

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»

№ 2 ( 10 ) 2016

**ВЕСТНИК  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЮГРЫ**

Научно-популярный журнал

12+

## ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Пеньковская Ю. А.** Обеспечение информационной открытости в комплексном центре социального обслуживания населения «Диалог» 4
- Казанцева Н. К.** Реализация принципа информационной открытости в комплексном центре социального обслуживания населения «Светлана» 6
- Левашова Л. В.** Социальные сети как современный инструмент информирования и коммуникации общества 7
- Иванова С. В., Ильичева Е. В., Козловская М. С.** Особенности работы с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра 10
- Фуранов О. В., Овсянникова Л. Р.** Социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы 14
- Тухтарова М. Д., Скитецкая А. О.** Повышение социальной активности пожилых людей с помощью трудотерапии 18

## ИННОВАЦИИ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- Пронтишева Т. А.** Социальная адаптация детей раннего возраста в условиях реабилитационного центра 22
- Поздняков А. В.** Приоритетные направления инновационной деятельности в работе с детьми, имеющими особенности развития 24
- Моисеева Л. Г., Ишимова Т. В.** Межведомственное взаимодействие в организации работы реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями 28
- Юдинцева Т. Р., Васева И. А.** Организация волонтерской деятельности «Я и ты – команда» 31
- Тоталина А. В.** Социальное сопровождение граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 34

## ОПЕКА И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО

- Калашникова Е. В.** Влияние неблагополучной (девиантной) семьи на развитие ребенка 37
- Галимьянова И. А., Новоселова Л. А., Семенова Ю. А.** Способы разрешения трудностей замещающих семей 39
- Теминдярова Н. А., Шулятьева С. Б.** Ежегодное тестирование подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей 47

**Вестник социального обслуживания Югры**

Научно-популярный журнал  
№ 2 (10) / декабрь 2016 г.

Журнал зарегистрирован в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу.  
Свидетельство о регистрации СМИ  
ПИ № ТУ72-00862 от 19.04.2013

Издается с 2012 г.  
Выходит 2 раза в год

Редакционная коллегия:

**Немчинова Елена Владимировна**, заместитель директора – начальник управления опеки и попечительства Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

**Бодак Александра Владимировна**, к. п. н., доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Панкратова Наталья Евгеньевна**, к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Медведева Ирина Алексеевна**, к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Шехова Роза Нуретдиновна**, к. филол. н., начальник информационно-издательского отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Учредитель:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

**Адрес учредителя:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1. **Тел./факс** (3462) 52-11-94.  
**Издатель:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»  
**Адрес издателя:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1  
**Тел./факс** (3462) 52-11-94  
**E-mail:** zentr@dtszhmao.ru  
**WEB:** www.methodcentr.ru

**Редакция:** информационно-издательский отдел бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

**Адрес редакции:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1.  
**Тел./факс** (3462) 52-11-94  
**Тел. редакции:** (3462) 32-45-27  
**E-mail редакции:** inf-izdat@dtszhmao.ru

**Главный редактор:** Бодак А. В.

**Ответственный редактор:** Панкратова Н. Е.

**Выпускающий редактор:** Шехова Р. Н.

**Редакторы:** Шехова Р. Н., Глушкова С. А.

**Верстка, художественное оформление** Круткова Е. А.

Подписано в печать 27.01.2017.

Дата выхода в свет 30.01.2017. Заказ № 342.

Тираж 200. Распространяется бесплатно.

Журнал отпечатан в БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Адрес типографии: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1

<b>ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ</b>	
<b>Пикинская М. В., Покрышкина М. Л.</b> Социальное партнерство как фактор повышения эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (по итогам реализации программы «Ориентир-эко») 51	51
<b>Султашева А. Ш., Корепина Е. Н.</b> О реализации комплексной программы организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями здоровья «Разноцветный мир» 55	55
<b>Шутова Н. В.</b> Организация летнего отдыха детей из социально незащищенных семей программными методами с использованием малозатратных форм отдыха 57	57
<b>Берновик В. А., Белоногова С. А.</b> Итоги организации летней оздоровительной кампании 59	59
<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ</b>	
<b>Храмцова Н. И.</b> Процессное управление – необходимость для повышения качества социальных услуг 61	61
<b>ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И АТТЕСТАЦИЯ</b>	
<b>Чирков А. И., Бикмурзина Н. А.</b> Организация повышения квалификации специалистов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» 66	66
<b>СТРАНИЦА ПСИХОЛОГА</b>	
<b>Сафаргалеева С. Г.</b> Психологический туризм или отдых с пользой как форма социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов 68	68
<b>МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА</b>	
<b>Панкратова Н. Е., Глушкова С. А.</b> Основные жанры научной статьи 71	71
<b>Епишова В. В.</b> Логоритмика как средство коррекции речи у детей с ограниченными возможностями здоровья 74	74
<b>POST SCRIPTUM</b>	
<b>Бодак А. В.</b> Итоги деятельности Регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2016 год 77	77
<b>86 лет Югре</b> 79	79

## Уважаемые авторы!

Принимаем для публикации материалы, отвечающие ряду требований:

- Статья должна содержать детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий достигнуты те или иные результаты. Следует избегать простого информирования о проводимой работе.

- В статье должны прослеживаться актуальность, новизна, цель, результаты работы, четко сформулированный вывод.

- Статья должна содержать список литературы.

- К статье необходимо прикладывать материалы практического характера: программы, проекты, о которых идет речь в статье, рекомендации, сценарии мероприятий и т. д.

- Объем предоставляемой информации (с приложением) – не более 10 страниц формата А4 (шрифт Times New Roman; все поля по 2 см; кегль 14 пт, междустрочный интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине страницы).

- Наличие сопроводительного письма и согласия на обработку персональных данных обязательно.

- Фотоматериалы предоставляются отдельным файлом в формате JPEG, объем не менее 1 МБ.

- Материалы не должны быть ранее опубликованы.

Предоставленные материалы не рецензируются и не возвращаются, корректуры авторам не высылаются. Решение о публикации статьи принимает редакционная коллегия журнала.

Материалы можно направлять на почтовый адрес: 628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1 и электронный адрес: inf-izdat@dtszhmao.ru

*Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов настоящего издания допускается только с письменного разрешения редакции. Авторские оригиналы не рецензируются и не возвращаются. Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция не несет ответственности за информацию. Фотоматериалы предоставлены авторами публикаций.*

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ДИАЛОГ»

**Ю. А. ПЕНЬКОВСКАЯ,**  
специалист по социальной работе (участковый)  
консультативного отделения бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Диалог», г. Нижневартовск

Современная российская система социального обслуживания предусматривает развитие государственного и негосударственного сектора на основании единых требований. Подразумевается, что механизмом повышения качества социального обслуживания должна стать конкуренция на рынке поставщиков социальных услуг. Поэтому одним из приоритетных направлений работы учреждений социального обслуживания является обеспечение информационной открытости.

Информационная открытость – это организационно-правовой режим деятельности учреждения, обеспечивающий гражданам возможность получать необходимый и достаточный объем информации (сведений) о своей структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности.

Открытость и прозрачность деятельности поставщиков социальных услуг определяется статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании которой в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог» (далее – центр «Диалог») утвержден план мероприятий, включающий такие направления, как взаимодействие со СМИ, с различными организациями, размещение информации в сети Интернет, организация и проведение мероприятий для персонала учреждения, получателей социальных услуг и их представителей.

С 2015 г. центром «Диалог» активно осуществляется деятельность по наполнению и поддержанию в актуальном состоянии официального сайта учреждения – одного из основных инструментов обеспечения информационной открытости. В соответствии с

требованиями Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ответственными специалистами учреждения периодически размещается и обновляется информация в следующих разделах:

«О Центре» (общие сведения о деятельности отделений учреждения, видах и формах предоставляемых социальных услуг, взаимодействии со спонсорами и благотворительными организациями и т. д.);

«Документы» (основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, необходимые образцы договоров и заявлений и т. д.);

«Социальные услуги жителям Югры» (информация об отделении реабилитации для инвалидов по слуху, деятельность которого реализуется на уровне Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);

«Печатные издания» (публикации информационно-просветительских материалов: буклеты, листовки, памятки, выпуски газеты «Социальный вестник»);

«Инновационная деятельность» (программы и технологии учреждения, направленные на совершенствование социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами);

«Добровольческая деятельность» (результаты реализации программы геронтоволентерского движения «Волонтеры серебряного возраста»);

«Новости» (информация об актуальных событиях, касающихся сферы социального обслуживания населения);

«СМИ о нас» (публикации о деятельности учреждения, размещенные в печатных изданиях,



телевизионных каналах, интернет-порталах муниципального и окружного уровня);

«Обратная связь» (предоставление возможности получателям социальных услуг принять участие в анкетировании об удовлетворенности качеством оказанных услуг, задать интересующий вопрос, а также оставить свой отзыв или предложение) и др.

В конце 2016 г. официальный сайт учреждения модернизирован: установлена версия сайта для слабовидящих и счетчики посещений, представлен дружелюбный интерфейс и современный дизайн сайта, вся информация систематизирована и обеспечена удобной навигацией.

Таким образом, официальный сайт дает возможность не только оперативно представить подробную информацию о деятельности учреждения, но и осуществлять обратную связь с получателями социальных услуг.

Повышению уровня информационной открытости учреждения способствует освещение в СМИ значимых мероприятий, проводимых с участием исполнительных органов государственной власти, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, общественных организаций, волонтерских движений и т. д. Так, в 2016 г. в СМИ опубликовано 13 соответствующих статей.

Кроме того, с 2015 г. учреждением ежеквартально выпускается газета «Социальный вестник», который информирует получателей социальных услуг о деятельности учреждения и последних изменениях в сфере социального обслуживания населения. За 2015–2016 гг. выпущено 2613 экземпляров газеты для 3550 получателей социальных услуг учреждения и представителей общественных организаций г. Нижневартовска.

Также наряду с выпуском газеты учреждением издаются буклеты, памятки и листовки, а также осуществляется трансляция видеопрезентаций и видеороликов: за 2015–2016 гг. выпущено 39 видов печатной продукции и показаны 18 видеоматериалов для 5677 граждан.

Для эффективной организации деятельности учреждения и удовлетворения информационных потребностей граждан центром «Диалог» осуществляется двустороннее сотрудничество с образовательными и дошкольными организациями, Нижневартовским центром занятости населения, учреждениями культуры, религиозными и общественными организациями и объединениями, где основными направлениями деятельности являются:

- привлечение семей, отдельных категорий граждан к участию в профилактических мероприятиях, организуемых учреждением, а также в мероприятиях городского, районного и окружного уровня;

- проведение информационно-просветительской работы по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан;

- организация совместной деятельности учреждений по улучшению жизнеобеспечения семей с детьми, отдельных категорий граждан, профилактической работе с многодетными, малообеспеченными, неполными, молодыми семьями, семьями с негативным психологическим климатом, сложными межличностными отношениями, асоциальными семьями и т. д.;

- предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях улучшения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В 2016 г. показатели по количеству заключенных соглашений с муниципальными и общественными организациями возросли на 23,8 % (26 соглашений) по сравнению с 2015 г. (21 соглашение), что свидетельствует о расширении социального партнерства по различным направлениям, касающимся сферы социального обслуживания, в том числе обеспечению информационной открытости учреждения.

В 2016 г. разработана и утверждена Программа развития персонала в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог» на 2016–2020 годы «Достояние», одним из основных направлений которой обозначено повышение профессиональной компетентности работников, обеспечивающих информационную открытость учреждения.

Таким образом, информационная открытость призвана создавать условия и возможности для получения необходимого и достаточного объема сведений о деятельности учреждения. На сегодняшний день центром «Диалог» посредством реализуемых направлений по обеспечению информационной открытости созданы условия для удовлетворения информационных потребностей граждан и формирования доверительных отношений между учреждением и его целевой ответственностью.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «СВЕТЛАНА»

**Н. К. КАЗАНЦЕВА,**

заведующий организационно-методическим отделением  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Светлана», г. Ханты-Мансийск

В 2015 г. рынок поставщиков социальных услуг заметно расширился, у граждан появилась возможность выбора поставщика и, как следствие, возникла конкурентная среда в сфере социального обслуживания населения. В условиях нарастающей конкуренции огромную роль играет информационная открытость.

Информационная открытость – обеспечение возможности третьих лиц, прежде всего, получателей социальных услуг, получить информацию о деятельности определенного поставщика в объеме, достаточном для принятия решения об использовании конкретной социальной услуги и выбора необходимого поставщика такой услуги.

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» установлены четкие требования к информационной открытости, определены способы информирования и перечень необходимой информации.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» обеспечивает открытость и доступность информации о деятельности учреждения посредством размещения информации на следующих общедоступных информационных ресурсах.

В первую очередь, информация о деятельности учреждения размещается в сети Интернет: на официальном сайте учреждения (<http://kcsosns.ru>), официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), в социальных сетях.

Однако проведенный мониторинг наиболее используемых гражданами способов информирования показал, что сеть Интернет является менее популярным. Это связано с тем, что основной категорией получателей социальных услуг учреждения являются граждане пожи-

лого возраста и инвалиды (76 %), которые не пользуются сетью Интернет.

Для того, чтобы увеличить долю получателей социальных услуг, информированных через сеть Интернет, а также для популяризации официального сайта учреждения проведены следующие мероприятия: обучение граждан пожилого возраста на факультете «Информационные технологии» Университета третьего возраста, ежегодно компьютерную грамотность повышают свыше 50-ти человек, также организовано обучение граждан по данному направлению специалистами Югорского научно-исследовательского института информационных технологий, количество обученных за 2 года составило 135 человек, ссылки на адрес официального сайта учреждения размещаются на печатной продукции, выпускаемой учреждением. В результате проделанной работы количество посетителей сайта учреждения увеличилось на 23 %.

Наибольшей популярностью среди посетителей сайта пользуются рубрики «Вопрос-ответ» и «Новости», на которые может подписаться любой пользователь сайта.

Размещение сведений в средствах массовой информации – еще один способ информирования лиц о деятельности учреждения. В средствах массовой информации, в том числе в корпоративной газете учреждения, публикуются статьи о социально значимых мероприятиях, проводимых в центре, технологиях и методах работы, другое.

Также необходимая информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах учреждения. В учреждении обеспечена не только открытость информации, но и ее доступность – посетители могут свободно ознакомиться с информацией, размещенной на таких стендах.

Для повышения эффективности работы по информированию граждан проводится анализ

целевой группы с помощью сегментации – аудитория делится на группы со схожими свойствами, выявляются групповые потребности. Целевая аудитория объединяется в группы по критериям: демографические показатели (возраст, пол, место жительства), социальная роль (рабочий, служащий, домохозяйка и т. п.), уровень дохода, наиболее предпочтительный вариант услуги, стиль потребления, жизненные ценности.

Реализация принципа информационной открытости остается одним из приоритетных направлений работы учреждения на 2017 г. Взаимодействие со средствами массовой информации, распространение печатной продукции, актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте учреждений, привлечение к сотрудничеству социальных партнеров и волонтеров позволят максимально удовлетворить информационную потребность населения автономного округа о деятельности учреждения.

### Список литературы

1. Алексеев, А. А. Методика сегментирования потребителей / А. А. Алексеев // Маркетинг и маркетинговые исследования в России. – 1999. – № 1. – С. 88–92.
2. Белгородский, А. А. Частота контактов с целевой аудиторией и ее влияние на эффективность рекламы / А. А. Белгородский // Маркетинг в России и за рубежом. – 2006. – № 4. – С. 48–62.
3. Гуревич, П. С. Приключение имиджа: Типология телевизионного образа и парадоксы его восприятия / П. С. Гуревич. – М., 1991. – 219 с.
4. Калашникова, С. В. Влияние уровня информационной открытости региона на формирование его имиджа (на материалах республики Адыгея) / С. В. Калашникова // Новые технологии. – 2010. – № 2. – С. 117.
5. Старвинский, Ю. Г. Проблемы информационной открытости органов государственной власти // Ю. Г. Старвинский // Правовая наука и реформа юридического образования. – 2011. – № 1. – С. 112.

---

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ИНФОРМИРОВАНИЯ И КОММУНИКАЦИИ ОБЩЕСТВА

---

**Л. В. ЛЕВАШОВА,**

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник», г. Нягань

В настоящее время сеть Интернет – это Всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации, которая используется людьми как хранилище знаний, средство обмена личным опытом, свободное СМИ, а также возможность оперативного получения, передачи и распространения информации.

Социальная сеть является обычным сайтом, размещенным на обычном сервере, но обладающим расширенным функционалом, позволяющим облегчить общение пользователей между собой посредством сети Интернет. Применительно к Интернету это виртуальная сеть, являющаяся средством обеспечения сервисов, связанных с установлением связей между его пользователями, а также разными пользователями и соответствующими их

интересам информационными ресурсами, установленными на сайтах глобальной сети.

Одна из отличительных черт социальных сетей – система друзей и групп. Наиболее важная составляющая социальных сетей – это возможность непосредственного общения людей. Поэтому сегодня среди населения пользуются спросом следующие социальные сети.

ВКонтакте – современный молодежный интернет-мессенджер для быстрого и удобного общения и поиска людей по всему миру. Наиболее популярен в России и странах ближнего зарубежья. Основан петербуржцем Павлом Дуровым в 2006 г. Первоначально задумывался как сайт поиска сокурсников и одноклассников, однако с момента первого запуска потерпел множество изменений и был упрощен.



Одна из возможностей ресурса – смотреть видео и слушать музыку онлайн. Регистрация доступна всем желающим, достаточно указать мобильный номер телефона и на ваш телефон придет логин и пароль для входа.

Одноклассники – остается известным и добрым сайтом, созданным для помощи людям в поиске своих бывших одноклассников, курсников, старых друзей. Это возможность поддерживать связи между собой, несмотря на разные города и страны проживания.

Мой мир@Mail.ru – одна из популярных альтернативных социальных сетей. Отличительная черта сайта – возможность бесплатно дарить друг другу виртуальные подарки, а если немного потратиться на смс, то мгновенно найти и приобрести много друзей.

Facebook – год основания – 2004. По состоянию на май 2011 г. в Facebook было зарегистрировано более 700 млн учетных записей. Самая популярная социальная сеть в мире.

LinkedIn – год основания – 2003. Растущая сеть объединяет св. 100 млн профессионалов из 150 отраслей производства (подобная сеть в России – Профессионалы). Пользователи располагают инструментами для создания собственного профессионального портфолио, поиска партнеров и клиентов, расширения круга профессионального общения.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» (далее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник», Учреждение) действует официальный сайт Учреждения (<http://86kcsop.ru/>), группы в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» с адресами: Центр социального обслуживания «Родник» г. Нягань (<https://ok.ru/group53218932818091>), (<https://vk.com/public123786034>), Волонтер-онлайн – «Родник» - источник доброты (<https://ok.ru/group/53338191888555>), (<https://vk.com/club130545182>). Деятельность групп закреплена приказом Учреждения.

Группа или сообщество в социальных сетях – успешный инструмент, дающий возможность представить деятельность учреждения в виртуальном пространстве и организовать информирование граждан.

Социальные сети еще пару лет назад блокировались системной защитой в учреждениях социального обслуживания населения, но ситуация изменилась, и сейчас использование социальной сети в рамках професси-

ональной деятельности учреждения можно рассматривать как современный инструмент коммуникации между социальным учреждением и обществом.

Для выполнения государственных заданий специалисты Учреждения значимую роль отводят информированию (обеспечению информацией) социально незащищенных групп населения – получателей социальных услуг – о деятельности учреждения, предоставляемых услугах, мероприятиях и др. Такая работа дает возможность оповестить большее количество получателей социальных услуг о возможности получения социальной помощи, привлечь новых получателей социальных услуг, стимулировать спрос на услуги, тем самым снизить социальную напряженность.

Для эффективной инновационной деятельности учреждения необходимо методическое сопровождение, повышение квалификации специалистов учреждения, мониторинг эффективности работы групп в социальных сетях.

При повышении профессиональных компетенций специалисты БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» приобретают навыки по формированию заметок, статей, подбору фотографий к размещаемой информации в социальных сетях.

Специалисты Учреждения ежеквартально предоставляют информацию об актуальных мероприятиях, анонсах, объявлениях по профессиональной деятельности для размещения в социальных сетях.

Для оценки эффективности деятельности Учреждения ответственным специалистом в социальных сетях проводится еженедельный мониторинг участия сотрудников Учреждения в распространении профессиональной информации, размещенной специалистами учреждения под информацией в социальных группах, по кликам «мне нравится», «поделиться», «комментировать».

Анализируя информационную деятельность специалистов в социальных сетях, можно отметить рост участников групп (рис. 1, 2).

Социальная группа «Волонтер-онлайн – «Родник» – источник доброты» в социальных сетях начала свою работу в октябре, в ней также наблюдается увеличение участников группы (рис 3, 4).

Одним из критериев эффективности работы социальных групп Учреждения в социальных сетях можно считать количество привлеченных добровольцев, благотворителей из





Рис. 1. Анализ числа участников группы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» в социальной сети «ВКонтакте»



Рис. 2. Анализ числа участников группы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» в социальной сети «Одноклассники»

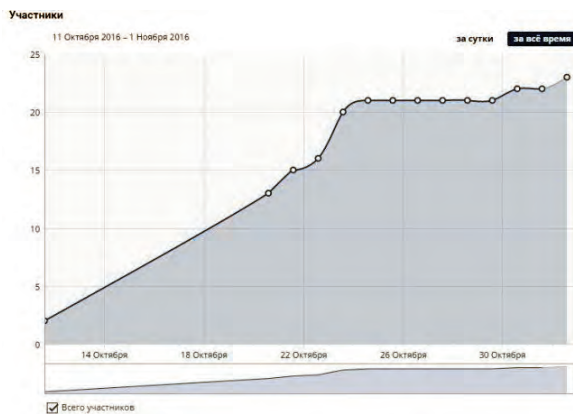


Рис. 3. Анализ числа участников группы «Волонтер-онлайн – «Родник» – источник доброты» в социальной сети «ВКонтакте»



Рис. 4. Анализ числа участников группы «Волонтер-онлайн – «Родник» – источник доброты» в социальной сети «Одноклассники»

числа населения города. Так, за 6 месяцев работы социальных групп в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники» привлечено 22 гражданина, которые безвозмездно передали нуждающимся гражданам из числа состоящих на социальном обслуживании в Учреждении вещи (мебель, мягкий инвентарь, игрушки и др.). Охвачено одиннадцать семей, пять одиноко проживающих пожилых граждан, три гражданина с ограниченными возможностями здоровья.

Планомерно организованная работа информационной коммуникации посредством социальных сетей Учреждения влияет на привлечение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Получатели социальных услуг, наблюдая ежедневное обновление информации в социальных группах Учреждения,

становятся активными участниками групп и содействуют развитию эффективной деятельности учреждения.

#### Список литературы

1. Жданов, Б. Как создать капитал в социальной сети / Б. Жданов // ИТМ. Информационные технологии для менеджмента. – 2011. – № 3. – Режим доступа : <http://www.management.com.ua/ims/ims194.html>. – Загл. с экрана.

2. Пикинская, М. В., Григорьева, Я. В. Методика формирования системы информационной поддержки субъектов социального партнерства : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2015. – 52 с.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ РАССТРОЙСТВА АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

**С. В. ИВАНОВА,**

методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск;

**М. С. КОЗЛОВСКАЯ,**

логопед психолого-педагогического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси» осуществляет социальное обслуживание детей-инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Социальное обслуживание включает работу с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра.

Расстройствами аутистического спектра называются нарушения психического развития, при которых наблюдаются нарушения способности к социальному взаимодействию, стереотипные поведенческие акты и жесткое ограничение интересов. При этом основным признаком аутизма являются проблемы при установлении социальных контактов.

Согласно новейшей редакции Международной классификации болезней (МКБ-10), к аутизму и расстройствам аутистического спектра относятся: детский аутизм (ранний аутизм, синдром Каннера), синдром Аспергера (аутистическая психопатия), синдром Ретта, атипичный аутизм.

Для синдрома Каннера (РДА) характерны следующие основные симптомы: ребенок с аутизмом с начала жизни не может устанавливать полноценные отношения с окружающими людьми, признаки аутизма проявляются не позднее 2–3 лет, больной с аутизмом не использует (или недостаточно использует) речь в целях коммуникации, пациент с аутизмом предельно отгорожен от внешнего мира, он игнорирует внешние раздражители до тех пор, пока они не станут непереносимыми, зритель-

**Е. В. ИЛЬЧЕВА,**

воспитатель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск;

ный контакт с другими людьми резко ограничен или отсутствует, собственное «Я» ребенка с аутизмом развивается с опозданием. В речи пациента наблюдаются эхолалии (как непосредственные, так и отставленные) – так называемая «попугайная или грамофонная речь». Ребенок с аутизмом склонен к стереотипным играм. При этом он обычно использует для игр неигровые предметы. Так как ранний детский аутизм вобрал в себя наиболее яркие черты, характеризующие расстройства аутистического спектра, то речь преимущественно пойдет именно о РДА.

Аутизм – нарушение развития, привлекающее к себе внимание, поскольку он представляется нарушением, прежде всего, человеческого образа жизни. Аутизм – именно человеческое нарушение; оно дает нам возможность соприкоснуться с тем опытом, который так близок и, наверное, все же так далек от нашего восприятия нас самих и нашего мира социальных отношений.

Аутизм характеризуется триадой признаков – нарушением социального взаимодействия, коммуникации и способности к воображению, крайним ограничением спектра деятельности и интересов.

Дети, страдающие расстройствами спектра аутизма, нуждаются в постоянной психолого-педагогической поддержке. При выявлении у детей раннего возраста речевых расстройств, именно логопед является тем человеком, который проводит первичную диагностику развития ребенка, скоординирует специалистов и родителей на дальнейшие действия. В специальной литературе методы и приемы коррекции коммуникативных нарушений, чаще всего,

описываются неполно, фрагментарно. Трудно найти полное описание системы психолого-педагогической коррекции с подробно разработанными практическими рекомендациями. Поэтому, чтобы помочь ребенку с расстройством аутистического спектра адаптироваться к детскому саду или к школе, минимизировать отклонения в развитии речи, логопедическая работа с аутистичными детьми включает четыре основных этапа:

I этап – использование сопряженной речи: когда ребенка учат повторять вслед за логопедом-дефектологом короткую одно-, двусложную фразу. Если же речь распалась полностью, то начинают восстановление с уровня фонем и слогов, затем отдельных слов.

II этап – сопряженная речь. Проводится на основе определения предметов, действий, событий, представленных на картинке.

III этап – использование вопросных форм, в которых содержится почти полный ответ, требуемый от ребенка.

IV этап – появление собственной экспрессивной речи.

Раскроем основные направления логопедической коррекции при аутизме.

В развитии понимания речи необходимым элементом занятий является эмоционально-смысловой комментарий. Это единственный адекватный путь, чтобы добиться включенности ребенка в реальность, осознания происходящего вокруг, понимания им речи. Необходимо «поймать» внимание ребенка, сосредоточить его на чем-то для того, чтобы добиться осмысления происходящего, осознания сказанного. Важно привязать комментарий к опыту самого ребенка. Вносить смысл даже, на первый взгляд, на его бессмысленную активность. Фиксироваться на приятных для ребенка ощущениях и сглаживать неприятные («Молодец, нарисовал линию», «Нельзя обижать ребят»). Прояснять причинно-следственные связи («Мы сейчас оденемся и пойдем на прогулку», «После еды пойдем мыть рот»). Давать представление об устройстве предметов и сути явлений. На этом этапе очень важна роль взаимодействия логопеда и родителей, которые могут прокомментировать чувства ребенка, его поведенческие реакции. Для установления контакта можно использовать различные сенсорные игры (все зависит от предпочтений – вода, песок, вкладыши Монтессори и т. д.).

Для формирования у аутичного ребенка способности понимать речь мы используем сюжетное рисование. Рассказывая и рисуя

каждый день, за счет создания любимых сюжетов привлекается внимание. И когда ребенок сможет дольше удерживать внимание на рисунке, будет лучше понимать рассказ, можно постепенно создавать из рисунков целые серии. Так получаются «истории в картинках», где главным героем является сам ребенок (Дима гуляет. Дима кушает. Дима играет машиной и т. д.). Затем рисунки складываются в альбом или развешиваются дома на стене.

При аутизме в большей степени, чем при любых других нарушениях, заметна разница между тем, что понимает ребенок, и тем, что он может произнести. Но причина здесь совершенно особая: это отсутствие или снижение речевой инициативы, которую мы должны восстановить и развить. Наиболее сложной, трудоемкой и наименее предсказуемой по темпу и результатам является работа с «неговорящими» детьми. Раствормаживание речи у таких детей идет одновременно в трех направлениях. Вначале это провоцирование произвольного подражания действию, мимике, интонации взрослого. Такое произвольное подражание может стать предпосылкой подражания произвольного – звукового, а затем и словесного. Для этих целей эффективно использование интерактивных игр портала МЕРСИБО («Кто в домике живет?», «Домашние животные», «Дикие животные» др.). В определенный момент игры иногда удается сосредоточить внимание ребенка на своем лице. Для неговорящего ребенка очень важно, чтобы он как можно чаще смотрел на лицо педагога и на губы в момент произнесения звуков, слов. У большинства аутичных детей есть трудности артикуляции (от стертых форм дизартрии до апраксии). Поэтому, чтобы облегчить ребенку формирование правильной артикуляции, родителям рекомендуется сосредоточивать взгляд ребенка на лице взрослого в то время, когда ему поются песни, читаются стихи, что-то рассказывается. Также на данном этапе можно использовать программу МАКАТОН и обучить жестовым символам родителей. МАКАТОН – это уникальная языковая программа с использованием жестов, символов и звучащей речи, помогающая людям с коммуникативными трудностями. В 70-х годах программа была создана логопедом Маргарет Уокер в Великобритании. Сегодня программа МАКАТОН получила распространение более, чем в 50 странах. В учреждении, пройдя предварительно курсы обучения, логопеды используют эту методику на занятиях с января 2016 г.



С помощью отхлопывания, отстукивания и иной передачи ритмов, ребенок провоцируется на произвольные словесные реакции. Например, в те моменты, когда ребенок прыгает, приговаривается в такт прыжкам: «Как зайчишка, как зайчишка, как зайчишка, по скакал», «Прыг-скок, прыг-скок, провалился потолок». Либо пропеваются и прослушиваются песенки в разных режимных моментах. С помощью стихотворных ритмов, рифмы и мелодии также стимулируется вокализация, словесные реакции аутичного ребенка. Когда читаются хорошо знакомые ему стихи или поются песни, то оставляются паузы в конце строфы, провоцируя его на договаривание нужного слова. Повторение за ребенком и обыгрывание его звуковых реакций (ауто-стимуляция) осуществляется в игре и на занятиях. По возможности, в течение всего дня родители и специалисты подхватывают произношения ребенка, повторяют их с его интонацией, обыгрывая и превращая их в реальные слова (ПА – падает, ША – шарики, Е – едет). Можно по созвучию подбирать подходящие к данной ситуации слова. Особые сложности в работе по растормаживанию речи возникают с детьми, которые постоянно «лопочут», поют «на своем языке», мычат, скрежещут зубами или щелкают языком. Работа по провоцированию на подражание с такими детьми, чаще всего, невозможна. Единственный выход – это обыгрывание их вокальной ауто-стимуляции. Существуют и особенности подхода к обучению навыкам чтения и письма. Опишем ряд приемов, помогающих в формировании у аутичного ребенка основных учебных навыков. Так, при обучении чтению можно вначале ориентироваться на хорошую произвольную память ребенка, на то, что он, играя с магнитной азбукой или с кубиками, может быстро механически запомнить весь алфавит. Символы звуков легче соотнести с предметом или картинкой. Поэтому специалисты учреждения используют пособия монтессори-педагога Н. Пятибратовой. Пропеваются звуки по этим картинкам, используются жесты для обозначения звуков, проговариваются слова с опорой на картинки. Кроме того, на занятиях удобно использовать цветные предметные карточки с подписанным внизу словом. Как известно, некоторые дети-алалики запоминают предметы по методике «глобального чтения», т. е. чтения целыми словами. Эта методика представляется более адекватной при обучении аутичных детей, чем побуквенное или послоговое чтение. Как показал опыт, научить

аутичного ребенка читать целыми словами легче и быстрее, чем по буквам и по слогам. Так как он, с одной стороны, с большим трудом воспринимает фрагментированную информацию (поступающую в виде букв, слогов и т. д.), а, с другой стороны, способен моментально запоминать, «фотографировать» то, что находится в его зрительном поле. В работе помогают методические разработки Л. Г. Нуриевой, Т. И. Морозовой, Е. Д. Худенко, Л. Б. Баряевой, С. Лупан, М. Монтессори, Б. Д. Корсунской.

