

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»

№ 1 (9) 2016

**ВЕСТНИК  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЮГРЫ**

Научно-популярный журнал

12+

## ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Титаренко Е. С.** Сущность технологий социокультурной анимации и перспективные направления их применения в сфере социального обслуживания 4
- Шамонова Е. А.** Стационарозамещающие технологии предоставления социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 8
- Новикова Н. В.** Персональное наставничество как условие профилактики девиантного поведения воспитанников интернатных учреждений 13
- Додонов В. Э.** Организация процесса реабилитации получателей социальных услуг в Доме-интернате «Дарина» 17
- Алексеева Т. Г.** Виртуальная экскурсия как новая форма работы с гражданами пожилого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья 20
- Тиссен Т. Г., Лукина Т. А.** Университет третьего возраста – обучение продолжается 23
- Черкашина Е. Л.** Социальное партнерство – объединение во благо общего дела 26
- Аршава Л. В., Иордан Н. М.** Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья путем взаимодействия с учреждениями города 29
- Устюгова А. В., Кириченко О. И., Турчик О. В.** Опыт взаимодействия с социальными партнерами специалистов отделения реабилитации «Мать и дитя» 33
- Иванович О. В., Гайсина Л. В.** Практика социального партнерства по формированию основ этнической толерантности у детей с ограниченными возможностями здоровья 36
- Волобуева О. С.** Опыт взаимодействия Центра социальной помощи семье и детям «Кардея» с общественными организациями по профилактике семейного неблагополучия и созданию оптимальных условий для семейного воспитания 38
- Немцова О. Ф.** Опыт взаимодействия учреждения социального обслуживания с социально ориентированными некоммерческими организациями по предоставлению социальных услуг 42

**Вестник социального обслуживания Югры**

Научно-популярный журнал  
№ 1 (9) / июнь 2016 г.

Журнал зарегистрирован в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу.  
Свидетельство о регистрации СМИ  
ПИ № ТУ72-00862 от 19.04.2013

Издается с 2012 г.  
Выходит 2 раза в год

Редакционная коллегия:

**Уварова Ирина Александровна,**

д. и. н., первый заместитель директора  
Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

**Немчинова Елена Владимировна,**

заместитель директора – начальник управления опеки и попечительства Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

**Бодак Александра Владимировна,**

к. п. н., доцент, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Панкратова Наталья Евгеньевна,**

к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Медведева Ирина Алексеевна,**

к. п. н., заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

**Шехова Роза Нуретдиновна,**

к. ф. н., начальник информационно-издательского отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

**Учредитель:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

**Адрес учредителя:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1. **Тел./факс** (3462) 52-11-94.

**Издатель:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

**Адрес издателя:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1 **Тел./факс** (3462) 52-11-94

**Тел. редакции:** (3462) 32-45-27

**Е-mail:** zentr@dtszhmao.ru

**WEB:** www.methodcentr.ru

**Редакция:** информационно-издательский отдел бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

**Адрес редакции:** 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1 **Тел./факс** (3462) 52-11-94

**Тел. редакции:** (3462) 32-45-27

**Е-mail редакции:** inf-izdat@dtszhmao.ru

**Главный редактор:** Бодак А. В.

**Ответственный редактор:** Панкратова Н. Е.

**Выпускающий редактор:** Шехова Р. Н.

**Редакторы:** Шехова Р. Н., Тарханова Ю. Б.

**Верстка, художественное оформление** Тарханова Ю. Б.

Подписано в печать 30.06.2016.  
Дата выхода в свет 18.07.2016. Заказ № 326.

Тираж 200. Распространяется бесплатно.  
Журнал отпечатан в БУ ХМАО – Югры

«Методический центр развития социального обслуживания». Адрес типографии: 628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, 3/1

<b>Витязева Н. В., Вишнякова Д. В.</b> Взаимодействие некоммерческих организаций с Центром социальной помощи семье и детям «Росток»	47
<b>ИННОВАЦИИ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ</b>	
<b>Мюллер Н. А., Долинина Е. В.</b> Использование компетентностного подхода для подготовки дошкольников с ограниченными возможностями к интеграции в общество здоровых сверстников	50
<b>ОПЕКА И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО</b>	
<b>Маст С. В.</b> Практика и перспективы деятельности по семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению замещающих семей бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	55
<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ</b>	
<b>Юшкова Е. С.</b> «Система менеджмента качества. Требования»: сравнение ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ Р ИСО 9001–2011	58
<b>МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА</b>	
<b>Круткова Е. А.</b> Основные принципы создания рекламных изданий для продвижения социальных услуг (на примере буклета)	62
<b>Лукьянова И. Г.</b> Методическая разработка «От нас с тобой зависит, в какой стране мы будем жить» в рамках проведения городской акции «Синяя лента»	68

Уважаемые авторы!

Принимаем для публикации материалы, отвечающие ряду требований:

- Статья должна содержать детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий достигнуты те или иные результаты. Следует избегать простого информирования о проводимой работе.

- В статье должны проследиваться актуальность, новизна, цель, результаты работы, четко сформулированный вывод.

- Статья должна содержать список литературы.

- К статье необходимо прикладывать материалы практического характера: программы, проекты, о которых идет речь в статье, рекомендации, сценарии мероприятий и т. д.

- Объем предоставляемой информации (с приложением) – не более 10 страниц формата А4 (шрифт Times New Roman; все поля по 2 см; кегль 14 пт, междустрочный интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине страницы).

- Наличие сопроводительного письма и согласия на обработку персональных данных обязательно.

- Фотоматериалы предоставляются отдельным файлом в формате JPEG, объем не менее 1 МБ.

- Материалы не должны быть ранее опубликованы.

Предоставленные материалы не рецензируются и не возвращаются, корректуры авторам не высылаются. Решение о публикации статьи принимает редакционная коллегия журнала.

Материалы можно направлять на почтовый адрес: 628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1 и электронный адрес: inf-izdat@dtszhmao.ru

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов настоящего издания допускается только с письменного разрешения редакции. Авторские оригиналы не рецензируются и не возвращаются. Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция не несет ответственности за информацию. Фотоматериалы предоставлены авторами публикаций.

## СУЩНОСТЬ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ АНИМАЦИИ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Е. С. ТИТАРЕНКО,

к. ф. н., начальник методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

В условиях усиления социальных вызовов в современной России отмечается востребованность использования потенциала культуры в сохранении социального здоровья людей, формирования социальной культуры личности, социальных групп, общества в целом. Одной из методологий и технологий комплексного решения проблем личности становится социокультурная анимация.

Термин «анимация» в изначальном смысле переводится как «оживление», «одухотворение». Отношение к анимационной деятельности как «оживляющей общественные отношения», «одухотворяющей» несет в себе высокий социальный потенциал, поскольку «одухотворение» не ограничивается личностной сферой, но оказывает влияние на социум. Личность становится фактором духовного, личностного и социального развития окружающих ее людей, а также носителем духовно-нравственных ценностей в повседневной деятельности и тем самым способствует оздоровлению общества [8, с. 17].

Социокультурная анимация представляет собой особый вид культурно-досуговой деятельности, общественно-педагогическое движение социально-культурных практик, использующих средства культуры для духовно-нравственного развития личности и духовного оздоровления общества [7, с. 128]. Принципиальная новизна анимационной деятельности заключается в целях, задачах и прикладных технологиях, определяющих развитие духовно-творческих качеств личности, процесс изменения межличностных и межгрупповых взаимоотношений. Своеобразная задача социально-культурной анимации состоит в создании особых психолого-педагогических условий, способствующих преодолению социального и культурного отчуждения [6, с. 6].

Социокультурная анимация зародилась во Франции в 80-е годы XX века как особая мо-

дель организации социокультурной деятельности, включающая своеобразную социально-педагогическую систему, в которой ведущую роль играют аниматоры (профессиональные, добровольные, обладающие специальной подготовкой и использующие методы активной педагогики) [4, с. 6–7; 2, с. 102–103].

В российской науке с начала 90-х годов XX века социокультурная анимация изучается в социальной педагогике и социальной психологии, а также как направление прикладной культурологии, культурно-досуговой, туристической, клубной деятельности, социальной работы и др. [7, с. 125–126]. Научный интерес к данному явлению свидетельствует об осознании сообществом его значимости и перспектив.

