пейнтбол». Умение стратегически построить ведение боя, меткость в стрельбе, терпение и смекалка, командный дух – эти качества помогли участникам набрать максимальное количество баллов. Лучшей в состязании стала команда «Апрель». Игра проходила очень дружно и организовано. Каждый из участников понимал, что сегодня действительно «Один за всех, и все за одного». После прохождения всех испытаний участников команд ждал горячий обед, приготовленный на настоящей полевой кухне, предоставленной подразделением ФПС МЧС.

В соревнованиях военно-спортивной игры «Зарница» приняли участие 50 человек. В составе каждой команды были несовершеннолетние, их родители или лица, их замещающие, куратор, представитель учреждения.

По итогам всех испытаний 1 место завоевала команда «Апрель», 2 место – команда

«Виктория», 3 место – команда «Экстремалы».

Всем участникам были вручены сертификаты, дипломы, статуэтки и памятные подарки (футболка, бейсболка) с логотипом игры. Каждой команде был вручен сладкий приз – пирог, а каждый участник получил плитку шоколада. Награждение победителей, призеров и участников состязаний проводилось за счет финансирования государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О государственной политике в сфере обеспечения межнационального согласия, гражданского единства, отдельных прав и законных интересов граждан, а также в вопросах обеспечения общественного порядка и профилактики экстремизма, незаконного оборота и потребления наркотических и психотропных веществ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2014–2020 годах».

Специалистами Центра социального обслуживания населения «На Калинке» были подготовлены церемонии открытия и закрытия. Запомнился зрителям зажигательный флеш-моб в исполнении специалистов отделения психолого-педагогической помощи и группы, ведущих во главе с Василием Теркиным.

Сотрудниками Центра социального обслуживания населения «На Калинке» совместно с Депсоцразвития Югры была проведена большая подготовительная работа, благодаря которой данное мероприятие прошло на высоком организационном уровне, не оставило никого равнодушным. Получатели социальных услуг, участники игры оставили свои отзывы: «Большое спасибо организаторам игры «Зарница». Такие соревнования очень нужны. Игра воспитывает волевым дух и дисциплинирует, развивает у детей чувство патриотизма

и любви к Родине, сплавивает и объединяет. Мы с огромным удовольствием проходили все испытания. Но самым большим впечатлением стало вручение памятных подарков и наград. Дети весь день ходили под впечатлением и были возбуждены от полученных эмоций, одним словом у них горели глаза! Хочется сказать еще раз огромное спасибо!».

Успех игры во многом зависит от качества предварительной подготовки. Она включает в себя выбор местности для игры, разработку заданий для каждого из этапов, подготовку ответственных за этапы игры, тренировку команд, проверку инвентаря, игрового оборудования. На всех этапах игры особое внимание следует обращать на четкую организацию и точное соблюдение участниками игры установленных правил и мер безопасности.

Зарница – это военно-спортивный праздник, который дает детям и взрослым бурю эмоций в реализации навыков сотрудничества, взаимопомощи, толерантного поведения.

Список литературы

1. Маланцева, О. Д. Ксенофобия и молодежный экстремизм: истоки и взаимосвязи / О. Д. Маланцева // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2. – Режим доступа : <http://wwwpsyedu.ru>. – Загл. с экрана.

2. Формирование толерантного сознания у детей и подростков как профилактика и противодействие различным формам экстремизма, этнофобии и ксенофобии : метод. пособие / сост. : Н. А. Разнадежина, Л. А. Бездольная. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2012. – 98 с.



МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНО ОПАСНОГО ПОЛОЖЕНИЯ СЕМЬИ

Ю. А. ЯКУШЕВА,
методист лаборатории технологий социального обслуживания семьи и детей отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

Н. А. ЗАРУБИНА,
заведующий организационно-методическим отделением казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина», г. Урай

Семья как естественная среда существования и воспитания ребенка является определяющим фактором его благополучия. Неспособность семьи обеспечить воспитание и содержание детей является одним из важнейших факторов появления социально опасного положения. Данные статистики свидетельствуют, что в Югре на учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений в 2014 г. состояла 1 301 семья, находящаяся в социально опасном положении [3].

Одной из основных причин сложившейся ситуации являются семейные конфликты различного типа: внутрисемейные, межличностные и детско-родительские. Это могут быть разногласия между родителями и детьми, между близкими родственниками, супругами и детьми супругов от других браков, между супругами по вопросам усыновления, наследства, ухода за нетрудоспособными родственниками и т. д.

Семейные конфликты являются причинами распада множества семей, от негативных последствий которых страдают, прежде всего, дети как самая незащищенная и уязвимая социальная группа, что объясняется их физической, психической и социальной незрелостью, а также зависимым, подчиненным положением по отношению к взрослым членам семьи.

Для предупреждения социально опасных ситуаций в семье и стабилизации внутрисемейных отношений на ранних стадиях семейного неблагополучия и снижения количества семей и детей, находящихся в социально опасном положении, специалистами казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Зина» (далее – Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина») разработана и реализуется инновационная программа «Право на счастливое детство» (далее – Программа). Программа отличается от подобных тем, что дает возможность реагирования не на запущенный факт внутрисемейного кризиса, а на выявление его первых тревожных симптомов, проведение превентивной работы, направленной на повышение родительской и детской ответственности.

Одним из организационных условий, необходимых для успешной реализации Программы, является создание на базе Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина» социальной службы примирения (далее – Служба) как механизма поддержки семьи, который позволяет конфликтующим сторонам договориться о конструктивном решении возникших проблем. Решая задачи Программы, специалисты изучают особенности внутрисемейных отношений, определяют наличие межличностных конфликтов, разрабатывают и реализуют комплекс мероприятий, направленный на разрешение конфликтных ситуаций. В деятельность Службы внедрена технология медиации. Медиация – это способ урегулирования споров при содействии третьей стороны (медиатора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). Основой медиации является налаживание диалога между конфликтующими сторонами при участии медиатора, который заинтересован лишь в том, чтобы стороны разрешили свой конфликт макси-

мально выгодно для обеих сторон. Главная задача медиатора заключается в помощи участникам конфликта взглянуть на ситуацию со стороны, прояснив различные ее аспекты, вернуть способность к рациональной оценке обстоятельств, к разумным действиям, отвечающим их истинным интересам. Медиатор не советует, не навязывает свои решения, он помогает посмотреть на конфликт с разных точек зрения, то есть создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблемы.

Деятельность Службы направлена на содействие решению семейных споров и детско-родительских конфликтов через восстановительную медиацию как индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних и их семей.

В состав Службы входят специалисты Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина»: психологи, воспитатели, специалисты по социальной работе, социальные педагоги. Руководство Службой осуществляется руководителем – заведующим отделением психолого-педагогической помощи, контроль и координацию деятельности выполняет куратор – заместитель директора. Обязательным условием для работы в Службе является профессиональная подготовка (обучение) медиатора. Руководитель и все специалисты Службы прошли обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» (в объеме 120 часов) на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут, (далее – Методический центр развития социального обслуживания) и «Технология медиации в урегулировании конфликтных ситуаций» (в объеме 120 часов) на базе Центра практической психологии Института Психологии и Педагогике Тюменского государственного университета.

Запросы на проведение восстановительной медиации поступают по личному обращению граждан, из учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, управления образованием и т. д.). Специалисты по социальной работе и психологи Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина» проводят инди-

видуальную профилактическую работу – ежегодное тестирование детей на комфортность проживания в замещающих семьях, выявляют потребности в проведении восстановительной медиации. Осуществляется информирование получателей услуг о возможности проведения восстановительной медиации и после получения добровольного согласия, проводится предварительная встреча с медиатором. По результатам предварительных встреч медиатор принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае.

Одним из условий успешного проведения восстановительной медиации является четко организованный процесс, последовательность этапов. Это способствует не только восстановлению отношений между сторонами, но и формированию конструктивных моделей взаимодействия в будущем. Нахождение таких моделей должно стать основой для разрешения конфликта и найти свое отражение в медиативном соглашении.

Индивидуальная профилактическая работа завершается, и семья снимается с профилактического учета при обоюдном выполнении сторонами достигнутого медиативного соглашения. Если медиативное соглашение не достигнуто, либо не выполняется стороной (-ами), возможно проведение еще одной медиации.

В случае, если в ходе индивидуальной профилактической работы установлены ухудшающие обстоятельства жизнедеятельности семьи, то медиатор информирует стороны о возможности участия в восстановительных процедурах иных специалистов (психолога, юриста, социального педагога и др.), а также ближайшего социального окружения конфликтующих сторон. В особо сложных ситуациях в проводимых встречах может, с согласия сторон, принять участие руководитель Службы.

За 2014–2015 гг. работы Службы 16 семей стали участниками восстановительной программы, из них 12 семей подписали соглашения в наибольшей степени, устраивающие обе стороны (8 семей имеют положительную динамику и сняты с профилактического учета; 4 семьи находятся на последнем этапе восстановительной медиации, где специалистами ведется отслеживание развития ситуации). В этих семьях наблюдается улучшение детско-родительских и супружеских отношений, что составляет 75 % от общего количества семей, участвующих в медиации; 4 семьи не смогли урегулировать конфликт-

ную ситуацию. Причинами отрицательного результата является то, что одна из сторон в действительности не прилагала действенных усилий для урегулирования конфликта, а также недостаточный опыт медиаторов. При этом основным результатом реализации программы является снижение количества семей, состоящих на профилактическом учете, на 8,8 %.

Необходимо отметить, что несомненным достоинством использования медиации является ненасильственное разрешение семейного конфликта, удовлетворяющее интересы обеих сторон. Но медиация эффективна только тогда, когда обе стороны заинтересованы в урегулировании конфликта. При наличии обоюдного желания найти выход, вероятность успешного разрешения сложившейся ситуации посредством медиации весьма высока. Более чем в 75 % случаев ее результатом является прочное и долгосрочное соглашение, которое сторонами соблюдается взаимно.

Команда специалистов Службы систематически проводит обучающие мероприятия для специалистов Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина» и делится опытом работы по восстановительной медиации с заинтересованными организациями. Так, на базе Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Зина» совместно со специалистами отдела опытно-экспериментальной и инновационной деятельности Методического центра развития социального обслуживания в августе 2015 г. организован и проведен мастер-класс «Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов и профилактики социально опасного положения семьи и детей». Основной целью мероприятия стало распространение и освоение практического опыта организации процесса медиации. Участниками мастер-класса стали специалисты учреждений социального обслуживания автономного округа, представители комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, здравоохранения, ювенальной службы. Совместная работа слушателей позволила не только расширить практический опыт, но и обозначить направления деятельности учреждений социального обслуживания, в которых медиация показала себя эффективно.

Таким образом, функционирование Службы позволяет совершенствовать работу по разрешению семейных конфликтов и налаживанию детско-родительских отношений путем проведения восстановительной медиации в рамках индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, и, как следствие, снизить в муниципальном образовании количество детей, оказавшихся в социально опасном положении, уменьшить количество распавшихся семей, сократить количество совершенных несовершеннолетними правонарушений и преступлений.

Список источников

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12177508/>. – Загл. с экрана.

2. Зарубина, Н. А. Городская служба примирения как механизм профилактики социально опасного положения семьи и детей / Н. А. Зарубина // Сборник материалов интернет-конференции «Инновации в социальной сфере: теория, методика, практика». – Сургут, 2014. – С. 19–21.

3. Отчет о деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2014 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.stategovernor.admhmao.ru/wps/portal/gov/home/komissii/material/nesovershennoletnie/otchety/201414/17dcd3f6-1372-4266-83e0-ef9ef27d2756!/ut/p/b1/hY7bc0lwFEW_qJwTkiHkEVvGok2I3MkLg7V2QFBnejVf32L7qp63PbP2PgsM1IQz4TIfPQ4VmH372b22791h3w5TNI6D3JdSpJQpQTyMqFZpWqCr_KIQT8CFC_DcD6IsKZZzgrEICUZiRTWZapzAiXUs_-RK9QNiRLMH3JF45alejyML1D_YvziqyWHDCpkTdqfjpHd2aS3K8xwiGXOLNocVb9NVRaepliJDBnBkKg3_FbSLrTMIqo2Wm-KJJ8FQbr-al6wANOtR-freXTQEUhc5IJBuehSxmU9zCa4eI0t9s-VDb4AUfNQRs!/dl4/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/. – Загл. с экрана.

4. Пантелеева, И. А. Семейная медиация как альтернативная процедура разрешения споров / И. А. Пантелеева // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2014. – № 1 (2). – С. 452–457.

СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА КАК ИНСТРУМЕНТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО ОПЫТА РАБОТЫ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

И. С. СОЛОВЬЕВА,

директор автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут;

Ю. Г. ДЕНИЗБАЕВА,

заместитель директора автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут;

М. В. СОЛОВЬЕВА,

заведующий организационно-методическим отделением автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут

В условиях постоянного повышения требований к организации качественного предоставления социальных услуг стало актуальным распространение положительного опыта внедрения инновационных методов и форм работы.

Одним из направлений инновационной деятельности автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья» (далее – Социально-оздоровительный центр «Сыновья») по реабилитации инвалидов, перенесших ампутацию, стало обучение инвалидов, перенесших ампутацию конечностей, пользованию протезно-ортопедическими изделиями. Данное направление инновационной деятельности необходимо внедрить во всех комплексных центрах социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В мае 2015 г. в Социально-оздоровительном центре «Сыновья» по приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры была организована стажировочная площадка по направлению «Организация обучения специалистов социально-реабилитационных отделений комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, методике проведения адаптивных занятий с инвалидами по закреплению навыков пользования протезно-ортопедическими изделиями».

Стажировочная площадка организована с целью распространения опыта работы по ор-

ганизации комплексной реабилитации и адаптации инвалидов, перенесших ампутацию, определены основные задачи деятельности стажировочной площадки. В первую очередь было необходимо обеспечить условия для распространения опыта работы по реабилитации и адаптации инвалидов, перенесших ампутацию, оказать содействие внедрению инновационного опыта в социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения, а также вести методическое сопровождение деятельности специалистов комплексных центров социального обслуживания, работающих с инвалидами, перенесшими ампутацию.

Возможность организации стажировочной площадки появилась благодаря опыту практической работы специалистов Социально-оздоровительного центра «Сыновья» по реабилитации инвалидов, перенесших ампутацию и нуждающихся в обучении пользованию протезно-ортопедическими изделиями.

В марте 2012 г. в Социально-оздоровительном центре «Сыновья» было открыто отделение социальной адаптации инвалидов (далее – отделение) для оказания инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе перенесшим ампутацию, квалифицированной помощи, направленной на восстановление способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

С момента открытия отделения в Социально-оздоровительном центре «Сыновья» разработаны и успешно действуют три инновационные программы реабилитации инвалидов, отражающие первый, второй и третий этапы

реабилитации инвалидов, перенесших ампутацию и нуждающихся в обучении пользованию протезно-ортопедическими изделиями.

На первом этапе используется инновационная программа психологического сопровождения процесса реабилитации и адаптации к новым жизненным условиям инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата «Уверенный шаг». Цель программы – распознавание и актуализация внутренних психологических ресурсов инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата с возможностью их применения для компенсации утраченных психофизиологических функций и определение методов формирования мотивации инвалида для успешной реабилитации и адаптации к новым средовым условиям. Психолог в процессе работы с инвалидами, перенесшими ампутацию, формирует мотивацию к успешному процессу реабилитации и адаптации и поддерживает оптимальную заинтересованность инвалида в процессе реабилитации.

На втором этапе реализуется комплексная инновационная программа обучения ходьбе на протезах «Движение без границ». Она дает возможность выбрать из имеющегося перечня мероприятий оптимальный комплекс реабилитационных упражнений для обучения инвалида ходьбе на протезах с учетом его потребностей, индивидуальных особенностей, рекомендаций социального раздела индивидуальной программы реабилитации. Конечной целью реабилитации инвалидов

с ампутацией нижних конечностей является компенсация утраченной функции организма, то есть выработка стереотипа передвижения и доведение до автоматизма приобретенных навыков ходьбы.

Стажировочная площадка – это третий этап в комплексе программ по реабилитации и адаптации инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

В процессе мониторинга физического и психологического состояния инвалидов через определенные интервалы времени, после окончания курса реабилитации (через 3 месяца, 6 месяцев), специалисты пришли к выводу, что необходимо дистанционно сопровождать инвалидов более длительный период, чем время пребывания в Социально-оздоровительном центре «Сыновья». Учитывая тот факт, что не все инвалиды, по различным причинам, могут пройти повторный курс реабилитации в Социально-оздоровительном центре «Сыновья» или заниматься самореабилитацией, Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры было принято решение: обеспечить консультирование инвалидов по их месту жительства специалистами социально-реабилитационных отделений комплексных центров социального обслуживания населения.

В связи с этим была разработана инновационная программа организации дистанционного сопровождения процесса реабилитации и адаптации инвалидов, обучающихся пользо-





ванию протезно-ортопедическими изделиями «Преодолеем вместе», одним из мероприятий которой стала организация стажировочной площадки для специалистов социально-реабилитационных отделений комплексных центров социального обслуживания населения по месту жительства инвалида, перенесшего ампутацию.

Деятельность стажировочной площадки осуществляется в виде очных или дистанционных мероприятий, направленных на повышение квалификации (профессиональное развитие) специалистов социально-реабилитационных отделений комплексных центров социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Программа стажировочной площадки разработана специалистами Социально-оздоровительного центра «Сыновья» таким образом, чтобы в течение трех рабочих дней можно было передать коллегам накопленные за 3 года знания и практический опыт работы с данной категорией граждан.

В первый день работы стажировочной площадки проводится ознакомительная экскурсия по Социально-оздоровительному центру «Сыновья», для того чтобы участники стажировочной площадки получили представление об организации комплексной реабилитации в Социально-оздоровительном центре «Сыновья», значимости каждого этапа и каждого специалиста, в отдельности, в слаженном механизме. Далее со специалистами работают психолог, специалист по социальной работе, инструктор-методист по лечебной

физкультуре, медицинская сестра по массажу, которые делятся своим практический опытом и знаниями, техниками, методиками. Заручившись согласием и помощью получателей социальных услуг, специалисты демонстрируют конкретные приемы работы в кабинетах лечебной физкультуры, оккупационной терапии, массажа, сенсорной комнате, тренажерном зале.