Каждое коррекционно-логопедическое занятие носит характер сопровождения. Зачастую ребенок сам выбирает себе игрушку, пособие, педагогу же необходимо проявить гибкость и умение быстро перестроиться. Каждое логопедическое занятие направлено на решение ряда задач: формировать целенаправленное поведение и понимание речи ребенка, развивать артикуляционную моторику, речевое дыхание, вызывать вокализацию и стимуляцию звукоподражания и речи, развивать активный и пассивный словарь, развивать мелкую моторику, обучать адекватным жестам, развивать речь и предметную деятельность.

Игра является ведущим видом деятельности для ребенка дошкольного возраста. У детей-дошкольников, страдающих различными речевыми расстройствами, игровая деятельность сохраняет свое значение, но недостатки звукопроизношения, ограниченность словарного запаса, нарушения грамматического строя речи, а также изменения темпа речи, ее плавности – все это влияет на игровую деятельность детей, порождает определенные особенности поведения в игре.

Как показала практика, важным аспектом в комплексной реабилитации детей с различными психоречевыми нарушениями является преемственность работы команды специалистов: логопеда, воспитателя, психолога, медицинских работников и других специалистов. Совместно решая ряд задач, специалисты достигают поставленной цели.

Так, например, задачи психолого-педагогического блока – преодоление задержек психоречевого развития и вторичных проявлений, вызванных недоразвитием речи, решают логопед, психолог, социальный педагог и воспитателем. На занятиях в группе полного/неполного дня воспитателем особое внимание уделяется развитию речи детей через сюжетно-ролевые игры. Сюжетная игра схематично строится как цепочка условных действий с предметами; в более сложном виде – цепочка



специфических ролевых взаимодействий, а в еще более сложном – последовательность разнообразных событий. Любая сюжетно-ролевая игра имеет свои этапы.

Первый этап – игры в отдельные действия. Сюда относятся игры типа «укладывание куклы спать», «накладывание еды на тарелку», «вождение машины» и пр. Ребенок подражает действию взрослого с игровыми заменителями. В играх в отдельные действия ребенок практически не разговаривает: он либо вообще играет, молча, либо сопровождает игру звуками, подражающим реальным. Иногда воспроизводит отдельные слова или фразы. Нет взаимодействия персонажей.

Второй этап – простые ролевые игры. Основные сюжеты бытовые: «дочки-матери», «парикмахерская», «у врача», «в магазине» и пр. Возникает первое взаимодействие между участниками на основе использования общей игрушки (или направленности действия). Последовательность действий становится правилом. В игре объединяются 2–3 человека. Возникает взаимодействие между персонажами, и они вступают друг с другом в диалог.

Третий этап – сюжетно-ролевые игры. От игр предыдущего этапа сюжетно-ролевые игры отличаются тем, что одна игровая ситуация плавно перетекает в другую, связанную с ней по смыслу. В сюжетно-ролевых играх усложняются взаимоотношения персонажей: они могут ссориться и мириться друг с другом, спорить и договариваться о совместных действиях. Играя друг с другом в сюжетно-ролевые игры, дети учатся азам делового общения.

Четвертый этап – творческие сюжетные игры.

Для детей дошкольного возраста с психоречевыми нарушениями все вышеперечисленные этапы развития сюжетно-ролевой игры имеют свои индивидуальные особенности. Так, например, у детей со сложными формами функциональной дислалии, ринолалии и дизартрии нередко теряется возможность совместной игровой деятельности со сверстниками из-за неправильного звукопроизношения, неумения выразить свою мысль, боязни показаться смешным, хотя правила и содержание игры им доступны. Нарушение общей и речевой моторики, особенно у дизартриков, вызывает быстрое утомление ребенка в игре. Для детей с алалией, у которых нередко наблюдается и значительная задержка интеллектуального развития, содержание игр и их правила долгое время

остаются недоступными. Игры этих детей носят однообразный, подражательный характер. Чаще они производят манипулятивные, а не игровые действия с игрушкой. Ребенок с алалией воспринимает окружающую действительность поверхностно, поэтому его игра не имеет замысла и целенаправленных действий. В коллективе говорящих сверстников дети-алалики держатся в стороне или, играя вместе с другими детьми, выполняют только подчиненные роли, не вступают в словесные взаимоотношения. Даже в дальнейшем, когда ребенок приобретает на логопедических занятиях определенный запас слов и навыки фразообразования, в игре эти навыки он самостоятельно не использует. Слово в игре употребляет в основном для называния предметов, при этом отсутствует название действий с предметами. Заикающиеся дети ведут себя в игре иначе. Они робки, не верят в свои силы. Чаще выступают в играх зрителями или берут на себя подчиненные роли или просто отказываются от игр со сверстниками. Описывая игру аутичного ребенка часто используют слово «странная», поскольку процесс существенно отличается от того, как играют обычные дети. Дети с аутизмом реже играют в ролевые игры, могут надолго зациклиться на одной игрушке, или даже ее детали, часто играют с предметами, которые совершенно не предназначены для игр. Чтобы вовлечь аутичного ребенка в игру, необязательно менять его деятельность или учить играть в то же, во что играют сверстники. Самое важное – помочь ему сделать так, чтобы его деятельность, приносящая удовольствие, развивалась и помогала в освоении более сложных навыков. Важно присоединиться, дать ребенку понять, что то, что он делает, вам тоже интересно. Если не отнестись с уважением и интересом к тому, во что играют дети с аутизмом, никакого социального взаимодействия и разделенного внимания между ребенком и специалистом не возникнет. Можно показать ребенку, как можно взаимодействовать. Научить его правильно использовать игровые объекты, а затем придумать еще несколько способов взаимодействия. Если детям нравится сортировать, можно дать им много разных материалов, показать разные принципы сортировки (по форме, по цвету и т. д.). Необходимо поддерживать каждый шаг ребенка, чтобы вместе со взрослым он мог решиться покинуть свою зону комфорта. Дети с аутизмом могут играть, и играют. То, что они не всегда делают это так же, как их сверстники, или используют

необычные объекты в качестве игрушек, не является свидетельством отсутствия игровой деятельности, или нарушения ее развития. Так же как все дети, дети с аутизмом нуждаются в поддержке и вдохновении для того, чтобы развивать свои игровые навыки, на основе которых они смогут освоить более сложные умения.

Игровая деятельность детей с речевой патологией складывается только при непосредственном воздействии направляющего слова взрослого и обязательного повседневного руководства ею. На первых этапах игровые действия протекают при очень ограниченном речевом общении, что порождает сокращение объема игр и их сюжетную ограниченность. Без специально организованного обучения игра, направленная на расширение словаря

и жизненного опыта детей с речевыми нарушениями, самостоятельно не возникает. Основные свои знания и впечатления дети получают только в процессе целенаправленной игровой деятельности.

Обучение аутичных детей требует от всей команды специалистов не только профессиональных знаний и умений, но и больших затрат психической и физической энергии, большого терпения, интуиции и любви, постоянного педагогического поиска, гибкости в применении различных методов обучения и воспитания. При этом нельзя рассчитывать на быстрый результат. Только последовательность и систематичность логопедических занятий дает возможность эффективности коррекционной работы по формированию коммуникативной функции речи у детей с аутизмом.

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ, ОСВОБОДИВШИМИСЯ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

**О. В. ФУРАНОВ,**

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югра «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива», г. Сургут;

**Л. Р. ОВСЯННИКОВА,**

заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югра «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива», г. Сургут

Жизнь вокруг меняется настолько быстро, что люди, отбывшие наказание в местах лишения свободы, после освобождения попадают в совершенно новую среду, сталкиваясь с другим уровнем жизни и множеством проблем при восстановлении социальных связей и правового статуса гражданина, остро нуждаясь в социальной помощи и поддержке.

По данным ежегодного опроса получателей социальных услуг из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, — это, прежде всего, проблемы отсутствия жилья, постоянной работы, средств к существованию. Значительная часть освободившихся лиц утрачивает социально полезные связи, нуждается в психологической, социальной, юридической и медицинской помощи. Длительная физическая изоляция в местах лишения свободы нередко способствует возвращению в общество озлобленного, психически неуравновешенного человека с высокой склонностью к правонарушениям. Часто, не сумев справиться с этими проблемами, лица, освободившиеся

из мест лишения свободы, возвращаются к прежнему образу жизни или пополняют ряды бездомных.

В настоящее время в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре действует многофункциональная система социального обслуживания населения, способная оперативно решать вопросы предоставления социальных услуг в различных формах: стационарное, полустационарное, срочное обслуживание, предоставление услуг на дому, предоставление жилого помещения в домах системы социального обслуживания населения. Социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, проводится в единственном специализированном центре округа — бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (далее — учреждение, БУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива»).

Актуальность социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, подтверждают статистические данные Всероссийского Центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) и изучение передового российского опыта социальной работы с данной категорией уязвимых групп населения [1].

На территории округа находятся четыре исправительных учреждения, исполняющих наказание в виде лишения свободы, два из которых расположены в г. Сургуте.

Каждый год из мест лишения свободы освобождается около 1000 человек, из них 3 % являются потенциальными получателями социальных услуг БУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива».

Период отбывания наказания не проходит даром, по данным медицинской службы УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, примерно 90 % освобожденных имеют социально опасные заболевания, такие как ВИЧ, гепатит С, туберкулез.

Поэтому деятельность учреждения направлена на оказание помощи людям, освободившимся из мест лишения свободы, возвращение их к полноценной, нормальной жизни, обучение контролю за своей жизнью, разрешение возникающих проблем социально одобряемым способом. Так как выбор дальнейшего пути, каким бы сложным и трудным он не был, всегда остается за человеком.

За 11 месяцев 2016 г. в учреждении прошли курс адаптации и реабилитации 276 человек, освобожденных из мест лишения свободы, что составляет 39 % от общего количества граждан, находящихся на обслуживании в учреждении.

Работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, осуществляется по следующим направлениям.

### Профилактика рецидивов преступлений

Для решения этой задачи заключены соглашения о взаимодействии с УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Управлением Министерства внутренних дел РФ по г. Сургуту и Сургутскому району. В соответствии с соглашениями проводится ряд мероприятий, предупреждающих рецидивы преступлений и правонарушений, направленных на снижение преступности в обществе, в том числе проводится информирование граждан, освобожденных из мест лишения свободы, а также граждан, осужденных к наказаниям и мерам уголовно-правового характера без изоляции осужденного

от общества, о предоставляемых социальных услугах.

В учреждении действует Попечительский совет, созданный в 2011 г., членом которого является заместитель начальника отдела полиции № 3 ОМВД России по Сургутскому району.

Согласно плану работы Попечительского совета, сотрудники правоохранительных органов посещают учреждение для проведения бесед по профилактике как групповых, так и индивидуальных правонарушений.

Для профилактики бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве, обеспечения безопасности населения города от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства в 2010 г. на базе отделения ночного пребывания создана служба «Социальный патруль». За 11 месяцев 2016 г. службой выявлено 45 человек, освобожденных из мест лишения свободы.

Учреждение участвует в заседаниях Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений по г. Сургуту, на которых специалисты учреждения делятся проблемами, возникающими в процессе работы с данной категорией граждан. Совместно с членами комиссии разрабатываются организационно-практические мероприятия, направленные на профилактику правонарушений [2].

### Социальная адаптация

Восстановление социального статуса гражданина, освобождающегося из мест лишения свободы, имеет большое значение в решении задач социальной ресоциализации и реабилитации. Специалисты учреждения сталкиваются с существенными затруднениями в общении с людьми данной категории – это замкнутость, нежелание идти на контакт, озлобленность. В период отбывания наказания, повседневно подчиняясь строгим правилам тюремного распорядка, они утрачивают способность к самостоятельности, отвыкают от необходимости заботиться о себе, вести здоровый образ жизни, отдаляются от культурной жизни и проблем общества [3]. Сотрудники центра пытаются восстановить эти способности в адаптационный период. Чтобы приобщить граждан к культурным ценностям общества, в учреждении проводится социокультурная реабилитация по программе «Двенадцать месяцев».

Программа социокультурной реабилитации включает работу кружков по интересам: здоровье (занятие на тренажерах), художе-



ственно-прикладное творчество (рисование, занятие музыкой, чтение стихов, вышивание, вязание, поделки и т. д.), клуб интеллектуалов (занятия шахматами, шашками, нардами, домино). Также организуются праздничные мероприятия, конкурсы, спортивные соревнования, демонстрируются фото, познавательные фильмы.

В учреждении осуществляется волонтерская и добровольческая деятельность. Для проведения совместных мероприятий (показательные выступления мастеров гиревого спорта и собак породы «Сибирские Хаски», акция «Помоги бездомному» и др.) привлекаются социальные партнеры учреждения «Альтернатива»: добровольческое движение «Ангелы на дорогах», волонтерское объединение «Лента добра», добровольческое направление ВОО «Молодая гвардия Единой России», волонтерское объединение «Сердце на ладони».

#### Социально-медицинская помощь

При поступлении в учреждение граждане проходят профилактическое медицинское обследование на выявление инфекционных заболеваний.

В целях профилактики возникновения и распространения инфекций в учреждении разработан план профилактических противоэпидемических мероприятий (консультации специалистов медицинских учреждений, вакцинации и др.), направленных на выявление заболеваний и своевременное предоставление медицинской помощи.

На основании заключенных соглашений организуется межведомственное взаимодействие и социальное партнерство с организациями: автономной некоммерческой организацией помощи людям, затронутым проблемой ВИЧ, «Шаг вперед», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая городская поликлиника № 3», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая городская поликлиника № 1», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская окружная клиническая больница», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический психоневрологический диспансер», казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры «Сургутский клинический противотуберкулезный диспансер».

За 11 месяцев 2016 г. выявлено 34 человека с социально опасными заболеваниями: с ВИЧ (5 человек), которым назначена антиретровирусная терапия, гепатитом С (18 человек), туберкулезом (11 человек), которым дана консультация фтизиатра, проводится лечение в соответствии с назначением врача. Для прохождения стационарного лечения 9 человек направлены в лечебные учреждения. Эти граждане находятся на контроле у медицинских работников и состоят на учете в медицинских учреждениях.

Создание благоприятных условий, всесторонняя поддержка, осуществление личностно ориентированного подхода по удовлетворению основных жизненно важных потребностей граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определяют ожидаемый результат качественной социально-медицинской реабилитации [4].

#### Социально-психологическая поддержка

Специалисты учреждения с пониманием и сочувствием относятся к людям, вернувшимся в общество, что способствует созданию атмосферы доверия и открытости в отношениях, в результате они охотно рассказывают о себе и той ситуации, в которой оказались. Программа социально-психологической реабилитации помогает максимально адаптировать вышедшего на свободу человека к той среде, в которой он оказался после освобождения. При этом психологом проводятся индивидуальные занятия, консультации, тренинги, направленные на раскрытие внутренних ресурсов (с музыкотерапией, аутогенной тренировкой, коррекцией по методу Г. Н. Сытина – СОЭВУС (словесно-образная эмоционально-волевое управление состоянием), тестовыми упражнениями с обратной связью).

Также психологом проводятся лекции-беседы на темы: «Личностные качества», «Способности и умения», «Взаимоотношения с людьми», «Здоровье и работоспособность».

За 11 месяцев 2016 г. социально-психологическую реабилитацию в учреждении прошли 243 человека, всем предоставлены услуги по социально-психологическому консультированию, включая диагностику и коррекцию, оказана психологическая помощь и поддержка.

Психологические занятия помогают преодолеть инертность человеческой психики, ускоряют ее перестройку в связи с изменением обстоятельств, снимают депрессивное и психическое состояние чрезмерной тревож-



ности, помогают сформировать психологическую готовность к преодолению внутренних и внешних трудностей, связанных с последствиями лишения свободы. В результате таких целенаправленных воздействий у людей формируется готовность жить в новых условиях, что обеспечивает быстрое включение их в новую социальную среду и деятельность [5].

### Социально-педагогическая реабилитация

Учитывая, что духовное развитие благотворно влияет на способность человека становиться лучше, раскрывать в себе таланты, силу, способности, формировать необходимые качества и устранять недостатки, делающие его несчастным, злым и слабым, в учреждении проводится ряд мероприятий, направленных на возрождение и поддержание духовных ценностей человека. В 2010 г. открыта «Молельная комната», где каждый желающий может побыть наедине со своими чувствами и мыслями. Для развития духовно-нравственных компетенций, укрепления семейных, гражданских и патриотических ценностей, налажено сотрудничество с представителями религиозных конфессий. Совместно с Храмом «Всех скорбящих Радость», мусульманской религиозной организацией «Махалля» проводятся мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику и противодействие асоциальным формам поведения (наркомании, табакокурению, алкоголизму и другим девиантным формам поведения).

Одним из важных направлений социальной реабилитации является привлечение получателей социальных услуг учреждения к мероприятиям трудовой реабилитации. В процессе трудовой реабилитации повышается самооценка, активизируется внутренний потенциал, восстанавливаются или приобретаются трудовые навыки и умения.

Так, в учреждении реализуется программа социально-трудовой реабилитации «Трудоголик», целью которой является восстановление старых и приобретение новых трудовых навыков и умений, восстановление личностного и социального статуса в процессе деятельности. Для получателей социальных услуг организованы рабочие места по различным направлениям: швейная мастерская, мастерская по ремонту телерадиоаппаратуры, сапожная мастерская, растениеводческий участок, животноводческий участок, столовая, столярная мастерская, продовольственный склад, банно-прачечный комбинат и др. За 11 месяцев 2016 г. социально-трудовую реабилитацию по индивидуальной программе

предоставления социальных услуг прошли 110 человек, предоставлена 10 451 услуга.

По соглашению ведется работа по оказанию содействия в трудоустройстве с казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения». В 2016 г. из числа лиц, освобожденных из мест лишения свободы, встали на учет в качестве безработного 7 человек, трудоустроено 3 человека. Ежегодно получатели социальных услуг посещают ярмарку вакансий, которая проходит в г. Сургуте. В результате 2 человека нашли работу по специальности. Ответственным специалистом по трудовой реабилитации ведется карта распределения рабочих мест получателей социальных услуг, которые проходят трудовую реабилитацию.

### Социально-правовая помощь

Большие усилия требуются для восстановления документов данной категории граждан. Работа в этом направлении ведется по программе социально-правовой реабилитации «Я – гражданин» и является основной по восстановлению социально-правового статуса. Задачами данной программы является оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, защита прав и законных интересов, получение юридических услуг. За 11 месяцев 2016 г. лицам, освобожденным из мест лишения свободы, оформили гражданство РФ (9 человек), восстановили паспорта РФ (35 человек), трудовой стаж (17 человек), оказали содействие в назначении пенсии (26 человек), поставили на учет в центр занятости населения в качестве безработных (8 человек), определили в дома-интернаты на стационарное обслуживание (12 человек).

Предоставление услуг правовой направленности способствует восстановлению социального статуса, обеспечивает реальную возможность ресоциализации и реинтеграции данной категории граждан в обществе.

Многие граждане, находясь в местах лишения свободы, утрачивают связь с родными и близкими. Специалисты учреждения ответственно подходят к решению вопроса по восстановлению родственных связей. Так, с помощью социальных сетей, передачи «Жди меня», переписки с родственниками, запросов в органы внутренних дел возобновлены родственные отношения получателей социальных услуг (18 человек), возвращены в семью (6 человек).

Успешной социальной работе с лицами, освобожденными из мест лишения свободы,

способствует расположению БУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» в зеленой пригородной зоне на расстоянии 63 км от города. Для человека природа является источником духовного обогащения. Именно благодаря природе человек может вылечиться от многих болезней. Экологически чистый воздух, река, лес обеспечивают все необходимое для жизни и располагают к благоприятному настрою прохождения социальной реабилитации.

Таким образом, социальная работа с бывшими заключенными – это сложный процесс, основным показателем которого является успешная адаптация к жизни в обществе, исключение рецидивов преступлений, трудоустройство, построение благополучных отношений с родственниками или восстановление социально полезных связей. Предоставление высококвалифицированной социальной помощи и поддержки людям, освобожденным из мест лишения свободы, – это основная задача специалистов учреждения [6].

#### Список литературы

1. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях : учеб. пособие / под ред. проф.

А. Н. Сухова. – М. : Московский психолого-социальный институт, 2007. – 300 с.

2. Хвостов, А. А. Моральное сознание преступников и законопослушных граждан в сравнительном измерении / А. А. Хвостов // Развитие личности. – 2002. – № 3. – 130 с.

3. Малышева, О. А. Криминалистические и психологические проблемы дезадаптации женщин молодежного возраста, отбывающих наказание в виде лишения свободы : учеб. пособие / О. А. Малышева. – М. : [б. и.], 2001. – 283 с.

4. Комитет за гражданские права / Межрегиональная общественная благотворительная правозащитная организация [Электронный ресурс]. – М. : МОБПО «Комитет за гражданские права», 2016. – Режим доступа : <http://zagr.org/cat128/index93.html>. – Загл. с экрана.

5. Социальная адаптация лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, освобожденных из мест лишения свободы / авт.-сост. : А. В. Стула, Э. А. Гареева. – Сургут, 2011. – 55 с.

6. Григорьева, И. А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства : учеб. пособие / под общ. ред. И. А. Григорьевой. – СПб., 2008. – 133 с.

## ПОВЫШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ С ПОМОЩЬЮ ТРУДОТЕРАПИИ

**М. Д. ТУХТАРОВА,**

инструктор по труду автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут;

**А. О. СКИТЕЦКАЯ,**

заведующий социально-реабилитационным отделением автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья», г. Сургут

Повышение социальной активности пожилых граждан путем социальной реабилитации является решением проблемы развития и восстановления у них нарушенных функций, формирования хозяйственно-бытовых навыков по самообслуживанию, ведения домашнего хозяйства, выполнения трудовых упражнений.

Занятие трудом заполняет свободное время пожилого человека разными видами декоративно-прикладного и иного творчества, улучшает его психоэмоциональное состояние. В данном случае с лечебной целью используются различные трудовые процессы, трудовые операции.

В реабилитационной работе с пожилыми людьми используются несколько вариан-

тов трудотерапии, которые различаются по целям, задачам, средствам и методам осуществления.

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья» (далее – учреждение) осуществляет реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов с 2004 г., направленную на интеграцию и социальную адаптацию пожилых людей и инвалидов в обществе; частичное или полное восстановление способности инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности; улучшение качества жизни человека, достижение материальной независимости.

Трудовая терапия имеет два основных направления: занятие трудом и терапия трудом. В своей работе специалисты реализуют направление развлекательной трудотерапии. Ее цель – уменьшение выраженности отягощающих факторов, обусловленных продолжительным пребыванием в одиночестве, ограниченном пределами своей квартиры. Труд – это средство, которое помогает скорейшему восстановлению утраченных функций организма и возвращению человека к полноценной жизни. По сути, трудотерапия – это вид лечебной гимнастики, которая включает в себя специальные движения. Для того, чтобы трудовая терапия была результативной, она должна осуществляться в комплексе с другими методами реабилитации, закрепляя эффект их воздействия.

При проведении трудотерапии с клиентами отделения применяются следующие группы трудовых упражнений:

- трудотерапия, развивающая силу, выносливость мышц рук (например, лепка, плетение);
- трудотерапия, развивающая тонкую координацию движений пальцев, повышение их чувствительности (например, вязание, вышивка, аппликация, оригами и т. д.).

Виды трудовой деятельности, к которым привлекается получатель социальных услуг, специально подбираются таким образом, чтобы максимально использовать способности каждого человека; при этом всегда необходимо учитывать его индивидуальные потребности и склонности.

Занятия трудотерапией проводятся в оборудованной, уютной творческой мастерской «Радуга», под руководством опытного специалиста – инструктора по труду, владеющего различными техниками и формами работы с

инвалидами и пожилыми людьми. Участие в занятиях носит рекомендательный, но добровольный характер.

Из множества применяемых методик и технологий при занятиях трудотерапией, эффективным и востребованным средством реабилитации пожилых людей является глиноterapia. Инновационность внедренной практики заключается в том, что глиноterapia применяется не в общепринятой интерпретации, а на основе народных промыслов – лепки и росписи дымковской, филимоновской и каргопольской игрушек. Во-первых, создаваемые образы жизненны, формы стилизованны. Можно переходить от простого до более сложного уровня лепки, что особенно учитывается в работе с инвалидами и пожилыми людьми. Необходимо отметить, что простота формы позволяет выявить и максимально развить творческий потенциал. Во-вторых, геометрический орнамент, линии, применяемые при росписи игрушек, легко воспроизводятся, а яркие краски положительно влияют на эмоциональное состояние клиентов. Роспись игрушек делается по народным традициям, и каждый стиль имеет свои цвета. При этом каждая игрушка единственная в своем экземпляре, а роспись индивидуальна. Применяемая техника не требует специально созданных условий, оборудования и больших финансовых вложений. Для проведения занятий необходимы лишь стол, глина и положительная мотивация клиентов. Глиноterapia, в своей основе, способствует повышению сенсорной чувствительности, выражению психоэмоциональных состояний, решению внутри- и межличностных конфликтов, обретению личностных смыслов через творчество.

Целью занятий является улучшение эмоциональной сферы граждан пожилого возраста и инвалидов в процессе лепки из глины

Таблица 1  
Основные характеристики технологии обучения лепке из глины и росписи

№ п/п	Основные характеристики	Показатели
1.	Количество занятий	15
2.	Количество человек в группе	5–10
3.	Периодичность	Ежедневно
4.	Форма обучения	Групповая
5.	Продолжительность занятия	1,5–2 часа
6.	Методы обучения	- Словесный (рассказ, беседа); - практический (практическая работа); - наглядный (демонстрация, иллюстрация)



традиционных народных игрушек. Во время занятий пожилые люди обучаются особенностям работы с глиной, получают необходимые знания, умения для воспроизведения образа, знакомятся с традициями лепки из глины и росписи дымковской, филимоновской и каргопольской игрушек и развивают эмоциональную сферу.

В результате реализации технологии обучения лепке из глины и росписи очевидно, что занятия трудотерапией помогают не только улучшить физическое и психическое состояние получателей социальных услуг из числа пожилых людей, но и развить творческие способности даже у тех, кто никогда раньше не занимался творчеством и считал себя к нему не способным. Охват пожилых людей, принимавших участие в различных социально-реабилитационных мероприятиях, в том числе в многообразных видах трудотерапии, составил в 2014 г. – 58 %, в 2015 г. – 60 %, в 2016 г. – 88 % от численности клиентов, состоявших на социальном обслуживании в тот период.

Под воздействием занятий трудотерапией у граждан пожилого возраста и инвалидов отмечаются изменения по основным показателям жизнедеятельности: происходит укрепление и восстановление трудовых навыков и

навыков самообслуживания (97 % обслуженных), увеличивается объем движений, силы и ловкости верхних конечностей, улучшается координация (64 %), отмечено положительное влияние на психоэмоциональную сферу (87 %) пожилых людей и инвалидов, прошедших курс реабилитации в учреждении.

Об улучшении психосоматического состояния пожилых людей свидетельствуют нормализация сна, улучшение аппетита, уменьшение конфликтности. Можно отметить, что трудотерапия способствует нормализации функционирования эмоциональной сферы получателей социальных услуг и положительно влияет на его психосоматическое состояние в целом.

Также социальная значимость трудовой реабилитации состоит в вовлечении пожилого человека и адаптации инвалидов в активную жизнедеятельность, убеждении в значимости его личности, противодействии социальной изоляции и одиночеству, оживлении социальных контактов, поощрении независимости.

С этой целью учреждение ежегодно принимает участие в различных конкурсах и выставках, на которых представляются работы и изделия получателей социальных услуг.

В 2015–2016 гг. в рамках работы творческой мастерской «Радуга» работы получателей со-







циальных услуг, проходивших курс оздоровления в учреждении, были представлены в различных городских, окружных и всероссийских мероприятиях.

В мае 2015 г. была организована тематическая выставка-экспозиция «Шаги Великой Победы», посвященная 70 годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В выставке представлена реконструкция боя советских солдат с использованием техник по лепке из глины и пластилина. В ходе акции «Весенняя неделя добра» проведен благотворительный концерт с выставкой-продажей изделий ручной работы для сбора денежных средств и приобретения памятного подарка для инвалида ВОВ.

В июне 2015 г. оригинальные изделия народного промысла глиняные дымковские, филимоновские и каргопольские игрушки были представлены на выставке, посвященной Всемирному дню Земли.

В мае 2016 г. совместно с получателями социальных услуг был проведен мастер-класс по изготовлению брошей с георгиевскими лентами, приуроченный к 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

В августе 2016 г. 3 творческие работы (сувениры) участвовали в выставке-экспозиции, посвященной 25-летию социальной работы в

России и Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Представляя свои работы на выставках, конкурсах, получая дипломы, и просто радуясь, что их работа и труд кому-то нужны, что кто-то с удовольствием любит и восхищается произведениями их творчества, пожилые люди получают массу положительных эмоций, твердое чувство уверенности в востребованности, нужности. Для инвалидов и граждан пожилого возраста это самая большая награда.

По окончании оздоровительного курса пожилым людям рекомендуется участие в кружковой работе, занятия цветоводством, работой на даче, в огороде, осуществление ухода за домашними животными. Эти виды посильного труда доступны практически всем пожилым людям. Они гарантируют хорошее самочувствие в пожилом возрасте, опирающегося на сохранение некоторого объема трудовой деятельности, ощущение востребованности и собственной необходимости.

#### Список литературы

1. Ананьев, Б. Г. К проблеме возраста в современной психологии / Б. Г. Ананьев. – М. : Академия, 2003. – С. 146.
2. Бороздина, Л. В. Особенности самооценки в позднем возрасте / Л. В. Бороздина, О. Н. Молчанова // Психология старости и старения : хрест. для студ. психолог. ф-тов высш. уч. зав. / сост. : О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – М. : Академия, 2003. – С.135–149.
3. Дементьева, Н. Ф., Старовойтова, Л. И. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы : пос. для студ. учр. высш. проф. образования / Н. Ф. Дементьева, Л. И. Старовойтова. – М. : Академия, 2013. – 272 с.
4. Холостова, Е. И., Климантова, Г. И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова – М. : Дашков и К°, 2015. – 552 с.

## СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

**Т. А. ПРОНТИШЕВА,**

заведующий организационно-методическим отделением  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и  
подростков с ограниченными возможностями «Гармония»,  
г. Нягань

Проблема адаптации детей раннего возраста к условиям дошкольного учреждения всегда была актуальна не только для родителей и педагогов, но и для самого ребенка, его будущего. Ведь от сформированного в детстве умения приспосабливаться к новым условиям зависит, как ребенок сможет в дальнейшем приспособиться к новому классу в школе.