Для решения конкретных социальных задач российскими исследователями разрабатываются подходы к развитию социокультурной анимации, а также механизмы ее практической реализации.

Так, функциональный подход рассматривает анимационную деятельность через призму ее функций и механизмов. Базовая структура функций включает социализацию, сублимацию и терапию (досуготерапию).

Функция социализации индивида обеспечивается механизмами адаптации (вхождение в новую социальную среду), коммуникации (общение индивидов и групп), регенерации (поиск новых источников развития), реконструкции (восстановление и воспроизведение социального опыта).

Сублимация основана на психолого-педагогическом механизме коррекции, который предполагает исправление, преодоление аномалий в развитии личности, что приводит к изменению досуговых мотиваций, интересов, потребностей в условиях анимационной деятельности, восстановлению смысло-жизненных ориентаций. В анимации сублимация

проявляется в творческом самовыражении личности.

Терапевтическое воздействие на индивида осуществляется при помощи методов рекреации и релаксации, реализация которых способствует восстановлению энергетических затрат личности, ее физических и духовных сил, снятию стрессов и напряжения, возвращению в состояние равновесия в процессе анимации [1, с. 12–13].

Другим подходом к осуществлению анимационной деятельности является использование анимационных программ. В современной анимационной практике применяются следующие типы анимационных программ: игровые, основанные на ведущем организационном методе игры; конкурсno-игровые и конкурсno-зрелищные, в которых ведущим типологическим признаком выступает метод соревнования; фольклорные и зрелищно-театрализованные, в основе организации которых лежит метод театрализации; художественно-публицистические, основным организующим методом которых выступает метод иллюстрации; танцевально-развлекательные, основанные на методе ритмического движения; спортивно-оздоровительные, в основе технологической организации которых лежит метод физической релаксации и рекреации [1, с. 15–16].

Ведущим элементом формирующего воздействия при данном подходе выступает содержание анимационной программы, которое является объектом психологического восприятия целевой группы. Внимание аниматоров к моделированию содержания анимационной программы должно базироваться на психологических законах восприятия, осуществляющего отбор и коррекцию воспринимаемых явлений и процессов окружающей действительности, на основе которого формируются устойчивые представления о мире вещей и явлениях. Для собственного развития и актуализации духовного потенциала целевых групп аниматор может использовать богатейший материал русской культуры (православной, народной, художественной), взаимодействие с которым приводит к постижению культурно-творческих традиций, открывает единство разнородных явлений культуры, духовных задач прошлого и современности [8, с. 21–22].

На эффективность использования практик социокультурной анимации значительное влияние оказывает социокультурное лидерство аниматора, его способность оказывать влияние на окружающих и быть фактором их развития. Для формирования социокуль-

турного лидерства аниматора используются механизмы индивидуации, экзистенциального анализа и глубинного общения [8, с. 19].

Механизм индивидуации представляет собой процесс становления и развития социокультурного аниматора, в котором личность проходит этапы самоуглубления, самоактуализации, достигает высокого уровня личностного развития, социальной успешности, позволяющей уверенно лидировать в той или иной сфере деятельности. Именно духовные процессы личности придают социокультурным аниматорам наибольшую способность влиять на окружающих, становиться факторами развития других, вовлекать в общественно полезную деятельность.

Экзистенциальный анализ является методом психотерапии, который основан на диалогической модели личности и направлен на развитие способности к внутреннему диалогу, углубление отношения к самому себе, активации сущности человека [3, с. 356–382]. Применение экзистенциального анализа позволяет социокультурному аниматору следовать своему предназначению и содействовать самоактуализации целевых групп.

Глубинное общение представляет собой особый вид общения, во время которого участники проживают насыщенную, содержательную, событийную жизнь, процесс активного смыслообразования. Использование механизма глубинного общения позволяет его участникам представлять друг перед другом во всей своей сложности, в процессе общения задумываться о важнейших вопросах жизни, выражать тончайшие переживания и мысли, осознавать свою роль в общественной жизни, искать ресурсы для творческого развития. В этом процессе аниматор не только развивается сам, но и становится посредником развития участников общения [8, с. 20–21].

Социокультурная анимация как деятельность по социальному оживлению, активизации внутреннего потенциала личности, дающего ей внутренние ресурсы для преодоления трудных жизненных ситуаций, может рассматриваться в качестве особого вида социальной работы.

За последнее десятилетие в Российской Федерации накоплен научно-теоретический и практический опыт использования возможностей социокультурной анимации в таких направлениях социальной работы, как профилактика и коррекция девиантного поведения подростков, социальная интеграция молодых инвалидов, духовно-социальное развитие детей-инвалидов и их семей.

Так, для коррекции девиантного поведения подростков может быть использована авторская педагогическая программа «Я, ты, он, она», разработанная на кафедре социально-культурной деятельности Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина, использующая педагогический потенциал социокультурной анимации [6]. Цель данной программы – инициация творческих потребностей подростков на основе изучения культуры, обеспечивающих преодоление социального и культурного отчуждения и исправление отклонений в поведении подростка.

Технологии социально-культурной анимации могут быть использованы в программах творческой реабилитации, интенсивного отдыха, социально-психологической консолидации общественных групп. В рамках реализации программ могут использоваться такие методы социально-культурной анимации, как метод глубинного общения, стимулирование социально-культурной активности, формирование общественного сознания, физической релаксации и рекреации, включения в социально-культурную деятельность.

Кроме того, социокультурная анимация может использоваться для преодоления социально-психологической изолированности молодых инвалидов, формирования их жизненной устойчивости, которая включает комплекс личностных качеств, позволяющий инвалидам реализовывать максимум своих возможностей для достижения духовного и материального благополучия [9]. Успешный опыт реализации организационно-педагогической модели формирования жизненной устойчивости инвалидов получен в работе с инвалидами в Центре социокультурной анимации «Одухотворение» и в Государственном учреждении культуры «Городской социокультурный центр «Надежда» (Москва). В результате реализации данной модели личность инвалида из отчужденного и изолированного существования переходит в состояние личностного роста и подлинной интеграции с обществом.

Данная модель включает систему анимационных технологий, актуализирующих духовные потребности личности, систему педагогических и психологических технологий, содействующих эмоционально-смысловому развитию личности, а также систему рабочих мест для инвалидов, на которых они могут реализовывать духовные потребности и обеспечивать свое материальное благополучие. В процессе опытно-экспериментального внедрения данной модели использовались методы организации плодотворного духов-

ного общения Н. С. Арсеньева, коллективной импровизации М. Н. Эпштейна, экзистенциального анализа М. К. Мамардашвили, биоэнергетического оздоровления В. М. Бронникова, танцевально-двигательной терапии и др. Особое место в системе используемых анимационных технологий принадлежит педагогической технологии социокультурной анимации инвалидов средствами глубинного общения, которая актуализирует творческий потенциал, межличностное взаимодействие и духовное бессознательное индивида за счет создания особых психолого-педагогических условий межличностного общения [9, с. 7].

Еще одним перспективным направлением применения технологий социокультурной анимации в социальной работе является работа по ресоциализации личности дезадаптантов. К устойчивым социальным группам дезадаптантов относятся такие социальные группы, как мигранты, инвалиды, бездомные, сироты, беспризорные, осужденные, лица, употребляющие психоактивные вещества (алкоголики, наркоманы) и др. Все эти группы в той или иной мере склонны к отклоняющемуся поведению, которое является выражением дезадаптации индивида или группы лиц и проявляется в несоответствии сложившимся морально-этическим, правовым и культурным требованиям общественного поведения. Социально-культурная ресоциализация личности дезадаптантов основывается на использовании педагогического потенциала социокультурной анимации [5].

Педагогический процесс социально-культурной ресоциализации личности дезадаптантов включает три этапа: десоциализации, ресоциализации в коррекционной среде, самодетерминированной ресоциализации в открытой среде (с двумя подэтапами – под руководством педагога и самостоятельно). Каждый из этих этапов обладает собственной спецификой, которая проявляется в выборе целей, задач, социально-культурных стратегий воспитания и технологий, их обеспечивающих.