На второй и третий дни продолжают программные теоретические и практические занятия. По окончании занятий участникам стажировочной площадки выдается сертификат участника и методические рекомендации.

За период действия стажировочной площадки в Центре «Сыновья» прошли обучение 13 специалистов из 13-ти комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Депсоцразвития Югры. До конца текущего года планируется провести обучение на базе стажировочной площадки 7-ми специалистов социально-реабилитационных отделений. По результатам опросов, полученные знания позволили повысить квалификацию сотрудников.

Таким образом, внедрение инновационной формы трансляции опыта деятельности учреждения по реабилитации и адаптации инвалидов, нуждающихся в обучении пользованию протезно-ортопедическими изделиями, через стажировочную площадку способствует распространению инновационного опыта работы Социально-оздоровительного центра «Сыновья».

КОМПЛЕКСНАЯ ПОДГОТОВКА ГРАЖДАН, ЖЕЛАЮЩИХ ПРИНЯТЬ НА ВОСПИТАНИЕ В СВОЮ СЕМЬЮ РЕБЕНКА, ОСТАВШЕГОСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Л. Г. КРУГЛОВА,

заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», г. Югорск

В области семейного устройства детей-сирот все более актуальными становятся две взаимосвязанные проблемы: качественная подготовка граждан, которые желают принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание, и профилактика возврата детей из замещающих семей в интернатные учреждения. Поэтому возникла необходимость в новом, комплексном, подходе к решению этих проблем.

Число кандидатов в замещающие родители (опекуны, приемные родители, усыновители) ежегодно увеличивается. В Ханты-Мансийском автономном округе — Югре в 2014 г. количество замещающих семей возросло на 14,6 %, в 2013 г. — на 33,3 %. В г. Югорске в 2014 г. число кандидатов, состоящих на учете в органах опеки и попечительства, по сравнению с 2013 г. удвоилось.

Средства массовой информации активно пропагандируют успешный опыт принятия детей в семью, однако умалчивают о трудностях, которые встречаются на пути людей, желающих стать замещающими родителями.

Качественная специализированная подготовка замещающих родителей призвана восполнить информационный дефицит в области сопровождения семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей. Механизм подготовки замещающих родителей является новым направлением в отечественной практике, поиск совершенной модели работы продолжается.

На протяжении более 10 лет подготовка носила рекомендательный характер. Но постановлением Правительства РФ № 391 от 25 апреля 2012 г. была введена обязательная профессиональная подготовка кандидатов в замещающие родители. Исключение сделано для близких родственников или людей, уже имеющих в своей семье приемных детей.

В Ханты-Мансийском автономном округе — Югре в 2012 г. разработана соответствующая Программа подготовки кандидатов в замещающие родители. Подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, представлена системой мероприятий, направленных на содействие развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактику возврата детей из замещающих семей в социальные учреждения.

Основными задачами подготовки граждан, заявивших о своем желании стать замещающими родителями, являются: обучение по вопросам воспитания приемного ребенка, помощь кандидатам в осознании ими мотивов приема детей, оценка ресурсности кандидатов.

В Югорске комплексную подготовку кандидатов в замещающие родители проводят специалисты службы сопровождения семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей (далее — Служба), организованной на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» (далее — Учреждение).

Для предоставления качественных услуг по подготовке кандидатов в замещающие родители специалисты Службы руководствуются приказами Депсоцразвития Югры от 31.12.2014 № 954-р «Об организации подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей» и от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих

принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Механизм подготовки кандидатов и сопровождения замещающих семей отражен в Положении о Службе, составлены и актуализируются по мере необходимости документы, в соответствии с которыми функционирует Служба: положение об итоговой аттестации (собеседовании) по результатам подготовки кандидатов в замещающие родители; матрица ответственности специалистов; формы записей, должностные инструкции специалистов. Проводятся перспективное планирование деятельности и анализ выполненной работы.

Служба укомплектована квалифицированными кадрами, 71 % сотрудников имеет квалификационную категорию по специальности. Последние 2 года 100 % сотрудников Службы ежегодно проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Информация о работе Службы, о порядке предоставления услуг размещается на сайте Учреждения (www.sfegaugorsk.com), информационных стендах, в буклетах для получателей социальных услуг. Зачисление граждан на курс подготовки кандидатов в приемные родители осуществляется по их письменному заявлению при обращении в Учреждение. Программа подготовки кандидатов состоит из четырех блоков (социального, юридического, психологического, педагогического), осуществляется как в групповой, так и в индивидуальной форме и реализуется в три этапа по графику, в соответствии с единой Программой подготовки кандидатов в замещающие родители (таблица).

Первый этап включает общее информационное собрание граждан, заявивших о желании принять ребенка в семью, лекционные занятия, индивидуальное интервью, психологическое консультирование, диагностику кандидатов и членов семьи слушателя.

На втором этапе для граждан проводятся обучающий психологический тренинг и лекционный курс, в ходе которых слушатели приобретают новые знания и отработывают навыки по вопросам воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

Третий этап – итоговая аттестация в форме собеседования по вопросам, оценивающим знания по прослушанному курсу, разбор практических заданий (ситуаций). Итоговая аттестация завершается выдачей свидетельства установленной формы о прохождении подготовки согласно приказу Министерства образования и науки России от 20 августа 2012 г. № 623.

Кроме обучения проводится психолого-педагогическая диагностика кандидатов: изучаются мотивы принятия ребенка в семью, индивидуальные особенности личности, внутрисемейные отношения, воспитательные установки, риски и ресурсы семьи. По результатам диагностики составляется психологическое заключение (приложение 2), которое выдается кандидатам на руки.

За 2012–2014 гг. в Службе прошли подготовку 67 семей, из них приняли на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, 45 семей (67 %). В замещающих семьях Югорска отмечается увеличение числа детей, оставшихся без попечения родителей (2014 г. – 239 детей, 2013 г. – 234 ребенка, 2012 г. – 221 ребенок), в том числе рост числа детей, прибывающих в автономный округ из других субъектов Российской Федерации.

Анализ количества обслуженных кандидатов по возрастам свидетельствует о преобладании граждан в возрасте 31–40 лет (42 %) и 41–50 лет (23 %). По гендерному признаку среди кандидатов отмечается преобладание женщин на 12 %.

Групповая форма подготовки является более предпочтительной. В 2012–2014 гг. подготовку в группе прошли 67 % кандидатов от общего числа, прошедших подготовку. Из-за невозможности набрать группу в течение одного месяца – максимально ожидаемого срока перед подготовкой 37 % кандидатов прошли подготовку персонально. По наблюдениям специалистов Службы, индивидуальная подготовка имеет свои преимущества, т. к. дает возможность строить программу подготовки с учетом конкретной семейной ситуации и индивидуальных особенностей кандидата.

Эффективность от занятий повышается, если ее посещают оба будущих родителя. В настоящее время практически в каждой группе занимаются 2–3 супружеские пары. Получая одинаковые знания, семейные пары имеют возможность согласовать свои представления о воспитании детей, выработать единую тактику и стратегию в отношении приема ребенка в семью, подготовиться к решению типичных затруднений во внутрисемейных отношениях.

Судьба детско-родительских отношений в новой семье в значительной степени определяется мотивацией принятия ребенка-сироты в семью. Специалисты выделили наиболее часто встречающиеся побудительные мотивы, свойственные кандидатам: родственная связь с ребенком (30 %), отсутствие возможности иметь детей по медицинским показаниям (29 %), желание помочь ребенку обрести се-

мью (20 %). Мотив помощи ребенку, который оказался вне семьи, является самым значимым для последующей замещающей заботы.

По мнению специалистов Службы, основными рисками при принятии ребенка в семью у кандидатов в замещающие родители являются: отсутствие опыта воспитания детей, неадекватное представление об изменениях в жизни супругов после приема в свою семью ребенка (48 %), возраст кандидата старше 51 года (17 %).

В период подготовки кандидатов выявляются и развиваются их психологические ресурсы, на которые можно опираться для

преодоления возникающих трудностей. В 2012–2014 гг. основными ресурсами кандидатов в замещающие родители были: способность изменять роли в соответствии с меняющейся ситуацией (28 %), осознанный переход к родительской роли (22 %), готовность принять прошлое ребенка и его самого таким, какой он есть (19 %).

Опыт выпуска первых групп показал, что, несмотря на всестороннюю подготовку, у кандидатов сохраняется тревога перед будущим. Поэтому с целью профилактики родительской неуспешности при обучении, кроме педиатров и специалистов управления опеки и попечи-

Таблица

Тематика подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей

№ п/п	Темы/ответственные специалисты	Кол-во часов
1.	Введение в курс подготовки кандидатов в замещающие родители (специалист по социальной работе)	1
2.	Основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан. Порядок медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (юриисконсульт)	6
3.	Взаимодействие приемной семьи с заинтересованными органами и организациями (специалист по социальной работе)	3
	Промежуточная аттестация	1
4.	Этапы развития ребенка (психолог)	2
5.	Представление о потребностях развития приемного ребенка и необходимых компетенциях приемных родителей. Понятие о мотивации приемных родителей. Особенности развития и поведения ребенка, оставшегося без попечения родителей, подвергшегося жестокому обращению. Диспропорции развития ребенка (специалист по социальной работе, социальный педагог)	4 1 3
6.	Последствия от разрыва с кровной семьей для развития ребенка, оставшегося без попечения родителей (психолог)	4
7.	Адаптация ребенка и замещающей семьи (психолог)	4
8.	«Трудное» поведение приемного ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка (социальный педагог, психолог)	4 2 2
9.	Особенности полового воспитания приемного ребенка (психолог)	2
10.	Роль семьи в обеспечении потребностей развития и реабилитации ребенка (специалист по социальной работе, социальный педагог)	5 3 2
	Промежуточная аттестация	1
11.	Обеспечение безопасности ребенка. Меры по предотвращению рисков жестокого обращения и причинения вреда ребенку (специалист по социальной работе, социальный педагог)	4 2 2
12.	Подведение итогов освоения курса подготовки кандидатов в приемные родители	2
	ИТОГО	43

тельства, привлекаются активисты городской общественной организации «Югорская Ассоциация приемных семей»: в 2014 г. в трех группах авторитетные замещающие родители поделились своим опытом эффективного воспитания детей. В марте 2015 г. Учреждение заключило с общественной организацией «Югорская Ассоциация приемных семей» соглашение о безвозмездном оказании услуг по подготовке граждан.

Таким образом, можно отметить, что механизм комплексной подготовки кандидатов в замещающие родители в Учреждении постоянно совершенствуется и направлен на своевременное выявление рисков и создание благоприятных условий для воспитания детей в замещающих семьях. Об этом свидетельствуют статистические данные Службы за 2012–2014 гг. 100 % кандидатов в замещающие родители получили теоретические знания по психолого-педагогическим, юридическим, медицинским вопросам; 98 % считают, что консультации специалистов для их семьи являются актуальными и помогают в решении возникающих проблем; 90 % осознают собственную мотивацию и уровень готовности к приему ребенка в семью; 95 % осознают индивидуальные риски при взаимодействии с приемным ребенком на этапе адаптации; 100 % прошли обучение; 95 % получили свидетельство о прохождении подготовки; 5 % после прохождения подготовки реально оценили свои возможности и отказались от решения принять приемного ребенка в свою семью. Из числа вновь созданных замещающих семей, прошедших подготовку в Службе, отсутствуют случаи отказа замещающего родителя от подопечных детей, у 98 % семей адаптационный период прошел удовлетворительно.

Однако проблема возврата детей из замещающих семей для специалистов Службы остается актуальной. Ежегодно возникают ситуации, когда существует риск возврата ребенка в основном из семей, которые не проходили подготовку по единой программе, т. к. являлись близкими родственниками ребенка или уже имели статус приемного родителя/опекуна, что, согласно действующим нормативно-правовым документам, исключает их обязательную подготовку.

Учитывая выявленные проблемы, специалистам Службы при подготовке кандидатов необходимо больше внимания уделять этапу диагностики и психологической коррекции выявленных проблем, изучению и стимулированию внутренних ресурсов и рисков кандидатов, формированию качеств, необходи-

мых для замещающих родителей, выработке осознанного отношения к принятию ребенка в семью. Данная работа необходима для того, чтобы кандидаты, имеющие неконструктивные мотивы, пришли к выводу о неготовности к принятию ребенка и самостоятельно отказались от создания замещающей семьи. Таким образом, предотвращается риск «вторичной разлуки» и возврата ребенка в социальное учреждение, а следовательно – предотвращаются психотравмирующие ситуации для ребенка и для замещающих родителей.

Следует отметить, что при подготовке кандидатов в замещающие родители особого внимания заслуживает изучение мотивации кандидатов на принятие ребенка в семью и выявленным рискам; осознание того, что не ребенок подбирается для семьи, а семья для ребенка; повышение качества подготовки будущих замещающих родителей за счет более активного привлечения специалистов органа опеки и попечительства, педиатров, действующих опытных, авторитетных замещающих родителей, входящих в состав общественной организации; усиление пропаганды приоритетной формы устройства детей-сирот – усыновления; совершенствование индивидуального сопровождения замещающих семей за счет систематического повышения уровня родительских компетенций действующих замещающих родителей (дистанционное обучение, психологическое онлайн-консультирование, разработка цикла обязательных занятий для включения в акты контрольного обследования органов опеки и попечительства в качестве рекомендаций).

Список литературы

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 391 «О внесении изменений в Правила передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и в Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» // Рос. газ. – 2012. – 4 мая. – С. 21.

2. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот. Профессиональная замещающая семья. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения / В. Н. Ослон. – М. : Генезис, 2006. – С. 368.

ФОРМИРОВАНИЕ ОСНОВ НРАВСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Н. Д. КРУТЛОВА,

воспитатель стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток», Березовский р-н, гп. Игрим

Кардинальные изменения в социально-экономической структуре общества оказали существенное воздействие на ценностные ориентации, мотивацию деятельности детей и молодежи. Смена духовных ценностных ориентаций идет довольно быстро. В начале 90-х годов основной ценностью считали труд на пользу общества, а идеалом служил образ человека-героя прошлого или настоящего, то теперь – это личность, умеющая красиво жить без особых усилий. Ранее критерии добра и зла могли определить почти 100 % опрошенных, сейчас кардинально изменились представления о них: у многих подростков перестал быть добром для человека честный, добросовестный труд, увлеченность профессией, здоровый образ жизни, коллективистские устремления.

Предпочтение отдается материальному обеспечению. Это нравственная переориентация на сугубо индивидуальные ценности потребления и наживы, когда стремление к вещи, «делать деньги» любой ценой становится главной, если не единственной целью жизни, и проблема взаимосвязи экономического и нравственного воспитания подрастающего поколения приобретает особую значимость и актуальность.

Дети, проживающие в стационарном отделении бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток» (далее – Центр социальной помощи семье и детям «Росток»), перегружены отрицательным опытом, негативными ценностями и образцами поведения. У них проявляются трудности в общении там, где оно должно быть свободным. У данной категории несовершеннолетних замедленное самоопределение, незнание и неприятие себя как личности, они не способны к сознательному выбору своей судьбы, не понимают материальной стороны жизни,

налицо иждивенчество. Дело в том, что у воспитанников формируется потребительское отношение к обществу и государству. Эти дети чувствуют себя изначально обделенными из-за того, что воспитываются в неблагополучных, малообеспеченных семьях, и считают, что им все должны. Кроме того, они привыкли, что их содержит государство, особенно не задумываются над тем, откуда берутся деньги. Но реальность совершенно другая, и, приходя во взрослый мир, они начинают понимать, что никто и ничего им просто так не даст.

Такие аспекты, как абстрактность источника, выделяющего деньги на учреждение, незнание детей об их происхождении, отсутствие практики наилучшего использования денег, снижают эффективность экономической социализации. Можно сказать, что социализация ребенка, лишённого родительского попечения, сопряжена с включением его в отношения общественной собственности, что не отражает реальности современной рыночной экономики. Поэтому нужно знакомить детей с экономической азбукой, т. е. с помощью игр, решения простейших задач, разбора социально-экономических ситуаций, побуждать к освоению экономических понятий и категорий. Научить детей осознавать зависимость благосостояния человека и общества от качества труда. Акцентировать внимание на таких понятиях, связанных с собственностью, как «наше», «общее», «чужое».

Именно поэтому была разработана программа нравственно-экономической направленности «Азбука экономики».

Участниками программы являются несовершеннолетние школьного возраста с 9 до 18 лет, проживающие в стационарном отделении.

Данная программа реализуется в учреждении с 2013 г. и создана для формирования условий развития экономического мышления

и формирования нравственно-экономических качеств личности. Задачи программы:

1. Познакомить с экономическими терминами, расширить кругозор детей, обогатить словарный запас новыми понятиями.

2. Формировать разумные потребности, способность соотносить их с материальными возможностями.

3. Развивать практическую деятельность, интеллектуальную инициативу.

4. Учить оперировать деньгами, соотносить доход с ценой товара, что деньги служат средством обмена товарами между людьми – «товар – деньги – товар».

5. Учить уважать людей, которые трудятся и честно зарабатывают свои деньги.

6. Развивать способность к нравственному выбору в ситуациях, связанных с экономической деятельностью.

7. Воспитывать бережное отношение к материально-техническому окружению и к результатам человеческого труда.

Приоритетными формами работы стали те, которые интересны, эффективны в плане познавательного и личностного развития, действенны и значимы для ребенка, способны развивать личность.

Что же считается содержанием экономического воспитания в условиях стационарного отделения? Это, прежде всего, быт, хозяйственно-бытовая деятельность. Дети ухаживают за комнатными растениями, убирают за собой игрушки. Совместный труд удовлетворяет потребность детей в общении, приучает к бережливости и экономности, а это показатели общей культуры человека, его зрелости. Дети должны оценивать бережливость как положительное качество. Дежурство по спальням, столовой – это значимость работы детей для других. Необходимый помощник в быту – бытовая техника. Дети наглядно видят, что использование механических и электрических приборов облегчает труд, повышает его качество, экономит время. Ребенок начинает понимать значение бытовой техники в жизни человека и начинает бережно к ней относиться.