Чаще всего дети в раннем возрасте, попадая в условия дошкольного учреждения, адаптируются к новым условиям не менее четырех недель, а некоторые и до шести месяцев, т. е. достаточно долго. До трех лет ребенок не испытывает потребности в общении со сверстниками, они заменяются общением с матерью и близкими людьми. Ребенок воспитывается в своей семье, усваивает определенные нормы и правила, которые обусловлены традициями и стилем воспитания. Но, попадая в среду дошкольного учреждения, ребенок сталкивается с тем, что требования изменились: они унифицированы, не подстраиваются под его привычки и желания. У каждого ребенка своя семья, в которой свои привычки и желания. И здесь возникает конфликт между «хочу» и «надо», индивидуальными особенностями и нормами социума. Этот конфликт может оказаться настолько неожиданным и агрессивным, что естественной реакцией будет в лучшем случае негативизм, отрицание, изменения эмоционального фона, а в худшем — респираторные заболевания и невротические расстройства как реакция организма на длительную стрессогенную обстановку, с которой справиться не хватает собственных ресурсов.

Для обеспечения успешной адаптации ребенка в дошкольном учреждении необходимо его готовить к изменению условий среды постепенно, накапливать его социальный, физический и психологический опыт. Заблаговременно формировать необходимые сенсорные эталоны, моторные и социально-бытовые навыки, положительный эмоциональный

фон, умение слышать и выполнять задания по просьбе взрослых. Для того чтобы, попав в новую среду, она не показалась ребенку враждебной и непонятной, и с большинством требований он был уже готов справиться самостоятельно. Чтобы все это было своевременным и полноценным необходимо создать условия для развития ребенка, расширить круг его интересов, научить общаться со сверстниками и взрослыми.

Актуальность данной проблемы послужила основанием для создания группы кратковременного пребывания и студии раннего развития детей раннего возраста «Я и мама» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония» (далее — учреждение, БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония»).

Новизна группы кратковременного пребывания и студии раннего развития детей раннего возраста «Я и мама» состоит в том, что расширено взаимодействие учреждения и семьи: родители детей раннего возраста имеют возможность вместе с детьми посещать учреждение, а также получать квалифицированную помощь по развитию и воспитанию детей. Главная роль в этом процессе отводится специально организованной социально-педагогической деятельности по оказанию помощи и поддержки, направленных на благоприятную социализацию ребенка.

Целью данного направления является адаптация детей раннего возраста от 1,2 до 3 лет к условиям дошкольного учреждения, обеспечение ранней социализации и развития и педагогическое просвещение родителей.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи: оказать помощь в адаптации к условиям дошкольного учреждения детям раннего возраста;

сформировать умение общения со сверстниками; обеспечить познавательное, социальное, художественно-эстетическое, речевое развитие детей; повысить педагогическую компетентность родителей по отношению к воспитанию детей.

Одним из путей снижения адаптационного стресса при поступлении ребенка в дошкольное учреждение, повышения качества жизни ребенка является создание в учреждении группы кратковременного пребывания (далее – группа) для детей раннего возраста от 2-х до 3-х лет. Дети посещают группу в первую половину дня, время пребывания 3 часа, ежедневно, кроме субботы, воскресенья. Количество участников группы составляет до 10 детей. В процессе организации работы данной группы не предусмотрены питание и сон. Адаптация в группе занимает от 4 до 6 недель. Занятия с детьми проводят воспитатель, психолог, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования. С детьми организуется игровая деятельность по четырем направлениям: физическому, социально-личностному, познавательному, речевому и художественно-эстетическому. Игровой характер заданий и смена видов деятельности не позволяют детям утомляться. В процессе развивающих игр дети учатся вместе со сверстниками в разных видах деятельности, а в результате – заниматься самостоятельно без участия родителей. Родители учатся правильно создавать развивающую среду дома, узнают приемы, стимулирующие развитие ребенка. Ребенок постепенно, в индивидуальном темпе приобретает первые социальные навыки и «отделяется» от родителей, адаптируется к новой ситуации, впоследствии легче переживает разлуку. Игры, игрушки и само занятие вызывают у него интерес. Постепенно он начинает осознавать, что новая обстановка не несет опасности.

Работа студии раннего развития «Я и мама» (далее – студия) направлена на обучение родителей создавать правильную речевую среду дома, приемам, стимулирующим развитие речи малыша; повышение родительской компетентности по вопросам психоэмоционального развития детей раннего возраста; эффективным способам творческого взаимодействия с ребенком. Детей обучают основным приемам музыкального развития, приобретению навыков совместной игры с другими детьми и взрослыми, развивают общую и мелкую моторику, координации движений. Занятия проводят логопед, музыкальный

руководитель, психолог, инструктор по адаптивной физкультуре.

Количество участников студии составляет 24 человека (с учетом одного из родителей и ребенка). Первым правилом является совместная работа педагога, родителя и ребенка. Работа ведется в подгруппах по 6 человек. Время проведения занятий 1 час, 2 раза в неделю. Программа содержит от 12 до 16 занятий.

Для проведения занятий с детьми раннего возраста в учреждении имеются оборудованные кабинеты: сенсорная комната (комната психологической разгрузки), мягкая модульная комната, кабинет логопеда, музыкальный зал, группа.

Психолог проводит занятия по развитию психических процессов, оказывает психологическую помощь. Родители обучаются созданию наиболее благоприятных условий для развития ребенка. В процессе занятий повышается их психолого-педагогическая компетентность в плане овладения навыками и приемами правильного взаимодействия с ребенком. В работе с детьми применяется методика Марии Монтессори с применением материала, развивающего тактильные ощущения, зрение, слух, обоняние, осязание, мелкую моторику.

В мягкой модульной комнате проводятся игровые упражнения с применением метода кинезотерапии. Эти упражнения увеличивают активность сенсорных систем ребенка, мобилизуют общую моторную деятельность, повышают эмоциональный тонус организма.

Педагогическое направление включает консультирование родителей по вопросам развития и обучения детей раннего возраста. Занятия с логопедом проводятся с применением таких методов работы, как рисование, работа с различными материалами по лепке, создание фигур из бумаги. Совместно с музыкальным руководителем дети слушают музыку, напевают песенки, танцуют, играют на детских музыкальных инструментах, что способствует формированию двигательной сферы, слуховых функций, коммуникативных навыков.

По окончании курса занятий в студии специалисты оформляют выставку творческих работ детей и фотоотчет о проведенной работе. Психологи готовят индивидуальные рекомендации по запросам родителей по вопросам эмоционального и познавательного развития ребенка. Организуется праздник выпускника «Вот, что мы умеем!».

После прохождения адаптационного периода, посещения группы кратковременного пре-



бывания дети могут идти в группы на полный день пребывания (по желанию родителей).

В процессе анализа эффективности проведенных мероприятий были получены положительные результаты. С 2012 г. в студии прошли реабилитацию более 300 детей. По результатам анкетирования выявлено, что 100 % родителей удовлетворены работой студии. Полезными и интересными для ребенка считают все проводимые занятия. Родители отмечают, что занятия оказывают положительное влияние на ребенка, ребенку интересно, он развивается. Родители считают студию полезной и хотят продолжать посещать занятия.

С 2015 г. в группе кратковременного пребывания прошли реабилитацию 52 ребенка. Опыт работы показывает, что после посещения группы ребенок, впервые приходящий в обычную группу (полный день пребывания), эмоционально благополучен, а сам процесс адаптации значительно укорачивается по сравнению с адаптацией других детей, снизилась степень заболеваемости.

У детей сформированы навыки общения со сверстниками. Повысился уровень познавательно-творческого развития. У родителей повысился уровень компетентности по вопросам развития детей раннего возраста.

Существует много условий и факторов, которые оказывают влияние на адаптацию ребенка раннего возраста к дошкольному

учреждению. Важным фактором, влияющим на характер поведения ребенка в процессе привыкания, является личность самого специалиста, который должен быть внимательным и отзывчивым по отношению к каждому ребенку, уметь привлечь его внимание.

Важно построить отношения, которые создают ощущение комфорта, уверенности, взаимоуважения, взаимопомощи, способности решать проблемы по мере их возникновения.

#### Список литературы

1. Аксарина, М. Н. Воспитание детей раннего возраста / М. Н. Аксарина. – М. : Медицина, 2007. – 304 с.

2. Аронскинд, Е. В. Лучшая помощь – ранняя помощь / Е. В. Аронскинд // Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения. – 2014. – № 1. – С. 8–9.

3. Белкина, Л. В. Адаптация детей раннего возраста к условиям ДОУ / Л. В. Белкина. – Воронеж : Учитель, 2006. – 236 с.

4. Бовина, А. О. Социальная адаптация разновозрастных детей в условиях реабилитационного центра / А. О. Бовина, И. Р. Сорокина // Молодой ученый. – 2014. – № 20. – С. 533–534.

5. Петрова, Л. И. Детская психология: Адаптация ребенка в современном мире / Л. И. Петрова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 335 с.

6. Печора, К. Л. Дети раннего возраста в дошкольных учреждениях / К. Л. Печора, Г. В. Пантюхина, Л. Г. Голубева. – М. : Владос, 2010. – 172 с.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ

**А. В. ПОЗДНЯКОВ,**

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка», г. Пыть-Ях

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка» (далее – БУ «Реабилитационный центр «Журавушка», учреждение) осуществляет реабилитацию особенных детей. В связи с этим возникает потребность в разработке и

внедрении инновационных реабилитационных технологий, направленных на повышение качества жизни детей и семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В опытно-экспериментальной и инновационной деятельности учреждения большое место занимает прогностическое проектирование,

моделирование, экспериментальная апробация и введение инноваций, позволяющих конструктивно исследовать и решать проблемы модернизации. Актуальным остается поиск и использование новых форм и методов абилитации детей с ограниченными возможностями и соответственно их адаптации в социум. В России, как и во всем мире, наблюдается неуклонный рост числа детей-инвалидов. По состоянию на 1 октября 2015 г. в РФ проживают 604 тыс. детей-инвалидов. Рост детской инвалидности отражает крайний вариант нездоровья детей. Накопление «бремени» тяжелых нарушений здоровья у детей обуславливает комплекс серьезных социальных, экономических и морально-психологических проблем, как для самого ребенка, так и его семьи. Наиболее востребованы услуги по раннему выявлению и абилитации детей с задержкой психоречевого развития, синдромом дефицита внимания, с гиперактивностью, а также с расстройствами аутистического спектра. Опыт учреждения показывает (в учреждении функционирует группа раннего развития от 0 до 3 лет «Мать и дитя»), что за последние годы значительно увеличилось количество детей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в раннем возрасте. Раннее вмешательство – это максимально полное и комплексное сопровождение обучения и воспитания ребенка до

3 лет, дающее возможность при помощи специальных методов диагностики и коррекции «увидеть» отклонения в развитии малыша на ранних этапах и начать своевременную работу по исправлению этих дефектов. Чем раньше начать коррекционную работу с малышом, тем эффективнее будет эта работа.

Специалисты учреждения диагностируют детей, принятых на социальное обслуживание. Для диагностики используется методика исследования «профиля развития» психоневрологических функций, так называемый «графический тест». В диагностической работе очень важно учитывать сенситивные периоды развития. Эффективность реабилитационных мероприятий и перспективы развития детей с задержанным или аномальным развитием психоневрологических функций определяется, прежде всего, ранней диагностикой. Знание причин и механизмов формирования дизонтогенетических нарушений ЦНС позволяет адекватно и своевременно провести реабилитацию, оказать помощь ребенку в преодолении трудностей развития, провести психологическую коррекцию.

Применение данного теста позволяет определить, в каком возрасте у ребенка должны быть сформированы те или иные навыки. Критериями оценок по шкалам служат возрастные показатели развития основных психических

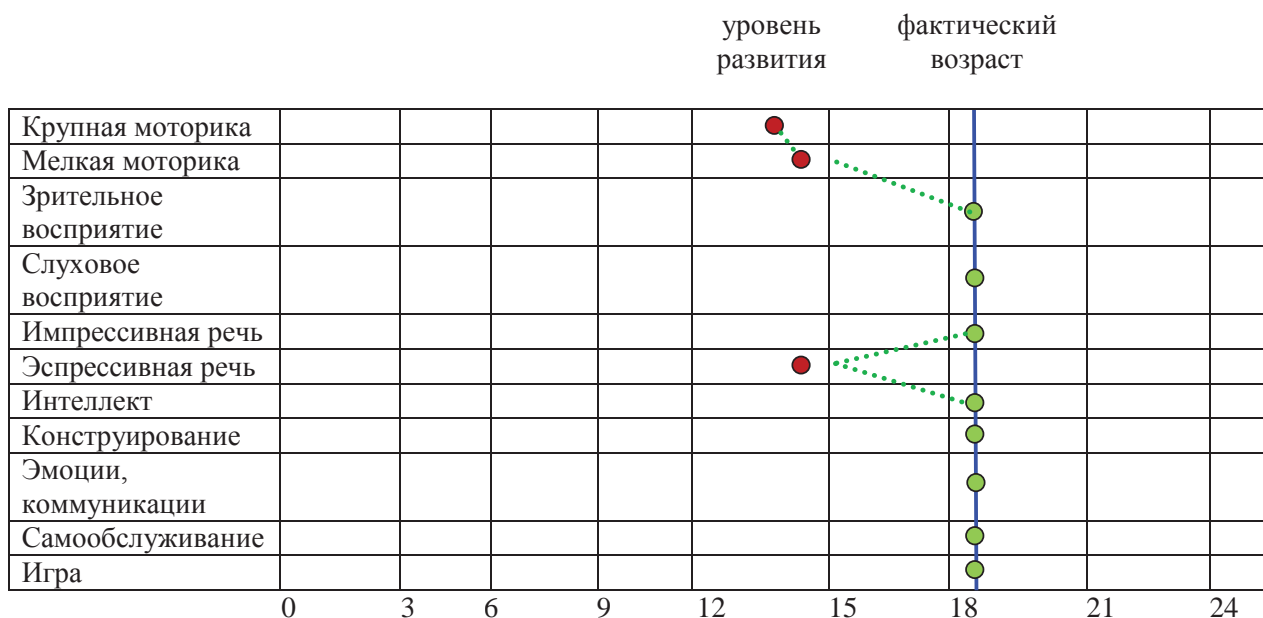


Рис. 1. Пример «графического теста» результатов диагностики ребенка в возрасте 1 года 7 мес. с диагнозами «детский церебральный паралич», «парциальная задержка развития двигательных и речевых функций»

функций (моторика, речь, восприятие, самообслуживание, игра, вербальный и конструктивный интеллект).

Одним из приоритетных направлений инновационной деятельности в БУ «Реабилитационный центр «Журавушка» является личностное развитие детей и оптимизация детско-родительского взаимодействия с использованием полифункциональной предметно-развивающей среды (лекотеки). Полифункциональная предметно-развивающая среда позволяет осуществить комплекс мероприятий, способствующий развитию двигательных и сенсорных систем, стимулированию активности ребенка, развитию коммуникативной, социальной и эмоциональной сферы, когнитивных навыков.

Помещение лекотеки включает несколько зон предметно-развивающей среды, которые подразделяются по специфике применения в работе с детьми, имеющими те или иные нарушения развития, например: дети с синдромом дефицита внимания, гиперактивности, детским аутизмом, дети с детским церебральным параличом, нарушениями зрения и речи, а также прочие виды нарушений развития. Разнообразие материалов и оборудования предметно-развивающей среды стимулируют игровую, двигательную, познавательную, исследовательскую и творческую активность детей. Игрушки безопасны, полифункциональны и направлены на развитие мелкой моторики, тактильно-кинестетического, слухового, зрительного восприятия, ориентацию в пространстве, тренируют мышечный аппарат, активизируют речь и средства невербальной коммуникации, развивают мышление, формируют механизмы компенсации. Каждый предмет несет определенные сведения об окружающем мире, становится средством передачи социального опыта. Все это позволяет детям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, дыхательной системы, с нарушениями познавательной сферы, с врожденными аномалиями и т. д. индивидуально познавать окружающий мир.

С 2015 г. в учреждении реализуется программа по оказанию психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка с нарушениями развития в возрасте от 2 мес. до 7 лет, с использованием оборудования лекотеки «Ступеньки». В ходе реализации программы используются игротерапевтические методы и приемы, родители обучаются методам личностно ориентированного, в том

числе, игрового взаимодействия с детьми. Таким образом родители вовлекаются в процесс развития и социализации ребенка с младенчества и являются полноправными участниками реабилитационного процесса. Отправной точкой сотрудничества с родителями является оказание им помощи в понимании сущности имеющихся у ребенка отклонений и динамики их развития, в идентификации и осознании сильных и слабых сторон ребенка. Родители получают полную информацию о перспективах развития ребенка, принимают участие при обсуждении индивидуально ориентированной программы, обучаются приемам формирования в семье условий, обеспечивающих оптимальное развитие ребенка.

Обучение и воспитание детей с нарушениями развития затруднено зачастую из-за смешанного характера дефекта, при котором сочетаются двигательные, речевые, познавательные и личностные нарушения. Программа «Ступеньки» предполагает взаимодействие команды специалистов с использованием полифункциональной интерактивной среды, содержащей темную сенсорную комнату, кабинеты психолога, логопеда и педагога, инструктора по труду, музыкальный и физкультурный залы. Такой подход позволяет осуществить наиболее эффективный комплекс мероприятий, способствующий развитию двигательных и сенсорных систем, стимулированию активности ребенка, развитию коммуникативной, социальной и эмоциональной сферы, когнитивных навыков.

Основными направлениями коррекционно-развивающей работы с детьми в полифункциональной предметно-развивающей среде являются развитие сенсорных эталонов, функциональных возможностей кистей и пальцев рук, двигательной активности, познавательной деятельности, речи, формирование продуктивных видов деятельности и конструктивных навыков и умений. Занятия с детьми и родителями проводятся 2 раза в неделю. Один раз в неделю организуется индивидуальное консультирование родителей.

За период реализации программы «Ступеньки» обслужено 105 семей, им оказано 2246 социально-психологических и социально-педагогических услуг, положительная динамика наблюдается у 99 % детей.

Согласно Плану мероприятий перспективных направлений деятельности и внедрения передовых технологий реабилитации детей, имеющих особенности развития, в



БУ «Реабилитационный центр «Журавушка» на 2016–2018 годы в первом квартале (март) 2017 г. на базе учреждения планируется проведение окружного семинара для трансляции опыта и результатов реализации программы «Ступеньки».

Следующее направление инновационной деятельности учреждения – реабилитация детей с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе с задержкой психоречевого развития и тяжелыми нарушениями речи.

Для реализации данного направления БУ «Реабилитационный центр «Журавушка» располагает необходимым современным оборудованием и высококвалифицированными специалистами, которые прошли обучение по курсам «Детский аутизм и РАС: диагностика и коррекционная помощь» в Москве, «Аутизм. Медико-психолого-педагогические аспекты» в Санкт-Петербурге и «Использование программного комплекса Рулисен».

В БУ «Реабилитационный центр «Журавушка» ведется подбор эффективных методов коррекционной помощи детям с психоречевыми нарушениями. Важным аспектом коррекции является комплексный подход, содержащий стимулирующее воздействие на различные отделы головного мозга и центральной нервной системы, объединяющий механическое воздействие, которое включает активизирующий, расслабляющий и зондовый логопедический массаж, метод, позволяющий изменять состояние мышц, тканей, нервов речевого периферического аппарата, воздействие низкочастотными импульсными токами на мышцы, сосуды и нервную периферическую систему человека с целью их стимуляции восстановления утраченной работоспособности с использованием электромионейростимулятора «Миоритм 040», акустическую стимуляцию с применением системы Рулисен.

Рулисен – система аудиокоррекции, которая обучает слуховой анализатор правильно обрабатывать поступающую информацию. Воздействие происходит через психофизиологический механизм: используется особым образом обработанная музыка, в которой происходит чередование низких и высоких звуков. В сочетании со специальными наушниками,

которые проводят звук, как по воздушному, так и по костному каналам, система Рулисен стимулирует развитие мозга, обучает процессу слушания.

Применение на практике данной системы в работе с детьми, имеющими нарушения высших психических функций, улучшает внимание, память, мышление, голосообразование, СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивности), устную и письменную речь. Позволяет достичь положительных результатов в коррекции поведения, улучшении качества речи (в том числе и заикании), увеличении концентрации внимания, снятии тревожности, депрессии, стресса, послестрессовых ситуаций, повышении интеллектуальных способностей, ускорении в переработке поступающей информации во время обучения, исправлении координации движения, улучшении голосообразования (дисфония).

По итогам проведенных мероприятий комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, имеющих нарушения в психическом и речевом развитии, получены следующие результаты: у 89 % детей (из 465 детей) наблюдается нормализация психоэмоционального состояния, улучшение фонетико-фонематической стороны речи, увеличение амплитуды движения артикуляционного аппарата, снижение спастичности мышц лица, улучшение работы крупной и мелкой моторики, и как следствие, снижение общей тревожности у родителей, улучшение внутрисемейного климата. В 10 % случаев – слабоположительная динамика, 1 % – без динамики из-за тяжести текущего заболевания.

В 2017 г. планируется апробация инновационной программы по оказанию комплексной помощи детям с нарушениями психоречевого развития при органическом поражении центральной нервной системы в возрасте от 3 до 8 лет «Эффект Моцарта».

Реализуемые приоритетные направления инновационной деятельности в учреждении позволяют не только повысить уровень и качество жизни детей и семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, но и осуществлять профилактику инвалидности детей на основе комплексной реабилитации в раннем возрасте.

## МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

**Л. Г. МОИСЕЕВА,**

заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай;

**Т. В. ИШИМОВА,**

специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай

Межведомственное взаимодействие является разновидностью социального взаимодействия, где сторонами взаимодействия выступают социально ориентированные субъекты (подведомственные организации, учреждения), достигающие своих целей посредством определенных профессионально-специализированных мер и действий.

Вопрос об усилении межведомственной работы актуален на всех уровнях управления социальной сферой.

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта РФ в связи с реализацией полномочий субъекта РФ, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

До 2015 г. работа по межведомственному взаимодействию осуществлялась на основании заключенных соглашений между учреждением социального обслуживания и организациями города. Анализ системы взаимодействия показал, что реализуемое межведомственное взаимодействие выстроено недостаточно оптимально из-за отсутствия механизма межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению несовершеннолетних.

Для решения проблем и оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы специалистами учреждения разработана программа межведомственного взаимодействия, направленная на координацию деятельности всех субъектов социального обслуживания для достижения максимальных показателей качества сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, совершенствование системы социального партнерства.

Были определены стратегии социального партнерства на 2015–2017 гг., расширены сферы межведомственного взаимодействия, разработан механизм межведомственного взаимодействия, укреплены организационно-методическая, информационная, материально-техническая базы учреждения, повышено качество предоставляемых социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Межведомственное взаимодействие строится на принципах честности и открытости взаимоотношений между социальными партнерами, взаимном уважении интересов социальных партнеров, гуманности, комплексном подходе к решению вопросов социального взаимодействия, доступности и своевременности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, систематичности и последовательности в социальном взаимодействии, активности и результативности в социальном партнерстве.

Определены направления межведомственного взаимодействия: осуществление организационных мероприятий, совершенствование работы по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, мотивация социальных партнеров к эффективному взаимодействию, совершенствование социального обслуживания.

По каждому направлению проводятся мероприятия по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организационные мероприятия обеспечили определение основных направлений в работе с социальными партнерами, заключение договоров, согласование планов совместной деятельности, проведение комплекса мероприятий по привлечению социальных партнеров к эффективному взаимодействию, разработку механизма межведомственного взаимодействия с социальными партнерами, структуры организации межведомственного взаимодействия, карты рисков и возможностей субъектов межведомственного взаимодействия с БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс».

Заключены соглашения и реализуются совместные планы с 23 учреждениями города, разработан механизм межведомственного взаимодействия, позволивший обеспечить системность, комплексность, непрерывность, последовательность предоставления социальных услуг различными ведомствами и осуществлять непрерывное согласованное межведомственное сопровождение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями учреждениями социальной сферы (здравоохранение – социальная защита – образование – культура и др.) (рис. 1).



Рис. 1. Механизм межведомственного взаимодействия

Была разработана структура межведомственного взаимодействия, карта рисков и возможностей субъектов межведомственного взаимодействия с БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», в которой обозначены возможности, полезные для учреждения, риски, возможные пересечения интересов и результат взаимодействия субъектов межведомственного взаимодействия (табл. 1).

Совершенствование работы по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья предполагает своевременное выявление семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, для постановки на социаль-

ное обслуживание в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс» и осуществление комплекса мероприятий по реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Работа с образовательными учреждениями города позволила выявить детей с ограниченными возможностями в возрасте от 1 года до 18 лет, испытывающих трудности в социальной адаптации, повысить профессиональную компетенцию работников учреждения социальной сферы, уровень их квалификации, организовать досуговые совместные мероприятия для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, а также осуществить комплексное сопровождение детей раннего возраста в рамках реализации инновационной программы «Ступени в жизнь» и детей-инвалидов от 3 до 18 лет, получающих социальные услуги на дому, по программе «Преодолеем вместе», провести обучающий семинар «Организация занятий учителя-дефектолога, педагога-психолога с детьми с ограниченными возможностями здоровья 3–4 лет» и круглый стол «Организация предметно-пространственной развивающей среды для детей от 3 до 7 лет с ограниченными возможностями здоровья».

Работа с учреждениями здравоохранения дала возможность организовать рабочие встречи с социальными партнерами, провести круглый стол по вопросам межведомственного взаимодействия учреждений социального обслуживания, здравоохранения и образования и семинары-практикумы для педагогов и специалистов отделения по темам: «Психолого-медико-педагогическое обследование детей с ограниченными возможностями в «Доме ребенка», «Составление индивидуальных программ развития ребенка», «Интегрированный подход в коррекционно-развивающей работе с детьми раннего возраста», интегрированное музыкально-коррекционное занятие с использованием ИКТ и куклотерапии для детей младшего возраста с ограниченными возможностями как метод практической коррекции; мастер-класс по использованию оборудования Монтессори с детьми раннего возраста» и др., организовать консультирование семей, воспитывающих детей раннего возраста с нарушениями развития, специалистами МБДОУ «Детский сад компенсирующей направленности № 16 «Золотой ключик».

Совместная деятельность с учреждениями культуры помогла организовать социокуль-



Таблица 1

Карта рисков и возможностей субъектов межведомственного взаимодействия

Партнеры	Возможности, полезные для КЦСОН «Импульс»	Риски (сложности)
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская городская клиническая больница» Детская городская поликлиника (далее – ЛПУ)	1. Имеется база данных о детях целевой группы, проживающих на территории города. 2. Имеется возможность информирования целевой группы об услугах КЦСОН «Импульс» в связи с обращением родителей в ЛПУ за медицинской помощью	Восприятие КЦСОН «Импульс» как конкурента по обслуживанию клиентов целевой группы
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский специализированный дом ребенка»	1. Наличие у специалистов достаточного опыта работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями раннего возраста. 2. Наличие штатных единиц специалистов-дефектологов	Отсутствие их заинтересованности в партнерских отношениях с учреждением
МБДОУ «Детский сад компенсирующей направленности № 16 «Золотой ключик»	1. Детский сад принимает в группы полного дня детей целевой группы, посещавших КЦСОН «Импульс», после достижения ими 3-х лет, осуществляют их дальнейшее сопровождение. 2. Наличие опыта работы с родителями (являются ресурсной площадкой федерального уровня), который можно использовать в организации работы с семьей в учреждении	Не имеют опыта работы с детьми раннего возраста (от 1 года до 3-х лет)

турную реабилитацию детей с использованием занятий по анималотерапии и гарденотерапии, содействовать участию семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в городских выставках, конкурсах, мероприятиях и фестивалях творчества.

Работа с некоммерческими организациями («Тонус клуб», Детский центр «Успех», Центр «Духовного просвещения») дала возможность организовать экскурсии, тематические беседы и занятия по духовно-нравственному воспитанию детей, предоставить социальные услуги несовершеннолетним в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Реализация совместных планов работы с учреждениями спорта и силовыми структурами позволила организовать спортивные мероприятия «Мама, папа, я – спортивная семья», эстафеты «На призы Деда Мороза», экскурсии в Пожарную часть № 71, тренировки по эвакуации детей и сотрудников социальной сферы; тематические беседы и познавательные мероприятия для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями по обучению правилам противопожарной безопасности и правилам дорожного движения; участие в акции «Безопасная дорога».

Социальные партнеры участвовали в официальных мероприятиях, проводимых учреждением (конференции по тематике сфер взаимодействия, круглых столах, по проблемам

социального обслуживания, праздниках и иных формах совместной деятельности), совместных культурно-досуговых мероприятиях.

Для информирования законных представителей несовершеннолетних о деятельности организаций социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги детям, в учреждении проводятся дни открытых дверей с участием социальных партнеров и поставщиков услуг.

Кроме того, в учреждении осуществляется профессиональная подготовка социальных, педагогических и медицинских работников для освоения инноваций в социальном обслуживании, внедрения инновационных технологий в процесс социального обслуживания и оказания услуг.

За 2015–2016 гг. 15 специалистов реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями повысили свой уровень профессиональной компетентности на курсах повышения квалификации, организованных на базе БУ «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут.

В течение двух лет (2014–2016 гг.) в учреждении реализовалась комплексная программа по сопровождению детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в возрасте от 1 года до 3-х лет в условиях реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями «Ступени в жизнь».

Таким образом, реализация механизма межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, позволила повысить качество предоставляемых социальных услуг, выстроить эффективные деловые взаимоотношения с социальными партнерами, максимально приблизить деятельность учреждения к реальным нуждам населения, расширить возможности учреждения в процессе оказания социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, информировать население о результатах совместной деятель-

ности и совершенствовать формы межведомственного взаимодействия.

#### Список литературы

1. Механизмы социального партнерства в учреждениях системы социальной защиты: учебно-методический комплект / сост. : И. А. Медведева, М. В. Пикинская, Т. А. Минилбаева, Я. В. Григорьева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 104 с.

2. Социальное сопровождение семей с детьми : информационно-методический сборник. – М. : ИДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «Я И ТЫ — КОМАНДА»

**Т. Р. ЮДИНЦЕВА,**

заведующий отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский р-н;

Бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» оказывает помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, на всей территории Кондинского района – это 14 городских и сельских поселений.

Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями работает в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» с 2006 г. Отделение оказывает социальные услуги детям-инвалидам и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации.

В 2016 г. социальными услугами отделения воспользовалось 50 детей-инвалидов, 113 детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. Это дети с различными патологиями развития, в том числе с двигательными нарушениями различных форм детского церебрального паралича, дети с врожденными пороками развития, речевыми расстройствами, с психоневрологической патологией, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации. Главной задачей отделения является осуществление комплексной системы

**И. А. ВАСЕВА,**

методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский р-н

мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями для устранения или компенсации ограничений их жизнедеятельности и интеграции с обществом.

За десять лет отделением разработано множество программ по реабилитации детей с ограниченными возможностями. Воспитанники отделения регулярно принимают участие в различных конкурсах и фестивалях территориального, районного и окружного уровня, нередко занимают призовые места. Специалисты отделения помогают создавать оптимальные условия для развития, воспитания и социализации детей с ограниченными возможностями, реализуя индивидуальный комплексный подход к проблемам ребенка.