Основные задачи этапа десоциализации связаны с необходимостью разграничить прошлый опыт и актуальное состояние человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, поставить внутренний ценностный рубеж между прошлым и настоящим, помочь в сохранении самоуважения личности. На данном этапе используются особые технологии социально-культурного воспитания: технологии глубинного общения; методы арт-терапии и психодрама; ведение дневников; здоровьесберегающие и рекреативные технологии; методы духовно-нравственного (в том числе

религиозного) воспитания; организация досугового общения; информационно-просветительские мероприятия и др.

Целью второго этапа – ресоциализации – является усвоение новых ценностных установок в процессе адаптации к новой среде, формирование чувства ответственности за настоящую и будущую жизнь. Задачи второго этапа: профилактика апатии и эмоционального выгорания; нивелирование конфликта ценностей и усилий воли; обогащение внутренней жизни, поиск духовной свободы через переживания; развитие самоуважения индивида, обладающего внутренней свободой и личной ценностью, развитие инициативы. К технологиям социально-культурного воспитания, применяемым на первом этапе, добавляются социально-культурная реабилитация, анимационные технологии, коммуникативные технологии, технологии самоактуализации и развития социально-культурной активности, реализуемые в институциональной среде.

Третий этап – самодетерминированная ресоциализация в открытой среде – нацелен на регулирование интегративных отношений с обществом и средой на основе личностной активности. К задачам данного этапа относятся: формирование жизненной гражданской позиции, позитивного отношения к жизни; развитие личностных интересов и культурных потребностей; помощь в формировании воли к преодолению проблемных ситуаций; развитие интеллектуальных способностей личности. Технологии социально-культурного воспитания, применяемые на предыдущих этапах в процессе самодетерминированной ресоциализации, получают принципиально новое наполнение, поскольку реализуются в открытой социально-культурной среде [5, 312–314].

В заключение можно отметить, что по содержанию, технологиям и методам социокультурная анимация близка к социально-культурной деятельности. Однако между ними существует ряд отличий. Основное отличие состоит в том, что в социально-культурной деятельности общество через социальные институты формирует и воспитывает личность, а в социокультурной анимации личность формирует общественные процессы. Социокультурная анимация является самоорганизующейся системой деятельности, где личности определяют ее содержание, устанавливают воспитательные цели, выступают творцами своих отношений с миром и обществом. Специфической целью социокультурной анимации является «одухотворение досуга» личности и социума в целом. Кроме того, отличительной особенностью социокультурной анимации

является социокультурное лидерство аниматора, способного своим примером вдохновлять целевую аудиторию на утверждение духовных ценностей в повседневной жизни и деятельности.

#### Список источников

1. Дедурина, Т. В. Функциональный подход к развитию анимационной деятельности учреждений культуры: социально-культурный аспект : автореф. дисс. ... к. п. н. : 13.00.05 / Т. В. Дедурина ; М-во образования Рос. Федерации, Московский государственный университет культуры и искусств. – М. : [б. и.], 2009. – 18 с.
2. Ковальчук, А. С. Социально-культурная анимация Франции в современном французском диалоге / А. С. Ковальчук // Вестник МГУКИ. – 2012. – № 1 (45). – С. 102–104.
3. Лэнгле, А. Персональный экзистенциальный анализ / А. Лэнгле // Психология индивидуальности. Новые модели и концепции / под ред. Е. В. Старовойтенко, В. Д. Шадрикова. – М. : НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2009. – С. 356–382.
4. Мамбеков, Е. Б. Организация досуга во Франции: анимационная модель : автореф. дисс. ... к. п. н. : 13.00.05 / Е. Б. Мамбеков; М-во культуры Рос. Федерации, Санкт-Петербургский государственный институт культуры. – СПб. : [б. и.], 1992. – 16 с.
5. Мацукевич, О. Ю. Теоретико-методологические основы социально-культурной ресоциализации личности дезадаптантов : дисс. ... докт. пед. наук : 13.00.05 / О. Ю. Мацукевич; М-во образования Рос. Федерации. – М. : [б. и.], 2014. – 405 с.
6. Сайкина, Л. В. Технологии социально-культурной анимации в процессе коррекции девиантного поведения подростков : автореф. дисс. ... к. п. н. : 13.00.05 / Л. В. Сайкина ; М-во образования Рос. Федерации, Тамбовский гос. ун-т. – Тамбов, 2007. – 18 с.
7. Тарасов, Л. В. О системе фундаментальных терминов социокультурной анимации в российской педагогической науке / Л. В. Тарасов // Вестник МГУКИ. – 2011. – № 5 (43). – С. 124–129.
8. Тарасов, Л. В. Социокультурная анимация в XXI веке: концепция развития социально-поддерживающих гражданских инициатив в России / Л. В. Тарасов. – М. : Русаки, 2012. – 223 с.
9. Тарасов, Л. В. Формирование жизненной устойчивости инвалидов в процессе социокультурной анимации в учреждениях культуры : автореф. дисс. ... к. п. н. : 13.00.05 / Л. В. Тарасов; М-во образования Рос. Федерации, Московский государственный университет культуры и искусств. – М. : [б. и.], 2005. – 20 с.

## СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ И ИНВАЛИДАМ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ — ЮГРЕ

Е. А. ШАМОНОВА,

методист методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

В Российской Федерации продолжается процесс старения населения, выражающийся в возрастании доли граждан старшего поколения в составе населения страны. По данным среднего варианта прогноза Федеральной службы государственной статистики, доля граждан старше трудоспособного возраста в Российской Федерации увеличится с 2016 г. по 2025 г. с 24,6 до 27 % и составит 39,9 млн человек [3]. Одним из закономерных последствий старения населения (как социально-демографического процесса) является рост потребностей в социальных услугах и, как следствие, необходимость в развитии системы социального обслуживания, поиске ресурсов и источников для обеспечения эффективной деятельности этой сферы, новых технологий и форм работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации к 2020 г. должна быть решена одна из самых острых проблем пожилого населения – полное удовлетворение потребности в постоянном постороннем уходе посредством развития всех форм предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (на дому, полустационарной, стационарной) с целью поддержания способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) передвижению, оказания эффективной поддержки семьям, предоставляющим пожилым людям и инвалидам родственный уход на дому [1].

Предоставление социальных услуг на дому является экономически выгодной и наиболее востребованной гражданами формой, приближенной к их потребностям. Стоимость предоставления социальных услуг на дому в год в расчете на одного человека составляет в среднем по Российской Федерации 26,1 тыс. руб.,

что в 7,4 раза меньше, чем оказание услуг в стационарных условиях (193,5 тыс. руб.) [6]. Такая форма социального обслуживания должна компенсировать отсутствие родственного ухода, невозможность для членов семьи предоставлять уход и попечение своим старшим родственникам, но при этом сохранить проживание им в привычной для них среде. Вместе с тем востребованность такой формы социального обслуживания влечет за собой наличие очередности на получение социальных услуг на дому.

Одним из путей решения проблемы очередности на получение социальных услуг на дому и повышения качества предоставляемых услуг является развитие стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по долговременному уходу за гражданами старшего поколения, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, а также стимулирование родственного ухода за данной категорией граждан [3].

Стационарозамещающие технологии социального обслуживания нацелены на максимально возможное продление автономной жизни в привычных условиях пожилых граждан и поддержание их социального, психологического и физического статуса, оптимизацию затрат на оказание той или иной услуги, повышение качества и доступности социальных услуг.

В Ханты-Мансийском автономном округе — Югре (далее — автономный округ, Югра) для расширения возможностей предоставления социальных услуг на дому применяются различные стационарозамещающие технологии, применяемые в отношении таких категорий получателей социальных услуг, как граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (гражда-



не старше 18 лет), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию в силу заболевания или травмы.

Стационарозамещающие технологии предоставления услуг социального обслуживания реализуются на территориях муниципальных образований как у государственных поставщиков социальных услуг (в комплексных центрах социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту социального развития Югры (далее – Депсоцразвития Югры), так и у негосударственных поставщиков социальных услуг на основе государственно-частного партнерства.

Начиная с 2007 г. в бюджетных учреждениях социального обслуживания автономного округа реализуется **стационарозамещающая технология «Мобильная социальная служба»**, предназначенная для комплексного социального обслуживания граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях автономного округа, признанных нуждающимися в социальном обслуживании [2].

В состав мобильной службы входит руководитель мобильной службы (заведующий отделением срочного социального обслуживания), специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог и иные работники. В случае необходимости к работе мобильной службы привлекаются специалисты иных организаций в соответствии с порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения. Социальное обслуживание получателей социальных услуг мобильной службой может носить срочный, сезонный или временный характер и устанавливается на срок до 12 месяцев [2].