В процессе освоения программы дети осознают, что труд – это такая деятельность, которая позволяет людям обеспечить себе и близким условия нормальной человеческой жизни и материальный достаток: одежду, жилье, питание, образование, т. е. все, что нужно человеку, что служит базой для развития реального экономического мышления.

Большую роль в экономическом воспитании детей играет чтение детской художествен-

ной литературы, что существенно расширяет кругозор детей. Народные сказки, аккумулявавшие вековой экономической опыт народа, используются для воспитания таких «экономических» качеств личности, как трудолюбие, бережливость, расчетливость, практичность и др.

Дети знакомятся с разнообразным миром профессий, что, возможно, в будущем повлияет на выбор жизненного пути. Детям раскроются элементарные экономические понятия и явления, что способствует социальной адаптации ребенка к жизни общества. В итоге ребенок будет смотреть другими глазами на мир ценностей и потребностей человека. Свои желания и потребности он научится соотносить с возможностями семьи и социума, научится уважать интересы близких ему людей. Занимаясь экономикой, ребенок научится рационально планировать свои действия, экономно использовать материалы и средства.

Особый интерес вызывают развлечения, конкурсы, праздники, включающие экономические задачи. Положительный эмоциональный фон, создаваемый в процессе развлечений, обеспечивает особую действенность, активизирует мыслительную деятельность, развивает сообразительность, смекалку, творческие способности.

Отдельно можно отметить прием разбора проблемных ситуаций, который способствует развитию логического мышления, поиску нестандартных решений. Различные варианты таких игр, как «Да-нет», «Хорошо-плохо» на экономическую тематику, наталкивают детей на размышления, затрагивающие все сферы жизни. Дети должны знать основные экономические понятия, которые они получают на организованных занятиях. Уметь соотносить свои потребности и возможности, усвоить, что зарплата – это оплата за количество и качество труда, а пенсии – это компенсация за прошлый труд, а пособия на детей – аванс детям в расчете на их будущий труд.

Реализация программы «Азбука экономики» осуществлялась по блокам: «Труд и продукт», «Богатство и люди», «Деньги, цена и стоимость», «Экономика учреждения», «Экономика дома».

Дети на специально организованных занятиях знакомятся с понятием экономической категории «потребность», с многообразием потребностей и ограничением возможностей, с экономической категорией «труд», учатся определять разницу между «хочу» и «надо».

Во время экскурсии на хлебозавод детям показывают производственный цикл изго-

товления продукции, зависимость цены от его качества. Закрепляются знания о понятии «экономика», «товары и услуги».

Во время проведения мероприятия дети и их родители знакомятся с понятием «бюджет семьи», на практическом занятии составляется предполагаемый семейный бюджет.

При реализации программы идет знакомство с понятием «богатство», развивается идея, что богатство достигается большим трудом. Происходит это во время встречи с успешным в бизнесе человеком.

Дети знакомятся с бюджетом учреждения, чем воспитывается бережное отношение к предоставляемому имуществу.

Проводятся экскурсии в магазины, где дети по своему выбору покупают товар, используя карманные деньги. Параллельно идет обучение сопоставлять цену товара с имеющимися наличными деньгами, производить операции купли-продажи.

Во время экскурсии в жилищно-эксплуатационное управление дети узнают, что нужно оплачивать предоставляемые коммунальные услуги. Знакомятся с правилами экономичного использования услуг.

За период 2013 г. участниками программы были охвачены 23 несовершеннолетних. Положительная динамика наблюдалась у 21 ребенка (91,3 %), без динамики 2 ребенка (8,7 %).

За период 2014 г. обслужено 34 несовершеннолетних. Положительная динамика у 33 человек (97 %). Без динамики 1 ребенок (3 %).

За прошедший период 2015 г. обслужено 17 несовершеннолетних. Положительная динамика у 100 %.

В результате реализации программы несовершеннолетние:

- познакомились с некоторыми экономическими терминами, расширился кругозор детей;

- стараются контролировать свои потребности с материальными возможностями в соответствии с возрастом;

- считают авторитетными такие качества человека-хозяина, как бережливость, расчетливость, экономность, трудолюбие, но и



одновременно щедрость, благородство;

- получили представление о том, как оперировать деньгами, соотносить доход с ценой товара, что деньги служат средством обмена товарами между людьми – «товар – деньги – товар»;

- поняли, что нужно уважать людей, умеющих хорошо трудиться и честно зарабатывать деньги;

- стараются принимать правильное решение в реальных жизненных ситуациях;

- осознают на доступном им уровне взаимосвязь понятий «труд – продукт – деньги» и то, что стоимость продукта зависит от его качества;

- стараются ценить окружающий предметный мир как результат труда людей.

Работа по реализации программы носит социально-экономическую направленность, в процессе реализации которой решаются нравственные, трудовые, умственные задачи. Это готовит детей к труду, к жизни в дальнейшем.

Список литературы

1. Архипова, Е. А. Экономическое воспитание детей / Е. А. Архипова // Пралеска. – 2000. – № 6. – С. 14–19.

2. Как знакомить детей с денежными единицами: об экономическом образовании дошкольников // Обруч. – 1999. – № 1 – С. 24–25.

ИТОГИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ 2015 ГОДА

М. И. КУЗНЕЦОВА,

начальник отдела организационно-методического сопровождения отдыха и оздоровления несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», направленный на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Наряду с широким перечнем услуг, предоставляемых учреждениями сферы социального обслуживания согласно закону, организуется отдых и оздоровление детей и подростков. Финансовое обеспечение социального обслуживания получателей социальных услуг, которыми становятся дети Югры, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в социальном обслуживании, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, детей коренных малочисленных народов Севера является одним из приоритетных направлений социальной политики в отношении семьи и детей. Его основная задача – создание условий для обеспечения потребностей детей и подростков автономного округа в полноценном отдыхе и оздоровлении в каникулярный период, как на территории автономного округа, так и за его пределами в благоприятных климатических условиях.

Мониторинг мнения подростков является неотъемлемой частью оздоровительной кампании и проводится для оценки ее эффективности специалистами отдела организационно-методического сопровождения отдыха и оздоровления несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (далее – Методический центр развития социального обслуживания, отдел) посредством

О. И. ГОЛИЧЕНКОВА,

методист отдела организационно-методического сопровождения отдыха и оздоровления несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

анкет в конце смен по трем основным направлениям отдыха: оздоровительное, туристическое и экскурсионное.

Чтобы узнать мнение подростков, анкеты заполняются сразу после отдыха. Результаты анкетирования дают возможность получить объективную информацию об удовлетворенности подростков бытовыми условиями, их настроении, впечатлениях от смены, а также оценку происшедших событий и мероприятий в детской оздоровительной организации и, главное, помогут внести коррективы на этапе планирования следующей оздоровительной кампании.

В 2015 г. из 873 выезжавших на отдых детей пожелали поделиться своими впечатлениями 716 человек. Из них 96 % детей считает представленную форму отдыха полезной и плодотворной. Хотели бы повторно вернуться в посещенное оздоровительное учреждение 86 % респондентов. Положительные ответы на вопросы об условиях проживания и качестве питания дали 91 и 88 % опрошенных ребят. У 95 % детей сложились отличные отношения с вожатским составом. Во всех анкетах детей дана высокая оценка культурно-массовым и экскурсионным мероприятиям.

Такая характеристика отдыха позволяет сделать вывод о том, что все организаторы оздоровительной кампании 2015 г. выполнили свои обязательства на должном профессиональном уровне.

Всех участников этого взаимодействия можно условно разделить на 4 группы:

1. Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры), Департамент социального развития Тюменской области и их структурные подразделения, которые обеспечивают финансирование и выполняют функции координирующего и контролирующего характера.

2. Учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры, из которых непосредственно выезжают несовершеннолетние.

3. Учреждения/организации – организаторы детского отдыха.

4. Организации, осуществляющие доставку несовершеннолетних к месту отдыха и обратно.

Многолетнее взаимодействие участников сформировало общую структуру организации планирования и контроля за выездным отдыхом и оздоровлением несовершеннолетних, обусловило возникновение определенной системы, построенной на основе поэтапного подхода к организации оздоровительной кампании и установило порядок действий при организации каждой смены.

Этапы организации оздоровительной кампании были обозначены как подготовительный, основной и заключительный (приложение 1).

В подготовительный этап вошли мероприятия, направленные на анализ потребности в путевках для организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних в 2015 г., определение возможности оздоровительных организаций по предоставлению качественной услуги и подготовку проектов распределения путевок, а также планирования периода обучения сопровождающих групп детей и сроков учебных мероприятий установочного и организационного характера.

Основной этап включает подготовку и оформление документов, необходимых для получения путевки, организации проезда и страхования, выезжающих детей и сопровождающих их лиц. Кроме того, в него входят мероприятия по отправке/встрече групп детей, обмену оперативной информацией с сопровождающими во время доставки к месту отдыха и обратно, контролю за предоставлением качественной услуги по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних непосредственно в оздоровительном учреждении.

Для подготовки специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, осуществляющих сопровождение несовершеннолетних, в 2015 г. переработана программа обучения сопровождающих групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление. Увеличено количество часов по разделам: «Профилактика наркомании среди несовершеннолетних», «Правила поведения при чрезвычайных ситуациях», «Правила оказания доврачебной помощи при травмах и несчастных случаях», – включен раздел «Решение ситуационных задач».

Внесенные изменения и дополнения осуществлялись на основании анализа реализации программы за период 2008–2014 гг., а также запросов сопровождающих, отраженных в анкетах по итогам обучающих семинаров для сопровождающих групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление в период 2011–2014 гг. Корректировка программы и увеличение количества часов преобразовали программу семинара в программу курсов повышения квалификации.

В курсах приняли участие 68 человек. Все специалисты, успешно прошедшие тестирование, по окончании курсов получили удостоверение о повышении квалификации.

Заключительный этап носил аналитический характер: подведены итоги прошедшей оздоровительной кампании и определены основные направления организации оздоровительной кампании 2016 г.

Все этапы отражают процесс взаимодействия со структурными подразделениями, учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, и служат для его оптимизации и обеспечения возможности осуществления контроля и самоконтроля. Содержание взаимодействия отдела с учреждениями, организациями, предоставляющими услуги отдыха и оздоровления несовершеннолетним; организациями-победителями открытого конкурса на оказание услуг по организации отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры; транспортными организациями; организациями, предоставляющими услуги питания несовершеннолетним при доставке к месту отдыха и обратно, отражено в порядке процесса организации оздоровительной смены, основная цель которого – ее информационное и документальное обеспечение (приложение 2).

Согласно приказу Депсоцразвития Югры от 16.04.2015 № 258-р «О страховании организованных групп детей» Методический центр развития социального обслуживания является соисполнителем мероприятия «Организация отдыха воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014–2020 годы»

в 2015 г. и обеспечивает страхование организованных групп детей, выезжающих на отдых за пределы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и участников летних смен, организованных в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Всего по данному виду страхования застраховано 3 803 человека. Из них 3 678 детей и 125 сопровождающих. Кроме того, запланировано страхование детей-участников общероссийской новогодней елки в Государственном Кремлевском Дворце. В составе делегации 76 детей и 19 сопровождающих. Страхование детей осуществляет ОАО «Государственная страховая компания «Югория» Сургутский филиал. За истекший период страховых случаев не зафиксировано.

В результате проведенных мероприятий системы организационно-методического сопровождения отдыха и оздоровления несовершеннолетних в 2015 г. было оздоровлено 873 ребенка в возрасте 7–17 лет в период выездного отдыха в детские оздоровительные организации, находящиеся в благоприятных регионах Российской Федерации, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Тюменской области по трем основным направлениям:

- оздоровительное – отдых и общее оздоровление несовершеннолетних в детских оздоровительных организациях Тюменской области и Республики Крым осуществлялись за счет благоприятного влияния природно-климатических факторов, вовлечения детей в различные культурно-образовательные мероприятия и экскурсионные программы;

- санаторно-оздоровительное – отдых в детских оздоровительных организациях Краснодарского края, Тюменской и Ростовской областей был основан на оптимальном сочетании режимных, программных мероприятий и медицинских процедур, за счет которого дети смогли интересно провести каникулярное время и пройти курс лечения или профилактики хронического заболевания в соответствии с назначениями врача;

- реабилитационно-психологическое – отдых предназначен для подростков в возрасте 12–16 лет, не имеющих по различным причинам возможности выезда в оздоровительные учреждения, расположенные за пределами автономного округа. Программа смены включала мероприятия: культурно-массовые, экскурсии, психологические тренинги, практические учебные занятия по водному туризму, сплав по реке, – которые благоприятно влияют на становление личности ребенка, его социальную адаптацию, способствуют рас-

крытию духовного, творческого, физического потенциалов. Так, реабилитационно-психологическая смена «Выбор» традиционно реализуется в бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», «Центр социального обслуживания населения «На Калинке».

В 2015 г. по подпрограмме I. «Дети Югры» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014–2020 годы» за счет окружных средств реализована 601 путевка, 272 путевки – за счет средств областной целевой программы «Сотрудничество». Для организации отдыха и оздоровления детей задействовано 10 оздоровительных учреждений и 3 учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры.

Общее количество реализованных в 2015 г. путевок в сравнении с 2014 г. уменьшилось на 20 %. Данный факт обусловлен увеличением средней стоимости путевки на 18 %, а также большим объемом закупки путевок в оздоровительные учреждения санаторного типа, в которых цена путевки выше.

В 2015 г. учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, по работе с семьей и детьми была заявлена 501 путевка, по факту выделено 554 (потребность в путевках удовлетворена на 110 %).

Образовательными учреждениями для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, заявлено 17 путевок, по факту выделено 17 (потребность в путевках удовлетворена на 100 %).

По областной целевой программе «Сотрудничество»:

- 272 путевки заявлено учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, по работе с семьей и детьми, по факту выделено 257 (потребность в путевках удовлетворена на 94 %);

- 15 путевок заявлено образовательными учреждениями для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по факту выделено 15 (потребность в путевках удовлетворена на 100 %).

Таким образом, общее удовлетворение потребности в путевках для организации отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, составило:

- по бюджетным средствам автономного округа – 105 % (без учета детей из числа коренных малочисленных народов Севера);

- по программе «Сотрудничество» – 97 %.

Не в меньшей степени был востребован отдых в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. В 2015 г. летние оздоровительные смены организованы в 31 учреждении, в том числе были задействованы филиалы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, всего организовано 118 смен и обеспечен досуг 2 987 детей, в том числе: 180 детей, оставшихся без попечения родителей; 29 детей-сирот; 664 детей-инвалидов; 433 детей с ограниченными умственными и физическими возможностями; 1 681 ребенок

других категорий, нуждающихся в социальном обслуживании.

Организация отдыха детей всегда была и остается важной и непростой, как в организационном, так и в содержательном плане, задачей. В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализация отдыха и оздоровления детей и молодежи осуществляется круглогодично. Но основным этапом является летняя оздоровительная кампания. Поэтому для исключения ситуаций, влияющих на качество отдыха и оздоровления детей, результаты каждой летней оздоровительной кампании анализируются. Итоги предыдущей летней оздоровительной кампании учитываются при подготовке следующей.

Приложение 1

Этапы организации оздоровительной кампании и обеспечение основного документооборота

I ЭТАП (ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ)			
Запрос возрастного и количественного состава детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (1 раз в полугодие)	Запрос контактной информации специалиста, ответственного за организацию отдыха и оздоровление несовершеннолетних в структурных подразделениях, учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры (первый квартал или по мере изменений)	Сбор заявок на организацию в следующем году отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (4 квартал)	
II ЭТАП (ОСНОВНОЙ)			
1. Запрос списков детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, выезжающих на отдых и оздоровление (за 45–30 календарных дней до начала смены). 2. Оформление информации относительно изменений в составе группы детей, выезжающих на отдых и оздоровление (своевременно)	Запрос контактной информации специалиста, ответственного за получение проездных документов для детей, выезжающих на отдых и оздоровление (за 45–30 календарных дней до начала смены)	Издание приказа «Об организации смены /о направлении воспитанников» (до начала смены)	Сбор информации относительно вакцинации против клещевого энцефалита детей и сопровождающих их лиц, выезжающих в туристическую смену (за 45–30 календарных дней до начала смены)
III ЭТАП (ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ)			
Запрос пакета отчетной документации по итогам смены: 1. Отзыв сопровождающего группы детей по итогам оздоровительной смены/туристической смены. 2. Детские анкеты по итогам смены. 3. Отчет по проездным документам. 4. Акт приема-передачи организованной группы детей, застрахованной от несчастных случаев и болезней, на период отдыха и оздоровления (копия). (7–10 день после окончания смены)			

Порядок организации смены

ЦЕЛЬ: информационное и документальное обеспечение смены		
ВХОД		ВЫХОД
1. Ежегодный приказ об организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних. 2. Копии государственных контрактов по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних. 3. Информация об организации/учреждении отдыха и оздоровления несовершеннолетних. 4. Списки групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление. 5. Проездные документы. 6. Отчетная документация по итогам смены		1. Информационные письма об организации смены. 2. Списки детей в соответствии с территориями выезда. 3. Заявки на бронирование проездных документов. 4. Заявления и списки на страхование детей. 5. Приказы и информационные письма о сводных группах детей. 6. Отчет по итогам смены
ПОСТАВЩИК	СОДЕРЖАНИЕ	ПОТРЕБИТЕЛЬ
Турфирма, ТЦАВС, ДОУ	Подготовка информационного письма (не позднее, чем за 55 дней до выезда группы)	УСЗН
УСЗН	Формирование группы в соответствии с территорией выезда (не позднее, чем за 45 дней до выезда группы)	Турфирма, ТЦАВС, ДОЛ
УСЗН	Формирование заявки на бронирование проездных документов (не позднее, чем за 40 дней до выезда группы)	Турфирма, ТЦАВС
Турфирма, ТЦАВС	Обеспечение проездными документами (не позднее, чем за 7 рабочих дней до выезда группы)	Учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры
Турфирма, ТЦАВС, УСЗН	Подготовка информации о выезде железнодорожным транспортом по форме (не позднее, чем за 5 рабочих дней до выезда группы)	Сургутский филиал ФГУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту»
Турфирма, ТЦАВС, УСЗН	Подготовка информационного письма о вылете/прилете группы (не позднее, чем за 3 рабочих дня до выезда группы)	ОАО «Аэропорт Сургут»
Турфирма, ТЦАВС, УСЗН	Подготовка информации о выезде автомобильным транспортом по установленной форме (не позднее, чем за 10 дней до выезда группы)	ГИБДД УВД по г. Сургуту
Турфирма, ТЦАВС, ДОУ, УСЗН	Подготовка заявления и приложения на страхование групп детей (не позднее, чем за 10 дней до выезда группы)	Депсоцразвития Югры
УСЗН	Подготовка отчета по итогам смены (через 3 недели после окончания смены)	Депсоцразвития Югры
ПОКАЗАТЕЛЬ	100 % обеспечение: - укомплектованности групп в соответствии с направлениями выезда; - детей и сопровождающих их лиц проездными документами; - страхования детей, выезжающих на отдых и оздоровление	

ИТОГИ ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ 2015 ГОДА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Л. Г. МОИСЕЕВА,
заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай;

Л. Д. ГОРНОСТАЕВА,
специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай

Летние каникулы составляют значительную часть свободного времени школьников, во время которых происходит разрядка накопившейся за год напряженности, восстановление израсходованных сил, здоровья, развитие творческого потенциала. Это время особенно актуально для детей и подростков с ограниченными возможностями, но далеко не все родители могут предоставить своему ребенку организованный отдых, ориентированный на личность ребенка и его саморазвитие.