Дети с ограниченными возможностями испытывают значительные затруднения в формировании навыков социальной коммуникации. Изолированность детей с ограниченными возможностями приводит к тому, что среди физически здоровых сверстников или в новом коллективе они чувствуют себя некомфортно, неуверенно. С другой стороны, и общество не готово общаться на равных с особыми людьми.

ми. Введение детей с проблемами развития в среду обычных сверстников – явление, вполне распространенное во всех высокоразвитых странах мира, таков сегодня социальный заказ общества и государства.

Для решения этой задачи специалистами отделения организована волонтерская деятельность среди учащихся Междуреченской средней общеобразовательной школы, направленная на совместные мероприятия – встречи учащихся общеобразовательной школы и детей с ограниченными возможностями. Идея создания так называемых «тимуровских отрядов для детей с ограниченными возможностями» возникла у специалистов отделения и была с энтузиазмом принята родителями маленьких получателей социальных услуг.

На организационном этапе состоялись встречи с родителями учеников, директором школы, заместителем директора, классными руководителями и учащимися, будущими волонтерами, заключено соглашение о совместной деятельности, проведены установочные собрания с детьми, на которых специалисты отделения рассказали учащимся о том, кто такие волонтеры, обсудили, чем же реально можно помочь особым детям, принятым на курс реабилитации в отделение. Затем был разработан план совместных мероприятий, в который вошло проведение благотворительных акций (сбор игрушек, дисков, детской литературы для детей с ограниченными возможностями), организация учащимися школы концертных, игровых, спортивных программ для детей, посещающих отделение, и т. д.

Запоминающимися стали мероприятия, в которых осуществлялась совместная творческая деятельность волонтеров и детей, посещающих отделение реабилитации, такие как игровая программа «Разукрасим всю планету мы»; творческие вечера «Веселые нотки», включившие как совместные музыкальные конкурсы, так и сольные выступления волонтеров, занимающихся в музыкальной школе. Огромное удовольствие доставила ребятам спортивная программа «Спортландия» и костюмированная программа «Клоунада», акция «Дарим частичку тепла», порадовавшая каждого ребенка новой игрушкой.

Самыми продуктивными формами взаимодействия между волонтерами и ребятами, посещающими отделение, стали мастер-классы по лепке из соленого теста, изготовлению сувениров в технике «оригами», аппликации с использованием природного материала «Подарок маме», совместному коллажу «Ве-

сеннее настроение». Общение на мероприятиях открыто и доброжелательно, волонтеры познают особенности своих подопечных, а воспитанники отделения внимательно следуют за старшими товарищами, стремятся сделать работу очень качественно.

Сотрудничество с волонтерами в отделении продолжается несколько лет, за это время внедрены новые формы взаимодействия с волонтерами, накоплен практический и теоретический опыт, получены и проанализированы первые результаты. Было принято решение о продолжении работы по проекту «Я и ты – команда» с привлечением учреждений среднего и средне-профессионального образования муниципального образования Кондинский район.

Цель проекта – создание условий, способствующих получению позитивного опыта совместной деятельности детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, и волонтеров.

Многие дети-инвалиды и дети с особенностями развития живут в сельской местности, где отсутствует развитая сеть общественных организаций и иных структур, способствующих созданию условий для их развития в обществе здоровых сверстников.

Проект отличается от других тем, что дает возможность детям-инвалидам общаться на равных со здоровыми ребятами, понимания качеств, необходимых для общения с другими детьми и преодоления желания самоизоляции. Помогает детям-инвалидам осознать собственный творческий потенциал. Для здоровых детей – это навыки общения и развитие эмоциональной сферы, преодоление скованности, эгоистических установок или комплекса превосходства, воспитание восприятия инвалидов как равных, проявление чувства ответственности за другого человека, развитие умения соизмерять свои желания с возможностями другого; осознание важности умения оказать нужную помощь в ситуации, когда она действительно необходима.

Проект содержит несколько этапов.

1. «Обучение и адаптация» – работа со студентами 1–2 курса, с учащимися общеобразовательной школы по успешной адаптации к волонтерской деятельности, оказание помощи в решении психологических вопросов, в определении направлений, видов и сроков волонтерской деятельности.

Цель этапа заключается в облегчении социально-психологической адаптации и социализации волонтеров нового набора.





Рис. 1. Схема взаимодействия при организации волонтерской деятельности

Вводный курс облегчает волонтерам понимание того, как он может применить себя, свои навыки и компетенции в учреждении, а также помогает усвоить правила, технологии работы и предписания, существующие в организации.

2. «Поддержка и внимание» – этап оказания помощи детям с ограниченными возможностями, организация детского досуга, активного общения, способствующего развитию и социализации детей с ограниченными возможностями; формирование активной позиции молодежи, ее участие в созидательной, социально привлекательной деятельности.

Основные направления добровольческой деятельности по данному направлению – интеллектуальное развитие, спортивная подготовка, творческое развитие, досуговая деятельность, экскурсионная деятельность.

3. «Консультация и супервизия» – этап оказания поддержки волонтеру.

Уже с начала деятельности волонтеров в отделении было определено контактное лицо – социальный педагог, который мог непосредственно провести консультации и оказать поддержку в волонтерской деятельности. Работа в этом направлении построена таким образом, что, с одной стороны, волонтер получает уважение и одобрение своей работы, с другой стороны, волонтер получает возможность сразу рассказывать штатным сотрудникам о возникающих у него трудностях.

Особую форму коммуникации между социальным педагогом и волонтерами пред-

ставляли собой супервизии. На супервизиях обсуждались события, связанные с конкретной работой и с опытом волонтера. Они также представляли собой оценку работы волонтера и, в результате, способствовали изменению и улучшению ситуации. В ходе непринужденной беседы с куратором волонтер оценивает свою деятельность и ставит перед собой новые цели.

Принципы, на которых основывается процесс реализации проекта, – это безопасность всех мероприятий, учет особенностей каждой личности, возможность проявления способностей в разных областях досуговой и творческой деятельности, моделирование и создание ситуации успеха при общении двух категорий детей.

Промежуточным результатом реализации проекта стало расширение социального опыта, развитие творческого потенциала добровольцев, формирование у них чувства отзывчивости и готовности помогать тем, кто нуждается в помощи.

Самое важное, что получают дети с ограниченными возможностями здоровья от реализации проекта, – это то, что они учатся продуктивно общаться, позитивно мыслить, развивают свои коммуникативные способности. Через занятия с волонтерами дети-инвалиды, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, получают возможность чувствовать себя равными с другими детьми, самореализоваться, заводить новых знакомых, а главное – почувствовать свою значимость в современном мире.

Список литературы

1. Агапова, Е. Н., Богданова, Р. У., Курагина, Г. С. Организация волонтерской деятельности студенческой молодежи : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Агапова, Р. У. Богданова, Г. С. Курагина. – СПб. : Изд-во Автономной некоммерческой организации «Центр информации образования», 2010. – 96 с.
2. Бархаев, А. Б. Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в

деятельность общественных организаций / А. Б. Бархаев // Вестн. Моск. гос. обл. ун-та. – 2009. – № 3 (т. 1). – С. 79–87. – (Сер. «Психол. науки»).

3. Курагина, Г. С. Актуальные проблемы организации волонтерской деятельности в молодежной среде // Сборник материалов II Всероссийской студенческой научно-практической конференции. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2013. – С. 151–155.

## СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРАЖДАН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

А. В. ТОТОЛИНА,

заведующий отделением срочного социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба», г. Сургут

С 2015 г. вступил в силу закон РФ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», привнесший в социальную практику новые понятия, одним из которых является социальное сопровождение, означающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи, не относящейся к социальным услугам [3].

Указанное сопровождение касается ситуаций, когда начинается взаимодействие различных организаций и включается механизм межведомственного взаимодействия, дающий возможность грамотно и профессионально оказать человеку медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре работа по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов ведется с 2013 г. во всех комплексных центрах социального обслуживания населения на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04 июля 2013 г. № 425-р «Об организации работы по социальному сопровождению».

Содействие гражданину (семье), нуждающемуся в постороннем участии, в выходе из

зоны риска, раскрытии собственного потенциала и преодолении различных сложностей, негативно сказывающихся на жизнедеятельности, стали задачами социального сопровождения.

Социальное сопровождение включает в себя элементы обучения и развития способности получателя социальных услуг к дальнейшему изменению мировоззрения, отношения к окружающей действительности и повышению своего социального статуса средствами самостоятельного применения подходов, социальных технологий и практик, предлагаемых специалистами социальной сферы, так как социальное сопровождение – это комплекс мероприятий, направленный на создание условий для выхода гражданина из трудной жизненной ситуации и реализации себя как личности, наравне с другими гражданами.

Основными категориями населения, которые на сегодняшний день охвачены работой по социальному сопровождению, являются семьи (неполные, многодетные, молодые, семьи инвалидов и пожилых граждан), попавшие в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье), которую се-

мья не может преодолеть самостоятельно, и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе женщины с несовершеннолетними детьми, инвалиды и граждане пожилого возраста, чаще других подвержены внешним неблагоприятным условиям.

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 июля 2015 г. № 537-р «Об организации работы по социальному сопровождению» в отношении указанных категорий населения определены три направления социального сопровождения:

1. Проведение необходимой оценки индивидуальных потребностей гражданина по оказанию всесторонней помощи, касающейся основных сфер его жизнедеятельности.

2. Обеспечение систематического контроля изменений жизнедеятельности гражданина на всех этапах социального сопровождения, а также качеством предоставления помощи.

3. Оказание поддержки самостоятельной деятельности гражданина в преодолении жизненных трудностей.

Работа в данных направлениях направлена на выявление обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина, проведение комплексной оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании с учетом его потребностей и возможностей, оказание содействия гражданину в осуществлении связи между ним и учреждениями, организациями в рамках межведомственного взаимодействия, представление интересов гражданина и осуществление защиты его прав в различных учреждениях, оказание содействия гражданину в написании заявлений, жалоб в различные учреждения, обеспечение непрерывности предоставления видов помощи на всех этапах сопровождения с привлечением различных организаций, снижение вероятности дублирования услуг [2].

С января 2015 г. изменились условия, при которых осуществляется социальное сопровождение: определен перечень субъектов (ведомств) социального сопровождения и гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном сопровождении [1].

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» осуществляется социальное сопровождение женщин, оказавшихся в трудной жизненной

ситуации, и граждан, принятых на социальное сопровождение. Необходимо отметить, что в каждом конкретном случае задачи социального сопровождения определяются с учетом особенностей личности, которой оказывается помощь, и сложившейся жизненной ситуации.

Отличительной особенностью работы кризисного отделения для женщин является то, что социальное сопровождение в большинстве случаев остается основным процессом по выходу из трудной жизненной ситуации, как наиболее эффективным видом работы с женщинами, имеющими на иждивении несовершеннолетних детей, где все усилия направлены на максимально возможное улучшение их жизненной ситуации, минимизацию ее негативных последствий или полное решение проблем.

На сегодняшний день кризисным отделением для женщин совместно с медицинскими, образовательными и юридическими организациями, службой занятости населения г. Сургута осуществляется социальное сопровождение по нескольким направлениям.

В 2015–2016 гг. заключены соглашения о сотрудничестве с 17 лечебно-профилактическими учреждениями города, среди которых городские поликлиники г. Сургута, Сургутский психоневрологический диспансер, частное медицинское учреждение «Хоспис «Золотое сердце», Сургутская окружная клиническая больница, «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии», Сургутский клинический противотуберкулезный диспансер, Сургутская клиническая травматологическая больница, Центр профилактики и борьбы со СПИДом и Сургутский клинический перинатальный центр. В результате взаимодействия с лечебно-профилактическими учреждениями города проведены мероприятия по медицинскому сопровождению 22 получателей социальных услуг (пройжены медицинские комиссии с целью трудоустройства женщин, размещения в отделение на полустационарное обслуживание, медицинского наблюдения несовершеннолетних детей, граждан пожилого возраста и инвалидов).

Для улучшения материального положения обслуживаемых граждан специалисты кризисного отделения для женщин осуществляли взаимодействие с Центром занятости населения по вопросам их трудоустройства и профессионального обучения. В настоящее время 28 женщин трудоустроены и имеют постоянный доход.



Социальное сопровождение женщин включает решение вопросов по организации обучения несовершеннолетних детей. Десять детей определены в дошкольные образовательные организации.

Юридическое сопровождение получателей социальных услуг кризисного отделения для женщин заключается в оказании им содействия в предоставлении консультаций юриста по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот, осуществления защиты их прав и интересов, кроме этого, информирование и консультирование о праве получения бесплатной юридической помощи, содействие в получении услуг адвоката (правовые услуги получили 10 человек).

Результатом социального сопровождения стало разрешение внутрисемейных конфликтов, различных проблемных вопросов, что позволило 64 женщинам вернуться к нормальной повседневной жизни.

Основной задачей отделения срочного социального обслуживания в части осуществления специалистами социального сопровождения граждан является выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке по преодолению сложившихся жизненных трудностей.

Специалист по социальной работе, осуществляющий социальное сопровождение, определяет индивидуальные потребности граждан для предоставления им всесторонней помощи в зависимости от тех обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывает планы мероприятий социального сопровождения с учетом комплексной оценки ограничений жизнедеятельности и степени реабилитационного потенциала самого заявителя.

Основное содержание социального сопровождения заключается в сборе сведений о проблеме гражданина/семьи, изучение их потребности в помощи, передаче полученной информации ведомствам, способным оказать поддержку, информировании гражданина/семьи о праве на социальную помощь, формах и условиях ее получения, а также о тех социальных структурах и специалистах, которые могут наиболее эффективно помочь в решении проблем.

Специалистом составляется документация, необходимая для работы с конкретной проблемой гражданина/семьи, осуществляется связь между гражданином/семьей и нужны-

ми ведомствами/структурами/специалистами, устанавливаются контакты между ними, сопровождаются переговоры, а также осуществляется контроль за предоставлением гражданину/семье необходимой помощи в полном объеме (меры социальной поддержки, оформление документов, социальное обслуживание, трудоустройство и т. д.).

Так, в течение 2015–2016 гг. отделением срочного социального обслуживания выявлено 39 граждан, нуждающихся в оказании им содействия в решении имеющихся проблем. В рамках социального сопровождения 6 гражданам оказано содействие в трудоустройстве, 16 – в оформлении мер социальной поддержки, 4 – в установлении группы инвалидности, 7 – в оформлении индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалида (ИПРА), у 4 человек решены вопросы по льготному обеспечению лекарственными препаратами, 2 граждан временно размещены в стационарное учреждение социального обслуживания на период очередного отпуска близких родственников.

Опыт работы учреждения в рамках социального сопровождения показывает, что социальное сопровождение дает гражданину/семье возможность научиться самостоятельно планировать и последовательно реализовать свои планы, получить практические навыки управления своими жизненными ситуациями.

#### Список литературы

1. О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания: постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п // Справочно-правовая система «Гарант»: [Электронный ресурс] / НПП «Гарант-Сервис». – Послед. обновление 16.01.2017.
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // Справочно-правовая система «Гарант»: [Электронный ресурс] / НПП «Гарант-Сервис». – Послед. обновление 16.01.2017.
3. Холостова, Е. И. Новые понятия социального обслуживания. Законодательное обоснование / Е. И. Холостова // Профессиональная библиотека работника социальной службы. – 2016. – № 3. – С. 189.

## ВЛИЯНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ (ДЕВИАНТНОЙ) СЕМЬИ НА РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА

**Е. В. КАЛАШНИКОВА,**

психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок», г. Нижневартовск

Обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. определено «обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним» [2].

Одними из первых гарантов счастливого детства для ребенка являются родители. Но не всегда родители – защитники ребенка, в последние годы все чаще наблюдаются проявления низкого уровня репродуктивной культуры семьи. Среди них юное материнство, отказничество, асоциальная многодетность, обуславливающие девиантное родительство.

Девиантное родительство – это биосоциальное явление (от лат. *bios* – жизнь и *societas* – общество), понятие, которое находит все большее применение в современной науке и выражает сложные, диалектические взаимоотношения социального и биологического в личности, характеризующееся нежеланием или неспособностью (физической, психической, психологической, педагогической, экономической) индивида выполнять по отношению к родным, приемным или усыновленным детям родительские функции в соответствии со сложившимися социокультурными и правовыми нормами [1].

Влияние девиантного родительства является одной из проблем детства и родительства, которая остается актуальной на протяжении многих десятилетий и приобретает особую значимость в настоящее время. Считается, что последствия девиантного родительства отражаются во всех сферах жизнедеятельности и функционирования семьи и развитии ребенка.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» (далее – учреждение, БУ «Центр

помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок») – активный участник жизнеустройства детей, находящихся под защитой государства. В настоящее время учреждение успешно реализует несколько направлений деятельности в этой области, развивая идею необходимости и целесообразности комплексного подхода к жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особое значение придается комплексной подготовке детей, проживающих в учреждении, к семейному жизнеустройству или к самостоятельной жизни, которая включает проработку прошлого жизненного опыта, психотравму, полученную в результате потери либо разлучения с близкими, отработку поведенческих реакций по программе содействия семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработанной в учреждении и прошедшей в 2016 г. экспертизу (программа награждена Знаком качества «Лучшее – детям»).

Анализ данных по жизнеустройству детей за последние три года дает возможность констатировать увеличение потока кандидатов в опекуны (попечители) из числа кровных родственников (бабушек, дедушек, тетей, дядей, сестер и братьев), ранее имеющих девиантную семью и опыт неблагополучного воспитания. Так, за 2013 г. число кандидатов (кровных родственников), ранее имеющих девиантную семью и опыт неблагополучного воспитания, составило 68 человек из числа первично обратившихся 213 человек, в 2014 г. – 219 кандидатов (кровных родственников) из 381 первично обратившегося кандидата, в 2015 г. – 220 кандидатов (кровных родственников) из 359 первично обратившихся кандидатов в замещающие родители.

Данные о кандидатах (кровных родственниках) из неблагополучных семей были получены в ходе психолого-педагогического обследования, из которого следовало, что

дети кандидатов уже создавали свои семьи как девиантные. Таким образом, дети сформировали опыт поведения в семье как девиантное, т. е. поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, наличие у человека явной или скрытой психопатологии, или поведение, отклоняющееся от морально-нравственных норм человеческого общежития и проявляющееся в различных формах социальной патологии – пьянстве, наркомании, проституции и пр.

Неблагополучная семья влечет за собой социальные, психические и физические последствия.

Негативными социальными последствиями для семьи и детей, связанными со сложностями социализации, являются возникновение трудностей в получении образования и дальнейшем трудоустройстве, безнадзорность, преступность; родительский акцент делается на контроль и запреты, а не на поддержку и руководство.

Среди психологических последствий наблюдаются переживания сильного эмоционального потрясения (стресса), повтор неблагоприятного семейного опыта, нежелание принимать меры по профилактике психологического здоровья родителями, что сказывается на их взаимоотношениях с ребенком.

Основной причиной проблем развития детей в неблагополучных семьях является отсутствие полноценных взаимоотношений с родителями, то есть нарушение в детско-родительских отношениях: родители не понимают, что общение с детьми должно строиться по-другому. Отсутствие любви и уважения, привязанностей, родительская жестокость приводят к тому, что дети воспринимают окружающий мир отстраненно. В результате агрессии родителей у ребенка формируется неспособность сосредоточиться в изменяющейся жизни. Избиение в семье, алкоголизация, наркотизация родителей приводят к негативным физическим последствиям: травматизации, инвалидности и соматическим заболеваниям у детей.

Поэтому для предупреждения таких случаев девиантного родительства БУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» основной упор был сделан на концепцию, направленную как на процесс подготовки ребенка к жизни в принимающей семье, так и на работу с принимающей семьей, обеспечивающую профилактику возврата детей, формирование устойчивой мотивации и правильности принятия решений, пересмотр или

пополнение родительских компетенций для гармоничного развития личности ребенка.

Принципы психолого-педагогического сопровождения ребенка, оставшегося без попечения родителей, основываются на подготовке ребенка к устройству в принимающую семью, комплексном сопровождении ребенка и семейного окружения, единстве целей и задач специалистов, работающих с ребенком в отношении жизнеустройства, создании равных возможностей для самореализации каждого ребенка и приоритете общения ребенка с родителями, кровными родственниками.

Замещающие семьи являются участниками ежегодного тестирования подопечных на комфортность пребывания в семье, на сегодняшний день процедуру прошли 583 ребенка, в 2015 г. – 619 детей. Особое внимание специалисты уделяют детям со средним уровнем комфортности, т. к. у них есть высокая вероятность снижения комфортности до низкого уровня. Специалисты БУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» приглашают семьи на тренинги по интенсивной семейной терапии, работе групп психологической поддержки, управлению случаем и работе в кризисе, работе с социальным окружением, работе с прошлым жизненным опытом ребенка. Эти инновационные технологии разработаны специалистами учреждения и успешно применяются на практике в течение 2-х лет. Хорошо зарекомендовали себя формы общения с семьей с использованием интернет-ресурса. Работа направлена на помощь и поддержку семьи в период адаптации. Как показывает опыт работы учреждения, каждый случай, связанный с жизнеустройством детей, требует учета большого количества факторов и нюансов для того, чтобы социально-психологическое сопровождение оказывало реабилитирующее воздействие и отвечало интересам приемных и кровных детей и замещающих родителей.

Анкетирование кандидатов из числа кровных родственников из неблагополучных семей позволило определить потребность в подборе материала для проведения индивидуальных консультаций, семинаров-тренингов по темам: «Духовное воспитание, отношение к различным религиям», «Подростки в семье», «Кризис подросткового возраста», «Как формировать ответственное поведение у ребенка, чтобы он соблюдал режим дня, выполнял домашнее задание и т. д.», «Психологическая разрядка родителей, или как восстановить личностную ресурсность?», «Как научиться



уступать друг другу – об отношениях между супругами», «Профилактика родительского выгорания». В беседах родственники просили обратить особое внимание на профилактическую работу, которую они должны проводить с детьми старших классов: в этом возрасте закладываются социальные установки и понимание административной и правовой ответственности.

Для обеспечения полноценного комплексного сопровождения детей и родителей заключено соглашение о взаимном сотрудничестве с региональной общественной организацией «Замещающая семья» г. Нижневартовска, региональной общественной организацией «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом».

Основными задачами специалистов отделения психолого-педагогической помощи остаются профессиональное сопровождение кандидатов из числа кровных родственников из неблагополучных семей, подготовка и проведение информационно-просветительских мероприятий, участие в совместных проектах, проведение семинаров-тренингов, направленных на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, также предупреждение вторичного сиротства.

Необходимо сделать все, чтобы познакомить детей с особой духовной культурой – культурой, присущей гармоничной семье, а также поделиться жизненным опытом, мудростью, помочь детям обрести личностную зрелость, моральную, психологическую и духовную готовность к будущему родительству.

### Список литературы

1. Девиантное родительство в контексте репродуктивной культуры современной семьи. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/deviantnoe-roditelstvo-v-kontekste-reproduktivnoy-kultury-sovremennoy-semi>. – Загл. с экрана.

2. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы : указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 // Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] / НПП «Гарант-Сервис». – Послед. обновление 13.01.2017.

3. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья / В. Н. Ослон. – М. : Генезис, 2006. – 368 с.

## СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

### И. А. ГАЛИМЬЯНОВА,

психолог отделения психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут;

### Ю. А. СЕМЕНОВА,

психолог отделения психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут

### Л. А. НОВОСЕЛОВА,

психолог отделения психолого-педагогической помощи Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут;

Сиротство – одна из самых тяжелых социальных проблем. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (действующая редакция) четко определяет понятия: дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель; дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте

до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), нахождением родителей в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих на-

казание, в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений системы социальной защиты населения и других аналогичных учреждений, в иных случаях признания ребенка, оставшимся без попечения родителей, в установленном законом порядке.

Сиротство – это и проблема для осиротевшего ребенка, который не видит позитивных образцов отношений «родитель – родитель» и «родитель – ребенок», что приводит к смещению ценностных ориентаций детей. Жизнь в детском доме, интернате или другом аналогичном учреждении, с одной стороны, беззаботна, с другой, она формирует у ребенка такие качества, как иждивенчество, низкая самооценка, неумение строить коммуникативные связи, юридическая неграмотность, неумение занять, организовать и распределять свое свободное время, заниматься своим здоровьем и др. То есть сирота лишен всего, чему в семье ребенок обучается естественным путем. Кроме того, воспитанники детских домов и интернатов часто испытывают трудности при принятии решений. Поэтому переход ко взрослой жизни для детей-сирот проходит особенно болезненно и может в дальнейшем отразиться на судьбе.

В настоящее время в структуре государственных институтов, обслуживающих сирот, в основном предусмотрен механизм защиты их прав в обществе. Поэтому государство прилагает все усилия к тому, чтобы сохранить ребенка в семье и предотвратить его передачу на воспитание в государственное учреждение. Если сохранение ребенка в семье оказывается невозможным, предпочтение отдается поискам для него новой семьи. Но при передаче ребенка в воспитательное учреждение или в новую семью делается все возможное, чтобы ребенок оставался в среде, которая была бы связана с его этнической группой, местными обычаями и культурными корнями.

Поэтому так важно, чтобы ребенок воспитывался в семье, среди любящих его родных и близких людей. Ребенку это необходимо.

В современном обществе существует четыре основные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), патронатное воспитание и приемная семья. После при-

нятия ФЗ от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» для обозначения основных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, все чаще стал применяться термин «замещающая семья», принятый в среде специалистов системы социальной защиты. Наличие трудностей в замещающей семье – это естественное явление, возникающее на разных этапах жизни семьи, начиная от решения принять ребенка в семью, продолжая его воспитанием.

С 2007 г. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (далее – БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», учреждение) в соответствии с постановлениями Администрации г. Сургута от 18.10.2012 № 8144 и Администрации Сургутского района от 13.07.2012 № 2571 занимается подготовкой граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Весь процесс подготовки в замещающие родители включает целый комплекс программных мероприятий, среди них психологические диагностики, консультирование, установочные тренинги, по результатам которых составляются заключения, отражающие личностные особенности кандидатов в замещающие родители, особенности детско-родительских отношений, мотивы принятия ребенка в семью, ресурсы семьи, возможные риски и рекомендации. С 2007 по 2016 гг. специалистами подготовлено 866 кандидатов в замещающие родители из 723 семей, 75 % из которых приняли детей в свою семью на воспитание.

В частности, установочные тренинги, рассчитанные как на замещающих родителей, так и на приемных детей, дают возможность по-другому посмотреть на жизнь, понять, какие сложности могут возникнуть при рассматриваемых ситуациях, применить полученные знания на практике.

Поэтому в помощь специалистам, занимающимся подготовкой граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, предлагаются следующие тренинги.

#### УСТАНОВОЧНЫЙ ТРЕНИНГ «ПРИМИ ПРАВИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ»

Пояснительная записка

С увеличением числа детей, размещаемых в семье, обозначились проблемы взаимоотношений сторон и, как следствие, – повтор-

ные отказы от несовершеннолетних. Основные причины данных процессов: ожидания замещающих родителей, не соответствующие реальности (завышенные ожидания, идеализированные представления и пр.), неготовность к трудностям; несформированность родительских компетенций (знаний, умений, навыков); наличие у ребенка эмоциональных и поведенческих трудностей, связанных с его предыдущим травмирующим опытом или опытом проживания в интернатных учреждениях.

Учет мотивации принятия ребенка в семью позволяет прогнозировать успешность взаимной адаптации родителей и детей и корректировать, в случае необходимости, как психологическую готовность супругов, так и детско-родительское взаимодействие. Мотивы принятия ребенка в семью до тренинга: потребность в продолжении рода, смысле жизни, преодолении одиночества, альтруистическая мотивация, компенсации утраты собственного ребенка, стабилизации супружеских отношений, прагматический.

Установочный тренинг проводится психологами в выходной день в течение 6 часов. Обязательным условием является совместное участие в тренинге супружеской пары. Группа состоит из 15 человек, увеличение количества участников снижает качество работы. Не допускаются к участию в тренинге люди, находящиеся в остром состоянии проживания горя или психологической травмы, а также психически неуравновешенные кандидаты, выявленные на первичном приеме, так как групповая работа может ухудшить их эмоциональное состояние.

*Цель тренинга* – создание условий для объективной оценки потенциальными замещающими родителями собственной готовности взять на воспитание ребенка, принять его историю жизни, поведение и чувства.

*Задачи тренинга:* предоставить информацию об особых потребностях и нуждах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; исследовать личностную и эмоциональную готовность кандидатов.

*Целевая группа* – граждане, изъявившие желание принять на воспитание детей-сирот, оставшихся без попечения родителей.

*Формы работы:* групповая дискуссия, мозговой штурм, ролевая игра, деловая игра, разбор практических ситуаций.

*Основные методы:* арт-терапия, психогимнастические упражнения, направленные фантазии.

#### Ход тренинга

Выполняются следующие упражнения.

**Упражнение «Снежный ком».** Цель: познакомиться друг с другом, разрядить обстановку. Инструкция: участники по очереди называют свое имя вместе с каким-нибудь прилагательным, начинающимся на первую букву имени. Следующий по кругу должен назвать предыдущих участников, а затем себя. Таким образом, чем дальше по кругу, тем больше придется называть имен с прилагательными. Это облегчит запоминание и разрядит обстановку.

**Упражнение «Три вопроса?».** Цель: актуализация собственных целей участия в установочном тренинге. Инструкция: участникам предлагается ответить на три вопроса: Зачем Вы здесь? Что хотите получить от тренинга? О чем поет Ваше сердце? Сообщаются правила групповой работы, участникам предлагается их дополнить и принять.

**Упражнение «Картина мира».** Цель: исследование жизненных ценностей, эмоционального состояния кандидатов, осознанности собственного мира, в который придет ребенок. Инструкция: нарисуйте картину своего мира, отразите в рисунке свое эмоциональное состояние, свой внутренний мир, мир, в который придет ребенок. На обратной стороне напишите ваше жизненное кредо (жизненные позиции), жизненные и семейные ценности. Обсуждение.

Работа отражает эмоциональное состояние человека, его осознанность, принятие или непринятие себя, внутренние смыслы и цели, мир, в который придет ребенок. Каждый участник представляет свою работу. Ведущие обращают внимание на важность взаимодействия с детьми через игру и творчество. Отметьте на рисунке место для вашего приемного ребенка. Напишите ваш мотив принятия ребенка в семью. Ваши 3 ожидания от приема ребенка, как изменится ваша жизнь с приходом ребенка? 3 опасения.

**Упражнение «Мотивы принятия ребенка в семью».** Цель: осознание конструктивности собственного мотива принятия ребенка в семью. Инструкция: методом мозгового штурма участникам предлагается ответить на вопрос: «По каким причинам люди берут ребенка в семью?».

Высказывания участников записываются на флипчате, затем группируются основные мотивы принятия ребенка в семью. Группа делится на подгруппы: участники должны выделить позитивные и негативные моменты при принятии ребенка с данным мотивом, риски,



при каких мотивах чаще возможен возврат ребенка. Обсуждение.

Психологическая готовность замещающих родителей к принятию на воспитание ребенка включает следующие компоненты: мотивационную готовность; психолого-педагогическую компетентность в вопросах развития и воспитания детей (информированность о возрастно-психологических особенностях детей, целях, задачах и методах воспитания, знание и понимание того, какое влияние оказывает социальная и семейная депривация на психическое развитие ребенка в разные возрастные периоды); адекватность когнитивного образа приемного ребенка (информированность усыновителей об истории развития ребенка, его родителях и родственниках, основных жизненных событиях и характере переживания их ребенком, знание индивидуально-личностных особенностей приемных детей, их интересов, привычек, «сильных» и «слабых» сторон; информированность о круге общения ребенка, его друзьях); эмоционально-волевую готовность (настойчивость в преодолении трудностей воспитания, эмоциональную стабильность, толерантность к проявлению дезадаптивного поведения, развитую эмпатию, центрацию на интересах ребенка, а не на собственных желаниях). Вывод: от осознания мотива зависит успешность принятия ребенка в семью. Мотивы бывают конструктивные и неконструктивные. Важно осознавать личные скрытые мотивы, которые находятся в основе желания принять ребенка.