На сегодня реализация технологии позволяет обеспечить доступность и адресность предоставления социальных услуг, максимальную приближенность социального обслуживания к месту жительства получателей социальных услуг, комплексное предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», осуществление социального сопровождения получателей социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей.

С 2012 г. в рамках деятельности отделений на дому учреждений социального обслуживания в округе реализуется **стационарозамещающая технология «Бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому»**.

Основная идея технологии заключается в объединении социальных работников в про-

фильные бригады в отличие от сложившейся схемы обслуживания, когда один социальный работник оказывает получателю весь спектр социальных услуг.

Социальная бригада формируется из числа социальных работников при отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и включает от 2 до 4 человек. Социальные работники оказывают комплекс социальных услуг постоянного, временного или разового характера с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Координирует и контролирует деятельность по бригадному методу социального обслуживания заведующий отделением.

Бригадный метод востребован и позволяет: обслуживать граждан с учетом их индивидуальных потребностей; решать проблемы с кадрами посредством взаимозаменяемости; оказывать трудоемкие услуги, требующие коллективного выполнения; увеличить численность обслуживаемых граждан и предоставлять дополнительные (в том числе платные) социальные услуги.

**Технология «Мультидисциплинарные бригады»** реализуется в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, с 2015 г. и является совместным проектом Департамента здравоохранения и Депсоцразвития Югры по оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, людям с факторами риска развития различных заболеваний. Работа мультидисциплинарных бригад организована на базе 5 комплексных центров социального обслуживания населения.

В процессе реализации технологии проводится работа по: информированию, консультированию граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными гражданами, наблюдению за их состоянием и обеспечению ухода с использованием вспомогательных технических средств реабилитации; по оказанию социально-психологической помощи гражданам, пребывающим в сложной жизненной ситуации, включающей психологическую диагностику и коррекцию психологического состояния, психологическое сопровождение указанных граждан; по выявлению потребности граждан в конкретных видах социально-медицинских услуг, осуществлению реабилитационных мероприятий и оказанию содействия в их осуществлении.

Технология позволяет оказывать комплексную медико-психолого-социальную помощь

гражданам, обучать граждан пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в домашних условиях.

Для оказания высококвалифицированной социально-медицинской и психологической помощи на дому тяжелобольным гражданам и семьям, осуществляющим уход за больными, с 2011 г. в Югре реализуется **стационарозамещающая технология «Хоспис на дому»**.

Реализуемая технология включает организационные мероприятия по выявлению семей, нуждающихся в комплексе социальных, медицинских, психологических и других услугах в связи с нахождением в семье тяжелобольного человека. Содержит комплекс мероприятий по оказанию высококвалифицированной социально-медицинской и психологической помощи на дому, психологической поддержке членов семей, ухаживающих за инкурабельным больным.

По результатам диагностики наблюдается повышение жизненного тонуса обслуживаемых, поддержание достойного уровня жизни больного в обстановке домашнего комфорта, улучшение качества жизни членов семей, осуществляющих уход за больным. Оказывается психологическая поддержка всем членам семьи инкурабельного больного.

Для решения проблем жизнеустройства одиноких пожилых людей в Югре с 2012 г. внедрена стационарозамещающая технология «Приемная семья для пожилого гражданина». Данная технология финансируется государственной программой автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016–2020 годы». Реализуется технология во всех комплексных центрах социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Приемная семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат. Технология включает ряд организационных мероприятий по созданию приемных семей с учетом потребностей пожилых граждан и качественному предоставлению социально-бытовых, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг. Для установления психологического комфорта проводятся обучающие мероприятия для пожилых граждан в приемной семье,

включающие техники и методы по снятию внутреннего напряжения и способы саморегуляции собственного поведения, а также обучение помощников пожилых граждан навыкам ухода с учетом возрастных особенностей пожилого гражданина, находящегося в приемной семье.

Реализация технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» обеспечивает условия безопасной и достойной старости для пожилых людей, оптимизирует расходы на предоставление стационарного социального обслуживания.

**Стационарозамещающая технология по оказанию гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-оздоровительных услуг «Санаторий на дому»** реализуется в автономном округе с 2012 г.

Практика предназначена для проведения социально-оздоровительных услуг в домашних условиях для немобильных и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих проблемы социально-медицинского характера, для восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному либо полному восстановлению способности к самообслуживанию.

Реализуемая технология включает комплекс мероприятий по поддержанию и восстановлению нарушенных или утраченных функций организма, сохранению стабильного психоэмоционального состояния, расширению спектра услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Успешность реализуемой технологии подтверждается результатами диагностики. У 100 % обслуженных граждан наблюдается повышение стрессоустойчивости, ответственности за свое здоровье, улучшение настроения и сна, укрепление внутрисемейных отношений и повышение ответственности родственников за поддержание достигнутых результатов после проведения лечебно-оздоровительных мероприятий.

С 2012 г. в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализуется **технология «Сертификат по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами»**, финансируемая государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016–2020 годы».

Сертификат на оплату услуг по уходу за одиноким тяжелобольным гражданином – это бессрочный именной документ, который выдается конкретному гражданину, и является

ся гарантией оплаты услуг по уходу за ним. Технология нацелена на поддержку и соответствующий уход тяжелобольного человека в течение терминального периода заболевания, осуществление комплексного ухода за тяжелобольными одиночными гражданами с учетом отсутствия хосписов и отделений сестринского ухода в медицинских организациях автономного округа.

Технология включает следующий комплекс организационных мероприятий:

- оказание гражданину содействия в поиске физических и юридических лиц, оказывающих услуги по уходу;
- консультирование о порядке предоставления социальных услуг;
- формирование пакета документов на выдачу сертификата;
- согласование видов социальных услуг, места проживания, порядка формирования бюджета приемной семьи гражданина для совместного ведения хозяйства по взаимному согласию пожилого гражданина и помощника;
- уведомление о принятии решения; выдача сертификата; осуществление контроля над условиями проживания пожилого гражданина;
- основания и порядок изменения, расторжения договора.

Реализуемая технология выполняет задачи по привлечению и формированию заинтересованности у сторонних лиц к обеспечению ухода за тяжелобольными одиночными гражданами, а также сохранению физического благополучия одиноких, тяжелобольных граждан в домашних условиях.

В системе социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры большое значение придается развитию направлений, основанных на государственно-частном партнерстве. Развитие данного сектора позволяет повышать эффективность предоставления социальных услуг при оптимальных затратах.

С 2014 г. в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014–2020 годы» организована «Служба персональных помощников (интеграционных консультантов)».

Интеграционный консультант – персональный помощник, специалист, владеющий многопрофильными знаниями по вопросам реабилитации инвалидов разных категорий, способный найти управленческие правильные решения для преодоления проблем, возникающих в семьях тяжелых инвалидов [4].

Служба персональных помощников – это организационная форма взаимодействия и

совместной деятельности инвалидов, членов их семей и специалистов учреждений и ведомств, работающих в сфере реабилитации инвалидов [4].

За период 2014–2015 гг. в Югре 12 интеграционных консультантов осуществили деятельность по социальному сопровождению детей-инвалидов и граждан, впервые признанных инвалидами 1, 2 групп. Интеграционные консультанты координируют деятельность с представителями учреждений медико-социальной экспертизы, здравоохранения, социального обслуживания, культуры и спорта, центров занятости населения и иных организаций, осуществляющих реабилитацию инвалидов.

В дальнейшем планируется распространение данной практики в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для продолжения создания эффективных механизмов социального партнерства между некоммерческими организациями и органами социальной защиты населения автономного округа в сфере социальной адаптации инвалидов с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности для достижения ими возможно полной интеграции в общество.

На основе государственно-частного партнерства в марте 2015 г. был запущен пилотный проект на территории г. Югорска «Резиденция для пожилых» – пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов. В январе 2016 г. на территории г. Мегиона открылся подобный пансионат, в котором условия проживания пожилых людей максимально приближены к домашним. Технология нацелена на оказание услуг по постоянному уходу за одиночными тяжелобольными гражданами. Социальное обслуживание одиноких пожилых людей ведется на основе специальных сертификатов, на принципах софинансирования с окружным правительством. В рамках реализации пилотного проекта в 2015 г. сертификатами воспользовались 11 граждан [5].