Поэтому возникла потребность в создании при бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс» (далее — Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс») летней оздоровительной площадки для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Опыт совместного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями особенно ценен для детей-инвалидов, так как на его основе решаются проблемы социализации и адаптации, формируется и развивается чувство принадлежности к детскому сообществу. Также на основе опыта совместного пребывания решается проблема толерантного отношения здоровых сверстников к детям-инвалидам.

Летние оздоровительные смены с дневным пребыванием детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, в течение которых отдыхают и оздоравливаются до 60 детей в возрасте от 5 до 18 лет, организуются в Комплексном центре социального обслуживания населения «Импульс» ежегодно.

В 2015 г. в ходе летней оздоровительной кампании реализовывалась программа «Путешествие по сказкам», цель которой — создание оптимальных условий, обеспечивающих

полноценный отдых детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, их оздоровление и творческое развитие.

Программа решала задачи организации системы оздоровительных мероприятий, связанных с профилактикой заболеваний у детей и раскрытие творческого потенциала детей через организацию досуга и кружковой деятельности, и реализовывалась в форме трех игр-путешествий по трем летним месяцам: июнь — «Сказочный калейдоскоп»; июль — «Ромашковая страна»; август — «Остров юных талантов».

Были созданы условия, обеспечивающие полноценный отдых, оздоровление и творческое развитие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Подготовлены спальные комнаты для отдыха детей после проведения медицинских процедур, оборудована игровая комната, где собраны настольно-печатные игры, конструкторы, игровой инвентарь для сюжетно-ролевых игр, произведения детских писателей, энциклопедии, сенсорная комната для проведения релаксаций, экологическая комната для наблюдения за аквариумными рыбками и земноводными черепаками; спортивный и тренажерный залы, площадка на прилегающей территории для организации подвижных игр и физического развития.

Организация культурного и развивающего досуга детей в рамках программы строилась по тематическим дням, когда каждый ребенок любого возраста мог принять в них активное участие, проявив свои таланты и способности (актерские, вокальные, лидерские, прикладные и пр.).

В июне и августе досуговые мероприятия были направлены на развитие художественно-творческих способностей и оздоровление детей.



Однако дети находили время заниматься и общественно полезным трудом: следили за чистотой в спальнях комнатах, ухаживали за комнатными растениями, кормили рыбок, выращивали овощи в теплице.

Во второй летний месяц мероприятия для детей были направлены на формирование осознанного экологически сообразного поведения и здорового образа жизни, умения адекватно взаимодействовать с миром природы. Эти мероприятия проводились кружком «Зеленый СЛОН» совместно с отделением реабилитационного отделения для инвалидов молодого возраста и социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Дети научились выращивать и ухаживать за культурными растениями в теплице: удалять сорняки, поливать грядки с огурцами, петрушкой, помидорами, подвязывать огурцы и томаты.

Каждое утро специалисты встречали детей, в зависимости от погодных условий, на улице или в Комплексном центре социального обслуживания населения «Импульс» под музыкальное сопровождение, проводили утреннюю гимнастику на спортивной площадке, занимались подвижными и настольными играми на игровом участке.

Для детей было организовано сбалансированное трехразовое питание с напитком из шиповника, фруктами и овощами, закаливание на свежем воздухе, водные процедуры.

Ежедневно детей осматривал врач-педиатр,

проводилось физиотерапевтическое лечение (массаж, электросветолечение, подводный душ-массаж, фангопарафиновые аппликации, электрофорез, дарсонвализация, лазеротерапия, магнитотерапия, ЛФК). Для закрепления гигиенических навыков и умений был организован фестиваль здоровья «В гостях у доктора Чистюлькина – путешествие в город Здоровийск».

Каждый день ребят ждали интересные дела: познавательно-развлекательные мероприятия «Мы в гостях у лета», «Калейдоскоп талантов», «Счастливая семья», «В стране чудес»; спортивно-игровые «Физкульт-Ура!», «Возьмемся за руки друзья»; познавательно-обучающие мероприятия «Ежели вы вежливы», «Что такое хорошо, что такое плохо», игра-путешествие «В поисках клада», конкурс чтецов «Моя Родина – Россия», «Бантик-шоу», музыкальный конкурс «Загни свою звезду».

Дети один раз в неделю имели возможность бесплатно покататься на всех аттракционах в парке культуры и отдыха.

В рамках межведомственного взаимодействия с музеем города проведены мероприятия «Что за прелесть, эти сказки», «Что важнее всего на свете – мир, любовь, семья и дети», «Юность Шаима». Состоялся просмотр мультипликационных фильмов «Головоломка» и «Хранитель луны». Совместно с детским лагерем «Планета детства» Центра дополнительного образования организованы два выезда: на театрализованное представление «Оранжевая корова» и конкурс с элементами

арт-визажа, – где юные таланты получили массу впечатлений и позитивных эмоций. Проводились экскурсии в детскую библиотеку, в школу-мастерскую национальных народных промыслов «АНКЛИ».

В гостях у ребят побывали сотрудники Государственной инспекции безопасности дорожного движения и инспектор по делам несовершеннолетних, которые провели с детьми беседы, познавательное-игровое мероприятие «Законы улиц и дорог», игры и эстафеты по правилам безопасного поведения на дороге. Выставка иллюстраций на тему «Правила дорожные – наши верные друзья» закрепила знания о дорожных знаках и правилах поведения на дороге. Дети научились играть в такие игры, как футбол, пионербол, волейбол и бадминтон, познакомились с играми народов России.

На закрытии летнего оздоровительного месяца было показано театрализованное представление «Расстаются друзья».

Итоги летней оздоровительной кампании подведены за круглым столом, где родители, сотрудники реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями и медицинские работники обменялись мнениями по организации работы летнего оздоровительного отдыха детей, родители оценили уровень предоставления оказанных реабилитационных услуг. По результатам анкетирования 98 % родителей полностью удовлетворены оказанными услугами, эффектом от оздоровительных процедур и качеством проведения досуговых мероприятий.

Анализ медицинских карт показал, что у 92 % детей, находившихся в Комплексном центре социального обслуживания населения «Импульс» в течение лагерных оздоровительных смен, наблюдается динамика в улучшении общего состояния здоровья, сна, антропометрических данных.

Недостатком в организации оздоровительного отдыха в реабилитационном отделении стала нехватка спортивно-игрового оборудования. Для улучшения материально-технических ресурсов в 2016 г. в Комплексном центре социального обслуживания населения «Импульс» планируется закупка спортивно-игрового оборудования.

Каждый день пребывания в реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями был полон эмоций, насыщен мероприятиями и зарядом бодрого настроения и здоровья, все дети высказали пожелание провести с радостью лето 2016 г. в реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями Комплексного центра социального обслуживания населения «Импульс».

Список литературы

1. Айшервуд, М. М. Полноценная жизнь инвалида / М. М. Айшервуд; пер. с англ. – М. : Педагогика, 1991. – С. 86.
2. Баряева, Л. Б. Обучение сюжетно-ролевой игре детей с проблемами интеллектуального развития : учебно-метод. пособие / Л. Б. Баряева, А. П. Зарин. – СПб. : Союз ; РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. – 411 с.



ИТОГИ РАБОТЫ ЛЕТНЕЙ ДОСУГОВОЙ ПЛОЩАДКИ

М. С. ПАШИНА,

социальный педагог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», Октябрьский р-н, пгт. Октябрьское

Организованный отдых во время каникул является одной из форм воспитания и занятости детей. Это «зона» особого внимания к ребенку, его социальная защита, время оздоровления. Соответственно, происходит создание благоприятных условий для общения детей между собой, обмена духовными и эмоциональными ценностями, личными интересами. Организация занятости детей является также мощной превентивной формой против безнадзорности, асоциального поведения несовершеннолетних.

Неорганизованное свободное время несовершеннолетних во время летних каникул ведет к негативным результатам. Следовательно, проблема контроля и организация досуга детей наиболее остро встает в летний период.

Огромная роль отводится организации каникулярного отдыха детей и подростков, т. е. каникулам. Ведь именно каникулы – особое ценностное и деятельное пространство образования, принципиально важное для развития и саморазвития детей. Для ребенка главное – расти, набираться опыта, приобрести новые интересы, расширить круг знакомых и взрослых, самостоятельно осваивая мир. Именно каникулы более всего отвечают потребностям ребенка в свободе, свободном выборе интересной для него деятельности и свободном развитии интересов.

Лагерь с дневным пребыванием детей помогает задействовать этот период для укрепления здоровья, развития физических сил, обогащения знаниями, новыми впечатлениями, а также для развития творческого потенциала, воплощения собственных планов несовершеннолетних в жизнь. Такая форма активного отдыха содействует не только развитию и сплочению временного детского коллектива, но и создает основу для развития социального интеллекта несовершеннолетних, применения полученного опыта взаимодействия в любом коллективе.

На площадке кратковременного пребывания детей создаются большие возможности для организации неформального общения, позволяющего организовывать и развивать самостоятельность ребят, воспитывать личностные качества, формировать активность, обучать разнообразным умениям и навыкам. Для профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в каникулярное время особое внимание уделяется привлечению подростков из семей, находящихся в социально опасном положении, и подростков группы риска к участию в организованных формах отдыха.

Таким образом, во время пребывания на летней досуговой площадке неисчерпаемы возможности создания для каждого ребенка ситуации успеха, ситуации развития, особой среды общения и отношений и обширного поля деятельности. Все это благотворно сказывается на воспитании, оздоровлении и укреплении личного достоинства ребенка.

В июне 2015 г. в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям начала свою работу летняя досуговая площадка кратковременного пребывания детей в возрасте от 6 до 15 лет «Летняя карусель». Особое внимание уделялось детям из неблагополучных, малообеспеченных и многодетных семей. В летний период было организовано 3 смены, каждая по 2 недели: 1 смена с 15.06.2015 по 26.06.2015, 2 смена с 13.07.2015 по 24.07.2015, 3 смена с 10.08.2015 по 21.08.2015. Занятия проходили ежедневно с 14.00 до 17.00 ч., кроме выходных.

На летней досуговой площадке была реализована программа «Росток», направленная на раннюю профилактику деструктивного поведения несовершеннолетних, организацию досуговой деятельности.

Задачами программы стали обучение несовершеннолетних навыкам безопасного поведения, здоровья и психологического благополучия в разных ситуациях; формирование у детей адекватной самооценки, интереса к различным видам деятельности; развитие познавательной активности, творческого потенциала каждого ребенка; развитие навыков общения и социального поведения, в том числе развитие умения противостоять давлению сверстников.

Программа каждого дня летней досуговой площадки делилась на различные блоки, такие как «Активизация положительного и позитивного настроения», целью которого было создание доверительной атмосферы между педагогами и детьми, настрой на совместную деятельность; «Спорт и здоровый образ жизни» – настрой на пропаганду здорового образа жизни, занятия спортом; «Беседа, дискуссия, семинар», обогащающий социальный опыт детей, повышающий культуру; формирующий у детей навыки общения; «Занятия в темной сенсорной комнате», расширяющий познавательную сферу, развивающий воображение, сенсомоторные навыки, коррекцию внимания, эмоционально-волевою сферу личности; «Творческий блок», формирующий и развивающий творческий вкус, потенциал, создание условий для саморазвития; «Завершение дня», снимающий напряжение, психологическую и физическую усталость.

Достижение поставленных целей осуществлялось с помощью различных релаксационных техник («Апельсин», «Сдвинь камень», «Черепашка», «Морская звезда») для обучения ребенка управлению своим гневом и снижения уровня тревожности, развития координационных механизмов нервной системы; разминок («Пальчики», «Передай предмет», «Разговор цветов», «Изобрази животное», «Воздушный шар», «Эмоциональные загадки», «Скрытая подсказка», «Рифы», «Подкова», «Паутина и паук», «Прогулка по лесу», «Я тебя люблю») для развития мелкой моторики, тактильной чувствительности, выдержки и самоконтроля, закрепления положительных эмоций, сброса напряжения; проведения игровых упражне-

ний («Услышь тишину», «Котик», «Умывание»); коммуникативных игр («Созвездия», «Веселые картинки», «Змейка», «Я тебя понимаю»), развивающих социальное взаимодействие; игр («Скоморохи», «Бег со связанными ногами», «Горячий мяч», «Гусеница», «Передача ассоциаций по цепочке», «В магазине зеркал», «Будь внимателен!», «Карлики и великаны», «Запретный номер», «Флажок», «Замок», «Улитка», «Автопортреты», «Делай раз!!!»), ориентированных на развитие умения детей определять свои личностные черты и свойства характера других людей, потребности, ценности и значимые переживания детей, развитие воображения; развитие памяти, наблюдательности, внимания, моторной ловкости, тактильной чувствительности; бесед («Мое хобби», «В лабиринте слов», «Ищу друга»), формирующих культуру, активизацию познавательного процесса, развитие позитивных интересов, навыки общения, умение слушать, приходиться к компромиссному решению и пониманию других людей; занятий в сенсорной комнате («Удивительный знакомый мир», «Объем и цвет», «Веселые цвета», «Знакомство с водой», «Живые пальчики», «Сквозь звезды», «Веселые перемены», «Игра с настроением»), развивающих мелкую моторику, тактильные ощущения, коммуникативные навыки, установление доверия между психологом и детьми. Мягкий свет, успокаивающая музыка, приятные звуки естественной природы, сухой бассейн, кресло-лепесток – все это позволяет ребенку расслабиться и успокоиться.

Мероприятия площадки проводились психологом и социальным педагогом, что способствовало расширению познавательной, эмоционально-волевой сферы ребенка и снижению темпа роста негативных социальных явлений среди детей.

Летняя досуговая площадка «Летняя карусель» – это деятельность в свободной неформальной обстановке, развивающая организаторские навыки у несовершеннолетних, стимулирующая детское творчество, укрепляющая межличностные связи и устраняющая причины правонарушений и безнадзорности среди детей и подростков в летний период.

СИСТЕМА КАДРОВОГО РАЗВИТИЯ

Г. Е. ТРОПИНА,

методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», г. Советский

В условиях современного экономического рынка, отличительной чертой которого является жесткая конкуренция, любая организация сферы социального обслуживания населения должна развиваться, совершенствоваться. Что же в первую очередь влияет на стратегию развития? Идея, стремление получить прибыль или административный ресурс? Ответ один: никакое достижение высоких целей, внедрение инноваций и самых передовых технологий невозможны без персонала. Именно развитие персонала, управление данным процессом – одна из актуальных проблем организаций социального обслуживания.

Персонал характеризуется рядом показателей, среди которых один из наиболее значимых – уровень квалификации. Поэтому переподготовка и повышение квалификации кадров в настоящее время занимает важнейшее место в достижении целей любой организации.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина» (далее – Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина») с 2010 г. внедряется система менеджмента качества, которая является неотъемлемой частью общей системы управления учреждением и обеспечивает необходимые условия гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг и, безусловно, требующийся для этого уровень профессионального мастерства персонала, что способствует обеспечению репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Система менеджмента качества основана на процессном подходе, гарантирует непрерывное управление всеми процессами, направленными на качественное предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарном учреждении общего типа.

Данный подход позволил расширить направления управленческой деятельности, ак-

центрировав внимание не только на основных процессах (например, процессе предоставления социальных услуг), но и на поддерживающих процессах, в чем заключается новизна управленческого подхода.

Так, поддерживающий процесс развития кадровых ресурсов включает в себя повышение профессионального мастерства сотрудников учреждения, аттестацию сотрудников на заявленные квалификационные категории, развитие опытно-экспериментальной и инновационной деятельности, профилактику профессионального эмоционального выгорания.

Система повышения квалификации

По характеру деятельности весь персонал в учреждении делится на группы социальных, педагогических, медицинских работников и административно-хозяйственный аппарат. Непосредственно взаимодействуют с получателями социальных услуг Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Дарина» социальные, педагогические работники и медицинский персонал, которым особенно необходимо постоянно повышать профессионализм.

Любая система повышения квалификации базируется на изучении профессиональных потребностей. В Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» ведется исследование профессиональных затруднений посредством анкетирования, опроса, психологического тестирования, методом наблюдений. После обработки данных принимается решение, кому необходимо обучение с отрывом от производственного процесса – внешнее обучение, для кого будут рекомендованы различные формы внутрифирменного обучения.

Обучение в образовательных организациях высшего образования

Часть персонала повышает свою квалификацию, обучаясь заочно в образовательных организациях высшего образования при помощи дистанционных форм. Так, за последние 2 года выразили желание пройти обучение в филиале Федерального государственного

бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет» в г. Советском 7 человек. Данные специалисты получают образование без отрыва от работы.

Повышение квалификации

Повышение квалификации – обязательное условие для прохождения аттестации. В учреждении ежегодно создается план повышения квалификации персонала. Каждый год не менее 30 % основного состава персонала учреждения повышают свою квалификацию в Методическом центре развития социального обслуживания г. Сургута, различных учреждениях гг. Ханты-Мансийска и Тюмени.