**Упражнение «Времена года».** Цель: эмоциональная разрядка и сплочение группы. Инструкция: постройтесь в шеренгу, молча, за одну минуту: по временам года вашего рождения; по месяцу рождения, по числу рождения.

**Упражнение «Психологический портрет предполагаемого приемного ребенка».** Цель: расширение представлений участников тренинга об особенностях детей, оставшихся без попечения родителей, и их биологических родителях. Инструкция: методом мозгового штурма участникам предлагается ответить на следующие вопросы: Откуда берутся дети-сироты, от каких родителей? Какие последствия (психологические, физические, эмоциональные, интеллектуальные и др.) будут у детей в связи с данными обстоятельствами?

Ведущий записывает данные в таблицу на флипчат, обобщает полученные результаты, акцентируя внимание на следующих выводах: в учреждениях есть дети, от которых уже от-

казались замещающие родители (вторичное сиротство); социальных сирот в учреждениях гораздо больше, чем детей, от которых родители отказались при рождении; процесс адаптации в замещающей семье связан с историей жизни ребенка, опытом воспитания в семье, сроком пребывания в учреждении.

**Упражнение «Пирамида А. Маслоу».** Цель: ознакомление с основными базовыми потребностями человека. Инструкция: методом дискуссии составляется «пирамида» основных потребностей человека.

Вывод: неудовлетворение хотя бы одной из потребностей приводит к психической депривации. Депривация – психическое состояние, возникающее в результате таких жизненных ситуаций, где ребенку не предоставляется возможности для удовлетворения основных (жизненных) психических потребностей в достаточной мере и в течение достаточно длительного времени.

**Упражнение «4 последствия депривации».** Инструкция: участники делятся на 4 подгруппы, в подгруппах обсуждаются последствия депривации, при которых не удовлетворяются основные жизненные психические потребности ребенка: в любви, принятии, самоуважении, телесной близости, общении, поддержке и т. д. Вывод: нарушения в развитии ребенка, воспитывающегося в депривационных условиях, происходит на четырех уровнях: на уровне телесных ощущений (сенсорный уровень); на уровне понимания мира, в котором он живет (интеллектуальный или когнитивный уровень); на уровне установления близких эмоциональных отношений к кому-либо (эмоциональный уровень); на уровне, который позволяет соблюдать нормы и правила общества (социальный уровень).

**Упражнение «Направленная фантазия «Встреча с приемным ребенком».** Инструкция: сядьте удобно, расслабьтесь, можете закрыть глаза. Представь себя ребенком. Тебе примерно 5 лет. У тебя есть свой дом. В доме есть любимая кровать. В доме есть твое любимое место. У тебя есть любимые игрушки. Ты себя чувствуешь безопасно. Вдруг раздается звонок. Пришли незнакомые люди и тебя забрали. Ты не хочешь идти с ними. Плачешь. Кричишь. Вырываешься. Чьи-то сильные руки помещают тебя в машину. Тебя везут в больницу. Ты не понимаешь, что происходит. В больнице тебя осматривают врачи. Берут разные анализы. Затем помещают в детский дом. Ты видишь множество разных незнакомых лиц. Среди них нет привычных, близких для тебя людей.

Тебя ведут по каким-то коридорам. Наконец. Приводят в комнату, показывают шкафчик, где будут храниться твои вещи. Кровать, на которой ты будешь спать. Что ты сейчас чувствуешь? Запомни это чувство. Протяните вперед руки, ладонями вверх. Помести в них это чувство. Посмотри на него. Какое оно? На что похоже?

**Упражнение «Место приемного ребенка в своей картине мира».** Инструкция: откройте глаза. Возьмите любой кусочек пластилина. Слепите это чувство. На что похоже это чувство? Совместите образ чувства брошенного ребенка с образом пространства внутреннего «я». Как чувство ребенка войдет в вашу картину? На своем рисунке картины мира определите место для ребенка с его чувствами. Обсуждение: Что вы чувствуете сейчас? Что хочется сделать? Какие изменения произошли в вашей картине мира? Как вы думаете, какая работа вам предстоит? Выводы: в процессе создания работы каждый участник невольно соприкасается со своим «внутренним раненым ребенком» и актуализирует свой собственный детский опыт.

Для осознания личностной готовности крайне важно, насколько каждый из участников готов впустить гнев, боль, страх, страдание, обиду, отчуждение ребенка-сироты в свой внутренний мир, и что произойдет, если это случится. Ведущие просят участников тренинга поделиться полученным опытом, чувствами и мыслями.

**Упражнение «Компетенции приемных родителей».** Цель: определение основных качеств личности кандидатов в замещающие родители, необходимых для воспитания детей, испытывающих депривацию. Инструкция: методом мозгового штурма участникам тренинга предлагается обсудить вопрос: «Какие качества личности должны быть у человека, который сможет принять чувства брошенного ребенка и помочь ему пережить утрату близких?».

Группа обсуждает качества идеального замещающего родителя и выбирает 5 самых важных из них (примерные качества: ответственность, терпеливость, понимание, гибкость, доброта и т. д.). Вопрос: «Бывают такие идеальные родители?». Вывод: одним из основных качеств замещающего родителя является ответственность за принятие собственного решения. В дальнейшем за жизнь и здоровье ребенка, его развитие и социализацию.

**Упражнение «Три вопроса?».** Цель: отражение чувств и мыслей участников тренинга,

связанных с готовностью принять ребенка, лишённого родительского попечения, реальных ожиданий от принятия ребенка в семью. Инструкция: ответьте на три вопроса: Что было важно для вас? Что удивило? С какими чувствами и мыслями уходите? Вывод: проделанная работа позволяет представить участникам не мифологизированную, а реальную картину детского сиротства, избавиться от иллюзий и неоправданных ожиданий, эмоционально присоединиться к детям, утратившим свой кровный дом и родителей.

В заключении ведущие подробно рассказывают об этапах и методах работы при подготовке замещающих родителей, отвечают на вопросы.

Участникам тренинга предлагается в качестве домашнего задания посмотреть фильмы «Блеф» или «С Новым годом!» и в течение недели принять решение о продолжении работы по прохождению подготовки и сообщить о своем решении.

В течение мая – августа 2016 г. проведено 4 установочных тренинга, в которых участвовало 32 человека. Приняли решение об отказе или переносе дальнейшего обучения 11 человек, что составило 34 % от общего количества участников тренинга.

#### ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ «МУДРОСТЬ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Пояснительная записка

Исследование детско-родительских отношений в семьях, проходящих период адаптации к новым условиям, выявило ряд трудностей – несоответствие родительских ожиданий в связи с принятием ребенка, отсутствие знаний у замещающих родителей об особенностях приемного ребенка, неприятие ребенком семейных правил, традиций в новой семье, сложные отношения между родными и приемными детьми. Все это приводит к внутрисемейным конфликтам.

Описанный вариант тренинга предполагает два занятия с родителями и их детьми один раз в неделю, каждое занятие рассчитано на 3–4 часа. В группе не более 12 человек. Группы формируются с учетом возраста детей (7–10 лет, 11–13 лет). Программа может легко трансформироваться под разный возраст детей.

*Цель тренинга* – содействие укреплению отношений между родителями и детьми в период адаптации в замещающей семье.

*Задачи тренинга:* повысить компетентность членов семей в вопросах разрешения кон-

фликтных ситуаций, сформировать навыки успешного и конструктивного взаимодействия между приемными родителями и детьми, умения выражать свои чувства, эмоции, переживания; содействие активизации совместной детско-родительской деятельности; создать условия для общения замещающих семей друг с другом.

**Целевая группа:** дети-сироты, принятые в замещающие семьи; граждане, принявшие на воспитание детей-сирот, оставшихся без попечения родителей.

**Формы работы:** групповая дискуссия, мозговой штурм, ролевая игра, деловая игра, разбор практических ситуаций.

**Основные методы и приемы работы:** игровая терапия, арт-терапия, дискуссии, визуализация, индивидуальная и групповая рефлексия.

Ход тренинга

### Занятие 1: «Семья и я в ней» (4 часа)

**Материалы:** бумага, цветные карандаши, фломастеры, ручки.

**Цель:** знакомство и формирование доверительных отношений в группе.

**Задачи:** создать ситуацию взаимодействия и сотрудничества у участников группы; актуализировать потребность в совместных детско-родительских играх; способствовать развитию эмпатии участников.

Ход занятия

I. Организационный момент.

Представление ведущих. Объявление темы и цели тренинга. Обсуждение регламента. Изготовление визиток. Представление участников. Участникам предлагается представиться и ответить на вопросы:

– Какое у Вас настроение? Что хотели бы получить на сегодняшнем занятии?

II. Основная часть.

1. Упражнение «Имя» (20 мин). Цель: продолжение знакомства, развитие памяти и внимания. Участники по одному называют свои имена. Остальные называют прилагательные, начинающиеся с первой буквы имени этого человека. Он выбирает себе то, которое ему больше понравилось. Следующий участник сначала называет имя и прилагательное предыдущего, а затем свое имя. И все снова придумывают ему эпитеты.

2. Игра «Ветер дует на того, кто...» (10 мин). Цель: снятие эмоционального напряжения. Задание участникам: «Ветер дует на того, кто... (любит мороженое, носит брюки, сегодня завтракал...)».

3. Правила группы (5 мин). Обсуждение и принятие правил.

4. Правила семьи (20 мин). В каждой семье есть свои правила.

Правила – это ожидание того, как люди должны вести себя в определенных ситуациях и обстоятельствах. Правила говорят, что приемлемо и что неприемлемо. Они также говорят о том, какие представления влечет за собой выполнение или невыполнение правил.

Существует два типа правил: гласные и негласные. Гласные правила – самые простые. Они включают такие вещи, как «Не перебивай», «Не болтай с полным ртом» и т. д.

Есть также негласные правила. Например, в некоторых семьях не принято быть сердитыми, но вполне приемлемо впасть в депрессию. Никто не думает об этом, но правило таково, когда события развиваются не по-твоему, ты не можешь сердиться, но можешь расстраиваться. В некоторых семьях слезы неприемлемы или прощательны только женщинам. А мужчина вместо слез может рассердиться.

Основная задача правил – контролировать способы взаимоотношений в семье. Они помогают сохранять равновесие внутрисемейных отношений.

– Какие гласные и негласные правила существуют у вас в семье? (участникам предлагается написать 10 правил семьи). Какие правила часто нарушаются? Что нужно сделать, чтобы соблюдать это правило? Как научиться соблюдению правил?

5. Упражнение «Броуновское движение» (5 мин). Цель: снятие эмоционального напряжения. Участникам предлагается поздороваться двумя руками, передвигаясь в пространстве с закрытыми глазами. Найти самые горячие руки, самые сильные руки, самые нежные руки. Упражнение выполняется молча.

6. Упражнение «Я имею право...» (20 мин). Цель: способствовать пониманию у каждого участника значимости равноправия в семье; формированию уважительного отношения друг к другу.

Участники записывают свои права. Каждый зачитывает свой список по кругу: «Я имею право...». Затем участники снова зачитывают свой список прав, но начинают его со слов «Мои близкие имеют право...».

Перерыв (40 мин).

7. Упражнение «Идеальный образ» (30 мин).

Участникам предлагается ответить на вопросы: Каким должен быть идеальный мальчик? Какой должна быть идеальная девочка? Каким должен быть идеальный папа? Какой



должна быть идеальная мама? Ответы записываются на доске.

Участники рисуют образ идеального мальчика (девочки) для детей, идеального папы (мамы) для родителей. Лист бумаги складывается пополам, каждый рисунок выполняется на половине листа. На второй части листа нарисовать свой собственный образ.

Обсуждение: Чем похожи эти рисунки? Чем отличаются? Чем можете гордиться? Хотелось бы что-то добавить в рисунок себя?

8. Игра «Стиральная машина» (7 мин). Цель: снятие мышечного напряжения; осознание личностных границ.

Участники становятся парами друг за другом, взявшись за руки. Руки подняты вверх. Образуют туннель. Один из игроков проходит через туннель, обозначая свою роль («Я грязные брюки», «Я тонкая белая сорочка», «Я пуховик» и т. д.). В зависимости от этого остальные участники выбирают интенсивность движений, изображая стирку.

Обсуждение: подвести участников к выводу о значимости личностных границ.

9. Упражнение «Я настоящий, а это значит...» (10 мин). Цель: повышение уверенности в себе. Произнести по кругу фразу в позитивном уверенном тоне «Я настоящий, а это значит...» (три круга).

10. Игра «Переглядки» (10 мин). Цель: способствовать развитию умения «понимать друг друга без слов»; развитие внимания; снятие эмоционального напряжения. Группа делится пополам. Одна часть участников сидят на стульях (один стул остается пустой). Остальные становятся за стулья, руки на спинку впереди стоящего стула. Задача игрока, который стоит за пустым стулом невербально, знаком пригласить одного из сидящих игроков на свой стул. Задача остальных не пустить этого игрока.

11. Упражнение «Комплименты» (15 мин). Цель: закрепление позитивного опыта на занятии. Задание: участники пишут на листочках свои положительные качества (по количеству участников). Затем все записки складываются в шляпу, ведущий перемешивает их и предлагает участникам вытянуть одно качество. Далее участник дарит его тому, кому оно подходит (без комментариев). Получатель также не комментирует процесс.

После того, как все качества вытянуты, участники по кругу зачитывают свои записки.

Домашнее задание: узнать информацию о своем имени; работа с правилами семьи.

III. Заключительная часть (30 мин).

Рефлексия опыта. Ведущий просит поделиться опытом, полученным в результате работы.

**Занятие 2: «Конфликты и пути их разрешения» (4 часа)**

Материалы: бумага, ватман, цветные карандаши, фломастеры, краски, пластилин, карточки, с написанными на них чувствами.

Цель: актуализация знаний о понятии «конфликт».

Задачи: познакомить участников со способами разрешения конфликтов; способствовать формированию навыков конструктивного выхода из конфликтов; способствовать развитию навыков распознавания внешних проявлений основных эмоций и чувств людей.

Ход занятия

I. Вводная часть.

1. Приветствие-обсуждение (10 мин): Что нового и хорошего произошло за эту неделю?

Что было полезно на прошлом занятии? Что вы уже применили в жизни? Обсуждение домашнего задания (10 мин). Кто узнал и может рассказать о значении своего имени? Что помогает выполнять правила семьи?

II. Основная часть.

1. Игра «Фруктовый салат» (5 мин). Цель: снятие эмоционального напряжения.

Участники сидят на стульях. Ведущий стоит, делит участников, называя их фруктами (яблоко, банан, груша). По команде участники меняются местами: «яблоки с яблоками», «груши с грушами» и т. д. Когда ведущий говорит «фруктовый салат», меняются все местами. Ведущим становится тот, кто остался без места.

2. Упражнение «Создание рисунка по кругу». (15 мин). Цель: формирование умения бесконфликтного взаимодействия. Участники сидят в кругу. У каждого – чистый лист бумаги и фломастер (карандаш). За две минуты все что-нибудь рисуют на своих листах. Далее передают свой лист соседу справа. Игра идет, пока лист не вернется к хозяину. С каждой передачей листа другому участнику время сокращается на 5–10 сек.

3. Игра «Переглядки» (5 мин). Цель: способствовать развитию умения «понимать друг друга без слов»; развитие внимания; снятие эмоционального напряжения. Группа делится пополам. Одна часть участников сидит на стульях (один стул остается пустой). Остальные становятся за стулья, руки на спинку впереди стоящего стула. Задача игрока, который стоит за пустым стулом невербально, знаком пригласить одного из сидящих игроков на

свой стул. Задача остальных не пустить этого игрока.

4. Упражнение «Испорченный рисунок» (30 мин). Цель: формирование навыков конструктивного выхода из конфликта; позитивного мышления. Участники делятся на две группы. Каждая группа выбирает себе место и создает общий рисунок на тему «Летний отдых». Затем команды меняются рисунками. Задача – «испортить» рисунок другой команды. При этом нельзя рвать, мять, делать дырки. Затем рисунки возвращаются к «хозяевам». Задача «хозяев» – исправить рисунок.

Обсуждение. Подвести участников к выводу о том, что «плохо портить» чужие вещи. Это является поводом для конфликтов. Но любой конфликт можно урегулировать.

5. Упражнение «Конфликты» (20 мин). Цель: актуализация чувств, вызываемых конфликтом; формирование позитивных образов решения конфликтных ситуаций.

– Какие ассоциации возникают у вас при слове «конфликт»? Ответы записываются на доске. Далее ведущий просит всех участников встать и с закрытыми глазами «подержать» перед собой то, что в их представлении является «конфликтом», прислушаться к своим чувствам.

Затем взять пластилин и вылепить этот образ.

– Что получилось? Какие чувства вызывает образ? Хотелось бы что-то изменить?

Участникам предлагается трансформировать получившийся образ в то, что будет вызывать приятные чувства.

6. Упражнение «Природные явления» (5 мин). Цель: снятие мышечного напряжения. Все участники встают в круг друг за другом. Ведущий произносит слова и показывает действия; все участники одновременно повторяют действия за ведущим. «Зашумел легкий ветерок» – пальцами рук аккуратно поводить по спине. «Зашелестели листья» – сделать круговые движения ладонями рук по спине. «Полил легкий дождик» – слегка побарабанивать подушечками пальцев по спине впереди стоящего. «Дождь полил сильнее» – усилить движения. «Пошел град» – слегка побарабанивать кулачками. «А теперь просто погладить спину».

После чего участники разворачиваются в другую сторону и упражнение повторяется. Перерыв (40 мин).

7. Упражнение «Яблоко и червячок» (10 мин). Цель: осознание участниками предпочтительного способа решения конфликтов. Сядьте удобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, кра-

сивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любуются вами, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

8. Информационная часть (30 мин). Цель: знакомство со способами разрешения конфликтных ситуаций.

– Какие способы выхода из конфликта вы знаете?

Способы выхода из конфликтной ситуации (по К. Томасу).

Участникам предлагается проанализировать способы разрешения конфликтов, стиль поведения в конфликтной ситуации, «плюсы» и «минусы» этих стилей. А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами упражнения «Яблоко и червячок». (Участники зачитывают свои ответы). Примерные ответы участников семинара.

Конкуренция: «Сейчас, как упаду на тебя и раздавлю!».

Избегание: «Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!».

Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!».

Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжелая!».

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!».

Едва ли возможно представить и осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Только переговоры, которые помогут выяснить истинные причины поведения, способствуют урегулированию взаимоотношений и установлению сотрудничества обеих сторон.

9. Игра «Дракон кусает хвост» (5 мин). Цель: эмоциональная разрядка.

Участники встают в шеренгу друг за другом. Первый игрок – это «голова» дракона. Последний – «хвост». Задача: «голова» должна поймать свой «хвост». Затем участники меняются местами. В качестве «головы» должен побывать каждый участник.

10. Упражнение «Угадай чувство» (15 мин). Цель: способствовать развитию навыков распознавания эмоционального состояния другого. Участники по очереди вытягивают карточки с названиями чувств. Каждый должен мимикой и жестами показать то чувство, которое написано в карточке. Остальные угадывают.

Обсуждение: в конфликтных ситуациях трудно справиться с чувствами и переживаниями. Могут помочь три «волшебных» вопроса: «Что с тобой происходит?», «Чего ты хочешь?», «Чем я могу тебе помочь?».

11. Упражнение «Подарок» (5 мин). Цель: закрепление дружеских отношений между членами группы. Пусть каждый из вас по очереди сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча (невербально), но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Пока все не получают подарки, говорить не надо. Все делаем молча.

III. Заключительная часть. Обратная связь (30 мин).

Перед началом каждого занятия и в конце проводилась экспресс-диагностика эмоционального состояния участников (карточки Люшера). Дети и взрослые делились своими чувствами. В результате отмечено изменение общего эмоционального фона в позитивную

сторону, снижение уровня ситуативной тревожности членов семей.

Спустя несколько месяцев, проведено тестирование детей на комфортность пребывания в замещающих семьях и анкетирование замещающих родителей. Результаты показали максимальные баллы по шкале «семейная сплоченность» у всех детей, по шкале «семейная тревожность» – низкие показатели. Благодаря знаниям и практическому опыту, полученному на занятиях, в пяти семьях были вновь выработаны семейные правила, в девяти семьях правила были пересмотрены и изменены.

Все родители отмечают снижение общего уровня конфликтности внутри семьи, у детей улучшились отношения с окружающими и сверстниками. Благодаря совместной позитивной деятельности у родителей расширилось представление о возможностях детей, их творческих способностях, достижениях. Родители стали более уважительно относиться к чувствам детей.

---

## ЕЖЕГОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ ПОДОПЕЧНЫХ ДЕТЕЙ НА КОМФОРТНОСТЬ ИХ ПРЕБЫВАНИЯ В СЕМЬЕ ОПЕКУНОВ, ПОПЕЧИТЕЛЕЙ, ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

---

**Н. А. ТЕМИНДЯРОВА,**  
социальный педагог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка», г. Нягань;

Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 гг. определены основные задачи реализации государственной политики в сфере защиты прав детей, в том числе обеспечение приоритета семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На сегодняшний день поиск решения данных проблем в России осуществляется в контексте развития института семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека, попечительство, приемная семья (далее – замещающая семья).

Замещающая семья является обобщающим понятием для семейных форм устройства, обозначающим малую группу, одним из членов которой является принятый на воспитание

**С. Б. ШУЛЯТЬЕВА,**  
психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка», г. Нягань

ребенок, основанную на связях, регламентированных семейным законодательством, и реализующую социально ориентированные функции семьи.

Понятие «замещающая семья» получило широкое распространение в современных работах ученых (В. Н. Ослон, Е. В. Селенина, Г. Б. Левина, М. А. Бебчук, Е. Б. Жуйкова).

Насколько замещающая семья как система сможет обеспечить безопасную и комфортную среду для развития приемного ребенка, настолько и будет эффективен процесс его реабилитации в целом.

Одним из организационных механизмов, позволяющих обеспечить детям данной категории безопасный образ жизни в замещающей семье, исполнение их прав и законных интересов является ежегодное тестирование



подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» в 2012 г. был составлен комплекс методик для проведения тестирования как инструментарий оценки эффективности замещающей семейной заботы, который вошел в перечень диагностических методик, рекомендуемых для определения уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей согласно приказу Депсоцразвития Югры от 12.02.2014 № 108-р «Об утверждении методических материалов для проведения ежегодного тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей».

Цель тестирования – выявление уровня комфортности пребывания подопечных в семье опекунов, попечителей, приемных родителей.

Для этого организовывается тестирование на комфортность пребывания подопечных детей в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей; анализируются результаты тестирования и производится оценка эффективности замещающей семейной заботы; составляется отчетная документация; обеспечивается индивидуальное психологическое сопровождение детей, у которых выявлен низкий уровень комфортности пребывания в семье опекуна, попечителя, приемного родителя.

Организация тестирования осуществляется во взаимодействии с органами опеки и попечительства, согласно утвержденному графику в период с марта по октябрь, ежегодно.

Инструментарий тестирования, применяемый в учреждении, включает диагностические методики для определения уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей детей в соответствии с возрастными особенностями: от 4 до 6 лет, от 7 до 11 лет, от 11 до 18 лет.

В перечень диагностических методик определения уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей детей от 4 до 7 лет входят следующие методики:

- тест цветовых выборов Люшера (определяет психологическое состояние ребенка);
- методика «Два домика» И. Вандвика, П. Экблада (помогает определить круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе, симпатии к членам группы);

- проективная методика «День Рождения» М. А. Панфилова (выявляет особенности взаимоотношений ребенка со взрослыми и сверстниками, специалисты с помощью данного теста могут увидеть, как воспринимает свою семью ребенок и лучше понять его).

Перечень диагностических методик, рекомендуемых для определения уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей детей от 7 до 11 лет, составляют методики:

- тест цветовых выборов Люшера;
- цветовой тест отношений А. Эткинда (цветоассоциативный тест отражает сознательное и неосознаваемое отношение ребенка как к значимым людям, так и к самому себе);
- методика «Семейная социограмма» Э. Г. Эдемиллера, И. М. Никольской (выявляет положение ребенка в системе межличностных отношений);
- анкета «Семейные роли» в модификации А. В. Черникова (анкета направлена на выявление ролевой структуры семьи, помогает определить вклад каждого члена семьи в организацию совместной жизни (роли-обязанности), а также типичные варианты поведения в конфликтных ситуациях).

В перечень диагностических методик, рекомендуемых для определения уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей детей от 8 до 18 лет, входят следующие методики:

- тест цветовых выборов Люшера;
- цветовой тест отношений А. Эткинда;
- методика «Семейная социограмма» Э. Г. Эдемиллера, И. М. Никольской;
- анкета «Семейные роли» в модификации А. В. Черникова;
- фрайбургский личностный опросник (определяет особенности эмоционально-личностной сферы ребенка);
- опрос детей в приемных семьях (по С. А. Гильманову);
- тест-опросник «Определение уровня комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей ребенка от 7 до 18 лет».

При этом учитываются критерии оценки эффективности замещающей семейной заботы в соответствии с диагностическим комплексом: состояние эмоционально-личностной сферы, психологическое состояние ребенка, включенность ребенка в жизнедеятельность семьи, идентификация, учебная деятельность, досуговая деятельность, соблюдение прав ребенка, академическая мотивация/учебная и

досуговая деятельность, благополучие детей, находящихся в семьях граждан.

Заключение по результатам комфортности пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей включает следующие разделы: личностные особенности ребенка (эмоциональное благополучие, депрессивность, эмоциональная лабильность (неустойчивость эмоционального состояния, раздражительность, недостаточная саморегуляция), открытость (доверие к миру и людям), уравновешенность (устойчивость к воздействию стресс-факторов, тревожность); включенность ребенка в жизнедеятельность семьи (включенность/невключенность в жизнедеятельность семьи); окружение (идентификация с членами замещающей семьи, комфортность, семейная сплоченность, психологический комфорт, физиологический комфорт, семейная тревожность (чувство вины, психическое напряжение), кровные родственники, школа/учебное заведение (комфортность, успеваемость), досуговая деятельность; травмирующие факторы (период адаптации, смерть из близких, смена места жительства, школы, появление в семье еще одного ребенка); вывод (уровень комфортности, динамика, соблюдение прав, общие наблюдения); рекомендации.

Оценка эффективности замещающей семейной заботы производится в соответствии со степенью выраженности параметра относительно группы критериев и заносится в соответствующие поля: ресурсы/риски.

Результаты тестирования отражаются в ежемесячной, ежеквартальной, годовой отчетной документации:

- ежемесячный отчет «Мониторинг тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей» за месяц отражает плановые и фактические количественные результаты по охвату тестированием подопечных и их семей; качественные результаты тестирования (уровни), количественные результаты по подготовке заключений, разработке планов индивидуального психологического сопровождения детей, у которых выявлен низкий уровень комфортности;

- отчет по осуществлению тестирования подопечных детей на комфортность пребывания их в семье опекунов, попечителей, приемных родителей за квартал составлен соответственно ежемесячному отчету с динамикой показателей за 3 месяца;

- отчет по результатам тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания

в семье опекунов, попечителей, приемных родителей за год содержит отчеты в табличной форме: охват тестированием подопечных на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей; результаты психологического исследования комфортности пребывания подопечных детей в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей в 2016 г.; динамика комфортности пребывания подопечных в замещающих семьях.

Итоги проведения ежегодного тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей квартальные, годовые подводятся на совещаниях при главном специалисте отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району в присутствии специалистов Управления опеки и попечительства Администрации г. Нягани, где обсуждаются условия, влияющие на эффективность замещающей семейной заботы, определяются пути решения выявленных проблем и способы их разрешения в ходе сопровождения замещающих семей.

Результатом проведенной работы в 2016 г. является 100 % охват тестированием подопечных на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (таблица 1).

Увеличивается количество подопечных, прошедших ежегодное тестирование: в 2014 г. – на 4 %, в 2015 г. – на 2 %, в 2016 г. – на 2 %, что свидетельствует о согласованности взаимодействия специалистов Центра с Управлением опеки и попечительства Администрации г. Нягани.

Результаты тестирования в 2016 г. показали, что комфортность пребывания подопечных детей в семье опекунов, попечителей, приемных родителей находится на высоком уровне у 115 подопечных (55 %), на среднем уровне у 95 подопечных (45 %) (таблица 2).

К 2016 г. показатель с высоким уровнем стабилен: процент подопечных с высоким уровнем комфортности в 2015 г. – 55 %; в 2016 г. – 55 %. Понижается процент подопечных со средним уровнем комфортности в 2013–2016 гг.: с 64 % до 45 %. Понижается процент подопечных с низким уровнем комфортности: в 2013 г. составляет 2 %, в 2014 г. – 1,6 %, в 2015 г. – 0,5 %, в 2016 г. – 0 % (таблица 3).

Увеличение процента подопечных с высоким уровнем комфортности связано с повышением уровня готовности опекунов,

попечителей к осуществлению замещающей заботы; в связи с проведением профилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы с замещающей семьей (консультаций, сетевых встреч, консилиумов, гостиных, клуба замещающих семей г. Нягани «Семья», индивидуальной профилактической работы во взаимодействии с субъектами системы профилактики, информационно-просветительской работы по профилактике социального сиротства, профилактике жестокого обращения с детьми).

### Список литературы

1. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья / В. Н. Ослон. – М. : Генезис, 2006. – 368 с. – (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация).
2. Степанов, Н. С. Комплекс психологических методик диагностики социального развития ребенка и внутрисемейных отношений в замещающей семье / Н. С. Степанов. – Томск : ТОИПКРО, 2008. – 128 с.

Таблица 1

Охват тестированием подопечных на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей в 2013–2016 гг.

№ п/п	Критерии	Годы			
		2013	2014	2015	2016
1.	Количество подопечных, подлежащих тестированию	189	200	206	210
2.	Количество подопечных, охваченных тестированием	174 (92 %)	191 (96 %)	203 (98 %)	210 (100 %)
3.	Количество подопечных, не охваченных тестированием, из них:	15 (8 %)	9 (4 %)	3 (2 %)	0
	- количество подопечных, семьи которых отказались от тестирования	6	4	0	0
	- количество подопечных, на момент тестирования не было в городе	2	3	2	0
	- количество подопечных, семьи, которые не доступны	7	2	1	0

Таблица 2

Результаты психологического исследования комфортности пребывания подопечных детей в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей в 2016 г.

№ п/п	Уровень комфортности пребывания подопечных в замещающих семьях	Количество, чел.	Количество, %
1.	Высокий уровень	115	55
2.	Средний уровень	95	45
3.	Низкий уровень	0	0
4.	Итого	210	100

Таблица 3

Динамика комфортности пребывания подопечных детей в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей в 2013–2016 гг.