Целью данной технологии социального обслуживания является увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам, посредством обеспечения условий для эффективной деятельности и развития социально ориентированных негосударственных организаций. Реализация технологии позволяет осуществлять постепенный переход к конкурентным механизмам финансирования услуг в социальной сфере.

Данная форма социального обслуживания включает мероприятия по регулярному медицинскому контролю за состоянием здоровья, по организации круглосуточного ухода, включающего сбалансированное питание,

по организации и проведению досуга (запланированные семейные встречи по желанию родственников), занятия с психологом-аниматором.

Участие негосударственных организаций в оказании услуг социальной сферы позволяет достичь следующих результатов:

- существенно повысить эффективность использования общественных ресурсов, выделяемых на эти цели, активно внедрять в практику инновационные социальные технологии, привлекать внебюджетные инвестиции для развития объектов социальной инфраструктуры;

- расширить перечень предлагаемых услуг в социальной сфере, предоставляемых негосударственными организациями;

- значительно повысить качество и расширить количество предоставляемых услуг, а также увеличить численность получателей таких услуг.

В соответствии с информацией Депсоцразвития Югры об итогах деятельности за 2015 г., в 2016 г. планируется передать ряд обеспечивающих функций сторонним организациям, включая транспортное обслуживание, предоставление услуг по питанию в полустационарных и нестационарных условиях, предоставление услуг по уборке производственных помещений и прилегающих территорий. Также планируется распространить опыт реализации проекта «Резиденция для пожилых» на территории округа для открытия частных пансионатов для престарелых и инвалидов. Ввести новые виды платных услуг (услуги сиделки, услуги по уходу за больными людьми в домашних условиях по типу «Хоспис на дому», «Санаторий на дому» и т. д.) [5].

Таким образом, проводимая в округе активная работа по внедрению различных форм стационарозамещающих технологий, расширению рынка поставщиков социальных услуг за счет вовлечения негосударственного сектора, созданию возможности выбора поставщика социальных услуг способствует повышению качества и доступности предоставляемых услуг, снижению финансовой нагрузки на окружной бюджет, оказывает положительное влияние на социальное самочувствие пожилых граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

#### Список источников

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р) [Электронный ресурс] / Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Загл. с экрана.

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО – Югры от 5 февраля 2007 г. № 17-п «О порядке предоставления социальных услуг мобильными социальными службами организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменения в пункт 2 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16 ноября 2006 года № 266-п «О внесении изменений в постановления Правительства автономного округа от 27 января 2005 года № 19-п, от 24 января 2006 года № 4-п» [Электронный ресурс] / Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Загл. с экрана.

3. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р) [Электронный ресурс] / Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Загл. с экрана.

4. Технология «Сетевая служба персональных помощников – интеграционных консультантов»: практическое пособие / авт.-сост.: И. А. Медведева, Е. Г. Чумак, Я. В. Григорьева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2015. – 60 с.

5. Информация Департамента социально-го развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры об итогах деятельности за 2015 год [Электронный ресурс] / Тематический портал «Перспективное детство Югры Депсоцразвития Югры». – Режим доступа: [http://pdugra.ru/novosti/depsocrazvitija\\_itogideyatelnosti\\_za\\_2015\\_god/](http://pdugra.ru/novosti/depsocrazvitija_itogideyatelnosti_za_2015_god/). – Загл. с экрана.

6. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. – М.: Дашков и К°, 2015. – 552 с.

## ПЕРСОНАЛЬНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО КАК УСЛОВИЕ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

**Н. В. НОВИКОВА,**

заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Лучик», Октябрьский р-н

Большинство из нас на определенных этапах жизни окружали значимые для нас люди: учителя, тренеры, руководители секций и кружков. Эти люди повлияли на наш выбор ценностей, жизненные принципы, поступки. Они были для нас примерами, защитниками, советчиками и просто друзьями. Роль наставника гораздо важнее, потому что объединяет все эти функции. Наставник исполняет многие роли во взаимоотношениях с ребенком, помогая ему, поддерживая в поиске индивидуальных жизненных целей и способов их достижения.

Анализ современной ситуации показывает, что воспитанники интернатных учреждений, как никакие другие категории детей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, склонны к девиантному поведению, а значит, в еще большей степени нуждаются в мудром друге, советнике, который может стать достойным примером для подражания, может открыть для воспитанника новые знания и опыт, будет стимулировать принятие ребенком решений о правильном жизненном выборе.

До 2013 г. наставничество в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Лучик» осуществлялось сотрудниками ОМВД России по Октябрьскому району над воспитанниками после постановки их на профилактический учет в органы системы профилактики, т. е. в тот момент, когда кризисная ситуация уже случилась, ребенок устойчиво придерживается девиантных форм поведения, и требуется большая коррекционная работа для их преодоления, которая не всегда оказывается эффективной. Именно поэтому специалисты и педагоги задумались о том, как улучшить профилактическую работу, сделать ее более успешной. Было решено организовать над воспитанниками персональное наставничество специалистами учреждения, кото-

рое в настоящий момент организовано над 11 воспитанниками (от 12 до 18 лет).

Цель персонального наставничества – подготовка ребенка-сироты к самостоятельной жизни путем развития его потенциала, уверенности в собственных силах, определения жизненных целей, формирования человеческих взаимоотношений, культурных, моральных, духовных ценностей.

Задачи: смягчение ситуации депривации воспитанников; выявление сильных сторон воспитанника и оказание поддержки в их развитии; развитие умений и навыков, формирование ценностей, необходимых для успешной социализации; развитие рефлексивной прак-



тики с целью обеспечения процесса самовоспитания.

Основная идея персонального наставничества – появление мудрого друга, который становится посредником между воспитанником и окружающим миром, способствует восстановлению утраченных связей и гармонизации отношений.

Направления наставничества:

- помощь в обучении и всестороннем развитии ребенка (помощь в обучении, организация занятости воспитанников в свободное время);

- формирование навыков самостоятельной жизни (повышение самооценки, поддержка воспитанников в их апробации новых моделей поведения, развитие коммуникативных способностей, обучение способам взаимоотношения с разными людьми, формирование способностей контролировать свои эмоции и общаться с незнакомыми людьми, развитие способностей разрешать конфликты, формирование у детей бытовых навыков, формирование гендерных установок, обеспечение правовой осведомленности);

- помощь в профориентационном определении;

- оказание помощи в семейном жизнеустройстве несовершеннолетнего.

Наиболее эффективными становятся те наставники, которые предлагают поддержку, проявляют терпение, энтузиазм, ставят высокие цели, ведут других к новым достиже-

ниям. Они дают своим воспитанникам новые идеи, перспективы, стандарты с ценностями и нормами общества. Несмотря на то, что наставники более образованные и опытные, они не ставят себя в позицию доминирования над ребенком. Хороший наставник всегда найдет время для более близкого знакомства с ребенком, спросит о том, что его интересует, и даже готов сам измениться под влиянием их взаимоотношений. Для ребенка-сироты навыки и знания более опытного человека могут быть очень важными при выборе успешного жизненного пути.

Наставничество требует времени, четкости взаимоотношений, ответственности обеих сторон, целенаправленности действий, наличия у наставника большего опыта, чем у воспитанника. В связи с этим наставник должен обладать определенными качествами, прежде всего эмпатией, умением задавать вопросы, способностью слышать и обсуждать проблемы, принимать решения, рефлексировать и давать конструктивную, не порицающую, оценку (вербальную и невербальную), наставник должен создать условия для того, чтобы воспитанник смог увидеть и оценить сложившуюся ситуацию с различных точек зрения и принять правильное решение. Самое важное, без чего не может быть наставничества – это доверительные отношения, возникающие в процессе общения. Наставник не дает оценку, не судит, но оказывает всесто-



ронную поддержку и является проводником на пути личностного роста воспитанника. Наставник помогает ребенку поверить в себя и развить уверенность в собственных силах, способствует созданию условий, при которых появляется возможность лучше узнать себя, осознать цели жизни и научиться брать на себя ответственность за их осуществление.

В Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Лучик» наставничество реализуется на основании следующих документов: локального акта учреждения «Положение о наставничестве», индивидуального плана наставничества, журнала реализации индивидуального плана наставничества, отчета о реализации плана персонального наставничества.