Участие в мероприятиях

В 2015 г. сотрудники участвовали в семинарах различной тематики: о контрактной системе в сфере закупок, менеджменте в социальном обслуживании, независимой оценке качества работы организаций, профилактике экстремизма и предупреждении терроризма, управлении в сфере здравоохранения, вопросах психологической помощи при комплексной хронической психотравме и др.

Кроме того, в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» проводились мастер-классы, технические и методические учебы, семинары, выступления на собраниях трудового коллектива, методическом и реабилитационном советах. Это все различные формы внутрифирменного обучения. К примеру, в соответствии с выявленными потребностями специалистов трудового коллектива в 2015 г. проходят методические учебы теоретической и практической направленности, индивидуальные консультации по темам «Требования к подготовке рефератов», «Общие требования к написанию научной статьи: структура научной статьи, оформление структурных элементов». После ряда занятий участники методической учебы выбрали темы будущих статей, определили их рабочие заголовки, написали несколько разделов. Эта работа продолжается. Итогом станет ряд статей по обобщению опыта работы, которые в будущем будут размещены в различных отраслевых изданиях.

Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина» завершает работу по программе духовно-нравственного развития граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях стационарного обслуживания «Вера исцеляет сердца». В 2015 г. проводится аналитический этап реализации программы, итоговый анализ результативности и эффективности программных мероприятий. По данной теме издано несколько работ сотрудников, что спо-

собствует накоплению нового опыта, расширению профессионального кругозора и, как следствие, росту профессионализма. В реализации программных мероприятий инновационной работы в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» участвуют все специалисты социально-педагогического состава.

Немаловажное значение в учреждении придается проведению и участию в культурно-массовых и спортивных мероприятиях, формирующих корпоративную культуру и поднимающих престиж труда работников социальной сферы.

Аттестация

Одной из форм повышения профессионального мастерства в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» является аттестация. Подготовка к аттестации дает возможность работнику обобщить накопленный опыт трудовой деятельности, спланировать дальнейший профессиональный рост. Работникам такая проверка дает возможность повысить уровень заработной платы и продвигаться по карьерной лестнице. Руководству аттестация позволяет оценить эффективность работы сотрудников и оптимизировать трудовой процесс.

Кадровый резерв

В Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» определена активная и подготовленная часть персонала, потенциально способная замещать вышестоящие должности. Из их числа, согласно приказу Департамента социального развития Югры, в учреждении сформирован кадровый резерв на должности директора, заместителей директора, главного бухгалтера и заведующих отделениями. Такая форма взаимодействия с кадрами обеспечивает возможность относительно быстрого приращения профессионального опыта персонала. С ее помощью осуществляется своевременное и стабильное поддержание требуемого профессионального опыта, кадрового обеспечения Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Дарина» подготовленными руководителями, специалистами.

Но и здесь есть свои сложности. Так, в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» пока не сформирован резерв по должности «заведующий отделением-врач структурного подразделения «Социально-медицинское отделение». Причина – жесткие требования по должности: кроме высшего профессионального образования, наличия сертификата специалиста по специальности, стажа работы не менее 5 лет, необходимо

иметь дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье», а такие специалисты – большая редкость.

Ротация кадров

Еще одной формой повышения профессионализма в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» служит ротация кадров («круговое» перемещение). Метод предполагает самостоятельное обучение, при котором сотрудник временно перемещается на другую должность с целью приобретения новых навыков (обучение без отрыва от производства). Это позволяет решить кадровые вопросы во время отпусков, болезни сотрудников, то есть реализует принцип взаимозаменяемости. Кроме того, ротация кадров создает условия для проявления творческих способностей специалистов – появляются свежие идеи, вносятся инновационные предложения.

Наставничество

Наставничество – еще один метод профессионального обучения, используемый в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина». Наставник постоянно следит за развитием закрепленных за наставником специалистов, оказывает помощь советами и т. д. В учреждении принято положение о наставничестве, согласно которому наставники могут курировать одновременно деятельность не более двух специалистов. Они составляют план работы с наставляемыми, затем предоставляют директору заключение о результатах работы. Далее принимается решение о прекращении или продлении наставничества в отношении новичка. В Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» наставниками назначены 10 человек. Одно из основных преимуществ наставничества состоит в индивидуальном подходе к наставляемому. Наставник обучает его профессиональному мастерству, помогает осваивать основные требования профессиональной роли, формируя необходимые деловые качества, соответствующее отношение к работе и образцы организационного поведения, требующиеся для успешного выполнения работы.

В перспективе в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» планируется создать Совет наставников для осуществления методического обеспечения деятельности наставников, оказания помощи руководству учреждения в подборе, обучении, воспитании наставников и координации их деятельности, который будет осуществлять свою деятельность во взаимодействии с ветеранами учреждения и кадровой службой.

Адаптация персонала

Одна из сфер деятельности наставников – это помощь новым сотрудникам в период адаптации: взаимное приспособление работника и организации, основывающееся на постепенной «вработываемости» сотрудника в новых профессиональных, социальных и организационно-экономических условиях труда.

Процедуры адаптации персонала призваны облегчить вхождение новых сотрудников в жизнь организации. Практика показывает, что 90 % сотрудников, уволившихся с работы в течение первого года, приняли это решение уже в первый день своего пребывания в новой организации. Как правило, новичок в организации сталкивается с большим количеством трудностей, основная масса которых порождается именно отсутствием информации о порядке работы, месте расположения подразделений, рабочих объектов, особенностях коллег и т. д. Таким образом, специальная процедура введения нового сотрудника в организацию может способствовать снятию большего количества проблем, возникающих в начале работы.

В Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» организована планомерная работа с сотрудниками, проходящими период адаптации: знакомство с особенностями деятельности организации, включение в коммуникативные сети, знакомство с персоналом, корпоративными особенностями коммуникации, правилами поведения и т. д. На начальном этапе проводится оценка уровня подготовленности новичка. Если сотрудник имеет не только специальную подготовку, но и опыт работы в аналогичных подразделениях других организаций, то период его адаптации будет минимальным.

Далее проходит практическое знакомство нового работника со своими обязанностями и требованиями, которые к нему предъявляются со стороны организации. К этой работе привлекаются непосредственные руководители новичков. Потом с новичком проводится ряд специальных бесед сотрудниками того подразделения, в которое он пришел.

Следующий этап – действенная адаптация. Он состоит в приспособлении новичка к своему статусу и включении в межличностные отношения с коллегами. Новичку дается возможность активно действовать в различных сферах, проверяя на себе и апробируя полученные знания об организации. В рамках этого этапа оказывается максимальная поддержка новому сотруднику, регулярно вместе с ним проводится оценка эффективности деятельности и особенностей взаимодействия с коллегами.

Адаптация завершается этапом функционирования. Он характеризуется постепенным преодолением производственных и межличностных проблем и переходом к стабильной работе.

Как правило, при спонтанном развитии адаптация оканчивается через 1–1,5 года работы. Но в нашем учреждении это управляемый процесс, поэтому этап функционирования наступает через несколько месяцев, что, безусловно, способствует высокой профессиональной отдаче вновь прибывших работников, росту их квалификации. Через два года данный сотрудник (если это предусмотрено нормативными документами) будет проходить аттестацию.

Профилактика профессионального выгорания

Психолог Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Дарина» ведет систематическую работу по профилактике профессионального выгорания. В соответствии с программой «Быть успешным» проходит диагностика микроклимата групп работников, трудового коллектива в целом и отдельных сотрудников, проводятся тренинги, индивидуальные и групповые занятия в комнате психологической разгрузки, отслеживается результативность программных мероприятий.

Преодолевая сложности

Система кадрового развития и управления складывалась в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» поэтапно, с учетом существующих возможностей. Так, к примеру, для внедрения наставничества необходимо было проанализировать кадровый состав по различным направлениям деятельности, по имеющемуся у специалистов опыту работы. Далее была проведена большая работа по организации наставничества – подбор наставников, разработка положения о наставничестве, отработка системы контроля и т. д. Самым сложным стал этап убеждения специалистов поделиться своим опытом работы: большая загруженность была главной причиной неохотного согласия стать наставником. Помимо морально-этических аргументов, администрацией учреждения было выдвинуто предложение о материальном стимулировании труда наставников. Это и стало одним из управленческих решений проблемы.

Сегодня штатная численность работников учреждения составляет 115 человек, фактическая – 114. От общей численности работников учреждения женщины составляют – 81,7 %; мужчины – 18,3 %. Кадровый состав

Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Дарина» распределился по уровню образования следующим образом: 58,7 % – высшее образование; 21 % – среднее профессиональное образование; 18,4 % – среднее общее образование. Имеют высшую квалификационную категорию – 15,5 % основного состава персонала, подлежащего аттестации, первую – 25,9 %, вторую – 6,9 %, подтвердили соответствие занимаемой должности – 5,2 %.

Сотрудники учреждения являлись слушателями 13 выездных семинаров, самостоятельно провели в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» 5 мероприятий методической направленности («круглые столы», мастер-классы).

На курсах повышения квалификации в 2015 г. прошли обучение 13 работников из 17 запланированных на текущий период. В четвертом квартале планируется обучение еще 9 человек.

В течение 2015 г. принято на работу 15 человек, всего с 2013 г. – 38 человек, которым по приказу руководителя учреждения назначены 7 наставников. Они в течение трех месяцев познакомили их с учреждением, обучали профессиональным навыкам. Согласно положению о наставничестве, были разработаны планы работы с наставляемыми, предоставлены заключения о результатах. Ведется работа по адаптации новых сотрудников.

Результаты диагностики профессионального выгорания свидетельствуют о снижении количества сотрудников с признаками выгорания: причем как у сотрудников с высоким уровнем (2013 г. 14 %, 2015 – 9 %), так и с низким уровнем профессионального выгорания (2013 – 42 %, 2015 – 62 %).

Таким образом, главным принципом выбранной стратегии стал принцип развития кадрового потенциала: когда персонал рассматривается не только как нечто заранее данное, но и как постоянный резерв повышения эффективности труда.

Список литературы

1. Алешина, И. В. Маркетинг для менеджеров : учебное пособие / И. В. Алешина. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2003. – С. 456.
2. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2010. – С. 688.
3. Система менеджмента качества. Руководство по качеству. РК СМК-4.2.2. – 04.2013. Версия 2. – С. 129.

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С КАДРОВЫМ СОСТАВОМ

В. А. БЕРНОВИК,

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», Нижневартовский р-н, пгт. Излучинск

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» – это учреждение системы социальной защиты населения в пгт. Излучинск с филиалом в пгт. Новооганск (далее – Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»). Учреждение оказывает социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальных услугах, на всей территории Нижневартовского района.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Радуга» трудится 150 работников – это люди, ежедневно осуществляющие свои трудовые функции, добросовестно и с большой самоотдачей, но, как и всем, им свойственно эмоциональное выгорание, влекущее за собой безынициативность и формальное отношение к работе.

Для предупреждения и профилактики симптома эмоционального выгорания, сплочения сотрудников в Комплексном центре социального обслуживания населения «Радуга» был разработан и реализуется широкий комплекс мероприятий оценки потребностей и определения критериев подбора кадров, подбора кадров и приема на работу, обучения кадров, руководства кадрами, оценки качества работы персонала.

В процессе подбора кадров на основе подробного собеседования с элементами тестирования выясняется пригодность кандидата для соответствующей работы и отбирается наиболее квалифицированный и опытный специалист. Уровень образования будущих сотрудников Комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» должен соответствовать профилю занимаемой должности и профессиональным требованиям. В учреждении постоянно формируется кадровый резерв управленческих кадров, как из работающих в учреждении сотрудников, так и из сотрудников других учреждений. В настоящее время через конкурс на кадровый резерв прошли 16 человек. При приеме на

работу с сотрудниками проводятся первичные инструктажи по охране труда и технике безопасности. Сотрудников знакомят с действующими документами: кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, имиджевой и информационной политикой, нормативными документами по противодействию коррупции: положением информирования работниками работодателя о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений, а также о случаях совершения коррупционных правонарушений работниками и порядке рассмотрения таких обращений, правилами обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства, положением о конфликте интересов работников.

Сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» соблюдают официально-деловой стиль одежды, вежливы и корректны, проявляют индивидуальный подход к каждому человеку, обратившемуся в учреждение.

С 2013 г. в Комплексном центре социального обслуживания населения «Радуга» реализуется положение об организации наставничества, за каждым вновь принятым сотрудником или переведенным на другую должность закрепляется наставник. В настоящее время по программе наставничества прошли обучение 18 сотрудников. Наставник делится опытом с новым сотрудником и помогает ему овладеть трудовыми навыками в полном объеме. Все правовые вопросы между работодателем и сотрудниками закреплены в коллективном договоре, подписанным директором Комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» и представителем трудового коллектива. По мере совершенствования нормативных документов все изменения доводятся до сведения сотрудников на коллективных собраниях. Профессиональный уровень сотрудников Комплексного центра



социального обслуживания населения «Радуга» постоянно повышается, как самостоятельно, так и обучением на курсах повышения квалификации, семинарах, технических и методических учебах. В 2013 г. прошли обучение на курсах повышения квалификации 20 специалистов. Аттестацию прошли 3 сотрудника. За 2014 г. прошли обучение на курсах повышения квалификации 46 специалистов, аттестацию – 19. За девять месяцев 2015 г. прошли обучение на курсах повышения квалификации 77 человек, аттестацию – 13 специалистов.

Обучение кадров позволяет решить задачи осознания значимости деятельности Учреждения и выработки чувства принадлежности к общему делу, повышения уровня удовлетворенности коллектива и понимания ценности каждого сотрудника, эффективного стимулирования обучения и претворения возможности максимальной отдачи от персонала.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Радуга» реализуется план мероприятий по патриотическому воспитанию





коллектива на 2015–2016 гг. В план включено 26 мероприятий по разным направлениям: чествование лучших работников коллектива, юбиларов и трудовых династий, супружеских пар сотрудников, проживших в браке 10, 15, 20 и более лет; игры (шашечный турнир, викторина «Города-Герои», военно-спортивная игра «Зарница», интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?»); тематические дни (День спорта, День воинской славы, День здоровья). Реализация плана позволяет формировать сознательное отношение к личной и общественной жизни. Сотрудники учреждения принимают активное участие во всех памятных и праздничных мероприятиях, проводимых на территориях городских поселений, это участие в Вахте Памяти, Дне Победы, в митингах, приуроченных к 1 Мая, субботниках. Ежегодно сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» принимают участие в фестивале трудовых коллективов, проводимом администрацией пгт. Излучинск.

В учреждении реализуются мероприятия, способствующие укреплению здоровья работников: проведение профилактических бесед на тему здорового образа жизни, утренней производственной гимнастики, витаминотерапии, стимулирование «некурящих» сотрудников, проведение психологических тренингов, профилактики профессионального выгорания. Для снижения количества заболеваний среди сотрудников 3–4 раза в год медицинским персоналом Комплексного

центра социального обслуживания населения «Радуга» проводятся тематические беседы с целью профилактики гриппа. В учреждении оформлен информационный уголок «Нормативы ГТО». Большинство сотрудников в свободное от работы время занимаются в спортивных секциях.

Помимо этого, традицией Комплексного центра социального обслуживания населения «Радуга» стала организация проводов сотрудников, меняющих место работы, с добрыми словами напутствия, конкурсами и корпоративными играми.

Проведение таких, на первый взгляд, простых мероприятий позволяет выявить способности сотрудников, ставить перед ними те задачи, которые они в состоянии успешно выполнять, заботиться о их психическом и физическом состоянии, что является важной составляющей эффективного управления.

Каждый сотрудник нуждается в поддержке, признании, уважении, дружеском и человеческом отношении.

Ежедневная реализуемая в Комплексном центре социального обслуживания населения «Радуга» систематическая и многоплановая работа с кадрами позволяет осуществлять профилактику эмоционального выгорания, свойственную сотрудникам социальной сферы, развивать интеллектуальные и физические возможности сотрудников, а также способствовать раскрытию творческих способностей сотрудников как уникальной личности.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Л. В. ЛЕВАНОВА,

заведующий организационно-методическим отделением
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Катарсис», г. Нягань

Потенциал персонала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис» (далее – Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис») – важный фактор повышения ее конкурентоспособности и эффективности. Поэтому обучение персонала и развитие кадрового потенциала в учреждении всегда является актуальным.

Термин «потенциал» в своем этимологическом значении происходит от латинского слова *potentia*, что означает «скрытые возможности, мощь, сила». Потенциал – это источник возможностей, средств, запаса, которые могут быть приведены в действие, использованы для решения какой-либо задачи или достижения определенной цели.

Кадровая составляющая потенциала включает профессиональные знания, умения и навыки, обуславливающие профессиональную компетентность (квалификационный потенциал) и познавательные способности (образовательный потенциал).

Повышение кадровой составляющей трудового потенциала основывается на профессиональной ориентации, приеме и расстановке кадров; повышении содержательности труда работников, адаптации молодых специалистов и вновь принятых работников в Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис», повышении образовательного, профессионального и квалификационного уровня кадров и их продвижении в деятельности, расширении объема работ по переподготовке работников.

Существуют различные методы и подходы к профессиональному росту управленческого персонала. К ним относятся деловые игры, решение конкретных практических задач, анализ конкретных управленческих ситуаций, использование дискуссий как инструмента получения новых знаний и выработка оптимальных вариантов управленческих решений, социально-психологический тренинг, про-

граммное обучение. Независимо от характера (практического или теоретического) повышения квалификации разработка методов переподготовки основывается на соблюдении ряда принципов:

- обучаемый должен быть заинтересован в результате переподготовки;
- изучение нового должно подкрепляться практическим опытом.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» города Нягани одной из задач в части развития кадровой политики является совершенствование системы повышения квалификации сотрудников, обучение их новейшим технологиям работы с семьями, гражданами пожилого возраста и инвалидами, отдельными категориями граждан.

В систему повышения квалификации сотрудников в Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» входят такие мероприятия, как супервизии, курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, участие в разработке социальных программ, методик, технологических карт, конкурсах профессионального мастерства, материальное стимулирование персонала и др.