№ п/п	Уровень комфортности	Кол-во, чел.	Кол-во, %	Кол-во, чел.	Кол-во, %	Кол-во, чел.	Кол-во, %	Кол-во, чел.	Кол-во, %
1.	Высокий	59	34	92	48,2	112	55,2	115	55
2.	Средний	111	64	96	50,2	90	44,3	95	45
3.	Низкий	4	2	3	1,6	1	0,5	0	0
4.	Итого	174	100	191	100	203	100	210	100



## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ОРИЕНТИР-ЭКО»)

**М. В. ПИКИНСКАЯ,**  
заведующий лабораторией социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

**М. Л. ПОКРЫШКИНА,**  
методист казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», Советский район, п. Пионерский

Рост социальной напряженности и углубление экономического кризиса в РФ отражается на коренных основах жизни всего населения и его социальном самочувствии. Происходящие общественные процессы сильно влияют на несформировавшуюся и неокрепшую психику детей и подростков. При этом тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющимся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.).

По данным Генеральной прокуратуры РФ, преступность среди несовершеннолетних за 10 лет выросла приблизительно в два раза. На сегодняшний день каждое десятое преступление совершается несовершеннолетним, а по некоторым регионам – каждое четвертое. Отмечается значительный рост преступности среди детей до 14 лет.

Данные статистики МВД по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (далее – Югре) за 2013 г. показали, что 37 % правонарушений совершены несовершеннолетними именно в летний период [6]. Анализ состояния детской и подростковой преступности на территории Советского района за 9 месяцев 2013 г. показал, что 87 % несовершеннолетних, совершивших правонарушение в летний период, не были организованы, из них 29 % имели противопоказания для оздоровительного отдыха, остальные – отказались от путевок.

Причины роста числа несовершеннолетних с девиантным поведением, как правило, чаще всего кроются в семейном неблагополучии, занятости родителей, правовой и педагогической неподготовленности окружения, со-

кращении внешкольных учреждений, летних лагерей и базы внеурочной работы, оказании услуг подросткам на платной основе, снижении числа специалистов-профессионалов, а также в равнодушном отношении общества к проблеме. Все это затрудняет процесс социализации несовершеннолетних и усвоения ими социального опыта.

Основным законодательным актом, устанавливающим основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ред. от 03.07.2016), в котором определены основные положения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также направления деятельности органов и учреждений, осуществляющих данную деятельность.

Несмотря на работу, проводимую в данном направлении субъектами РФ, значительных успехов нет, т. к. улучшение показателей безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних зависят от многих факторов (в том числе от мобилизации и масштабности выявления подростков группы риска, координации усилий государственных и общественных структур, расширения сферы деятельности негосударственных структур в оказании помощи несовершеннолетним и др.). Поэтому в настоящее время ведется активный поиск новых путей решения исследуемых проблем.

В Югре для повышения эффективности профилактики безнадзорности и правонаруше-

ний подростков также проводится большая работа по внедрению инновационных форм и методов привлечения социальных партнеров к оказанию помощи несовершеннолетним.

Одним из примеров объединения ресурсов государственных и общественных структур в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является летняя оздоровительная эколого-туристическая смена для несовершеннолетних с девиантным поведением в отделении социальной реабилитации «Ориентир-ЭКО». Программа смены разработана и апробирована в период с 2013 по 2015 гг. в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», Советский район, п. Пионерский (далее – учреждение, КУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»), ресурсном учреждении социального обслуживания.

Новизна программы заключается в формировании реабилитационно-воспитательной среды подростков группы риска с непосредственным участием профессиональных кадров из числа социальных партнеров в передвижном летнем лагере.

Для решения проблемы специалистами учреждения были изучены теоретические и практические аспекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних регионов РФ, проведен анализ различных форм и методов работы с данной категорией подростков, а также результатов, полученных в ходе внедрения инновационных программ, проектов, технологий.

В связи с этим была определена гипотеза подготовки социально адаптированной личности подростка группы риска в летнем оздоровительном лагере при краткосрочном круглосуточном пребывании с привлечением различных ресурсов социальных партнеров, что послужило основанием для организации лагеря передвижного типа, в работе которого целесообразно было использовать традиционные и инновационные психолого-педагогические, спортивно-оздоровительные и культурно-оздоровительные техники и методики.

Мероприятия предполагалось осуществлять 14 дней для несовершеннолетних в возрасте 13–17 лет, не организованных летним отдыхом, на территории Природного парка «Кондинские озера» Советского района.

Ситуация и статистические данные, подтверждающие актуальность проблемы,

определили цель программы (профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних с девиантным поведением посредством организации летнего отдыха), для достижения которой были поставлены исследовательские (изучение состояния проблемы, выявление различных ресурсов партнеров, проведение подготовительных работ), практические (организация системы социального партнерства, реализация комплекса профилактических мер) и аналитические (анализ итогов программы, обобщение и распространение положительного опыта) задачи.

В реализации программы использовались стандартные и новые формы и методы социальной работы: эколого-туристического направления (природоохранные акции и викторины, экологические экскурсии и походы, экологическая тропа и трудовые десанты, дни здоровья и конкурсы, посадка лесных насаждений), метод решения проблемных ситуаций и метод положительного примера (на личных примерах социальных партнеров) и др.

Взаимодействие с социальными партнерами осуществлялось на основе соглашений в форме рабочих встреч, совещаний, переговоров, круглых столов. Для принятия оптимальных и эффективных решений по вопросам организации летнего лагеря разработан совместный календарно-тематический план мероприятий, в котором определена ответственность каждого участника программы за выполнение конкретных мероприятий, в реализации которых партнеры выступали в качестве кураторов и наставников.

Лагерь работал в соответствии с установленным режимом дня, учитывающим природно-климатические условия и эколого-туристические маршруты, а также включающего полноценное питание и условия для здорового сна в оснащенных палатках.

Программные мероприятия были разделены на три этапа: организационный, практический и заключительный. Целевую группу составили несовершеннолетние с девиантным поведением (подростки группы риска), проживающие на территории Советского района, не организованные летним оздоровительным отдыхом.

На организационном этапе специалистами учреждения проводилась информационно-разъяснительная кампания об открытии летнего передвижного палаточного лагеря и приглашении несовершеннолетних в оздо-

ровительный эколого-туристический лагерь. Также информация размещалась на стендах и официальных сайтах социальных партнеров, распространялись буклеты, памятки, привлекались СМИ. При участии партнеров было закуплено необходимое оборудование, инвентарь и снаряжение для лагеря, а также проведен ряд плановых мероприятий.

Надо отметить, что перед каждым набором подростков в новую смену летнего лагеря специалистами учреждения проводилась первичная диагностика целевой группы (всего 150 чел. за весь период реализации программы). Показатели данной диагностики имели неудовлетворительные результаты: у 68,7 % (103 чел.) наблюдалась агрессивность, тревожность – у 94,7 % (142 чел.), определен низкий уровень коммуникативности у 82,7 % (124 чел.). На основании полученных данных с учетом возрастных особенностей осуществлен подбор специальных техник и методик, различных форм и методов работы. Результаты первичной диагностики также были учтены при разработке сценариев, индивидуальных и групповых планов эколого-туристических маршрутов, включающих общественно полезные, природоохранные, проектно-исследовательские работы.

Мероприятия практического этапа охватывали все стороны жизни подростков группы риска. Так, казаками Верхнекондинского станичного казачьего общества проведены мероприятия, направленные на нравственно-патриотическое воспитание подростков. Научными сотрудниками Природного парка «Кондинские озера», лесничими Советского территориального лесничества были организованы общественно полезные, природоохранные и проектно-исследовательские мероприятия, повышающие уровень экологической культуры, развивающие самостоятельные исследовательские умения, творческие способности и логическое мышление. Приобщение подростков к здоровому и безопасному образу жизни обеспечивала общественная организация «Молодежь Советского района», укрепление физического здоровья подростков «группы риска» – специалисты физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп».

В программных мероприятиях также приняли активное участие государственные структуры различных ведомств (психоневрологический диспансер, районная больница, комитет по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.) и иные негосударственные структу-

ры (благотворительный фонд, общественные организации).

Особенность программы заключалась в эффекте «пассажира поезда», когда подросток в короткий период нахождения в палаточном лагере мог почувствовать себя в необычной обстановке, дающей возможность раскрыть и проявить себя, иметь определенную свободу и самостоятельность, при этом не чувствуя опасности со стороны.

Мероприятия (рыбалка, катание на лошадях и катамаранах, водный сплав и прохождение экологической тропы, патриотические занятия, исследовательские проекты и др.) давали подросткам положительные эмоциональные впечатления, стимулировали их внимание, способствовали активному восприятию новых знаний. Пребывание подростков в передвижном лагере сформировало навыки самоуправления (согласование интересов, потребностей, притязания, позиций, разделении функции и ответственности сторон), повысило мотивацию к дальнейшему самообразованию, расширению кругозора и стало мощным стимулом для самовоспитания, приобретения большого жизненного потенциала и социализации.

Тесное и постоянное взаимодействие несовершеннолетних с кураторами и наставниками создало позитивный психологический климат, «зону доверия», дало возможность подросткам быть в центре внимания всех ситуаций и проблемных вопросов и сделало девиз «Один за всех и все за одного» реальным в жизни.

На заключительном этапе была проведена итоговая диагностика, выявившая, что 100 % (150 чел.) подростков оказано 5575 социальных услуг, в том числе социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических и социально-медицинских услуг, у 99 % (148 чел.) несовершеннолетних наблюдалась положительная динамика психологического состояния здоровья.

Не менее важными показателями результативности программы явились следующие данные: снижение уровня агрессивности, тревожности у 94,7 % (142 чел.) несовершеннолетних; полное отсутствие рецидивов и правонарушений; повышение уровня коммуникативности, самостоятельности и раскрытия творческих способностей – 92 % (138 чел.) несовершеннолетних; приобретение новых знаний и навыков, необходимых для лучшей адаптации в социуме, – 74,7 % (112 чел.) несовершеннолетних; удовлетворение проводимыми мероприятиями –



94,7 % (142 чел.) несовершеннолетних; желание вернуться в лагерь на следующий год подтвердили 62 % (93 чел.) несовершеннолетних.

По итогам реализации программы для расширения положительного опыта специалистами учреждения совместно с партнерами проведен ряд мероприятий (мастер-классы, круглый стол, итоговое совещание с участием партнеров), а также принято участие в социальных чтениях, опубликованы статьи в региональных изданиях, подготовлены брошюры, памятки.

Для повышения эффективности результата реализации программы бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут (далее – Методический центр) проводились информационно-методическое сопровождение программы и обучающие мероприятия по повышению профессиональных компетенций специалистов учреждения.

С июня по ноябрь 2016 г. Методическим центром проведено социологическое исследование изучения общественного мнения по привлечению негосударственных общественных объединений, негосударственных и религиозных организаций к оказанию социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. В анкетировании населения Югры, помимо организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, приняли участие Депздрав Югры и Депобразования и молодежной политики Югры.

По предварительным результатам анкетирования установлено, что более половины опрошенных респондентов (около 6 тыс. чел.) видят необходимость привлечения негосударственного некоммерческого сектора к решению социальных проблем подростков группы риска и их семей, и, прежде всего, в форме мероприятий, направленных на трудовую занятость, оказание социальной, психолого-педагогической помощи, пропаганду здорового образа жизни (в т. ч. предупреждение употребления психоактивных веществ, асоциального поведения, суицидных намерений несовершеннолетних), а также – на формирование у несовершеннолетних толерантного мировоззрения и позитивных установок на этническое многооб-

разии в целях профилактики терроризма и экстремизма. Итак, по мнению большинства граждан, проживающих на территории автономного округа, становится очевидным, что значение негосударственного сектора в области оказания социальных услуг несовершеннолетним достаточно велико.

Таким образом, можно утверждать, что социальное партнерство, объединение ресурсов государственных и общественных структур является существенным фактором повышения эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Благодаря привлеченным ресурсам социальных партнеров существенно усилены позиции учреждений социального обслуживания в комплексной системе реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением путем включения подростков группы риска в активную общественную деятельность, мотивации их на более продуктивную жизненную позицию и социально одобряемое поведение, закрепления позитивных навыков и установок социализации подростков в обществе.

#### Список литературы

1. Батаршев, А. В. Психодиагностика пограничных расстройств личности и поведения / А. В. Батаршев. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2004. – 320 с.
2. Вострокнутов, Н. В., Перегожин, Л. О. Современные принципы профилактики психических расстройств у детей и подростков / Н. В. Вострокнутов, Л. О. Перегожин // Психическое здоровье. – 2012. – № 5. – С. 58–63.
3. Залыгина, Н. А. Аддиктивное поведение молодежи: профилактика и психотерапия зависимостей / Н. А. Залыгина, Я. Л. Обухов, В. А. Поликарпов. – М. : Прописи, 2013. – 196 с.
4. Колесникова, Г. И. Девиантное поведение : для студентов вузов / Г. И. Колесникова, А. Б. Котова, И. А. Петрулевич. – М. : Феникс, 2012. – 128 с.
5. Лекомцев, В. Т., Коваленко, Е. В., Поздеев А. Р. Социально-психологическая характеристика подростков с психическими нарушениями, совершивших правонарушения / В. Т. Лекомцев, Е. В. Коваленко, А. Р. Поздеев // Проблемы экспертизы в медицине. – 2010. – № 1–2 (том 10). – С. 24–27.
6. Статистика зарегистрированных преступлений. – Режим доступа : [http://crimestat.ru/offenses\\_map](http://crimestat.ru/offenses_map). – Загл. с экрана.

## О РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕТНЕГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «РАЗНОЦВЕТНЫЙ МИР»

**А. Ш. СУЛТАШЕВА,**

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», г. Ханты-Мансийск;

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сформирована региональная система отдыха и оздоровления детей, в том числе детей-инвалидов, которая регулируется нормативно-правовой документацией в сфере защиты семьи и детства, детского отдыха и оздоровления. Основной задачей летней оздоровительной кампании является создание оптимальных условий для полноценного отдыха детей, укрепления их здоровья, удовлетворения потребностей в общении, творческой самореализации.

Самый популярный вариант детского отдыха – это отдых в оздоровительных детских учреждениях, расположенных в благоприятных климатических регионах Российской Федерации. Но существуют обстоятельства, когда ребенок по каким-либо причинам не может выехать в детский лагерь. В таких случаях альтернативой является организация оздоровительных смен на базе учреждений социального обслуживания.

В 2016 г. на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» (далее – центр) были организованы три летние оздоровительно-реабилитационные смены для детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 до 16 лет, проживающих на территории г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

В период летней оздоровительной кампании реализовалась комплексная программа организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями «Разноцветный мир».

Цель программы – создание оптимальных условий, обеспечивающих полноценный отдых, оздоровление и творческое развитие детей с ограниченными возможностями

**Е. Н. КОРЕПИНА,**

заведующий отделением дневного пребывания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», г. Ханты-Мансийск

здоровья через комплекс социально-медицинских, социально-психологических и социально-педагогических реабилитационных мероприятий.

Мероприятия программы носят оздоровительный, воспитательный характер, способствуют закреплению интереса к занятиям спортом, ведению здорового образа жизни, направлены на расширение кругозора детей, формирование нравственных и эстетических представлений об окружающем мире.

Программа реализуется специалистами отделений дневного пребывания и психолого-педагогической помощи центра совместно с родителями, сотрудниками музеев, окружной библиотеки, Дома детского творчества, Киновидеоцентром, Детской школы искусств и ремесел, Станции юных натуралистов.

Программа является краткосрочной, разноплановой и включает ряд подпрограмм.

По направлению «Экологическое воспитание» работа строилась в рамках подпрограммы «Мир, в котором я живу», цель которой – включение детей с ограниченными возможностями здоровья в социальную среду через формирование навыков экологической культуры и здорового образа жизни.

Мероприятиями подпрограммы стали: акция «Мир похож на цветной луг» (уход за комнатными растениями, высадка цветов на клумбы и уход за ними), выставка экологических рисунков «Животные нашего края», экологические викторины «Секреты старичка Лесовичка», познавательные игры «Природа – это мы», «Наш край», конкурс-игровая программа «Здравствуйте пернатые», экскурсия в мини-зоопарк, в экологический парк «Шапшинское урочище», речные экскурсии, посещение музеев и др.

Деятельность по спортивно-оздоровительному направлению строилась в соответствии

с подпрограммой «Спортландия». Цель подпрограммы – организация двигательной активности детей с учетом их индивидуальных особенностей через проведение спортивных игр и физических упражнений, спортивных массовых мероприятий.

При реализации подпрограммы «Спортландия» проведены такие мероприятия, как музыкальная аэробика, шахматные турниры, выездные тренировки, посещение аквапарка, поход в лесную зону, спортивная зарница, встречи с заслуженными спортсменами и др.

В рамках подпрограммы «Путешествие веселых человечков» организован активный отдых детей с ограниченными возможностями здоровья посредством вовлечения их в театральную деятельность: игровая программа «Путешествие веселых человечков», групповые и индивидуальные занятия с элементами арт- и куклотерапии, театрально-игровая программа «Вот оно, какое наше лето!» и др.

Подпрограмма «Здравница» включала мероприятия по организации рационального питания, витаминотерапии, медикаментозному лечению, бальнеотерапии минеральными водами, по адаптивной физической культуре, физиотерапевтическому лечению.

С целью стимуляции познавательной и двигательной активности у детей через разные виды музыкальной деятельности реализовывались мероприятия подпрограммы «Веселая нотка». Для детей организованы: концертная программа «Здравствуй, лето!», посвященная Дню защиты детей, музыкально-игровые занятия «Волшебная дудочка», музыкальный час «Поиграй-ка!», караоке-фестиваль «Ходит песенка по кругу», музыкальная гостиная «Мы этой памяти верны», приуроченная к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, заключительный гала-концерт «До новых встреч!» и др.

Для развития творческой активности детей, создания эмоционального-положительного настроения проводился комплекс социально-психологических реабилитационных мероприятий по подпрограмме «Доброе утро, здравствуйте!». Проведены тренинги «Развитие коммуникативных умений», «Волшебная страна внутри нас», «Звездная страна Зодиакалия», «Волшебные истории планеты Магнолия».

Программа летнего оздоровительного лагеря «Родничок» была насыщена различными мероприятиями и играми, которые способствовали активному отдыху и оздоровлению детей. В течение всей смены ребята вовлекались в калейдоскоп различных событий и дел.



Каждый день начинался с веселой гимнастики и заканчивался увлекательным совместным мероприятием. В течение всей смены проводились викторины, конкурсы, мастер-классы по изготовлению поделок из соленого теста, природного материала, бумаги.

За период трех смен на базе центра организованными формами отдыха и оздоровления охвачены 52 человека, из них 39 детей-инвалидов, 6 детей с ограниченными возможностями здоровья, 7 детей, проживающих в малоимущих семьях, проведено более 358 мероприятий различной направленности.

Итоги летней оздоровительной кампании 2016 года были подведены на заседании Методического совета учреждения. Проанализировав результаты деятельности специалистов, отзывы получателей социальных услуг, социальных партнеров, можно сделать вывод, что летняя кампания 2016 г. организована центром на высоком уровне.

#### Список литературы

1. Аршава, Л. В. Разноцветный мир / Л. В. Аршава. – Ханты-Мансийск, 2015.
2. Кузнецова, М. Н. Система мероприятий по оздоровлению детей : практическое пособие / М. Н. Кузнецова. – М. : Айрис-пресс, 2007. – 190 с.



## ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕТНЕГО ОТДЫХА ДЕТЕЙ ИЗ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЕМЕЙ ПРОГРАММНЫМИ МЕТОДАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАЛОЗАТРАТНЫХ ФОРМ ОТДЫХА

**Н. В. ШУТОВА,**

социальный педагог отделения для несовершеннолетних  
«Социальный приют для детей» бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Милосердие», г. Белоярский

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, детей коренных малочисленных народов Севера является одним из приоритетных направлений региональной социальной политики.

Летний отдых – это неотъемлемая составляющая всей жизнедеятельности детей и подростков, каждому ребенку необходим полноценный отдых независимо от материальных возможностей семьи. К сожалению, дети из социально незащищенных семей в большинстве своем не имеют возможности в период летних каникул полноценно отдохнуть в детских оздоровительных лагерях за пределами региона.

Это обстоятельство самым негативным образом влияет на процесс развития личности ребенка, усугубляя комплекс ущербности, ненужности, ограниченности, оторванности, бессилия и неудовлетворенности.

Учитывая отдаленность региона от благоприятных климатических зон, высокую стоимость проезда и путевок, пониженную иммунную систему и активность детей и подростков в летний период, возникла необходимость организации детского отдыха по месту жительства.

Руководствуясь приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.01.2016 № 34-р «Об организации деятельности лагерей с дневным пребыванием на базе учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», от 19.02.2016 № 92-р «Об организации отдыха и оздоровления детей, являющихся воспитанниками учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный

центр социального обслуживания населения «Милосердие» в летний период 2016 г. организован летний оздоровительный лагерь «Горизонт» для отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в особой заботе государства.

Летний оздоровительный лагерь «Горизонт» – это удобный и абсолютно бесплатный для родителей способ отдыха детей.

Лагерь – это новый образ жизни детей, новый режим с его особым романтическим стилем и тоном. Это жизнь в новом коллективе. В основу организации отдыха закладываются здоровьесберегающие технологии, реализующиеся в игровой форме.

Отдых и оздоровление детей осуществляется в трех отделениях учреждения. Организованы 3 оздоровительные смены в полустационарных условиях с дневным пребыванием детей на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних и отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, в условиях круглосуточного пребывания на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

Каждая оздоровительная смена длится 21 день. В основу организации смен закладывается легенда лагеря, согласно которой все дети, посещающие лагерь, становятся участниками длительной сюжетно-ролевой игры со своими законами и правилами. Основная идея всех реализуемых программ – представление возможностей для раскрытия творческих способностей ребенка, создание условий для самореализации потенциала детей и подростков в результате общественно полезной деятельности. Программы ориентированы на работу с детьми разных возрастов и различных физических и умственных возможностей.

В 2016 г. специалистами отделения разработаны и реализованы 3 программы летнего отдыха и оздоровления «Краски лета», «Радуга детства», «Игровая радуга». В ходе

реализации программ проводились культурно-досуговые, спортивные и познавательные мероприятия, направленные на выработку стойких положительных жизненных ориентиров, смены психологического состояния, расширение кругозора, выработке необходимых социальных умений и навыков.

В программах соединены методы культурно-досуговой работы с методами социальной адаптации и реабилитации, позволяющие эффективно решать многие проблемы детей.

Во время пребывания в летнем лагере дети обучились межличностному общению, умению взаимодействовать с коллективом, оказана психологическая помощь детям, нуждающимся в коррекции эмоционального состояния. Посредством организации досуга осуществлялась индивидуальная коррекционная работа с детьми по формированию адекватных социальных связей в обществе, развивалась психологическая культура детей.

Программы летнего лагеря «Горизонт» ориентированы на создание социально значимой психологической среды, дополняющей и корректирующей семейное воспитание ребенка. Программы универсальны, так как могут использоваться в работе с детьми из различных социальных групп, разного возраста, уровня развития и состояния здоровья.

Программы включают разноплановую деятельность, объединяют различные направления оздоровления, образования, воспитания в условиях лагеря.

В рамках реализации программ летнего отдыха и оздоровления «Краски лета», «Радуга детства», «Игровая радуга» проведено 189 мероприятий со 100 % охватом несовершеннолетних (физкультурно-оздоровительные, нравственно-патриотические, социально-личностные, экологические, культурно-творческие, правовые).

В течение смен с детьми занимался логопед, психолог, дети получили услуги ручного и механического массажа, посещали плавательный бассейн «Дельфин». Проводились различные оздоровительные мероприятия, спортивные игры, состязания, ежедневная утренняя гимнастика на свежем воздухе, 2-часовой дневной сон (для детей в возрасте до 10 лет), курсовой прием кислородного коктейля, витаминотерапия. Дети получали рациональное сбалансированное питание с достаточным количеством свежих овощей и фруктов.

Эффективное управление в современном лагере – это главная основа его существо-

вания и непереносимое условие развития. Это организация воспитательной работы, организация своевременного и качественного приготовления питания, ответственность за соблюдение техники безопасности, ответственность за жизнь и здоровье детей и работников лагеря. При проведении проверок контрольно-надзорными органами в работе летнего лагеря нарушений не выявлено.

Летний лагерь «Горизонт» на базе учреждения работал с 1 июня по 31 августа. За этот период отдохнули и оздоровились 119 несовершеннолетних, из них: 35 детей с ограниченными возможностями здоровья, 1 ребенок, оставшийся без попечения родителей, 19 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, 21 ребенок из многодетных семей, 26 детей из семей коренных малочисленных народов Севера, 8 детей из малообеспеченных семей, 9 детей из семей, находящихся в иной трудной жизненной ситуации.

Чтобы узнать мнение детей и подростков об организации отдыха, проводилось анкетирование. По результатам анкетирования 94 % детей считают, что отдохнули с пользой и хотели бы вернуться в лагерь на следующий год. Условия проживания и качество питания положительно оценили 92 % ребят. У 100 % детей сложились доброжелательные отношения с педагогическим коллективом учреждения.

Родители также высказали слова благодарности в адрес сотрудников учреждения и хотели бы отправить своих детей на отдых в летний лагерь и в следующем году.

Следует отметить, что деятельность оздоровительных смен в летнем лагере «Горизонт» многообразна и не ограничена элементарным набором досуговых и спортивных мероприятий. Большое внимание уделено программно-методическому содержанию детского отдыха и его педагогическому сопровождению.

Таким образом, несмотря на не совсем благоприятные климатические условия (короткое и дождливое северное лето), в учреждении организован интересный отдых детей на высоком уровне. Организация летнего отдыха детей программными методами с использованием малозатратных форм отдыха позволила детям из социально незащищенных семей полноценно отдохнуть и оздоровиться в летний период.

#### Список литературы

1. Афанасьев, С. П. Коморин, С. В. Что делать с детьми в загородном лагере / С. П. Афанасьев, С. В. Коморин. – М., 2009.

2. Лобачева, С. И., Великородная, В. А. Загородный летний лагерь / С. И. Лобачева, В. А. Великородная. – М. : ВАКО, 2008.

3. Новые технологии отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в особой заботе государства : методический сборник. – Ханты-Мансийск, 2005.

4. Оздоровительные программы летнего отдыха детей и подростков : методический сборник. – Екатеринбург, 2006.

5. Соколова, Н. В. Лето, каникулы – путь к успеху : сборник программ и игр для детей и подростков в условиях детского оздоровительного лагеря / Н. В. Соколова. – О. : Детство, 2009.

6. Шульга, Т. И., Слот, В., Спаниард, Х. Методика работы с детьми «группы риска» / Т. И. Шульга, В. Слот, Х. Спаниард. – 2-е издание. – М., 2001.

## ИТОГИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ

**В. А. БЕРНОВИК,**

директор бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального обслуживания

населения «Радуга», Нижневартовский район;

**С. А. БЕЛОНОВА,**

заведующий организационно-методическим отделением

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры «Комплексный центр

социального обслуживания населения «Радуга»,

Нижневартовский район

Лето – самое продолжительное время отдыха для детей (подростков). Это время, когда у детей наступают долгожданные каникулы, появляется много свободного времени для общения с друзьями и подвижных игр.

В летнее время, когда основные образовательные и воспитательные учреждения закрыты, особенно актуальными становятся такие проблемы, как рост асоциального поведения, ухудшение здоровья детей, доступность информации, имеющей антивоспитательную направленность. Они оказывают негативное влияние на духовно-нравственное развитие детей и подростков.

Основная цель летней оздоровительной кампании 2016 г. – организация летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, посредством включения их в разнообразную деятельность, способствующую социализации и повышению адаптивного потенциала, творческой самореализации.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» (далее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», учреждение) были организованы отдых, оздоровление и занятость детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, на сайте учреждения и в средствах массовой

информации опубликована соответствующая информация.

Особое внимание при организации летнего отдыха 2016 г. уделено созданию безопасных условий пребывания детей в местах отдыха. Были усилены меры по противопожарной и антитеррористической безопасности в летний период: в учреждении осуществлялся пропускной режим для посетителей, изданы соответствующие приказы, повышена квалификация специалистов в области пожарной безопасности, проведены практические тренировки по отработке планов эвакуации, инструктажи сотрудников, беседы с несовершеннолетними, а также проведена работа по совершенствованию кадрового состава работников, ответственных за организацию летнего отдыха и оздоровления детей: при назначении сопровождающих групп детей учитывались их профессиональные способности, стаж работы в учреждении, перед выездом в оздоровительную организацию с сопровождающими проводился инструктаж, а также регулярно проводились совещания с ответственными лицами, осуществлялся систематический контроль руководством учреждения за деятельностью лагерей дневного пребывания несовершеннолетних.

Организация летнего оздоровительного отдыха осуществлялась по направлениям: отдых и оздоровление несовершеннолетних на базе лагерей дневного пребывания «Радуга



детства» (пгт. Излучинск) и «Сказочная страна» (филиал в пгт. Новооганск), выездной отдыха за счет средств окружного бюджета за пределы автономного округа, социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних группы риска в рамках пришкольных летних оздоровительных площадок, семейный отдых по технологии «Какэ тумюю – дух очага» для семей, находящихся в социально опасном положении, семей, испытывающих трудности в воспитании несовершеннолетних.

Различными видами отдыха охвачено 216 несовершеннолетних.

81 несовершеннолетний отдохнул в детском оздоровительном лагере «Олимпийская ребячка» Тюменской области (19 детей), детском санаторно-оздоровительном лагере «Лазуревый берег» Краснодарского края г. Геленджика (10 детей), детском санаторно-оздоровительном лагере «Лазуревый берег» Краснодарского края г. Геленджика (10 детей), ООО «Пансионат «Красный десант» Ростовской области Неклиновского района (6 детей), пансионате детского оздоровительного лагеря «Лучистый» Республики Крым г. Евпатории (13 детей), «Остров детства» Тюменской области (9 детей), пансионате г. Уфы (14 детей). С родителями несовершеннолетних проводились инструктажи для разъяснения детям правил безопасного поведения во время выездного летнего отдыха и нахождения на территории лагерей. При организации каждого выезда проводились медицинские осмотры, инструктажи с сопровождающими по ведению документации, организации групп детей. Чрезвычайных происшествий и несчастных случаев во время отдыха не зарегистрировано.

На базе учреждения (лагерь дневного пребывания) оздоровились 135 несовершеннолетних. Мероприятия по организации летнего оздоровительного отдыха в лагерях дневного пребывания проводились в соответствии с программами летнего оздоровительного отдыха детей (подростков), испытывающих трудности в социальной адаптации, в условиях лагеря дневного пребывания «Радуга детства» и летнего лагеря дневного пребывания несовершеннолетних «Сказочная страна». Для детей проводились оздоровительные мероприятия, индивидуальные и групповые тренинговые занятия, направленные на психологическое оздоровление и утверждение активной жизненной позиции, формирование навыков общения и регуляцию поведения в социальных группах, диагностику настроения, активность коллектива, мероприятия по

правовому просвещению детей и подростков, игровые программы по развитию познавательных интересов, потребностей и способностей детей, работа в творческой мастерской, праздники, конкурсы, экскурсии, творческие встречи и т. д. Детям надолго запомнился праздник «Открытие смены», творческий конкурс «Алло, мы ищем таланты», «Цветочный бал», конкурс «Зов джунглей», праздник «Звездный дождь» и др. Много мероприятий проводились на свежем воздухе: ежедневные зарядки, подвижные игры на спортивных площадках, спортивные эстафеты, изучение и повторение правил дорожного движения. Запланированные мероприятия соответствовали возрастным особенностям детей, формы работы были интересны и разнообразны и охватывали все направления.

Все мероприятия программ реализованы в полном объеме. По результатам анкетирования участников смен удовлетворенность проведенными мероприятиями составила 100 %.