Наставничество реализуется в несколько этапов:

1 этап. Анкетирование воспитанников на

выявление предпочтений в определении значимого взрослого в роли наставника. На момент прибытия воспитанника в учреждение, по завершению адаптационного периода проводится анкетирование на выявление предпочтений в определении значимого взрослого в роли наставника.

2 этап. Проведение заседания психолого-медико-педагогического консилиума, решением которого закрепляются наставники над воспитанниками.

3 этап. Реализация индивидуального плана персонального наставничества на весь период нахождения воспитанника в учреждении.

4 этап. Ежемесячный отчет о реализации плана наставничества.

5 этап. Ежеквартальный мониторинг реализации наставничества.

В процессе наставничества используются следующие методы индивидуальной работы:

Таблица 1

Результаты персонального наставничества в учреждении за 2013–2015 гг.

№ п/п	Критерии результативности	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1.	Количество воспитанников, проживающих в учреждении	34 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	25 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	31 (из них 24 ребенка-сироты, 7 временно помещенных в учреждение)
2.	Количество противоправных действий, совершенных воспитанниками, %	0	0	0
3.	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на проживание в замещающую семью	14 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	15 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
4.	Зафиксированных случаев употребления психоактивных веществ	0	0	0
5.	Количество воспитанников, временно переданных в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации	1 воспитанник 2 раза	6 воспитанников 17 раз	10 воспитанников 16 раз
6.	Количество детей, оставленных на повторный год обучения	0	0	0
7.	Количество воспитанников, принявших участие в мероприятиях разного уровня, %	79	83	92



беседа, консультация, обмен мнениями, коллективное задание, индивидуальная работа с проблемами ребенка, метод переубеждения ребенка, оказание индивидуальной помощи в конкретной работе; метод стимулирования положительного поведения, выполнение совместного поручения с ребенком, метод самоанализа, совместный поиск решения проблемы, задачи, метод самооценки. Наставники вместе со своими наставляемыми детьми принимают активное участие в совместных досуговых, спортивных, творческих мероприятиях.

Для реализации наставничества организовано межведомственное взаимодействие, данные о наставниках (Ф.И.О. наставника, Ф.И.О. наставляемого, номер телефона наставника) регулярно предоставляются в учреждения системы профилактики. Такая практика способствует эффективной профилактической работе, направленной на предупреждение случаев девиантного поведения.

Каждый человек нуждается в поддержке и помощи со стороны родных и близких. Очень важно, чтобы рядом был кто-то, кто разделит с нами нашу радость и печаль. Наилучшее

решение для детей-сирот – это передача на проживание в замещающую семью. Но на тот момент, когда ребенок еще находится в учреждении, ему очень важно знать, что у него есть значимый взрослый, с которым можно поделиться радостью, горем, рассказать о своих успехах и неудачах. И, несомненно, наставничество является одним из главных условий профилактики девиантного поведения, т. к. для ребенка, оставшегося без попечения родителей, навыки и знания более опытного человека могут быть очень важными при выборе успешного жизненного пути.

#### Список источников:

1. Смаль, Е. Наставничество. Шаг за шагом / И. Сацюк, В. Андросова, Т. Дорош и др. – Киев : [б. и.], 2012.
2. Олифиренко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб. пособие для студ. высших пед. учеб. заведений / Л. Я. Олифиренко, Т. И. Шульга, М. Ф. Дементьева. – М. : Академия, 2002.
3. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л. Б. Шнейдер. – М. : Академический проект; Трикста, 2005.



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РЕАБИЛИТАЦИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ «ДАРИНА»

В. Э. ДОДОНОВ,

врач-терапевт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», г. Советский

Нет более важных мероприятий, проводимых для получателей социальных услуг, чем реабилитационные, так как они направлены на восстановление или укрепление их здоровья, улучшение качества жизни, вплоть до интеграции или реинтеграции их в общество. Реабилитация в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина» — двусторонний процесс между получателем социальных услуг и поставщиком услуг для оптимальной реализации физического, психического и социального потенциала получателя социальных услуг с учетом последних технологий и достижений медицинской и социальной наук. Это одно из основных направлений деятельности учреждения.

Согласно анализу работы за прошедшие пять лет, в учреждении проживают инвалиды 1–2 групп (в том числе пожилые инвалиды) — в среднем 80 % от общего количества. 24,5–27,3 % получателей социальных услуг проходят реабилитацию с диагнозом «последствие острых нарушений мозгового кровообращения в виде парезов, параличей, афазий, энцефалопатий». Это самые нуждающиеся в реабилитационных мероприятиях граждане. 18–22,7 % получателей социальных услуг страдают заболеваниями сердечно-сосудистой системы (ишемической болезнью сердца, атеросклерозом, гипертонической болезнью, хронической сердечной недостаточностью). В данной группе больных самая высокая смертность, поэтому им необходима комплексная реабилитация. Заболеваемость инсультами, сердечно-сосудистыми заболеваниями растет, увеличивается и потребность в реабилитационных мероприятиях.

Главное отличие реабилитации в доме-интернате от реабилитации, проводимой в лечебно-профилактических учреждениях, состоит в том, что в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Дарина» она осуществ-

ляется независимо от сроков заболевания, возраста и на протяжении всего пребывания в учреждении получателя социальных услуг. Для специалистов учреждения результативность реабилитации — это не только восстановление утраченных функций проживающих инвалидов, но и стабилизация их физического состояния здоровья, поддержание на протяжении длительного времени, улучшение психоэмоционального состояния, социализация граждан.

Реабилитационный процесс, согласно системе менеджмента качества, как и любой вид деятельности, должен быть управляемым, строиться на принципах преемственности различных этапов, развиваться с учетом требований времени, новых технологий. Для этого в учреждении реализуются национальные стандарты, введены стандарты оказания медицинской помощи при различных заболеваниях, с 2009 г. функционирует такой коллегиальный орган учреждения, как реабилитационный совет.

Кроме того, в январе 2013 г. был издан приказ Департамента социального развития Югры «Об организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида» (в настоящее время упрямленный), который вводил реабилитационный маршрут. Именно с этого приказа реабилитация в учреждении получила новый импульс. В это же время возникла потребность найти управленческий «инструмент, механизм», который бы позволил систематизировать всю работу по реабилитации, дал бы возможность отслеживать результаты для своевременной корректировки. Данные функции не могли выполнять ни реабилитационная карта, ни история болезни, ни индивидуальная программа реабилитации инвалида. Нужен был документ, который бы объединил всю имеющуюся информацию по каждому получателю социальных услуг, создавая его

реабилитационный «портрет». Таким «инструментом» стал реабилитационный маршрут. С 2015 года он наполнен новым содержанием в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Цель введения реабилитационного маршрута – повышение качества предоставления реабилитационных услуг. Для этого необходимо было решить следующие задачи:

1. Привести в соответствие реабилитационные мероприятия, рекомендованные индивидуальной программой реабилитации инвалида, с положениями о реабилитации региональных и федеральных законов.

2. Определить перечень социальных реабилитационных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в учреждении (данный документ носит открытый характер, пополняется в зависимости от потребностей инвалидов, расширяющихся возможностей учреждения).

3. Определить круг лиц, участвующих в формировании реабилитационного маршрута и проводящих реабилитацию.

4. Разработать конкретные темы (мероприятия) для реализации реабилитации получателей социальных услуг, наиболее характерные для контингента, проживающего в учреждении.

5. Разработать материалы для анкетирования удовлетворенности качеством реабилитационных мероприятий.

После решения данных задач специалисты учреждения приступили к реализации системы работы по реабилитации с реабилитационным маршрутом.

Что такое реабилитационный маршрут? В данном документе содержатся следующие сведения о получателе социальных услуг: Ф.И.О., дата рождения, группа инвалидности, дата оформления ИПР инвалида, дата и продолжительность курса реабилитации, реабилитационные мероприятия, расписанные по видам реабилитации с указанием формы, темы, периодичности и конкретной даты мероприятия. Причем все реабилитационные мероприятия носят индивидуальный характер. Также в маршруте есть раздел «Заключение», где подробно указывается все, что было достигнуто за период реабилитации. Это делается для того, чтобы впоследствии, когда

реабилитация перейдет в режим постоянного функционирования, специалисты знали, какое состояние данного получателя социальных услуг необходимо поддерживать. Также в реабилитационном маршруте может быть лист продления реабилитационных мероприятий.