Супервизия (от *supervidere* – обозреть сверху) – это не только один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области помогающих профессий, но и один из методов ментальной экологии специалиста. Эта работа является профилактической и предупреждает профессиональное и эмоциональное выгорание специалиста. Так, за 9 месяцев 2015 г. в Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» прошло более 30 супервизий среди специалистов по социальной работе, психологов, социальных работников, положительным результатом которых является работа с получателями социальных услуг, проявленный в отсутствии жалоб, отсутствие ошибок в предоставлении



отчетов, информации, сокращении количества больничных листов (на 4 % в сравнении с показателями 2014 г.).

Курсы повышения квалификации являются гарантом занятости работников Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис». Сотрудники, владеющие многочисленными навыками, больше востребованы, поскольку могут приспособиться к меняющемуся характеру работы. Развитие универсальных навыков повышает ценность сотрудника, который может выполнять разную работу в Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис», таким образом присутствует возможность продвижения по службе. Повышая свою квалификацию, сотрудники ощущают заботу руководства, что способствует повышению мотивации и удовлетворения от работы.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» за 2014 г. прошли курсы повышения квалификации 34 сотрудника, в 2015 г. за 9 месяцев – 21 сотрудник, прошли профессиональную переподготовку и получили диплом о профессиональной переподготовке в 2014 г. – 6 сотрудников, в 2015 г. за 9 месяцев – 3.

Полученные знания активно используются в деятельности специалистов Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис»: при разработке социальных программ учреждения, методик, технологических карт и т. д. Например, обучившись на курсах повышения квалификации по программе «Оценка качества социальных услуг учреждений социального обслуживания» в 2014 г. в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», специалисты разработали технологическую

карту «Организация и проведение круглого стола/семинара» для качественного и эффективного проведения круглых столов, семинаров как форм внутриорганизационного обучения. Технологическая карта позволяет определить перечень, последовательность действий специалиста, количественные и качественные показатели требований к результату действий, необходимый инструмент и инвентарь.

Результатом внедрения данной технологической карты стало сокращение времени на выполнение операции, повышение качества выполнения операции, развитие профессионального потенциала специалиста (что способствовало введению взаимозаменяемости работников).

Технологические карты (карты пошагового выполнения операций) – действенный и незаменимый инструмент для любого процесса, обеспечивающий заинтересованность непосредственного исполнителя в результатах эффективной деятельности.

Еще одной возможностью заявить о своих открытиях, достижениях, волнующих вопросах, найти единомышленников и вдохновение для новых свершений, повышения профессионального престижа, имиджа Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» стало участие в конкурсах профессионального мастерства.

Специалисты Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» постоянно принимают участие в конкурсе профессионального мастерства по различным направлениям деятельности. В 2011 г. коллектив принял участие в окружном этапе XII конкурса профессионального мастерства специалистов учреждений социального обслуживания, по итогам которого специалист по социальной работе Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» удостоен диплома участника в номинации «За развитие здоровьесберегающих технологий». В 2014 г. специалист, защищая проект на тему «Социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы «На свободу – с надеждой!», стал призером финального этапа XIV Конкурса профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, победителем в номинации «За талант и индивидуальность».

В деятельности сотрудников Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» активно применяются социальные программы, демонстрирующие эффективность и качество используемых методов и технологий в работе с получателями социальных услуг.

Важнейшим видом в управлении является материальное стимулирование, занимающее ведущую роль в повышении трудовой активности работников. Этот вид состоит из материально-денежного и материально-неденежного стимулирования, которое содержит и социальные стимулы.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» некоторыми из критериев стимулирующих выплат для сотрудников являются применение современных методик, внедрение новых методов и технологий в работе с семьей и детьми, подготовка статьей, выпуск и распространение буклетов, оформление стенда. Все это мотивирует специалистов распространять свой опыт в профессиональном сообществе, повышая информационную открытость, а также формировать имидж Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис». Одним из видов материально-неденежного стимулирования сотрудников является «Доска почета». Ежегодно ко Дню социального работника проводится работа по занесению на Доску почета специалистов, внесших весомый вклад в развитие Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис», добившихся высоких показателей, и за плодотворную и творческую деятельность.

Также следует отметить, что подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников в настоящее время должна носить непрерывный характер и проводиться в течение всей трудовой деятельности. Нужно рассматривать затраты на обучение персонала как инвестиции в основной капитал, позво-

ляющие наиболее эффективно использовать новейшие технологии. Подготовка, профессиональная переподготовка, повышение квалификации кадров заключается в обучении трудовым навыкам, нужным для качественного выполнения работы. Для эффективности непрерывного обучения требуется заинтересованность работников.

Руководство Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» создает климат, благоприятствующий обучению. В результате совершенствования системы повышения квалификации персонала у работников формируется чувство причастности к учреждению, повышается заинтересованность в профессиональном обучении, обеспечивается механизм обратной связи с работниками, самостоятельное определение своих потребностей в обучении.

Список литературы

1. Различные формы и методы стимулирования и поощрения результативности труда и работников. – Режим доступа : 2dip.ru. – Загл. с экрана.
2. Супервизия в социальной работе : теоретические материалы. – Режим доступа : dispace.edu.nstu.ru. – Загл. с экрана.
3. Совершенствование системы повышения квалификации кадров в организации. – Режим доступа : 5fan.ru/wievjob.php?id=67043. – Загл. с экрана.
4. Участие в конкурсах профессионального мастерства как одно из средств подготовки творческих педагогов. – Режим доступа : teachenglish.ucoz.ru/publ/1-1-0-5. – Загл. с экрана.



ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА «НЕЙРОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ»

Л. В. КУПСОЛЬЦЕВА,

психолог отделения психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский;

О. В. ИВАНОВИЧ,

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский

В настоящее время резко возросло число детей с отклонениями в психическом развитии. Причем характерно, что эта тенденция наблюдается в образовательном пространстве в целом: в детских садах и в школах.

По данным Всемирной организации здравоохранения и данным НИИ обучения и воспитания РФ известно, что более 70 % детей не готовы к обучению в школе. Более 50 % детей отстают в учебе, не справляются с программой из-за несформированности памяти, внимания, произвольных форм деятельности и др. Это становится причиной трудностей овладения письмом, чтением, счетом, трудностей понимания речи, изложения своих мыслей [8].

Объективные клинические обследования, как правило, не выявляют у этих детей грубой патологии и фиксируют вариант развития в пределах нижненормативных границ. Между тем проблемы их обучаемости подчас практически неразрешимы.

Традиционно методы коррекции детей с отклонениями в психическом развитии разделяются на два основных направления.

Первое – собственно когнитивные методы, чаще всего ориентированные на преодоление трудностей усвоения школьных знаний и формирование тех или иных психических функций. Например, речи, слухоречевой памяти, счетных операций, письма и т. д.

Второе направление – методы двигательной коррекции (танцы, гимнастика, цигун, у-шу, массаж, ЛФК и т. п.) и телесно-ориентированные психотехники, которые давно зарекомендовали себя как эффективный инструмент преодоления психологических проблем [4].

Внедрение данных методов направлено на восстановление или формирование у человека контакта с собственным телом, снятие телесных напряжений, осознание своих проблем в виде телесных аналогов, развитие невербальных компонентов общения для улуч-

шения психического самочувствия и взаимодействия с другими людьми. Наличие этих двух противоположных по своей направленности подходов – «сверху» и «снизу» – открывает нам еще раз, в ракурсе психологической коррекции, вечную проблему соотношения души (психики) и тела: первый ориентирован «на голову», а второй – «на тело». Немногочисленные попытки «связать» воедино эти два направления для преодоления имеющегося дуализма чаще всего сводятся к обычной суммации: например, в коррекционную программу вводятся и когнитивные, и двигательные методы.

Специалисты утверждают, что традиционные общепринятые психолого-педагогические методы, позволяющие эффективно воздействовать на тот или иной дефицит ребенка непосредственно, по типу «симптом-мишень», во многих случаях перестали приносить результаты и в процессе обучения, и в процессе направленной коррекции.

Опыт показывает, что желаемые результаты не достигаются, так как в современной популяции детей преобладают системные нарушения психических функций с обилием мозаичных, внешне разнонаправленных эффектов.

Таким образом, в сложившейся актуальной ситуации оптимальным является системный подход к коррекции и абилитации психического развития ребенка, в котором когнитивные и двигательные методы должны применяться в некотором иерархизированном комплексе с учетом их взаимодополняющего влияния [6].

В основу данного подхода заложен метод известного психолога А. Р. Лурия «Нейропсихологическая коррекция». Идеология данного метода основывается на теории о трех функциональных блоках мозга.

Первый блок мозга участвует в осуществлении любой психической деятельности, особенно в процессах памяти, внимания, регуляции эмоциональных состояний и со-

знания в целом. Метафорический «девиз» этого уровня – «я хочу».

Второй блок мозга является сложнейшим устройством, обеспечивающим получение, переработку и хранение информации, поступающей через осязательные, зрительные и слуховые приборы. Девиз этого уровня – «я могу».

Анатомическое строение третьего блока мозга обуславливает его ведущую роль в программировании замыслов, целей психической деятельности, в ее регуляции и осуществлении контроля за результатами отдельных действий, а также всего поведения в целом. Построение им перспективных планов, целей, задач; выбор способов и условий их реализации, упорядочивание и ранжирование этапов; контроль за их протеканием и реализацией, оперативное реагирование, детекция ошибок и своевременная коррекция [5]. Девиз этого уровня – «я должен».

Общая структурно-функциональная модель организации мозга, предложенная А. Р. Лурия, предполагает, что различные этапы произвольной, опосредованной речью, осознанной психической деятельности осуществляется с обязательным участием всех трех блоков мозга [5]. Неоценимый вклад в разработку научно-прикладной базы данного метода внесли Л. С. Назарова, В. В. Можайский и В. М. Шегай; а также Н. Д. Барина, Н. А. Иванова, Т. Н. Панина и О. Ю. Михалева. Теоретическое обоснование данного метода изложено в учебном пособии «Нейропсихологическая коррекция в детском возрасте. Метод замещающего онтогенеза» известного нейропсихолога, профессора Московского городского психолого-педагогического университета А. В. Семенович. Практический опыт метода как базовой технологии коррекции, абилитации и реабилитации детей с ограниченными возможностями представлен в статьях Н. В. Никорчук, заведующего отделением медико-социальной реабилитации детей старшего дошкольного и школьного возраста государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга».

Основные задачи нейропсихологической коррекции – помочь детям преодолеть снижение общей работоспособности, повышенной утомляемости, рассеянности, нарушения мыслительной деятельности, снижение функции внимания и памяти, несформированность пространственных представлений, недостаточность саморегуляции и контроля в процессе учебной деятельности [3].

Суть данного метода заключается в аксиоме, что воздействие на сенсомоторный уровень с учетом общих закономерностей онтогенеза вызывает активизацию развития всех высших психических функций (ВПФ). Так как он является базальным для дальнейшего развития ВПФ, логично в начале коррекционного процесса отдать предпочтение именно двигательным методам, не только создающим некоторый потенциал для будущей работы, но и активизирующим, восстанавливающим и протраивающим взаимодействия между различными уровнями и аспектами психической деятельности. Ведь очевидно, что актуализация и закрепление любых телесных навыков предполагают востребованность извне к таким психическим функциям, как, например, эмоции, восприятие, процессы саморегуляции и т. д. [8].

Следовательно, создается базовая предпосылка для полноценного участия этих процессов в развитии речи, памяти, мышления, внимания. Например, если искажается двигательная сфера – искажается и речевое развитие (речь очень тесно связана с движением – наш мозг устроен таким образом, что речевые и двигательные зоны находятся рядом). Поэтому логопеды очень много работают с пальчиковой гимнастикой, так как через движение идет воздействие и на речевые зоны. Если двигательное развитие искажено, ребенок может не говорить до 3-х лет, или говорить односложные слова, фразовой речи у него нет. Может быть дизартрия (ребенок не произносит и половины звуков, говорит непонятно, невнятно – «каша во рту»), что уже нехарактерно для его биологического возраста.

Таким образом, можно видеть целый ряд проблем, когда из одного следует другое. Если у ребенка двигательная или речевая сфера дефицитарна, то и эмоциональная сфера тоже будет страдать. А если ребенок расторможен – у него могут быть неадекватные отношения со сверстниками, с родителями. Если ребенок слабый, то это может вызвать гиперопеку со стороны родителей, и ребенок может стать капризным и плаксивым. Проблемы будут нарастать, и уже к 9–10 годам этот клубок бывает очень сложно распутать.

Положительные практические результаты нейропсихологического метода в решении проблем развития ребенка обосновали актуальность его применения в реабилитации детей с ограниченными возможностями в условиях бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко»,



так он эффективен (применим) при широком спектре заболеваний, а особенно: задержке речевого развития (ЗРР); общем недоразвитии речи (ОНР); задержке психического развития (ЗПР); задержке психо-речевого развития (ЗПРР); запинке в речи, логоневрозе (заикание), отказе от речевого общения; любых нарушениях речевого развития на невротической основе; гиперактивности, гиперактивности, дефиците внимания (СДВГ), инимальных мозговых дисфункциях (ММД), пренатальной энцефалопатии (ПЭП), синдроме раннего детского аутизма (РДА) [3].

Данный метод позволяет ребенку не только эффективным образом преодолеть трудности обучения, но и оказывает общее позитивное воздействие на гармонизацию развития личности ребенка: стабилизирует эмоциональный фон, повышает самооценку и уверенность в себе, раскрывает потенциальные возможности ребенка. Специалисты единогласно пришли к выводу о необходимости нового специфического коррекционного подхода, в основе которого лежат универсальные нейробиологические и социокультурные механизмы развития. Нейропсихологическая коррекция детей является признанным эффективным видом психологической помощи, помогающим детям справиться с трудностями в учебе и общении, которые зачастую связаны с особенностями индивидуального развития психических функций в детском возрасте.

Ежегодно в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко» более 300 детей с инвалидностью получают социальные услуги, направленные на восстановление и укрепление физического, психологического, социального здоровья. Среди них особое место занимают дети с заболеваниями центральной нервной системы, у которых четко выражены нарушения мыслительной и двигательной деятельности.

На первом этапе внедрения данного метода в практику работы учреждения психологами были изучены теоретические аспекты метода нейропсихологической коррекции, далее проанализированы результаты апробации программ нейропсихической коррекции и абилитации детей раннего возраста в амбулаторных и стационарных условиях государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга» и Семейного центра нейропсихологической диагностики и коррекции города Казани. В 2014 г. на заседании профессионального методического объединения психологов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возмож-

ностями «Солнышко» было принято решение о внедрении нейропсихологического метода в работу психологов отделения дневного пребывания. Профессиональное наблюдение и беседы с родителями помогли определить и сформировать направления коррекционной работы психологов с детьми с применением данного метода.

Итак, коррекционные занятия разрабатываются психологами индивидуально для каждого ребенка на основе классических нейропсихологических методов с использованием элементов телесно-ориентированной терапии, а также наиболее эффективных приемов, заимствованных из смежных дисциплин (дефектология, логопедия, педагогика и т. д.). Каждое занятие включает в себя дыхательные упражнения, глазодвигательные, растяжки и упражнения двигательного репертуара. Комплексы нейропсихологических упражнений (двигательные, глазодвигательные) применимы к детям от 5 до 12 лет. Исключение составляют дети с повышенной эпилептической готовностью. Данные комплексы занятий для таких детей требуют постоянного клинического сопровождения эпилептологом. Столь же тщательного сопровождения требуют дети с другими клиническими диагнозами (психиатрическими или общепатологическими), а также дети с генетическими синдромами.

Один курс коррекционных занятий состоит в среднем из 20–25 занятий, которые проводятся 2–3 раза в неделю. Количество курсов (в среднем от одного до трех) назначается, исходя из результатов диагностики.

Продолжительность занятия составляет 40–50 минут. Это время может варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка и его возраста.

Нейропсихологические занятия проводятся в индивидуальной форме, групповой, а также в паре «ребенок-родитель». В рамках нейропсихологической коррекции предусмотрено выполнение ребенком несложных домашних заданий и соблюдение родителями рекомендаций специалиста.

Таким образом, в течение 2014 г. занятия по методу нейропсихологической коррекции проводились с 51 ребенком индивидуально и с 10 в паре «ребенок-родитель». Возраст детей от 4 до 12 лет, основные диагнозы у детей – задержка психического и психо-речевого развития (ЗПР и ЗППР). По окончании курсов нейропсихологической реабилитации

на основании результатов диагностики отмечалась положительная динамика в развитии эмоционально-волевой сферы у 35 % детей от общего числа детей, организованных занятиями по данному методу, незначительная положительная динамика у 65 %; положительная динамика у 42 % детей в развитии внимания и памяти; положительная динамика в психомоторном развитии была выявлена у 46 % детей и незначительная у 44 %; положительная динамика в развитии мышления у 52 % и незначительная у 48 %.

Полученные результаты указывают на то, что метод нейропсихологической коррекции в организации психологического сопровождения детей может успешно применяться психологами при работе с детьми в условиях реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями как эффективный инструмент реабилитации детей с нарушением психических функций.

Список литературы

1. Глозман, Ж. М. Нейропсихологическая диагностика в дошкольном возрасте / Ж. М. Глозман, А. Ю. Потанина, А. Е. Соболева. – СПб. : Питер, 2006. – 80с.
2. Иванова, Е. А. Раннее домашнее сопровождение / Е. А. Иванова. – СПб. : Речь, 2003. – 95 с.
3. Колганова, В. С. Нейропсихологические занятия с детьми / В. С. Колганова, Е. В. Пивоварова. – М. : Айрис-пресс, 2015. – 416 с.
4. Микадзе, Ю. В. Нейропсихология детского возраста : учеб. пособие / Ю. В. Микадзе. – СПб. : Питер, 2008. – 288 с.
5. Салихзянова, Л. И. Метод нейропсихологической коррекции детей с ограниченными возможностями / Л. И. Салихзянова // Современная психология : материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2014 г.). – Пермь : Меркурий, 2014. – С. 56–59.
6. Семенович, А. В. Введение в нейропсихологию детского возраста : учеб. пособие / А. В. Семенович. – М. : Генезис, 2005. – 319 с.
7. Семенович, А. В. Нейропсихологическая диагностика и коррекция в детском возрасте : учеб. пособие / А. В. Семенович. – М. : Академия, 2007. – 268 с.
8. Семенович, А. В. Нейропсихологическая коррекция в детском возрасте. Метод замещающего онтогенеза : учеб. пособие / А. В. Семенович. – 2-е изд. – М. : Генезис, 2008. – 474 с.