Социально-психологическим сопровождением в рамках пришкольных оздоровительных площадок охвачено 40 несовершеннолетних. 16 семей (4 семьи, находящиеся в социально опасном положении, 9 опекунских семей, 3 многодетных семей) приняли участие в оздоровительных выездах по технологии семейного отдыха. Положительная динамика психологического климата в семье, улучшение отношений между родителями и детьми, понимание детских проблем и важности укрепления детско-родительских отношений выявлены у 90 % участников, высокий уровень удовлетворенности – у 100 %.

В течение летнего периода специалистами учреждения еженедельно проводился мониторинг занятости несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, посредством взаимодействия со специалистами учреждений системы профилактики. 100 % несовершеннолетних группы риска охвачены различными формами занятости.

Таким образом, все задачи организации занятости, отдыха и оздоровления детей были решены: организован полноценный отдых для детей, обеспечена доступность организованных форм отдыха и оздоровления для детей из разных социальных категорий населения, сформирована система взаимодействия заинтересованных ведомств по подготовке, проведению, контролю и мониторингу эффективности детской оздоровительной кампании, в полной мере использована имеющаяся база учреждения.

## ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ — НЕОБХОДИМОСТЬ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Н. И. ХРАМЦОВА,**

директор бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

«Комплексный центр социального обслуживания

населения «Гелиос», г. Пыть-Ях

Проблема качества услуги является одной из главных для учреждений системы социальной защиты населения. Качество услуги – обобщенный эффект услуги, который определяет, в какой степени получатель социальной услуги удовлетворен ею.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9000–2001, услуга – это результат по меньшей мере одного действия, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика и получателя социальной услуги.

В настоящее время признана классификация следующих групп свойств и соответственно показателей качества услуги: назначения, надежности, технологичности, стандартизации и унификации, безопасности и т. д. Под экономически оптимальным качеством подразумевается соотношение качества и затрат.

Под управлением качеством услуги понимают постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий оказание полноценной услуги оптимального качества. Вместе с тем следует отметить, что отечественная система управления качеством внесла существенный вклад в развитие подходов к управлению качеством услуги во всем мире. В этом вопросе отечественный опыт учтен при разработке международных стандартов по системам качества.

Система качества, регламентированная международным стандартом ISO 9001, охватывает весь жизненный цикл услуги и распространяется на такие элементы системы, как маркетинг, материально-техническое обеспечение, реализацию.

Следует отметить системный и процессный подходы к управлению качеством в учреждении.

Системный подход к управлению качеством предполагает четкое взаимодействие всех отделов и органов управления учреждением. Система управления качеством представляет собой совокупность управленческих органов и

объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества услуг.

Система менеджмента качества является частью системы менеджмента учреждения, направленной на достижение результатов в соответствии с целями в области качества для удовлетворения потребности, ожидания и требования заинтересованных сторон. Цели в области качества дополняют другие цели учреждения, связанные с развитием, финансированием, рентабельностью, окружающей средой, охраной труда и безопасностью. Части системы менеджмента учреждения могут быть интегрированы вместе с системой менеджмента качества в единую систему менеджмента, использующую общие элементы. Это может облегчить планирование, выделение ресурсов, определение дополнительных целей и оценку общей эффективности учреждения.

Учреждение должно разработать, задокументировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно улучшая ее эффективность.

Система менеджмента качества включает в себя ряд взаимосвязанных процессов. Эти процессы охватывают не только процессы жизненного цикла услуги, но также многочисленные процессы менеджмента, мониторинга и измерения: менеджмент ресурсов, обмен информацией, внутренние аудиты, анализ со стороны руководства и др.

Для выполнения этих требований учреждения должно определить процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение для учреждения; определить последовательность и взаимодействие этих процессов; определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами; обеспечить наличие ресурсов и информации, необходи-

мых для поддержания этих процессов и мониторинга; проводить мониторинг, измерение и анализ этих процессов; принимать меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов.

Процесс – последовательность исполнения работ (функций, операций), направленных на создание результата.

Процессный подход – управление и постоянное улучшение системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов. Основой любого процесса является целенаправленность, взаимодействие и последовательность.

Целенаправленность – способность процесса достигать определенного результата (цели), обязательный элемент процессного подхода, основной критерий оценки для выбора процессов, показателей эффективности и оценки на их основе всех мероприятий по улучшению.

Чтобы достичь поставленных целей, учреждению необходимо управлять своими процессами, организуя их взаимосвязанное исполнение. Это означает, что необходимо создать процессную структуру компании, которая образуется путем «связывания» процессов с целевой структурой.

Так, согласно Национальному стандарту РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» существует ряд факторов, в значительной мере влияющих на качество предоставления услуг: наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение, условия размещения учреждения, обеспечивающие его эффективную работу, специальное и табельное техническое оснащение учреждения, укомплектованность учреждения необходимыми специалистами и их квалификация, состояние информации об учреждении, порядок и правила предоставления услуг получателям.

Контроль и оценка качества оказания услуги находятся в постоянном развитии и нуждаются в наблюдении для своевременного выявления недостатков и совершенствования.

Контроль качества услуги является составной частью процесса и направлен на выявление недостатков услуги. Контроль качества услуги устанавливается на всех стадиях процесса. Таким образом, контроль призван обеспечить проверку исполнения управленческих решений на всех уровнях управления на соблюдение установленных нормативов

и условий хозяйственной деятельности учреждения.

В качестве ведущих оценочных процедур мониторинга качества услуги выступают оценка исполнения законодательства, наблюдение за деятельностью отделений учреждения, внутренние аудиты и др.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» (далее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос», учреждение) для оценки качества деятельности учреждения, и в частности, оценки результативности различных аспектов (сторон) деятельности учреждения основными критериями выступают общие требования к деятельности по оказанию услуг (ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р 53060-2008; ГОСТ Р 52882-2007), показатели, характеризующие внедрение механизмов, обеспечивающих повышение качества и эффективности оказания услуги (ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р 52497-2005), показатели, характеризующие объем оказания социальных услуг, показатели, характеризующие качество оказания социальной услуги (ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р ИСО 9001-2015), соответствие предоставляемых услуг стандартам качества по данным внутренних проверок (ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р 52142-2013; ГОСТ Р 52143-2013; ГОСТ Р 52883-2007; ГОСТ Р 53061-2014; ГОСТ Р 53062-2008; ГОСТ Р 53063-2014; ГОСТ Р 53347-2014; ГОСТ Р 53348-2014).

Существует система индикаторов, используемая для проведения мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»: соблюдение норм законодательства РФ, нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и др., наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение, условия размещения учреждения, состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг, укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация, стабильность коллектива, административно-управленческого персонала, собственная и внешняя системы (службы) контроля за деятельностью учреждения, удовлетворенность персонала по оценке сотрудников, объем оказания социальных услуг, соответствие предоставляемых услуг стандартам качества по данным внеш-



них проверок, наличие обоснованных жалоб от получателей социальных услуг, наличие документов, подтверждающих высокий уровень качества оказания услуг и стабильность показателей, наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, соответствие предоставляемых услуг стандартам качества по данным внутренних проверок (ГОСТ Р 52496-2005; ГОСТ Р 52142-2013; ГОСТ Р 52143-2013; ГОСТ Р 52883-2007; ГОСТ Р 53061-2014; ГОСТ Р 53062-2008; ГОСТ Р 53063-2014; ГОСТ Р 53347-2014; ГОСТ Р 53348-2014), состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг, специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.).

Особое значение для повышения качества социальных услуг имеет мониторинг процессов системы управления качеством, содержание и периодичность которого регламентированы локальным документом учреждения «Систем управления качеством. Руководство по качеству». В данном документе определены также следующие процессы системы менеджмента качества:

управленческие процессы: планирование, анализ СМК;

основные процессы: выявление клиентов, оказание услуг;

вспомогательные процессы: управление инфраструктурой, управление персоналом.

Ежеквартальный мониторинг процессов системы менеджмента качества позволяет руководству получить данные, необходимые для эффективного процессного управления деятельностью учреждения и принятия обоснованных решений для повышения качества предоставляемых услуг. Данные ежегодного мониторинга предоставляют информацию для анализа результативности процессов.

Так, анализ управленческого процесса «Планирование» проводился по перспективному плану работы учреждения на 2014–2016 гг.: выполнение составило за 2014 г. – 104 %, 2015 г. – 100,3 %, 2016 г. – 103 %. Фактические значения критериев результативности указанного процесса находятся в допустимых пределах нормы.

При анализе СМК (состояние документации, материальных ресурсов, средств измерения, рабочих мест, качества работы персонала, соблюдения требований СанПин, ТБ, ПБ, качества предоставляемых услуг) ежеквартально при проведении внутренних,

внешних аудитов и контролю со стороны руководства проводятся процедуры корректирующих и предупреждающих действий. За 2014–2016 гг. в учреждении проведено 64 внутренних проверки состояния СМК, в результате которых руководителями отделений разработано 36 планов корректирующих и предупреждающих действий, которые своевременно помогли предотвратить оказание некачественной услуги. Процесс «Анализ СМК» эффективен, все показатели находятся в допустимых пределах нормы.

Исходными данными для оценки основного процесса «Выявление клиентов» являлись такие критерии, как численность населения города Пыть-Яха (по состоянию на 01.04.2016 составила 41 005 человек) и количество получивших социальные услуги по государственному заданию. За 2014 г. план по государственному заданию составлял 12 600 человек, получило социальные услуги 12 747 граждан, это 30,9 % от численности населения города и 101,2 % от исполнения государственного задания; за 2015 г. план по государственному заданию составлял 7500 человек, получило социальные услуги 7517 граждан, это 18,3 % от численности населения города и 100,2 % от исполнения государственного задания; за 2016 г. план по государственному заданию составлял 6846 человек, получило социальные услуги 6890 граждан, это 16,8 % от численности населения города и 100,6 % от исполнения государственного задания. По результатам процесса все фактические значения критериев результативности показывают, что процесс эффективен, все показатели находятся в допустимых пределах нормы.

Следующий основной процесс – «Оказание услуг»: для оценки процесса проведен анализ по основной деятельности, в учреждении введены 52 подвидов социальных услуг из 54 возможных, что составляет 96,2 % от общего числа утвержденных окружным законодательством, действует 31 технология, внедрены 3 инновации, реализуются такие направления, как обеспечение техническими средствами реабилитации и консультирование по вопросам их эксплуатации отдельных категорий инвалидов (за 2014 г. принято от граждан 79 индивидуальных программ реабилитации на обеспечение техническими средствами реабилитации, выдано 1962 единицы технических средств реабилитации; за 2015 г. принята от граждан 61 индивидуальная программа реабилитации, выдано 568 единиц технических средств реабилитации, за

2016 г. принято 37 индивидуальных программ реабилитации и абилитации на обеспечение техническими средствами реабилитации, выдана 2581 единица технических средств реабилитации), пункт проката технических средств реабилитации (за 2014 г. обслужено 27 человек, которым выдано 35 технических средств реабилитации во временное пользование; за 2015 г. обслужено 21 человек, которым выдано 26 технических средств реабилитации во временное пользование; за 2016 г. обслужено 26 человек, которым выдано 35 технических средств реабилитации во временное пользование), организация работы пункта приема и выдачи срочной помощи (за 2014 г. обслужено 74 человека, предоставлено 305 услуг; за 2015 г. обслужено 65 человек, предоставлена 231 социальная услуга; за 2016 г. обслужено 50 человек, предоставлено 213 услуг), организация службы «Социальный патруль» за 2014 г. состоялось 99 рейдов, в результате которых выявлено 12 граждан из числа лиц без определенного места жительства; за 2015 г. состоялось 87 рейдов, в результате которых выявлено 5 граждан из числа лиц без определенного места жительства; за 2016 г. состоялся 21 рейд, в результате которого выявлены 9 граждан из числа лиц без определенного места жительства, организация службы «Экстренная детская помощь» направлена на повышение эффективности профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, права и законные интересы которых нарушены (за 2014 г. проведен 51 плановый выезд, посещено 127 семей (203 несовершеннолетних) и совершено 3 внеплановых выезда, в ходе которых посещено 2 семьи (4 несовершеннолетних), беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних не выявлено; за 2015 г. проведено 50 плановых выездов, посещено 78 семей (127 несовершеннолетних), беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних не выявлено; за 2016 г. проведено 94 плановых выездов, посещены 114 семей (145 несовершеннолетних, находящихся в обстановке угрожающей жизни и здоровью, не выявлено), в 2016 г. в учреждении организована деятельность сектора по работе с семьями мигрантов, который оказывает помощь в создании оптимальных условий для успешной адаптации в социуме семей переселенцев и беженцев, имеющих детей, в 2016 г. обслужено 5 семей (8 человек).

Ежегодно специалистами учреждения проводятся мониторинговые исследования с целью определения качества предоставляемых услуг и выявления потребности населения в новых социальных услугах. По результатам мониторинга, проводимого в рамках оценки удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг составляет 99,9 %.

Рейтинг учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, показал, что за 2016 г. БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос» по форме полустационара находится на 10 месте из 46 учреждений, по форме обслуживания на дому – на 10 месте из 27 учреждений, учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов – на 10 месте из 27 учреждений.

Большое внимание уделяется работе со средствами массовой информации: с МАУ «ТРК Пыть-Яхинформ», общественно-политическим еженедельником «Новая северная газета», окружной газетой «Будь в курсе! Югра» и официальным сайтом учреждения. Целью работы является информирование граждан о работе учреждения и предоставляемых услугах, привлечение получателей социальных услуг в отделения.

По результатам процесса весь объем услуг, предоставленных обслуженным гражданам, соответствует установленным параметрам, обратная связь с клиентами показывает, что они удовлетворены качеством предоставленных услуг, процесс эффективен.

Вспомогательный процесс «Управление инфраструктурой». Развитие учреждения, полнота и качество предоставляемых услуг во многом зависит от уровня материально-технического обеспечения, структуру учреждения составляют 8 отделений, располагающихся на трех объектах. Первый объект – нежилое помещение, размещено в отдельно стоящем здании на первом этаже, общей площадью 184,2 кв м, расположено по адресу: г. Пыть-Ях, 4 мкр., д. 3; второй объект – нежилое помещение, отдельно стоящее двухэтажное здание, общей площадью 1618,5 кв м, расположено по адресу: г. Пыть-Ях, 2 А мкр., ул. Советская, д. 5; третий объект – нежилое помещение, расположено по адресу: г. Пыть-Ях, 2 А мкр., ул. Молодежная, д. 18/1 – в капитальном 1-этажном здании блочного типа, общей площадью 174,6 кв м. По результатам процесса установлено, что условия работы соответству-

ют нормам и требованиям, нет необходимости в принятии предупреждающих и корректирующих действий по данному процессу.

Следующий вспомогательный процесс – «Управление персоналом». Одним из критериев эффективности работы учреждения является кадровый потенциал сотрудников. Штатная численность учреждения составляет 95 шт. ед. Коэффициент укомплектованности кадрами составляет – 95 %, коэффициент текучести кадров – 5 %.

В течение 2014–2016 гг. организовано участие в курсах повышения квалификации: 2014 г. – 36 сотрудников, что составляет 66 % от фактической численности работников; 2015 г. – 38 сотрудников, что составляет 44,1 % от фактической численности работников; 2016 г. – 36 сотрудников, что составляет 40 % от фактической численности работников.

При приеме на работу оценивается квалификация сотрудника. Все вновь принятые работники проходят инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и информируются о правилах и условиях работы, а также об ответственности за действия, влияющие на снижение качества работ. Все сотрудники, чья работа непосредственно влияет на качество услуг, проходят необходимое обучение и должны иметь квалификацию, позволяющую им работать самостоятельно. Обязательным условием при приеме на работу является прохождение первичного медицинского осмотра, а в процессе работы периодического медицинского осмотра.

По результатам процесса «Управление персоналом» установлено: исходя из фактических показателей критериев результативности, входных данных процесса, штатного расписания, квалификационных требований, должностных инструкций, сведений об образовании и стаже сотрудников, квалификации специалистов, учреждение соответствует установленным требованиям. Уровень квалификации специалистов повышается не только посредством участия в семинарах и курсах повышения квалификации, но и в процессе работы, самообразования.

Анализ показателей деятельности учреждения за 2014–2016 гг. выявил тенденцию повышения качества и увеличение объема социальных услуг, необходимых для удовлетворения жизненно важных потребностей населения. Регулярность изучения уровня удовлетворенности и потребности населения в оказании социальных услуг для повышения эффективности социального обслуживания населения нацеливает работу специалистов на разработку и внедрение инновационных технологий в системе социального обслуживания населения.

Таким образом, повышение качества услуг может быть обеспечено: стабильно высокими результатами в кадровой работе (уменьшение текучести кадров в 2 раза, увеличение среднего размера заработной платы, укомплектованность кадрами на 95 %), развитием партнерских отношений (с поставщиками услуг – переход на аутсорсинговые услуги), в связях с общественностью (поддержание общественных организаций в части решения социально значимых проблем, совместной информационной, методической и организационной деятельности) и др. способами.

Целью управления повышением качества услуг в учреждении является постоянное повышение качества услуг с учетом экономических интересов поставщика социальных услуг и потребителя. При управлении повышением качества услуг используется процессный подход. Процессное управление позволяет сосредоточить усилия на построении эффективных систем удовлетворения спроса получателей социальных услуг.

#### Список литературы

1. Басовский, Л. Л. Управление качеством : учеб. / Л. Л. Басовский. – М., 2006. – 314 с.
2. Окрепилов, В. В. Управление качеством / В. В. Окрепилов. – СПб. : Питер, 2002. – 524 с.
3. Шадрин, А. Д. Менеджмент качества. От основ к практике / А. Д. Шадрин. – М. : НТК Трек, 2004. – 359 с.
4. Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие / А. Д. Зарецкий. – Ростов н/Д. : Феникс, 2008. – 187 с.



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРЫ «ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

**А. И. ЧИРКОВ,**

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Геронтологический центр», г. Сургут;

**Н. А. БИКМУРЗИНА,**

заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Геронтологический центр», г. Сургут

Уже несколько лет сотрудники и руководители учреждений социальной сферы обсуждают внедрение «эффективного контракта» – трудового договора с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг.

Термин «эффективный контракт» был впервые использован в предвыборном докладе В. В. Путина в 2012 г. «Строительство справедливости, социальная политика для России». В дальнейшем в Указе Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в Бюджетном послании Президента РФ от 28.06.2012 «О бюджетной политике в 2013–2015 годах» в целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессий в бюджетном секторе экономики Правительству РФ поручалось разработать программу поэтапного совершенствования системы оплаты труда работников бюджетного сектора экономики, обусловив повышение оплаты труда достижением конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.

Данная Программа («дорожная карта») предусматривает комплекс организационных, методических и контрольных мероприятий, направленных на сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности работы в учреждениях, обеспечение соответствия оплаты труда работников качеству оказания ими государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ).

Достижение целей Программы зависит от решения таких задач, как совершенствование системы оплаты труда работников учреждений, ориентированной на достижение конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг; создание прозрачного

механизма оплаты труда руководителей учреждений; развитие кадрового потенциала работников учреждений.

Одним из условий успешной реализации мероприятий «дорожной карты» автономного округа является повышение квалификации и переподготовка работников в целях обеспечения их соответствия квалификационным требованиям, установленным профессиональными стандартами.

Профессиональный стандарт – нормативный документ, предназначенный для определения должностных обязанностей работников, планирования их профессионального роста, организации профессиональной подготовки и повышения квалификации соответственно развитию требований к качеству и продуктивности услуг, подбору, расстановке и использованию кадров, а также обоснованию принимаемых решений при проведении аттестации руководителей и специалистов.

Применение профессиональных стандартов дает руководителям возможность формировать эффективную кадровую политику, в том числе обучение, повышение квалификации; работникам – выстраивать профессиональную карьеру. Как следствие, увеличивается число высококвалифицированных сотрудников, создаются условия для внедрения новых технологий, роста производительности труда, повышения конкурентоспособности работников на рынке труда.

В настоящее время в деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» внедрены профессиональные стандарты по должностям руководителя учреждения социального обслуживания, психолога в социальной сфере, бухгалтера, специалиста по социальной работе и социального работника.

В целях поддержания соответствия требованиям профессионального стандарта, а также в современных условиях постоянного развития научно-технического прогресса, технологий,

а, следовательно, и профессиональных навыков и компетенций возникает необходимость уделять значительное внимание вопросам повышения квалификации сотрудников. Являясь ценным ресурсом и обладая адаптивными возможностями и высокой степенью приспособляемости, сотрудники дают возможность организации изменяться в ответ на неожиданные требования внешней среды. Таким образом, повышение квалификации и обучение становятся основой работы с персоналом.

Обучение и повышение профессиональной компетенции сотрудников БУ «Геронтологический центр» организовано по нескольким направлениям. Во-первых, это курсы повышения квалификации. В I полугодии 2016 г. на курсах повышения квалификации прошел обучение 21 сотрудник учреждения, в семинарах приняли участие 32 человека, что составляет 17,2 % от общего числа штатной численности сотрудников Учреждения (308 шт. ед.).

В 2015 г. на курсах повышения квалификации прошли обучение 37 сотрудников Учреждения, в семинарах приняли участие 56 человек, что составляет 31,19 % от общего числа штатной численности сотрудников учреждения (308 шт. ед.).

Целью организации данной деятельности является обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Другим направлением повышения профессиональной компетенции сотрудников БУ «Геронтологический центр» является организация внутреннего обучения. В соответствии с приказом об организации работы «Школы профессионального роста» и планом учебно-тематических занятий на 2016 г., в учреждении ежемесячно проводятся учебно-тематические занятия для сотрудников. Отметим, что не только специалисты социального профиля, но и медицинский персонал, юристы, бухгалтеры и водители посещают занятия, на которых освещаются вопросы их профессиональной сферы. Техническая учеба персонала способствует повышению уровня знаний сотрудников в нормативно-правовых, теоретических и практических аспектах социальной работы, повышает профессиональную компетентность. Значимую роль в организации внутреннего обучения сотрудников играет систематическое проведение зачетных занятий с персоналом на знание основных приказов, норм, правил, инструкций и разработка и распространение методических и

информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг.

Еще одним направлением повышения профессионального мастерства сотрудников Учреждения является организация системы наставничества, являющейся одной из форм обучения на рабочем месте, акцент в которой делается на практическую составляющую. Наставничество представляет собой процесс передачи необходимых профессиональных навыков и знаний от опытного специалиста наставляемому. Основными преимуществами внедрения данной системы являются повышение качества подготовки новых сотрудников в соответствии со стандартами и нормами Учреждения и формирование сплоченного грамотного коллектива.

Четвертым элементом в системе повышения профессиональной компетенции специалистов Учреждения является самообразование. Самообразование – это форма индивидуальной учебной деятельности сотрудника, мотивированная профессиональными потребностями и интересами, направленная на приобретение необходимых знаний, умений и навыков, их постоянное совершенствование, а также на развитие профессионально значимых качеств его личности. Самообразование не является обязательным условием повышения уровня профессиональной компетенции, однако богатый фонд периодических изданий, связанных с актуальными вопросами социального обслуживания, медицины, бухгалтерии и юриспруденции стимулирует специалистов соответствующих областей к изучению новых методик и приемов работы, ознакомлению с передовым опытом специалистов учреждений социального обслуживания других субъектов РФ. Результатами самообразования можно считать написание статей, программ, разработку новых форм, методов и приемов работы, а также выступление на учебно-тематических занятиях для сотрудников в целях освещения изучаемых вопросов.

Подход к процессу повышения квалификации, организованному в БУ «Геронтологический центр», позволяет на всех уровнях не только повысить профессиональную компетентность, но и стимулировать сотрудников к саморазвитию: как личному, так и профессиональному, – что не может не оказать положительного влияния на качество предоставляемых услуг и процесс достижения соответствия профессиональной компетентности сотрудников квалификационным требованиям, установленным профессиональными стандартами.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ ИЛИ ОТДЫХ С ПОЛЬЗОЙ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

**С. Г. САФАРГАЛЕЕВА,**

психолог социально-реабилитационного отделения  
для граждан пожилого возраста и инвалидов  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Сфера», г. Югорск

Одним из важных направлений социальной политики государства в настоящее время становится социальное обслуживание граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями. Реализуя Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» (далее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», учреждение) уделяет большое внимание совершенствованию форм организации социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Это определяет необходимость разработки и внедрения новых проектов, воплощения социально значимых идей, дающих преимущества учреждению.

Примером инновации учреждения является программа для граждан пожилого возраста и инвалидов «Психологический туризм или отдых с пользой».

Участники программы – люди, испытывающие определенные психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний и нуждающиеся в социальном обеспечении.

Предоставляя социально-психологические услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, психолог сталкивается с тем, что их восприятие окружающего мира оказывается сильно обедненным. Забыты интересы, способности, бывшие увлечения. Человек растрачивает свою жизненную энергию, фиксируясь на проблеме. Пожилые и инвалиды часто признаются, что давно не выезжали за пределы города в силу слабого здоровья и финансовых трудностей, что им не хватает новых ярких впечатлений.

Специалисты отделения провели опрос с целью изучения отношения получателей социальных услуг к путешествиям и туризму. Результаты опроса выявили, что 93 % опрошенных любят путешествовать, но на вопрос: «Как часто вы выезжаете за пределы города?» – 33 % ответили, что выезжают 1 раз в год, а 60 % выезжают редко. Следовательно, не каждый пенсионер может позволить себе путешествовать. А путешествие является важнейшим импульсом для возвращения к жизни, возможностью раскрытия личностных, культурных, исторических ресурсов, ресурсов отношений и окружающей среды.

Специалисты Всемирной ассамблеи по проблемам старения привели целый ряд статистических исследований, которые позволили сделать вывод, что регулярные путешествия способствуют снижению риска возникновения инфаркта миокарда и депрессии у людей пожилого возраста, а также положительно влияют на их уровень мозговой активности и общее состояние здоровья. Ежедневные отрицательные эмоции «съедают» бодрость, душевное равновесие и лишают физических и эмоциональных сил.

Решением данной проблемы может стать психологический туризм (далее – пситуризм) – относительно новое направление в области психологических услуг для России, который является уникальным средством реабилитации. Такой вид туризма сочетает расслабляющий отдых с приобретением новых психологических навыков. Он дает возможность полноценного общения и социальной адаптации пожилых людей и инвалидов в обществе, активизирует человека в таких сферах и направлениях, как познавательные процессы, самоутверждение, оздоровительный эффект, двигательная активность.



Важным условием для эффективного использования психологического туризма в реабилитации пожилых людей и инвалидов является соблюдение следующих правил:

1. Вид туризма нужно подбирать с учетом персонального интереса, желания, финансовых возможностей. Это может быть экотуризм, выездные туры на выходные дни по историческим и религиозным местам, экскурсии культурно-познавательного, оздоровительного, психологического характера: посещение храмов, знаменательных и памятных мест города и района.

2. Необходимо обеспечение безопасности для туристов.

3. Требуется наличие некоторой физической подготовки, психологической готовности к трудностям.

4. Планируемые нагрузки должны быть адекватны состоянию здоровья.

Для участия в мероприятиях психологического туризма формируется группа из числа граждан пожилого возраста и инвалидов. Оптимальное число психотуристов в группе до 15 человек. Группой руководит психолог, который формирует программу психологических занятий. Помощь психологу оказывают специалист по социальной работе и медицинский работник отделения. За 2–3 дня до выезда проводится организационное собрание, медицинский осмотр врачом, заведующим медицинским сектором, на выявление противопоказаний к выездному мероприятию, инструктаж по технике безопасности. Предварительно специалисты уточняют расположение медицинских учреждений в населенных пунктах, где проводится мероприятие.

Выезд за пределы города осуществляется 1 раз в квартал. Каждая поездка – не более 3 дней. Мероприятия за пределы города организуются за счет участников программы и привлечения спонсорских средств.

Поездки формируются в одном контекстном ключе. Есть основная тема путешествия, гармонично вплетающаяся во все детали поездки, такие как место проживания, занятия, экскурсии, выбор достопримечательностей и психологических занятий.

Показ объектов происходит под руководством квалифицированного специалиста-экскурсовода.

Каждое мероприятие сопровождается психологическими занятиями, которые проводятся в комнате эмоциональной разгрузки на базе отделения, либо в зале гостиницы или

на лоне природы (в зависимости от погоды и места пребывания).

При выездных мероприятиях в утреннее время (до завтрака) проводится психологическая гимнастика. Ее цель – поднять настроение и повысить тонус участников программы, получить положительный настрой на предстоящий, полный впечатлений день. Днем (после обеда) проводится сеанс релаксации, направленный на расслабление мышц. После ужина группа встречается на тренинговом занятии, рассчитанном на 60–90 минут. Цель тренинга – формирование стрессоустойчивости, эффективной коммуникации, конструктивного взаимодействия, эмоциональной компетентности.

В программе «Психологический туризм или отдых с пользой» выделены 4 темы психологического туризма с разными психологическими проблемами:

- экотуризм «Наедине с природой», дающий возможность человеку познать окружающий его мир и обрести полезные психологические навыки;

- выездные туры по религиозным местам города, района, округа «Наедине с собой», направленные на духовное уединение человека;

- этнотуризм «Тропой предков», знакомящий с традициями и обычаями народов, делающий психотуристов участниками традиционных праздников, повышающий интерес как к своей истории, так и к истории других народов.

- историко-театральная экскурсия по городам округа «Мой жизненный сценарий», способствующая осознанию собственного жизненного плана.

За период реализации программы организовано шесть выездных мероприятий: поездка в «Мужской монастырь святых царственных страстотерпцев «Ганина Яма» в Екатеринбург, эко-экскурсия в природный парк «Кондинские озера», поездка в «Этнографический комплекс «Силава» г. Урая, историко-театральная экскурсия «Мой жизненный сценарий» в г. Серов, тур по религиозным местам «Наедине с собой» в г. Тобольск, «Эко-экскурсия на озеро Окунево» в Советский район.

Наибольшим спросом пользуются экотуризм и выездные туры по религиозным местам. Организованные выездные туры востребованы: граждане проявляют интерес к следующим поездкам, несмотря на то, что за поездку приходится платить, вносят свои предложения по маршрутам, выражают благодарность.



Участниками программы стали 98 получателей социальных услуг, возраст которых варьирует от 37 до 80 лет. Особо хочется отметить людей, имеющих ограниченные возможности по состоянию здоровья. Процент участников с инвалидностью в данной программе остается стабильным. Они с удовольствием отправляются в поездки, отважно переносят долгую дорогу, стоят в храмах долгие часы служб, катаются на горках, поют песни. И для организаторов важна фраза «Не забудьте меня пригласить в следующую поездку!». Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями одно из наиболее действенных средств не просто социализации инвалидов, но и их реабилитации.

Проведена промежуточная оценка эффективности реализации программы посредством анкетирования участников программы. Удовлетворены организацией поездок в рамках программы 100 % опрошенных, приобрели новых друзей и сохранили с ними общение 5 %, ознакомлены с методами и приемами оказания помощи самому себе в ситуации стресса 100 %, применяют методы на практике 70 %.

Программа, сочетающая расслабляющий отдых с приобретением новых психологических навыков, способствует улучшению психоэмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов. По результатам опроса, у 90 % участников наблюдается улучшение эмоционального состояния.

Также расширение спектра социальных услуг, в том числе предоставление социально-психологических услуг в нестандартных условиях, – один из способов достижения цели Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» – развитие системы социального обслу-

живания граждан в нашей стране, повышение его уровня, качества и эффективности.