Как же работают с данным документом специалисты учреждения? Получатели социальных услуг с инвалидностью поступают в дом-интернат, имея на руках индивидуальную программу реабилитации инвалида. Согласно имеющимся рекомендациям, врач-терапевт выписывает направления специалистам, где указывается вид и направление реабилитации. Затем специалисты составляют планы, конкретизируя реабилитационные услуги, сдают их заведующим отделениями. Заведующие на их основе заполняют реабилитационный маршрут, который рассматривается на реабилитационном совете и утверждается коллегиально сроком на 3 месяца. При обсуждении реабилитационного маршрута учитываются индивидуальные особенности получателя социальных услуг, его привычки, желания, анализируется реабилитационный потенциал. Специалисты предоставляют план реабилитационных мероприятий с учетом профиля своей деятельности: психолог предоставляет план социально-психологической реабилитации получателей социальных услуг, инструктор по лечебной физической культуре – физкультурно-оздоровительные мероприятия и план по обучению техническими средствами реабилитации, старшая медицинская сестра предоставляет план по выдаче технических средств реабилитации, заведующие отделениями – план по профессиональной реабилитации, по социально-бытовой адаптации, специалист по социальной работе – план по социально-средовой реабилитации, культурный организатор и музыкальный руководитель – план по социокультурной реабилитации, инструктор по трудотерапии указывает мероприятия для восстановления и развития мелкой моторики.

После обсуждения на реабилитационном совете каждого пункта реабилитационного маршрута, определения конкретных лиц и конкретных реабилитационных мероприятий (услуг) составляется документ, который отражает «реабилитационный портрет» получателя социальных услуг. При составлении реабилитационного маршрута используются: порядок организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации ИПР инвалида, порядок проведения реабилитационных мероприятий получателей социальных услуг в Доме-интернате для престарелых и ин-

валидов «Дарина», алгоритм взаимодействия Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Дарина» с Управлением социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району, лечебно-профилактическими учреждениями Советского района и округа.

После утверждения реабилитационного маршрута начинается комплексная реабилитация получателей социальных услуг: специалисты проводят реабилитационные мероприятия, заведующие отделениями контролируют их. Через 3 месяца специалисты готовят отчет о проделанной работе, фиксируя достижения, возникшие проблемы, при необходимости вносят свои предложения по продлению реабилитационных мероприятий. Отчеты сдаются заведующим отделениями. Все достижения (или их недостаточность) руководители отделений вносят в раздел «Заключение» реабилитационного маршрута, корректирует и подписывает которые врач-терапевт, заведующий социально-медицинским отделением.

Далее на реабилитационном совете рассматривается вопрос о закрытии или продлении реабилитационного маршрута, анализируются результаты анкетирования по оценке качества предоставления реабилитационных услуг. При закрытии маршрута реабилитация переходит в режим постоянного функционирования для поддержания стабильного состояния инвалида или избирается новая тактика ведения получателя социальных услуг. При его продлении указывается направление продления реабилитации, составляется новый план, устанавливается срок продления – чаще всего 1 месяц. После его реализации специалист вновь отчитывается о результативности проделанной работы, снова принимается решение о продлении или закрытии реабилитационного маршрута. Реабилитационный совет собирается ежемесячно.

Интеграционной характеристикой реабилитационных мероприятий является качество жизни, напрямую связанное со здоровьем, – это оценка эффективности реабилитации инвалидов – получателей социальных услуг нашего учреждения. В течение 2014 года индекс здоровья получателей социальных услуг (доля не болевших в течение года по отношению к общему числу проживающих) увеличился до 7,2 % (6 % в 2012 году), улучшили здоровье 30 получателей социальных услуг (29,1 %), имеются хорошие показатели диспансери-

зации, полнота охвата диспансерного наблюдения составила 99 %, показатель систематичности наблюдения – 97,2 %, лечебной физической культурой охвачено 94 получателя социальных услуг, 33 получателя социальных услуг занимались индивидуальными занятиями по ЛФК, механотерапия проведена 21 получателю социальных услуг, групповые занятия проведены с 43 получателями социальных услуг, обучены навыкам пользования техническими средствами реабилитации 34 инвалида I–II групп, скандинавской ходьбой охвачены 7 получателей социальных услуг.

Главный итог реабилитации – это даже не интеграция в общество получателей социальных услуг, что для проживающих в доме-интернате возможно в редких случаях, а реакция (удовлетворение через реабилитацию), что более актуально для учреждения, где три отделения милосердия, много получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, имеют среднетяжелое или тяжелое состояние. Для таких людей важно осознавать свою активность (физическую и психологическую), включенность в жизнь ближайшего окружения (микроколлектива отделения, коллектива дома-интерната), ощущение внимания и заботы специалистов учреждения. Удовлетворенность реабилитационными мероприятиями в среднем за первое полугодие 2015 года составляет 99,7 %. Также в учреждении введен такой показатель, как индекс реабилитации получателей социальных услуг (доля получателей социальных услуг, прошедших комплексную реабилитацию в полном объеме, по отношению к общей численности проживающих), он также увеличился в течение 2014 года на 9 %.

### Список источников

1. Антипьева, Н. В. Социальная защита инвалидов Российской Федерации: правовое регулирование / Н. В. Антипьева. – М. : Владос, 2002.
2. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины / Г. П. Артюнина. – М. : Академический проект, 2005. – 576 с.
3. Копытина, А. И. Практикум по арт-терапии / А. И. Копытина. – СПб. : Питер, 2000. – 448 с.
4. Конвенция о правах инвалидов: равные среди равных. – М. : Алекс, 2008. – 112 с.
5. Попова, С. Н. Физическая реабилитация / С. Н. Попова. – Ростов на/Д: Феникс, 1999. – 608 с.

## ВИРТУАЛЬНАЯ ЭКСКУРСИЯ КАК НОВАЯ ФОРМА РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Т. Г. АЛЕКСЕЕВА,

специалист по социальной работе отделения по организации и проведению мероприятий окружного значения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана», г. Ханты-Мансийск

Путешествия всегда привлекали людей. Самым первым способом путешествовать, не выходя из дома, не выезжая за пределы населенного пункта, были рассказы путешественников. Много веков назад все селение с интересом собиралось возле странствующих пилигримов и слушало рассказы о далеких странах.

О путешествиях слагались былины и баллады, а затем о них начали писать книги. Благодаря письменным свидетельствам путешественников, современные историки имеют возможность реконструировать множество исторических событий.

Красочные картинки в книгах про путешествия будоражили воображение и детей, и взрослых. Недаром приключения и фантастика, основанные на путешествиях по миру или во времени, — один из самых популярных жанров.

Еще задолго до распространения интернета и появления компьютерных 3D видеоигр каждый, кто жаждал путешествий и увлекался туризмом, мог удовлетворить свой познавательный интерес с помощью телепрограмм. В СССР разнообразием туристических программ удивить не могли. Советские люди получали информацию из телепередачи «Клуб путешественников». В постсоветскую эпоху на экраны вышли десятки передач о туризме и путешествиях, стали транслироваться зарубежные передачи ведущих каналов мира, таких как BBC, Discovery, Geographic. Кроме передач про туризм и путешествия, в открытый доступ попало множество познавательных фильмов и любительских видеотуров. А когда стали массово доступными видео- и фотокамеры, путешественники с усердием и азартом начали снимать гигабайты (а до этого километры пленки) видео со своих путеше-

ствий и показывать эти кадры родственникам и друзьям.

Благодаря развитию новых технологий и широкому распространению Интернета в настоящее время широко развивается новый вид туризма — виртуальный.

Виртуальная экскурсия — форма экскурсии, отличающаяся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов (музеи, парки, улицы городов, пр.).

Определены следующие виды виртуального туризма — образовательный, познавательный, развлекательный, научный и экзотический.

Основными преимуществами виртуального туризма являются:

1. Доступность — осмотр достопримечательностей всего мира без больших материальных и временных затрат.

2. Воплощение принципа «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать».

3. Возможность: осмотра в любое время; многократного просмотра экскурсии и прилагаемой информации; увидеть экспонаты, хранящиеся в запасниках и помещениях, которые в реальном музее посетителям недоступны.