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНИКИ ПОГЛАЖИВАНИЯ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ В ТРАДИЦИЯХ ТРАНСАКТНОГО АНАЛИЗА

Н. А. ЗЫКОВА,

к. псих. н., психолог социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог», г. Нижневартовск

В настоящее время в практике психологического консультирования специалист-психолог, осуществляющий социально-психологическую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, часто сталкивается с рядом профессиональных трудностей, которые имеют отношение к методологическим и методическим аспектам его деятельности, затрагивают инструментальную часть работы, побуждают искать ответы на вопрос о продолжительности встреч с получателями социальных услуг.

В социально-реабилитационном процессе психологическое консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов (старше 18 лет) организуется с целью оказания помощи в сохранении здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации гражданами своих жизненно важных потребностей [2]. В ходе психологического консультирования психолог решает различные профессиональные задачи, такие как определение социально-психологического статуса и разработка рекомендаций по проведению мероприятий социально-психологической реабилитации; организация активного психологического воздействия для преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении граждан; создание условий для полноценного психологического функционирования личности; формирование у получателей социальных услуг эффективного поведения. Для приведения психологических показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды требуется подобрать конкретные методы, методики и техники оказания психологической помощи. При этом ведущими характеристиками методов и техник становятся их универсальность применения, компактность, несложность в реализации, положительные, стойкие эффекты.

Трансактный анализ – уникальное направление в теории и практике психологического консультирования, созданное в середине XX в. американским психотерапевтом Эриком Берном. Цель трансактного анализа заключается в упорядочении прошлого, настоящего и будущего ради достижения поставленной цели. В основе подобных достижений лежит анализ структуры личности (эго-состояний), способов коммуникаций (трансакций), структурирования времени, психологических игр, специфики актуальных эмоциональных установок и жизненных сценариев человека [3].

По мнению Эрика Берна, каждый человек может измениться, если имеет ресурсы, информацию и поддержку. Информацию и поддержку клиенту дает консультант. Ресурсы у каждого клиента есть всегда, поскольку каждый человек обладает физисом (physis) – жизненной, природной энергией, побуждающей к развитию, росту, выздоровлению и совершенствованию. Любой человек сохраняет свой физис в течение жизни, поэтому надежда на излечение и развитие должна быть даже в самых тяжелых случаях [1].

Одна из базовых идей трансактного анализа – идея поглаживания как единицы признания или узнавания. Поглаживание – такое взаимодействие человека с окружающими, в котором он направляет свое внимание на партнера, и, обращаясь к нему, сигнализирует о том, что признает его присутствие или его самого как личность. Партнер при этом испытывает те или иные эмоции и чувства. Поглаживание – это не обязательно физическое прикосновение. Поглаживание – это и улыбка, и комплимент, и поддержка, и слова, подчеркивающие значимость человека [4].

Берн сформулировал правила поглаживания: 1) каждый человек, независимо от пола и возраста, нуждается в поглаживаниях (особенно остро эта нужда проявляется в под-

ростковом возрасте); 2) чем старше человек, тем меньше физических поглаживаний он получает и тем больше настроен на психологические поглаживания; 3) поглаживания подкрепляют поведение, ведущее к поглаживанию; 4) человек способен накапливать в себе поглаживания, формировать банк поглаживаний; 5) позитивные и негативные поглаживания находятся в обратной зависимости (чем больше человек принимает позитивных поглаживаний, тем меньше отдает негативных; чем больше человек принимает негативных поглаживаний, тем меньше отдает позитивных). Различают поглаживания условные и безусловные, вербальные и невербальные, позитивные и негативные [3].

Практически каждому из нас присуща чувственная экономия (как разновидность поглаживания). Один из учеников Э. Берна Клод Стайнер утверждал, что родители, приучая ребенка экономить чувства, получают таким образом контроль над ним. Ребенок считает, что запас поглаживаний ограничен, их необходимо добывать, выполняя требования родителей. Выделяются следующие виды чувственной экономии (по Клоду Стайнеру): 1) не принимай поглаживания, когда в них не нуждаешься; 2) принимай поглаживания, когда в них не нуждаешься; 3) не гладь себя сам; 4) не отдавай поглаживания, когда тебя просят; 5) отдавай поглаживания, когда тебя не просят; 6) различай поглаживания на условные и безусловные.

Алгоритм применения техники поглаживания в психологическом консультировании граждан пожилого возраста и инвалидов следующий.

1. Получатель социальных услуг обеспечивается психологической информацией. Получив от психолога сведения о правилах, видах поглаживаний, гражданин с его помощью диагностирует и анализирует собственный банк поглаживаний. Данная техника применяется как в групповой работе, так и в индивидуальной. В случае работы в группе, любые упражнения выполняются в парах, в индивидуальной работе такую пару для получателя социальных услуг составляет консультант.

2. Заполняется индивидуальный профиль поглаживания [3]. Отвечая на восемь вопросов, касающихся позитивных и негативных поглаживаний, получатель социальных услуг постепенно заполняет собственный профиль (получится два профиля поглаживания – позитивные и негативные). Обнаруженные трудности в областях «давать», «принимать», «просить» и «отказывать» становятся для специалиста-психолога психологическими мишенями в дальнейшей работе (таблица).

3. Выполняются упражнения для закрепления информации.

Упражнение первое. Получателю социальных услуг предлагается привести по пять примеров на каждый из четырех видов поглаживаний: позитивные условные поглаживания («ты молодец, потому что...») и позитивные безусловные поглаживания («люблю тебя любого»), негативные условные поглаживания («ты плохой, потому что...») и негативные безусловные поглаживания («ты всегда плохой»). Анализируются трудности, возникшие при выполнении задания, собственный опыт получения и предложения данных видов поглаживаний.

Упражнение второе. Получателю социальных услуг предлагается привести примеры невербальных и вербальных поглаживаний к каждому виду (позитивным и негативным, условным и безусловным). Далее необходимо обменяться позитивным условным поглаживанием с рядом находящимся человеком (в группе такие поглаживания передаются по цепочке, в индивидуальной работе партнером выступает психолог). Обсуждаются моменты: как принимается поглаживание? Как передается другому человеку? Здесь уместно сказать о принципе, сформулированном Э. Берном: «Любое поглаживание лучше, чем его отсутствие».

Упражнение третье. Если упражнение проводится в группе, то участники объединяются по четыре человека. В случае индивидуальной работы партнером гражданина становится психолог. Предлагается работа с позитивными вербальными поглаживаниями. Анализируются и обсуждаются вопросы: какие из полученных поглаживаний ожидал получить? Какие не ожидал? Какие понравились? Какие не понравились? Были ли такие, которые хотел получить, но не получил [3]?

4. По завершении работы с использованием техники поглаживания получателям социальных услуг предлагаются сформулированные трансактными аналитиками рекомендации: 1) поглаживания не иссякнут; 2) можно просить и принимать поглаживания; 3) если не нравятся поглаживания, можно их отвергнуть открыто; 4) можно получать удовольствие, если гладить самого себя.

В ходе реабилитационного процесса гражданам пожилого возраста и инвалиды нуждаются в систематической поддержке со стороны специалистов, психолог в данной ситуации является, с одной стороны, поставщиком поглаживаний, с другой стороны – консультантом, активно формирующим у гражданина эффективное, продуктивное поведение.

В рамках социально-психологической реабилитации в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Хан-

ты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог» реализуется программа деятельности психологов, предусматривающая использование в психологическом консультировании различных приемов, методик и техник. Результативность применения техники поглаживания подтверждается данными повторной диагностики изменений социально-психологического статуса получателей социальных услуг отделения, которая обнаруживает благоприятное актуальное эмоциональное состояние, уменьшение уровня тревожности, улучшение психофизического самочувствия у большинства получателей социальных услуг отделения (более, чем у 80 %).

Таким образом, применение техники поглаживания в процессе психологического консультирования поможет расширить репертуар

методик и техник оказания психологической помощи и повысить профессиональную компетентность психолога социальной сферы.

Список литературы

1. Берн, Э. Групповая психотерапия / Э. Берн; пер. с англ. А. Ю. Калмыкова, В. К. Калининко, Е. С. Калмыковой. – М. : Академический проект, 2000. – 456 с.
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Качюнас. – М. : Академический проект, 1999. – 240 с.
3. Стюарт, Я., Джойс, В. Современный транзактный анализ / Я. Стюарт, В. Джойс; пер. с англ. – СПб. : Социально-психологический центр, 1996. – 330 с.
4. Поглаживание // Психологос : энциклопедия практической психологии. – Режим доступа : <http://www.psychologos.ru/articles/view/poglazhivanie>. – Загл. с экрана.

Таблица

Профиль поглаживаний

Частота встречаемости	Самооценка взаимодействия с другими людьми				Оценка позитивных поглаживаний
	Как часто Вы даете другим позитивные поглаживания?	Как часто Вы принимаете позитивные поглаживания?	Как часто Вы просите других о желаемых Вами позитивных поглаживаниях?	Как часто Вы отказываетесь давать позитивные поглаживания, которые от Вас ждут?	
Всегда					10 9
Очень часто					8 7
Довольно часто					6 5
Часто					4 3
Редко					2 1
Никогда					0
Способы взаимодействия с другими людьми	ДАВАТЬ	ПРИНИМАТЬ	ПРОСИТЬ	ОТКАЗЫВАТЬ	Способы взаимодействия с другими людьми
Никогда					0
Редко					1 2
Часто					3 4
Довольно часто					5 6
Очень часто					7 8
Всегда					9 10
Частота встречаемости	Как часто Вы даете другим негативные поглаживания?	Как часто Вы принимаете негативные поглаживания?	Как часто Вы просите прямо или косвенно о негативных поглаживаниях?	Как часто Вы отказываетесь давать негативные поглаживания, которые от Вас ждут?	Оценка негативных поглаживаний
	Самооценка взаимодействия с другими людьми				

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

А. В. МЕДВЕДЕВА,

воспитатель стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток», Березовский р-н, п. Игрим

Девиантное (отклоняющееся) поведение – одна из актуальных проблем несовершеннолетних, поступающих в стационарное отделение. Статистика фиксирует стабильно высокие показатели молодежной преступности, суицида, воровства, попрошайничества, бродяжничества, алкоголизма, наркомании и иных форм девиантного поведения. Отклоняющееся поведение – это чаще всего попытка уйти от общества, убежать от жизненных проблем, преодолеть состояние неуверенности, напряжения через определенные компенсаторные формы. Спектр причин неблагополучия среди подростков широк: кризисные явления в семье и нарушение ее структуры, функций (разводы, неполные семьи); асоциальный образ жизни семей и падение жизненного уровня; ухудшение условий содержания детей и нарастание у взрослых психоэмоциональных перегрузок, отражающихся на детях; распространение жестокого обращения с детьми в семьях.

Поэтому главная задача специалистов – усиление профилактической и коррекционной работы с подростками девиантного поведения, создание действующих и эффективных инструментов коррекции девиантного поведения подростков.

Современные специалисты в области спорта рассматривают физическую культуру и спорт как одно из действенных средств коррекционного воздействия на личность подростка. Применение средств физической культуры и спорта в работе с подростками-девиантами может быть обусловлено и тем, что в их мотивационной сфере физкультурно-оздоровительная деятельность занимает одно из первых мест (очень сложно заинтересовать, а тем более заставить детей с девиантным поведением заниматься, например, ручным трудом, посещать танцевальные и музыкальные кружки и пр.). Это наименее затратный и наиболее результативный рычаг воздействия на них.

Для того, чтобы заинтересовать подростков и воспитать у них потребность к систематическим занятиям физической культурой, необходимо прежде всего повысить их мотивацию к физкультурно-спортивной деятельности через:

- информирование несовершеннолетних о спортивных секциях поселка;
- популяризацию спорта среди детей и молодежи: посещение соревнований по различным видам спорта в качестве зрителей, участие в общепоселковых массовых мероприятиях;
- личный пример.

Работа по формированию интереса к физической культуре и спорту у несовершеннолетних осуществляется в несколько этапов.

На первом этапе создаются условия для привлечения несовершеннолетних к физической культуре и спорту и постепенно привлекаются к систематическим, регулярным занятиям. Здесь основное внимание обращается на исправление отрицательных качеств личности (причем всем известно: чем меньше возраст воспитанника, тем непосредственнее его восприятие, тем больше эффект положительного воздействия на личность, поэтому в младшем возрасте легче устранять отрицательные стороны поведения и воспитывать положительные нравственные привычки и поведения) с последующим воспитанием трудолюбия, честности, настойчивости, формирования интереса к избранному виду спортивной деятельности, повышение общей физической подготовленности.

На 2 этапе, когда у подростков преобладающим стимулом к занятиям становится увлеченность, большое внимание уделяется индивидуальной работе с каждым (основная роль на этом этапе отведена тренеру-преподавателю: раскрытие потенциала воспитанников, повышение уровня спортивного



мастерства). Наша задача – контролировать посещение спортивных секций, напоминать о дате и времени занятия, плотно сотрудничать с тренером. На этом этапе происходит воспитание таких качеств личности, как выдержка, смелость, умение контролировать свои эмоциональные импульсы и поступки. Постепенно искореняются эгоизм, лицемерие, нечестность, агрессивность и пр. Кроме того, в подростковом возрасте одновременно с формированием чувства собственного достоинства обостряется восприятие собственного «Я», личной позиции в коллективе. В этом отношении регулярные тренировки в группе, где подросток является непосредственным участником коллективных действий, просто уникальны. Физическое воспитание направлено на совершенствование общей и специальной физической подготовленности в избранном виде спорта. Происходит коррекция нравственного, психического и физического здоровья.

На 3 этапе происходит освоение подростками способов, методов физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в избранных видах спорта, а также самостоятельные занятия физическими упражнениями в свобод-

ное время; предусматривается развитие и совершенствование у подростков навыков самовоспитания и контроля в основных видах деятельности (учебной, спортивной, общественно значимой).

Развитие физических способностей и нравственных качеств детей и подростков осуществляются по дифференцированной системе формирования физических способностей и нравственных качеств детей и подростков (В. А. Родионов):

- трудовое воспитание, развитие волевых качеств, двигательных способностей: ходьба, бег, лыжи, плавание;
- развитие волевых качеств, двигательных способностей, выносливости: пауэрлифтинг, силовые упражнения;
- формирование нравственности, воспитание коллективизма, этики взаимоотношений: спортивные, подвижные игры, соревнования, эстафеты;
- формирование нравственности, трудовое воспитание, воспитание коллективизма, развитие интеллекта: туристические спортивно-оздоровительные походы;
- эстетическое воспитание, развитие двигательных способностей: ритмические упражнения с музыкальным сопровождением;



- развитие волевых качеств, смелости, развитие двигательных способностей: гимнастика, акробатика.

Учет динамики положительных изменений в нравственном и физическом развитии осуществляется путем наблюдений за воспитанниками.

Занятия физическими упражнениями, организация коллективных соревнований, участие совместно со взрослыми в туристических походах ставят подростка в позицию активной деятельности, когда подросток вынужден, «преодолевая себя», выполнить то или иное задание, за каждым из которых стоят нравственные, эстетические переживания.

Спортивные психологи утверждают, что занятия физической культурой и спортом в большей степени, чем другой вид деятельности, способствуют развитию многих волевых качеств личности. Причем в отдельных видах спорта некоторые из волевых качеств имеют преимущественно ведущее значение. Так, при занятии спортивными играми ведущими волевыми качествами являются инициативность, решительность, смелость, настойчивость и рассудительность. Также замечено, что в процессе занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью возможно не только воспитание новых качеств личности, но и перевоспитание уже имеющих с отрицательной направленностью.

Практический опыт показывает, что у большинства подростков-девиантов, впервые столкнувшихся с серьезными занятиями физической культурой и спортом, в потребностях, интересах, стремлениях, направленности поведения, отношении к окружающим происходят серьезные изменения. Сдвиги в физическом и духовном развитии ведут к усилению интереса к себе и своей личности, к своим достоинствам и недостаткам, к более качественному осознанию своих положительных и отрицательных нравственных и волевых качеств, к стремлению «улучшить» себя, заняться самовоспитанием и, конечно, к стремлению быть красивым, сильным и успешным.

Список литературы

1. Герасимова, И. Г. Возможности коррекции психологического здоровья подростков с девиантным поведением средствами физической культуры / И. Г. Герасимова, Ф. Р. Зотова // Современное здоровье и перспективы внедрения инновационных технологий в спорте и системе физкультурного образования : материалы Всероссийской научно-практической конф. – Набережные Челны : КамГАФКСИТ, 2008. – С.55–57.

2. Жуков, М. Н. Подростковая преступность и ее профилактика средствами физической культуры и спорта / М. Н. Жуков // Физическая культура в школе. – 2005. – № 4. – С. 53–55.

ОБУЧЕНИЕ КАНДИДАТОВ В ЗАМЕЩАЮЩИЕ РОДИТЕЛИ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В. М. ИЛЛАРИОНОВА,
специалист по социальной работе сектора сопровождения
замещающих семей казенного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа — Югры «Социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Берегиня», Советский р-н, п. Пионерский;

Л. А. ШАПОШНИКОВА,
психолог сектора сопровождения замещающих семей
казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа — Югры «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Берегиня», Советский р-н,
п. Пионерский

Опыт работы с кандидатами в замещающие родители показывает, что качественная подготовка является фундаментом и залогом успеха функционирования замещающей семьи и положительно отражается на результатах: уменьшается число неудачных попыток образования приемной семьи, возникает меньше проблем в процессе адаптации ребенка в новой семье, в его развитии и воспитании. Обучение взрослых – непростая задача для специалистов, работающих с ними, а значит, необходимо подобрать такой универсальный метод обучения, который мог бы заинтересовать взрослого и эффективно решать обучающие задачи. В связи с этим возникает необходимость таких методов и форм обучения, которые могут быть эффективны для будущих замещающих родителей.