Кроме того, организация психологического туризма позволяет снять психологический барьер, который до сих пор существует у большинства людей пожилого возраста и инвалидов. Он проявляется в виде искаженного понимания ими сути психологического консультирования, боязни обращения к специалисту-психологу, страха перед психологическими отклонениями в структуре своей личности. Психологический туризм – это возможность применять знания, методы и технологии психологической науки в другой области знаний – туризме, что, в свою очередь, позволит охватить больше населения и сформировать у него адекватное отношение к психологии, а значит популяризировать психологию как науку.

Сегодня можно сделать вывод и о социальной значимости программы, заключающейся в восстановлении психофизиологических ресурсов общества и трудоспособности человека, рациональном использовании свободного времени, создании рабочих мест и обеспечении занятости населения, воздействии на культуру местных жителей и многое другое.

#### Список литературы

1. Анциферова, Л. И. Поздний период жизни человека: типы старения и возможности поступательного развития личности : учеб. пос. по психологии старости / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара : БАХРАХ, 2004. – С. 492.
2. Буряк, Л. Г. Психологический туризм как инновационное явление в реалиях туристической РФ : технология психологического туризма / Л. Г. Буряк. – Режим доступа : psy.su/Золотая Психея/Проекты года. – Загл. с экрана.
3. Варлакова, Н. И. Социальный туризм как эффективная технология социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов / Н. И. Варлакова // Социальное обслуживание. – 2015. – № 2. – С. 45–49.
4. Латчук, В. Н. Рекреационный туризм как средство адаптивной двигательной рекреации / В. Н. Латчук // Коррекционная педагогика: теория и практика. – 2006. – № 6(18). – С. 5.
5. Нестерова, Г. Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами : учебник для студ. сред.-проф. образования / Г. Ф. Нестерова, С. С. Лебедева, С. В. Васильев. – М. : Академия, 2009. – 288 с.
7. Коновалов, А. В. Психологический туризм / А. В. Коновалов. – Режим доступа : psy-helper.ru/psy-tourism.html. – Загл. с экрана.

## ОСНОВНЫЕ ЖАНРЫ НАУЧНОЙ СТАТЬИ

**Н. Е. ПАНКРАТОВА,**

к. п. н., заместитель директора  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры «Методический центр  
развития социального обслуживания», г. Сургут;

Современные трансформации экономических и политических процессов отражаются в социальных процессах, вызывающих модификацию системы социальной защиты. Постоянные существенные перемены требуют квалифицированных специалистов, предлагающих новые, нестандартные и простые в исполнении решения эффективности, выводящие учреждения социальной защиты населения на новый виток развития. Поэтому социальная деятельность требует от специалистов не только генерирования новых и актуальных методик и технологий, их внедрения, но и активного распространения опыта применения.

В профессиональном сообществе опыт передается в самых разнообразных формах: сотрудничестве в профессиональной сфере, участии в работе открытых мероприятий профессионального сообщества (конференциях, форумах, семинарах и др.), публикации на электронных ресурсах, в периодических и непериодических изданиях.

Публикации являются одной из самых доступных форм распространения и получения информации. Они повышают статус среди специалистов, расширяют поле деятельности, способствуют организации новых связей, взаимодействию, решают задачи организации, информируют профессиональное сообщество о новациях и результатах деятельности, помогают в аттестации.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» при участии Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры создана своя постоянная площадка для представления опыта специалистов – это научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры», адресованный региональному сообществу специалистов сферы социального обслуживания населения и жителям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. За четыре года журнал сформировался как

**С. А. ГЛУШКОВА,**

методист информационно-издательского отдела  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры «Методический центр  
развития социального обслуживания», г. Сургут

издание, учитывающее успешный опыт специальных (отраслевых) журналов.

Научный журнал является одной из главных составляющих научной литературы. Научный журнал отличают статьи, которые перед публикацией представляются на рецензирование независимым специалистам, обычно не входящим в состав редакции журнала и ведущим исследования в областях, близких с тематикой статьи. Рецензирование материалов выполняется для того, чтобы постараться оградить читателей от методологических ошибок или фальсификаций [5].

Отличительной чертой каждой статьи научно-популярного журнала является стиль, понятный широкому кругу читателей, ясный, точный, логически последовательный, упорядоченный, связный, не допускающий многозначности или двусмысленности научных понятий, активизирующий мышление читателя.

Статьи журнала отличает доступное изложение, сочетание собственно научного и научно-популярного стилей, эмпирический, теоретический и методологический подходы к предмету отображения.

Основная цель журнала – информирование – обеспечивает информационную открытость социуму, выполняя просветительскую, образовательную, коммуникативную и другие важные функции. В статьях журнала описываются явления в соответствии с актуальными и новыми представлениями специальных знаний, способные заинтересовать и читателей-неспециалистов.

В процессе развития журнала редакцией были выработаны подходы и принципы к анализу, оценке, подбору, редактированию статей с учетом требований времени, общественным запросом.

Журнал выходит два раза в год, по тематике охватывает практически все направления социальной деятельности: теорию и практику социальной работы, опыт и перспективы инноваций, вопросы опеки и попечительства, отдыха и оздоровления детей, системы менеджмента качества и комплексной безопас-



ности учреждений системы социальной защиты, повышения квалификации работников социальных служб и аттестации, актуальные вопросы в области социальной психологии.

Структура публикаций включает аналитическую, исследовательскую, познавательную, справочно-рекомендательную и новостную и другие составляющие. Ведущими жанрами являются научно-теоретическая, научно-практическая, научно-методическая статья.

#### Научно-теоретическая статья

Одно из определений теории по большому толковому словарю современного русского языка Д. Н. Ушакова [греч. *theōria* – исследование] – учение, являющееся отражением действительности, обобщением практики, человеческого опыта [7].

Теория считается высшим уровнем научного знания, отличающегося целостностью. При описании научной теории необходимо тщательно проанализировать характеристику компонентов теории, их логичность и обоснованность. Теория имеет довольно сложную внутреннюю структуру. В основе любой теории всегда лежат знания, исходные эмпирические факты (полученные опытным путем) и первичные теоретические допущения, которые характеризуют явление или объект [4].

Чтобы написать научно-теоретическую статью, автор должен иметь собственные оригинальные эмпирические факты. Необходимо отметить, что главный критерий научности результата – воспроизводимость, поэтому эмпирические факты должны быть проверены, что в последующем дает основание утверждать, что выявленное явление или объект имеют теоретическую основу и могут быть воспроизведены при соблюдении оригинальной технологии или методики. Существуют отдельные случаи, когда эмпирические факты являются уникальными. Для закрепления авторства перед научным сообществом в открытии обнаруженного явления или объекта допускается публикация непроверенных результатов с представлением намечившихся тенденций теоретического объяснения явления или объекта научного познания, предсказания путей дальнейшего научного исследования проблемы.

Направления написания научно-теоретической статьи помогают понять функции теории, которые заключаются в составлении концептуальной структуры, разработке терминологии, понимании, объяснении и прогнозировании различных проявлений объекта теории, различных предсказаниях появления определенных факторов.

Научно-теоретическую статью, как правило, посвящают теоретическому поиску и объяснению закономерностей изучаемых явлений. Теоретическая статья является базой для проведения любого исследования. Нередко путем только теоретических рассуждений открываются фундаментальные законы, которые затем подтверждаются опытами и экспериментами. Есть области, где только теоретические методы позволяют раскрыть сущность интересующего объекта [1].

#### Научно-практическая статья

Практика (от др.-греч. *πράξις* – деятельность) – разумная человеческая деятельность, основанная на сознательном целеполагании и направленная на преобразование действительности (в том числе и самого человека).

Практикой в частности называют деятельность, служащую для достижения необходимой опытности в каком-либо деле, а также индивидуальный опыт того или иного специалиста в своей области [6].

Теория, подтвержденная практикой, признается истинной. Практика и теория находятся в единстве. Поэтому практику можно рассматривать как материальное производство, как накопительный опыт и как научный эксперимент. Отсюда вытекает роль практики, состоящая в основе и цели познания и критерии истины.

При написании научно-практической статьи нужно обратить внимание на описание актуальности, новизны, оригинальности и эффективности практической деятельности. Для этого необходимо представить цель и поставленные задачи, формы, методы, принципы практической деятельности, структуру и этапы, ее достоинства, недостатки и результаты.

Не следует забывать, что научно-практическая статья – статья, посвященная научным экспериментам и реальному опыту. В ней описываются методы проведения экспериментов либо средства наблюдения и фиксации наблюдаемых явлений. Обязательной частью такой статьи является изложение результатов и их объяснение, полученное в процессе непосредственного соприкосновения и воздействия на объект исследования [1].

#### Научно-методическая статья

Методика – фиксированная совокупность приемов практической деятельности, приводящей к заранее определенному результату. В научном познании методика играет важную роль в эмпирическом исследовании (наблюдении и эксперименте). В отличие от метода в задачи методики не входит теоретическое

обоснование полученного результата, она концентрируется на технической стороне эксперимента и на регламентации действий исследователя [2].

Методика – это рецепт, процедура, алгоритм определенной практической деятельности.

Нельзя путать методику с методологией, методология – это учение о методах, способах и стратегиях исследования предмета [3].

Поэтому в научно-методической статье нужно отразить цель, задачи алгоритма или процедуры практической деятельности, принципы, содержание или механизм, формы, методы общие и частные.

Научно-методическая статья всегда посвящена обзору процессов, методов, инструментов, позволяющих добиваться научных или прикладных задач. Нередко формированию новой методики предшествует полноценная научная работа, результаты которой позволяют создать более точную методику на основании вновь выявленных закономерностей.

Любая методика в статье должна представляться с основой на принципы реалистичности, воспроизводимости, внятности, соответствия целям и задачам, обоснованности и результативности.

Таким образом, рассмотрев ведущие жанры научной статьи научно-популярного журнала, необходимо отметить, что существуют области науки, публикации по которым актуальны во все времена, такие статьи развивают выбранную область исследования. Журнал популяризирует науку и социальную отрасль как явление.

Научно-популярные статьи не имеют строгих правил к написанию, они обеспечивают связь научного и ненаучного мира. Термины, использующиеся в таких текстах, подробно объясняются простым, понятным языком.

Но публикация научных статей любого типа регламентируется своими нормативными документами. Кроме того, есть свои требования и политика у журнала. Поэтому работа автора с редактором – необходимый элемент публикации.

#### Список литературы

1. Виды научных статей // Издательство ИНГН. – URL : [http://www.ingnpublishing.com/rig/metodicheskaya\\_pomow/vidy\\_nauchnyh\\_statej/](http://www.ingnpublishing.com/rig/metodicheskaya_pomow/vidy_nauchnyh_statej/). – Загл. с экрана.

2. Методика : Философский словарь / Академик. – URL : [http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_philosophy/8661/%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94%D0%98%D0%9A%D0%90](http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/8661/%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94%D0%98%D0%9A%D0%90). – Загл. с экрана.

3. Методология / Википедия. Свободная энциклопедия. – URL : <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F>. – Загл. с экрана.

4. Научная литература. Предмет, целевое назначение и читательский адрес / Московский государственный университет печати // Редактирование отдельных видов литературы : учеб. – URL : <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook736/01/part-005.htm>. – Загл. с экрана.

5. Научный журнал // Википедия. Свободная энциклопедия. – URL : [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB). – Загл. с экрана.

6. Практика // Википедия. Свободная энциклопедия. – URL : <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0>. – Загл. с экрана.

7. Ушаков, Д. Н. Большой толковый словарь современного русского языка / Д. Н. Ушаков. – М. : Альта-Принт, 2005. – С. 1041.

Элементы научной статьи

Таблица

Жанры/элементы научной статьи	Научно-теоретическая статья	Научно-практическая статья	Научно-методическая статья
Функции	Составление концептуальной структуры, разработка терминологии, понимание, объяснение, прогнозирование различных проявлений объекта теории, различные предсказания проявления определенных факторов	Представление материального производства, накопительного опыта, научного эксперимента	Формирование умений, навыков
Цель	Теоретический поиск, объяснение закономерности	Научный эксперимент, реальный опыт	Обзор процессов, методов, инструментов
Структура	Знания, опыт (характеризующий объект), первичные допущения, характеризующие объект	Методы проведения, средства наблюдения, средства фиксации, изложение результатов и их объяснение	Алгоритм, рецепт, процедура

## ЛОГОРИТМИКА КАК СРЕДСТВО КОРРЕКЦИИ РЕЧИ У ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

**В. В. ЕПИШОВА,**

логопед отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток», Советский район

В последние годы наблюдается тенденция роста числа детей, имеющих различные нарушения речи. Одним из средств коррекции таких нарушений выступает логоритмика. Логоритмика или логопедическая ритмика – это система музыкально-двигательных, речедвигательных, музыкально-речевых заданий и упражнений, осуществляемых в целях логопедической коррекции.

Целью логоритмического воздействия является преодоление речевого нарушения у детей путем развития и коррекции двигательной сферы через музыкально-логоритмические занятия.

Логоритмика развивает у детей активность, внимание, интеллект и впечатлительность. Движения выполняются свободно, они как бы «вытекают» из музыки. Это позволяет выполнять ритмические упражнения всем детям вне зависимости от интеллектуального, моторного и физического развития.

Следовательно, ритмика формирует у детей чувство ритма и музыкальности и может широко применяться в реабилитации и терапии различных расстройств и заболеваний. Так как у детей ведущей деятельностью является игра, то каждое занятие проходит в игровой форме. На занятиях соблюдаются основные педагогические принципы – последовательность, постепенное усложнение и повторяемость материала, отрабатывается ритмическая структура слова и четкое произношение доступных по возрасту звуков, обогащается словарь детей. В каждое занятие включены пальчиковые игры или массаж пальцев, гимнастика для глаз, упражнения на релаксацию под музыку, чистоговорки, музыкальные и речевые игры, задания на развитие чувства ритма и внимания, артикуляционная гимнастика. Все упражнения проводятся по подражанию. Речевой материал предварительно не выучивается. Во время занятий желательно,

чтобы дети стояли вместе с педагогом в круге или сидели полукругом. Такое расположение дает возможность ребятам хорошо видеть педагога, двигаться и проговаривать речевой материал синхронно с ним.

Дети очень любят эти занятия, и с удовольствием посещают их вместе с родителями, так как они вызывают много положительных эмоций и впечатлений.

Пример конспекта группового занятия «В гостях у лягушат».

Целевая группа: дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 4 до 6 лет.

Время занятия: 40 минут.

Цель занятия: преодоление речевого нарушения посредством развития и коррекции двигательной сферы в сочетании со словом и музыкой.

Задачи занятия:

1. Развивать общую и артикуляционную моторику.
2. Улучшить ритмико-интонационную сторону речи.
3. Развивать речевое дыхание, внимание, слуховую и двигательную активность.
4. Развивать фонематический слух.
5. Учить выполнять движения в соответствии с текстом.
6. Развивать у детей чувство ритма, умение переключаться с одного вида движения на другое.
7. Оптимизировать эмоциональный фон, улучшить настроение.

Оборудование: игрушка «лягушка», иллюстрации рака, ежа, дрозда, маски лягушек, маска цапли, массажные мячики, фонограмма музыки («Вместе весело шагать» (музыка В. Шаинского), «Колыбельная» (музыка И. П. Чайковского), «Полька» (музыка И. П. Чайковского), логоритмика «Лягушка» (автор Т. Железнова), декорация «листья кувшинок».





Ход занятия:

I. Вводная часть.

Музыкальный руководитель: Здравствуйте, ребята! Мы очень рады видеть вас. Сегодня мы приглашаем вас в удивительное путешествие. Нас ждут веселые игры и интересные встречи. Вы готовы? Тогда пошли.

1. Комплекс общеразвивающих упражнений «Поход» (авторы Ж. Фирелева, Е. Сайкина).

Эй, веселый народ!

Отправляемся в поход.

Мостик в сторону качался,

А под ним ручей смеялся.

На носочках мы пойдем,

На тот берег попадем.

Дальше глубже в лес зашли,

Налетели комары.

Руки вверх – хлопок над головой,

Руки вниз – хлопок другой.

Комаров всех перебьем,

И к болоту мы пойдем.

Перейдем преграду вмиг.

И по кочкам прыг, прыг, прыг.

(Выполняют действия.)

Логопед: Посмотрите, ребята, мы с вами попали на болото.

На болоте между кочек

К лету вырос городочек.

Солнышко взойдет едва,

В городке поют: «Ква-ква!».

II. Основная часть.

2. Логопедическая гимнастика (автор Т. Буденная).

Свои губы прямо к ушкам

Растяну я, как лягушка.

1) Упражнение «Заборчик».

А теперь комарик я,

Хоботок есть у меня.

2) Упражнение «Рупор».

А теперь я дудочка,

Дудочка-побудочка.

3) Упражнение «Трубочка».

Мне понравилось играть,

Повторю-ка все опять.

(Упражнения повторяются еще раз.)

Музыкальный руководитель: Живут в городке веселые лягушата.

Ква-ква, – надо, надо, братцы,

На зарядку подниматься.

В городочке шум и смех.

Кто подпрыгнет выше всех?!

4) Подвижная игра «Лягушата»

(на внимание).

Ребята прыгают под звучание польки. Педагог резко обрывает музыку, дети должны тут же остановиться.

Логопед: Попрыгали лягушата вволю и стали себе массаж делать.

3. Массаж «Лягушата».

Лягушата дружно встали.

Свои лапки показали.

(Протягивают согнутые в локтях руки вперед, пальцы широко раздвинуты.)

Спинки прогибаются,

Лягушата улыбаются.

(Слегка прогибаются назад.)

Лапками похлопали,

Ладонками пошлепали.

(Хлопают в ладоши.)

Шлеп по грудке, по руке,

По бокам и по спине.

(Хлопают ладонями по груди, одной руке, по бокам и спине.)

По другой руке стучали,

И несколько не устали.

(Хлопают ладонями по груди, одной руке, бокам и спине.)

По другой руке стучали,

(Хлопают по второй руке от кисти к плечу.)

Застучали по ногам –

Шлеп-шлеп-шлеп, тарам-пам-пам!  
(Хлопают по ногам снизу вверх.)  
А потом, потом, потом,  
Кулачком все разотрем.  
(Кулачками растирают руки, грудь, бока,  
спину, ноги.)

Ладонками себя погладим.  
(Гладят себя мягко ладонями.)  
И спиночку свою распрявим.  
(Встают, хорошо выпрямив спину.)  
Вот лягушка учит крошек,  
Как ловить жуков и мошек.  
Да самим чтоб не попасть.  
На охоту в чью-то пасть.

#### 4. Подвижная игра «Лягушки и цапля».

Лягушки прыгают по залу врассыпную.  
Изменяется характер музыки – появляется цапля. Лягушки стараются упрыгать от нее на стульчики. Цапля их ловит. (Проводит музыкальный руководитель.)

#### 5. Мимическое упражнение.

Послушайте, ребята, что сделал один лягушонок.

Лягушонок – забияка,  
Хвать за хвост и тащит рака.  
Рак грозит ему клешней:  
– Не шути, малыш со мной!

Правильно вел себя лягушонок? А почему нельзя так вести?

Ребята, давайте покажем, как рассердился рак.

Логопед: Услышали лягушата, как кто-то пыхтит ффффф. И увидели ежа.

#### 6. Массаж пальчиков «Колючие мячики».

Сжимают и разжимают мячики.

Что ты еж, такой колючий?

– Это я на всякий случай,  
Чтобы ваши пальчики щелкали,  
Чтобы ваши ручки хлопали.

Уколю я их немножко, и захлопают в ладошки.

(Ладонками катают мячики по ковру.)

Музыкальный руководитель:

Очень любит население

Танцы, музыку и пенье.

Соберутся вечером

И поют всем городком.

#### 7. Песня «Лягушка» (автор Т. Я. Оншина)

В гости к нам спешат утята,  
Кулики, черепашата.

Даже бабушка Сова.

Научилась петь: «Ква-ква!».

III. Заключительная часть.

Вот и ночка на пороге,

Раздается голос строгий:

– Лягушатам спать пора.

Завтра петь начнем с утра!

#### 1. Релаксация.

Дети ложатся на ковер на спину, закрывают глаза и расслабляются под звучание «Колыбельной».

Реснички отпускаются,

Глазки закрываются.

Мы спокойно отдыхаем,

Сном волшебным засыпаем,

Дышится легко. Ровно глубоко.

Наши руки отдыхают,

Ноги тоже отдыхают,

Отдыхают, засыпают.

Мы спокойно отдыхали,

Сном волшебным засыпали.

Хорошо нам отдыхать,

Но пора уже вставать!

Крепче кулаки сжимаем,

Их повыше поднимаем,

Потянуться, улыбнуться!

Всем открыть глаза, сесть.

Музыкальный руководитель: У кого мы были в гостях? Кого мы с вами встретили? Вам понравилось? В следующий раз мы снова отправимся в гости к другим героям.

В результате использования логоритмики у детей с ограниченными возможностями здоровья наблюдается положительная динамика речевого развития: дети правильно произносят звуки, у них развивается подвижность артикуляционного аппарата, формируется правильное речевое и физиологическое дыхание, координация движений в мелких мышечных группах пальцев рук и кистей, ориентирование в пространстве. Практика показала, что регулярные занятия логоритмикой нормализуют речь ребенка вне зависимости от вида речевого нарушения, создают положительный эмоциональный настрой, учат общению со сверстниками, помогают преодолеть речевой негативизм, активизируют словарный запас.

#### Список литературы

1. Бабушкина, Р. Л., Кислякова, О. М. Логопедическая ритмика: Методика работы с дошкольниками, страдающими ОНР / Р. Л. Бабушкина, О. М. Кислякова. – СПб. : КАРО, 2005. – 74 с.

2. Воронова, А. Е. Логоритмика в речевых группах ДОУ для детей 5–7 лет : методическое пособие / А. Е. Воронова. – М. : ТЦ «Сфера», 2006.

3. Картушина, М. Ю. Логоритмические занятия в детском саду / М. Ю. Картушина. – М. : Сфера, 2003. – 68 с.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ» ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРЫ ЗА 2016 ГОД

**А. В. БОДАК,**

к. п. н., директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»,  
председатель Регионального отделения общероссийской  
общественной организации «Союз социальных педагогов и  
социальных работников» Ханты-Мансийского автономного  
округа — Югры, г. Сургут

Региональное отделение Союза социальных педагогов и социальных работников Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (далее — региональное отделение, отделение) остается одним из крупнейших отделений организации в России — количество ее членов в 2016 г. выросло до 780 человек (в 2015 г. численность отделения составляла 540 чел.). Это стало возможным благодаря проведению агитационной работы по привлечению руководителей и специалистов системы социальных служб Югры в членство регионального отделения, а также активной общественной деятельности отделения.

В 2016 г. региональное отделение осуществляло свою деятельность в качестве общественной организации, зарегистрированной в Управлении Минюста России по Югре, в соответствии с годовым планом отделения.

Согласно годовому плану в подведомственных учреждениях Депсоцразвития Югры организованы и проведены мероприятия, призванные популяризировать профессию и акцентировать внимание профессионального сообщества на работе регионального отделения:

- дни открытых дверей для обучающихся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, студентов вузов и их преподавателей, специалистов смежных отраслей, а также получателей социальных услуг. В мероприятии приняли участие более 2500 человек. Участникам были предложены обзорные экскурсии по учреждениям, демонстрации слайдов и фильмов о работе отделений, обзоры и презентации официальных сайтов учреждений, мастер-классы

и тренинги, благотворительные ярмарки товаров, изготовленных руками получателей социальных услуг, представлена деятельность различных специалистов. Повсеместно прошли мероприятия, освещающие волонтерскую деятельность учреждений (февраль-ноябрь);

- тематическая неделя «Я — социальный работник!» в рамках празднования Всемирного дня социальной работы. Во время тематической недели учреждениями проведено 168 мероприятий, в которых приняли участие 4116 человек. Тематика и формы проведения мероприятий были разнообразны: конкурсы детских рисунков, фотографий и эссе; оформление тематических выставок и фотоколлажей; выставки творческих работ получателей социальных услуг и работников; торжественные мероприятия и многое другое. Для позиционирования деятельности учреждений проведены акции по распространению информационных буклетов и листовок (март);

- спартакиада «Бодрость и здоровье» и спортивный праздник «Веселые старты». В мероприятиях приняли участие свыше 1000 работников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и управлений социальной защиты населения. В ходе спартакиады участники соревновались в различных видах спорта. Особенно активно специалисты проявили себя в волейболе, баскетболе, беге, дартсе, настольном теннисе, футболе, шашках, шахматах, шаффлборде, некоторые сотрудники — в конькобежном спорте и плавании. Массу положительных эмоций и впечатлений у участников вызвали комбинированные эстафеты, спортивно-художественные композиции «Веселых стартов» (март-май);



- фотоконкурс «Творю добро другим во благо», приуроченный к профессиональному празднику. На конкурс были представлены фотографии руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Югры, сделанные в рамках профессиональной деятельности. По итогам конкурса определены 2 победителя (июнь);

- информационно-просветительская акция «Лучшая профессия на свете», посвященная Дню социального работника. В акции приняли участие профессиональные коллективы 38 учреждений, что составило около двух тысяч сотрудников. Учреждениями социального обслуживания на своих официальных сайтах размещена информация о профессии «социальный работник», на местных телеканалах осуществлена трансляция репортажей о деятельности учреждений, показаны презентации и видеоролики о профессии, выпущены тематические газеты и журналы, опубликованы статьи в популярных изданиях округа, организованы встречи с ветеранами социальной службы и членами общественных организаций инвалидов. В некоторых учреждениях прошли различные конкурсы: выставки-ярмарки методических идей, стенгазет, плакатов, фотоконкурсов и детских рисунков; конкурсы эссе среди работников учреждений и конкурсы сочинений среди детей сотрудников, а также конкурсы профессионального мастерства среди социальных работников. Также организованы методические недели, площадки для обмена опытом, дискуссии по актуальным вопросам социальной работы (май, июнь).

Кроме того, в 2016 г. члены регионального отделения приняли участие в подготовке предложений в проект нормативного правового акта по аттестации работников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в разработке положения о конкурсе на лучшую программу социально-оздоровительной работы в учреждениях социального обслуживания, организовали торжественные мероприятия, посвященные празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне.

Также члены регионального отделения приняли активное участие в мероприятиях, посвященных празднованию 25-й годовщины создания социальной службы в России: в V Всероссийском съезде социальных работников «Социальной работе в России 25 лет: вчера, сегодня, завтра» (Москва) и в Первом Азиатско-Тихоокеанском Саммите социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества» (г. Владивосток).

На Всероссийском съезде делегация Югры в составе 10 человек (члены регионального отделения) участвовала в работе круглых столов, площадок, лекционных занятий и в торжественном заседании.

На круглом столе «Равные права – равные возможности» в тематическом разделе «Инновационные технологии реабилитации и абилитации маломобильных граждан и их роль в процессе интеграции в социум» Н. А. Соломеина, начальник отдела обучения и допрофессиональной подготовки инвалидов по зрению БУ «Методический центр развития социального обслуживания», выступила с докладом «ПРОзрение: к самостоятельной и независимой жизни без барьеров», в котором представила технологию комплексной социальной реабилитации инвалидов по зрению старше 18 лет, реализуемую в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

На Съезде состоялась презентация книги «Социальной работе в России – 25 лет», включающей историю создания и развития системы социальной защиты населения Югры.

Для участия в Саммите в состав делегации автономного округа вошли восемь руководителей и специалистов отрасли социальной защиты населения автономного округа. Делегация приняла участие в семинарах, работе выездных, дискуссионных площадок Саммита.

В сентябре выпущен второй региональный номер журнала «Социальная работа», освещающий опыт организации социальной работы в Югре. Авторы 22 публикаций представили на страницах журнала статьи о приоритетных направлениях социальной политики округа, инновационном опыте, технологиях и методиках работы учреждений социального обслуживания Югры.

Члены регионального отделения в 2016 г., помимо участия в окружных конкурсах, выходят и на федеральные – представитель регионального отделения принял участие во Всероссийском конкурсе, организованном Министерством труда и социальной защиты РФ, на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». Для успешного участия в финальном этапе конкурса Методическим центром развития социального обслуживания осуществлено информационно-методическое сопровождение участника конкурса. Итогом данной работы стало третье призовое место в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

В отчетном году продолжилась работа по информированию членов союза о деятельности регионального отделения посредством:

- проведения дистанционного совещания «Об итогах деятельности отделения за 2015 г. и плане работы на 2016 г., ежегодных членских взносах» в режиме видеоконференцсвязи. В совещании приняли участие члены отделения из 30 учреждений социального обслуживания и 10 управлений социальной защиты населения;

- интернет-страницы регионального отделения. Страница регионального отделения ежемесячно обновлялась и дополнялась.

В конце года проведена работа по планированию деятельности регионального отделения на будущий год. В 2017 г. она будет неразрывно связана с организацией и проведением социально значимых мероприятий в округе, участием в социальных программах и проектах, проводимых Союзом и направленными на всевозможную поддержку социальных работников; представлением опыта и многого другого.

## 86 ЛЕТ ЮГРЕ

Знаменательную дату 86-й регион отмечает в 86 раз. История развития региона началась с образования 10 декабря 1930 г. Остяко-Вогульского национального округа с центром в селе Самарово, в состав которого входили шесть районов: Березовский, Кондинский, Самаровский, Сургутский, Шурышкарский и Ларьякский. Спустя десятилетие, – в 1940-м г. Остяко-Вогульский национальный округ был переименован в Ханты-Мансийский национальный округ, в 1978 г. – Ханты-Мансийский автономный округ.

В 2003 г. указом Президента России округ получил свое нынешнее название – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра. Это решение являлось восстановлением исторической справедливости и возвращением региону его исторического имени. Территория Югры раскинулась с запада на восток почти на 1400 километров, с севера на юг – на 900 км. Протяженность границ региона составляет 4733 километров.

Сегодня автономный округ включает 205 населенных пунктов, 105 муниципальных образований, в которых проживает 123 национальности.

Бурное развитие Югры началось в 60-е гг. прошлого века с освоения нефтяных месторождений. Да и сегодня первое, с чем ассоциируется округ, – это черное золото. В регионе добывают 6 % мировой и почти половину всей российской нефти.

Но главное богатство региона – это люди. В Югре проживает более 1 млн 600 тыс. человек. Ежегодно на свет появляется свыше 20 тыс. маленьких югорчан. Уровень рождаемости в округе почти в два раза выше, чем в европейских странах.

Еще одна визитная карточка Югры – коренные народы. В округе проживает около 34 тыс. представителей коренных малочисленных

народов Севера – ханты, манси и ненцы. Половина аборигенов до сих пор ведет традиционный образ жизни.

В Югре развита система социальной защиты населения, сегодня в ней трудится более 6 тыс. человек. Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры является основным органом управления, в структуру которого входят 15 управлений социальной защиты населения, 52 учреждения социального обслуживания, БУ «Методический центр развития социального обслуживания», КУ «Центр социальных выплат».

В округе осуществляется система мер социальной поддержки населения (91 вид социальных гарантий), основанная на принципах адресности, направленная на удовлетворение потребностей различных групп населения и включающая пособия и меры демографически ориентированного характера, сохраняющие высокие показатели рождаемости, пособия и выплаты целевым группам, улучшающие положение детей-сирот, граждан пенсионного возраста, малообеспеченных семей, граждан, нуждающихся в особой заботе государства, а также дополнительные меры социальной поддержки в виде единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации. Ежегодно более 300 тыс. югорчан получают около 500 тыс. мер социальной поддержки. За последнее время в сфере социальной защиты населения Югры пройден путь от института социального обеспечения, сформированного в советский период, до комплексной системы социальной защиты, в которой есть место различным организационно-правовым формам, позволяющим эффективно решать современные задачи социальной сферы.

Жителям Югры пожелаем процветания округа, стабильности и дальнейшего успешного развития, семейного счастья и здоровья.