Одним из эффективных методов обучения и определения степени готовности кандидатов в замещающие родители на занятиях является игра практико-ориентированного проекта «Шаг».

Игра применяется на занятиях по подготовке кандидатов в замещающие родители как завершающее, диагностическое занятие на усвоение пройденного материала. Она является инновационной технологией в работе специалистов по подготовке потенциальных замещающих родителей, дающей возможность проверить знания потенциальных замещающих родителей, позволяющей отметить «трудные», «упущенные» моменты в подготовке кандидатов в замещающие родители. Что в свое время в игровой форме дает возможность кандидатам в замещающие родители оценить свои ресурсы, осознать собственную готовность к созданию приемной семьи, принять взвешенное решение, подготовить себя и членов своей семьи к проблемам, которые могут возникнуть после принятия ребенка,

научиться лучше понимать ребенка и его поведение.

Мотивы принятия ребенка в семью, как показывает практика, разные и не всегда осознаются кандидатами. Разобраться в себе и осознать мотивы, определить готовность к столь важному шагу в жизни помогает настрой на совместную деятельность и соблюдение принципов:

1. Социально-психологического сопровождения (а именно, гуманного отношения к семье, каждому ее члену и вере в их силы; квалифицированной помощи и поддержки естественного развития).

2. Гуманизма (основанного на активном поиске мер, направленных на эффективное содействие семье в ее оздоровлении (физическом, социальном и психическом здоровье), готовности преодолевать трудности в общении с членами семьи, уважительном отношении к каждому человеку).

3. Стимулирования семьи к самопомощи (активизации семьи ее внутреннего потенциала для понимания ситуации, прогнозирования собственного поведения и поведения окружающих, закреплении собственных возможностей ребенка и семьи по преодолению внутриличностных конфликтов и проблем).

4. Организации и работы тренинговой группы:

- постоянного состава группы: группа работает наиболее продуктивно, в ней возникают особые процессы, способствующие самораскрытию участников, если она закрыта, то есть, работает постоянный состав участников, и нет постоянного притока новых членов на каждом занятии;

- добровольного участия, как во всем тренинге, так и в отдельных занятиях и упражнениях. Участники должны иметь естественную внутреннюю заинтересованность в изменении-

ях своей личности и преодолении внутриличностных конфликтов и проблем семьи;

- активности: в ходе тренинга участники будут постоянно вовлекаться в различные действия – обсуждение и проигрывание ролевых ситуаций, выполнение различных специальных упражнений для стимуляции саморазвития и мобилизации их внутренних ресурсов;

- исследовательской позиции: в процессе работы с группой создание таких ситуаций, когда участникам группы необходимо будет самим найти решение проблемы;

- партнерского общения: полноценное межличностное общение на занятиях группе основывается на взаимном уважении участников, признании ценности личности другого человека, его мнений и интересов;

- постоянной обратной связи, то есть непрерывном получении информации от других членов группы о результатах его действий в ходе тренинга;

- изолированности: полная уверенность участников в том, что их никто не подслушивает. Большая часть упражнений и заданий может быть специально записана на аудио- или видеокассету для последующей работы с этим материалом самих участников (рефлексивный разбор ситуации и действий членов группы).

Запись занятия делается с согласия членов группы.

В ходе игры практико-ориентированного проекта «Шаг» используются подходы:

1. Системный – родительство рассматривается как системное личностное образование, которое испытывает на себе влияние обще-

ственных факторов, ближайшего социального окружения, семейной системы, а также во многом зависит от личностных особенностей самого родителя – отца или матери.

2. Деятельностный – родители являются активными субъектами деятельности, поэтому основная задача активной поддержки родительства состоит в том, чтобы дать им знания, умения и навыки, указать направление для самостоятельного раскрытия воспитательного потенциала семьи и гармонизации детско-родительских отношений.

Участники игры – кандидаты в замещающие родители.

Цель: актуализация теоретических и практических знаний кандидатов в замещающие родители.

Задачи:

1. Проверить знания потенциальных кандидатов в замещающие родители.

2. Выявить «трудные», «упущенные» моменты при подготовке кандидатов в замещающие родители.

3. Повысить уровень родительской компетенции.

4. Отработать навыки решения проблем развития и воспитания приемного ребенка.

Ожидаемый результат: готовность принятия ребенка в семью.

Замещающая семья как одна из форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей оправдывает все финансовые и иные затраты, требуемые для ее полноценного существования. Самым существенным преимуществом замещающей семьи является то, что данная форма устройства для некото-

Таблица

Целевое назначение этапов

№ п/п	Этапы	Целевое назначение
1.	Организационный	1. Мотивировать кандидатов на проведение игры. 2. Создать условия для проведения игры (подбор и подготовка раздаточного материала). 3. Ознакомление с правилами игры
2.	Основной	Игра возможна при наличии: 1. Игрового поля, которое представляет собой цветок с семью лепестками определенного цвета (по цветам радуги: красный, оранжевый, желтый, зеленый, голубой, синий, фиолетовый). 2. Карточки с вопросами и заданиями, 100 штук (вопросы и задания являются принципиально важными для приемной семьи, вопросы отражают последовательность и становления и развития принимающей семьи от момента выбора формы семейного устройства, указывает на возможные трудности в развитии и воспитании детей, проблемы детско-родительских отношений). 3. Фишки (по цветам радуги), кубик. Формы проведения игры: индивидуальная («сам за себя») и групповая («мы – команда»)
3.	Аналитический	Подведение итогов, анализ и оценка результатов проведения игры, позволяет выявить фактическую подготовленность кандидатов в замещающие родители. Вовремя принять решение по исправлению пробелов в знаниях (если таковые имеются)

рых детей может стать единственной возможностью обрести семью, родительский дом.

Игра практико-ориентированного проекта «Шаг» – завершающее, диагностическое занятие на усвоение пройденного материала для кандидатов в замещающие родители. Участие в игре дает возможность высказаться, решить в группе волнующие вопросы, получить поддержку, найти единомышленников и помощников.

Чтобы это было возможно, все участники должны чувствовать себя комфортно и безопасно во время занятий. Создание безопасной, доброжелательной и комфортной атмосферы в группе является одной из важнейших задач ведущего игры. Этому способствует личная позиция специалиста (такие качества, как доброжелательность, открытость, гибкость, умение отражать чувства окружающих, готовности делиться своими идеями и переживаниями и т. д.), наличие профессиональных знаний и навыков в области ведения групповой работы, а также соблюдение всеми участниками правил.

Игра делится на этапы.

К правилам игры относятся: взаимное уважение и отсутствие оценок, конфиденциальность, право на собственное мнение, активность, добровольность участия, пунктуальность.

Занятия проходят в группе не более 25 человек по основным направлениям: юридическое, теоретическое, практическое, интерпретационное, психологическое, игровое.

В 2014 г. при проведении промежуточной аттестации кандидатов в замещающие родители использовалась форма тестирования, где кандидаты отвечали на вопросы компьютерной программы, по результатам чего определялся количественный бал прохождения теста и компетенция кандидата в замещающие родители.

Итоговая аттестация проходила в форме собеседования, где аттестационная комиссия

коллегиально принимала решение, на основании ответов кандидата в замещающие родители, о выдаче свидетельства о прохождении подготовки или протокол о не прохождении подготовки в замещающие родители.

С 2015 г. в работу сектора семейного устройства для контроля знаний и собственных сил кандидатов в замещающие родители на готовность принятия ребенка в семью включена игра.

Все семьи будущих замещающих родителей должны проходить этап серьезной подготовки, так как знания и навыки, которые они приобретают в этот период, помогают им справиться с неизбежно возникающими проблемами в дальнейшем. Игра позволяет создать ситуации для проверки профессиональных компетенций кандидатов в замещающие родители.

Выявленные в ходе игры практико-ориентированного проекта «Шаг» знания кандидатов в замещающие родители свидетельствуют об эффективности обучения, поскольку адекватная и осознанная мотивация будущих замещающих родителей является показателем замещающей заботы.

Семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей, подразумевает формирование нового семейного пространства – замещающей семьи. Замещающая семья берет на себя обязательства по воспитанию ребенка, принятого извне, оставшегося без опеки и заботы кровных родителей, имеющего свое прошлое, не связанное с данной семьей. В такой семье важно создать условия для адаптации принятого ребенка, развития у него полноценного чувства привязанности.

Список литературы

1. Илюшина, М. И., Артемова, О. А. Инновационные игровые технологии в работе с замещающими семьями / М. И. Илюшина, О. А. Артемова. – Калуга : Креатив, 2013. – 47 с

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ» ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРЫ ЗА 2015 ГОД

А. В. БОДАК,

к. п. н., доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Методический центр развития социального обслуживания», руководитель Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, г. Сургут

Региональное отделение Союза социальных педагогов и социальных работников Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (далее — региональное отделение) остается одним из крупнейших отделений организации в России — количество её членов в 2015 г. выросло до 547 человек. Это стало возможным благодаря работе по привлечению руководителей и специалистов системы социальных служб Югры в членство регионального отделения, а также активной общественной деятельности отделения.

Для популяризации профессии и акцентирования внимания профессионального сообщества на работе регионального отделения в соответствии с планом в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, были организованы и проведены мероприятия.

В мероприятиях дней открытых дверей приняли участие более 1 000 школьников, студентов и получателей социальных услуг. Участникам были предложены обзорные экскурсии по учреждениям социального обслуживания. Деятельность учреждений была представлена показом слайдов и видеофильмов, обзором и презентацией официальных сайтов учреждений, пресс-конференциями, мастер-классами, творческими мастерскими, выставками работ декоративно-прикладного творчества получателей социальных услуг и многим др. Мероприятия проводились в апреле, мае, октябре и декабре.

В мае с целью пропаганды положительного образа детства, любви и доброго отношения к детям, повышения престижа института семьи проведен конкурс фотографий «Дети — это великое счастье!», приуроченный к Между-

народному дню защиты детей. На конкурс были представлены фотографии из личного семейного и профессионального архива работников. Больше всего работ поступило из учреждений Сургута и Сургутского района, города Нягани и Октябрьского района. По итогам конкурса 13 победителям вручены дипломы.

Для повышения имиджа и престижа профессии «социальный работник», информирования населения о деятельности учреждений социального обслуживания прошла информационная акция «Социальная работа: вчера и сегодня». В ходе информационной акции учреждениями, подведомственными Депсоцразвития Югры, проведено более 150 мероприятий, в которых приняли участие более 2 000 человек. Тематика и формы проведения мероприятий разнообразны: конкурсы детских рисунков, фотографий и эссе; спортивные состязания среди работников и получателей социальных услуг; оформление тематических выставок и фотоколлажей; дни открытых дверей; выставки творческих работ получателей социальных услуг и работников; торжественные мероприятия и многое другое (см. рис.). Для представления деятельности учреждений были проведены акции по распространению информационных буклетов и листовок, подготовлены фоторепортажи и стенгазеты, в сети Интернет и в региональных СМИ размещены материалы.

Кроме того, в 2015 году правлением и членами регионального отделения проделана следующая работа:

1. Осуществлено информирование членов регионального отделения о внесении изме-



нений в региональную законодательную базу в сфере социального обслуживания в связи с вступлением в силу Федерального закона от 23.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Организовано и проведено совещание членов Правления регионального отделения «О взаимодействии председателя, членов Правления и членов регионального отделения ССОПиР по выполнению плана работы регионального отделения ССОПиР на 2015 год» в режиме видеоконференцсвязи. В совещании приняли участие 14 человек, принята схема взаимодействия субъектов регионального отделения по выполнению плана работы отделения на 2015 г.

3. Подготовлены предложения для разработки нормативного правового акта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

4. Организованы торжественные мероприятия, посвященные празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. (период проведения: март–май).

5. Принято активное участие в организации и проведении юбилейных XX окружных научных социальных чтений «Система социальной защиты населения в условиях изменяющегося общества: сохранение и развитие человеческого потенциала» (период проведения: октябрь).

В 2015 г. продолжилась работа по формированию нормативной правовой базы регионального отделения. В настоящее время на рассмотрении в Управлении Минюста России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре находится пакет учредительных доку-

ментов регионального отделения. Также было разработано Положение о поощрении членов Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и электронная версия документа размещена на интернет-странице регионального отделения. Проведено дистанционное обсуждение проекта плана регионального отделения на 2016 г.

Вся деятельность регионального отделения 2015 г. была направлена на информационную открытость деятельности, что отразилось и на работе интернет-страницы регионального отделения. Информационный ресурс регионального отделения ежемесячно обновлялся и дополнялся, размещалась информация обо всех проведенных мероприятиях и результатах.

В 2016 г. основная деятельность регионального отделения будет также неразрывно связана с организацией, проведением социально значимых мероприятий в округе, участием в социальных программах, проектах Союза, направленных на всевозможную поддержку социальных работников, и многого др.



20 ЛЕТ ДОБРЫХ ДЕЛ!

В 2015 ГОДУ СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА ОТМЕЧАЕТ 20-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ!

Л. Ю. МОЙСЮК,

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский р-н;

И. А. ВАСЕВА,

методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский р-н

Еще два века назад английский поэт Роберт Саути писал: «Сколько бы вы ни прожили, первые 20 лет – самая длинная половина жизни».

В эту часть жизни бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» (далее – Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна») прошло ряд реорганизаций и изменений, как в названии, структуре, так и в основных направлениях деятельности.

Согласно Постановлению главы муниципального образования Кондинского района 23 мая 1995 г. «Центр социального обслуживания населения» (далее – ЦСОН), входящий в состав Районной территориальной службы социальной помощи населению, начал свою деятельность.

Тогда в структуру ЦСОН входили всего два отделения: социальной помощи на дому и медико-социальной помощи на дому.

Первичные данные об одиноких престарелых людях получались из отдела пенсий и пособий (ранее – Райсобес). В конце 1995 г. на надомное обслуживание было принято уже 158 человек. Надомное обслуживание одиноких престарелых и инвалидов осуществлялось на добровольной договорной основе людьми, уже выполнявшими уход за нетрудоспособными гражданами, т. к. в штате ЦСОН еще не было социальных работников.

С тех пор прошло множество реформ: служба развивалась, расширялась, меняла название. Но одно на протяжении десятилетий оставалось неизменным: в эту профессию всегда приходили люди милосердные, добрые и терпеливые.

В 1997 г. ЦСОН получил статус комплексного центра социального обслуживания населения, значительно расширившего свои полномочия.

С 25 июля 2003 г. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания населения» получил статус комплексного и назывался муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения».

С каждым годом количество отделений в учреждении увеличивалось, внедрялись новые формы работы, становились более доступными для оказания новые виды социальных услуг, что позволяло охватить более широкий спектр социальных проблем различных категорий граждан.

С 1 июня 2005 г. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» было переименовано в учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна».

В настоящее время бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» – это современное учреждение, реализующее социальные услуги через свои отделения: административно-хозяйственный аппарат; социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями; отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста; отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочного социального обслуживания; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (служба профилактики семейного неблагополучия); консультативное отделение;

отделение дневного пребывания детей и подростков; организационно-методическое отделение; филиал Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» в гп. Кондинское; филиал Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» в п. Мулымья.

В составе Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» трудится более двухсот человек.

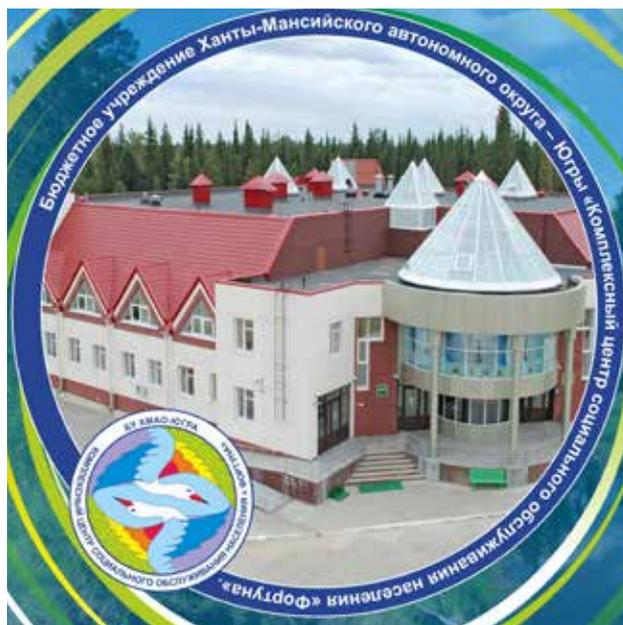
Стратегической целью Программы развития Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» стало повышение качества жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышение эффективности социального обслуживания населения, базирующегося на государственных социальных гарантиях и стандартах.

В отделениях Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» граждане получают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические и срочные социальные услуги. За прошедший год 15 100 жителей Кондинского района получили социальные услуги.

Достижение цели и эффективная деятельность во многом зависят от уровня профессиональной подготовки кадров. В Комплексном центре социального обслуживания населения «Фортуна» используются различные формы повышения профессиональной компетентности специалистов: круглые столы, семинары, технические учебы, методические часы, конференции, курсы повышения квалификации, конкурсы «Лучший по профессии», аттестация работников, – дающие положительные результаты.

Работники Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» награждены грамотами и благодарственными письмами начальника Управления социальной защиты населения Кондинского района, директора Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна» разработано и реализуется более двух десятков различных программ, предусматривающих внедрение инновационного опыта и новых форм и методов работы в рамках от-



дельных структурных подразделений, многие из которых отмечены на районном и окружном уровне.

Сегодня в Комплексном центре социального обслуживания населения «Фортуна» активно разрабатываются и внедряются новые формы работы. Работает бригадный метод социального обслуживания, служба «Социальное такси», реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов по путевочному принципу, программа «Приемная семья для граждан пожилого возраста», организуется летний отдых детей из групп риска и детей с ограниченными возможностями в условиях дневного пребывания. С 2014 г. работает официальный сайт Комплексного центра социального обслуживания населения «Фортуна»: <http://kcsn-fortuna.ru>.

В год 20-летнего юбилея Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» находится на этапе совершенствования и развития.

Желаем Комплексному центру социального обслуживания населения «Фортуна» процветания, пусть все принятые решения приведут его к успеху, новым победам и высоким результатам! Работникам центра желаем успешной деятельности, профессионального роста, мастерства, крепкого здоровья, благополучия и долгих лет жизни!