Основные недостатки виртуального туризма:

- отсутствие возможности задать вопрос в режиме реального времени;

- зависимость от создателей — нельзя увидеть то, что не включено в экскурсию;

- ограниченность впечатлений.

Виртуальные экскурсии могут использоваться:

- людьми с ограниченным бюджетом. Уровень жизни среднего россиянина таков, что далеко не каждый может себе позволить отдых не только за рубежом, но и в России. Поэтому ценность виртуальных туров значительно возрастает.



- для получения информации. Люди часто, перед тем как выбрать страну для отдыха, просматривают информацию о стране в Интернете. Виртуальная экскурсия может отлично разрекламировать страну и вызвать интерес и желание увидеть все это собственными глазами.

- в работе туристических агентств.

- студентами, обучающимися по специальности «Социально-культурный сервис и туризм». Во время учебы молодые люди находят много полезной информации для своей будущей работы.

В настоящее время виртуальные путешествия возможны только для пользователей Интернета в виде интерактивных 3D панорам известных достопримечательностей, исторических памятников, популярных мест и для участников виртуальных экскурсий, организованных в киноvideоцентрах.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» (далее – учреждение) прошла апробация новой формы работы с получателями социальных услуг. Этот своеобразный подарок гражданам пожилого возраста и инвалидам состоялся благодаря желанию

сотрудников отделения по организации и проведению мероприятий окружного значения разнообразить форму экскурсионных туров и поддержавшим инициативу специалистов автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат».

14 января 2015 года автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат» и бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» заключили соглашение о сотрудничестве по организации и проведению тематических киномероприятий.

По плану работы киноклуба «Просвещение» за I полугодие 2015 года отделением по организации и проведению мероприятий окружного значения проведено шесть виртуальных экскурсий для граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья, в которых приняло участие 106 человек. Тематика видеотуров разнообразна. Три экскурсии были посвящены истории и культуре Санкт-Петербурга. Музейная тема прозвучала и на виртуальной экскурсии «По археологическим раскопкам Музея Природы



и Человека», посвященной археологическому фонду музея, расположенного в г. Ханты-Мансийске. Еще одна экскурсия «По городам мира, г. Стамбул» была посвящена культуре Турции. Тематический тур «Подводный мир морей и океанов» стал еще одним сюрпризом для клиентов учреждения.

Новая форма пользуется популярностью у получателей социальных услуг учреждения, они с интересом посещают виртуальные экскурсии. Они стимулируют их к новым познаниям и духовному саморазвитию. Досуг людей старшего поколения становится разнообразным и увлекательным, они общаются друг с другом, ждут новых встреч.

Новая форма досуга охватывает все большее количество граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями. Об этом свидетельствуют статистические данные: в 1 квартале 2015 года в виртуальных экскурсиях приняли участие 42 получателя социальных услуг учреждения, во 2 квартале 2015 года количество участников увеличилось до 64 получателей, что на 52, 8 % больше уровня предыдущего квартала.

После проведения трех виртуальных экскурсий во 2 квартале 2015 г. специалисты отделения по организации и проведению мероприятий окружного значения учреждения провели социологическое исследование. Результат анализа 42 анкет показал, что получатели социальных услуг учреждения

полностью удовлетворены качеством организации мероприятий. Их эмоциональное состояние и самочувствие после проведения туров улучшилось. Приведем отдельные выдержки из анкет клиентов: «...экскурсия очень понравилась, спасибо за приглашение»; «...спасибо за экскурсию, мы рады и довольны»; «...очень интересно, понравилось, поеду еще»; «...замечательное кино, приглашайте еще»; «...организовывайте побольше таких экскурсий»; «...экскурсия понравилась, но больше – общение с людьми».

Анкетирование позволяет организаторам экскурсий планировать дальнейшую работу и корректировать содержание видеомаршрутов. Например, из поступивших пожеланий клиентов учтены следующие: увеличить количество экскурсий по музеям, в частности, посетить музей кукол в Санкт-Петербурге; организовать путешествие по мостам городов; познакомиться с культурной жизнью жителей Америки; посмотреть Италию; провести экскурсии в музеи изобразительного искусства.

Надеемся, что посещение виртуальных экскурсий с учетом пожеланий самих путешественников, привлечет новых участников и повысит эффективность видеомероприятий.

#### Список источников

1. Алексеева, Т. Г. Виртуальная экскурсия как подарок / Т. Г. Алексеева. – Новости Центра. – № 2 (73). – С. 10–11.
2. Алексеева, Т. Г. Неповторимая атмосфера Петербурга / Т. Г. Алексеева. – Новости Центра. – № 5 (76). – С. 11.
3. Арсланова, О. М. Добро пожаловать в кинотеатр! / О. М. Арсланова, Р. Д. Нигматуллина. – Новости Центра. – № 4 (75). – С. 6–7.
4. Бабкин, А. В. Специальные виды туризма : учеб. пособие / А. В. Бабкин. – Ростов н/Д : Феникс, 2008.
5. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение / Б. В. Емельянов. – М. : Советский спорт, 2007.
6. Нигматуллина, Р. Д. Виртуальная экскурсия по Музею Природы и Человека / Р. Д. Нигматуллина. – Новости Центра. – № 6. – С. 4.
7. Режим доступа : <http://3dpeterburg.ru>.
8. Режим доступа : <http://mgc.irk.ru>.

## УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА — ОБУЧЕНИЕ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

**Т. Г. ТИССЕН,**

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым;

Для многих граждан пожилого возраста прекращение трудовой деятельности имеет болезненные последствия: потеря профессиональных контактов, социальная изоляция, информационная недостаточность, одиночество приводят к снижению качества жизни, депрессиям и, как результат, ускорению процессов старения и снижению продолжительности жизни. Для профилактики негативных последствий людей данной категории после выхода на пенсию необходимо вооружить новыми знаниями и умениями, позволяющими комфортно жить в новых социальных ролях.

Одной из ключевых задач Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года является создание общества для всех возрастов, включая формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан старшего поколения, проявление заботы о таких гражданах и оказание им необходимой помощи. Для этого требуется создание системы образования граждан пожилого возраста. Обучение взрослых в пенсионном возрасте не преследует цели получения ими профессии и дальнейшего трудоустройства. Данный вид социального обучения относится к так называемому неформальному образованию, имеющему цель персонального развития. Он реализуется в процессе организации и проведения в муниципальных образованиях обучающих семинаров и тренингов для пожилых граждан, создания волонтерских организаций, групп взаимопомощи, клубов по интересам и так далее. Именно в учреждениях социального обслуживания такой вид образования граждан старшего поколения получил широкое применение и постоянно совершенствуется.

Процесс старения в каждом человеке протекает индивидуально. Количество прожитых лет еще не определяет степень физической и социальной активности. Важно осознавать, что пожилые люди — это возрастная группа,

**Т. А. ЛУКИНА,**

методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым

которая имеет социально специфические особенности, потребности, интересы, ценностные ориентации. Поэтому при оценке потенциальных возможностей обучаемых необходимо к каждому применять индивидуальный критерий.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Жемчужина» (далее — учреждение) наряду с традиционными формами успешно применяются организационно-обучающие формы работы с гражданами пожилого возраста. Деятельность группы здоровья, клубов по интересам давно играет положительную роль в различных аспектах их жизни, не просто доставляет удовольствие, но и способствует приобретению новых знаний и жизненно необходимых навыков. Однако наиболее рациональной формой организации обучения пожилых людей, на наш взгляд, является реализация технологии «Университет третьего возраста».

Деятельность Университета третьего возраста (далее — Университет) регламентирована разработанным и утвержденным учреждением положением и осуществляется в рамках обучающей программы «Живем с интересом и с пользой». Университет существует в учреждении не первый год и с каждым годом совершенствуется и подстраивается под потребности граждан.

Основными целями обучающей программы являются: повышение информированности и социальной компетенции граждан пожилого возраста, удовлетворение их разнообразных культурно-просветительских потребностей, расширение социальных контактов, улучшение качества жизни.

За пять лет существования Университета организована работа шести факультетов: «Здоровье», «Культура и искусство», «Психология», «Экономика и право», «Информационные технологии», «Растениеводство». Каждый факультет имеет свою направленность и востребованность. Для более эффективной деятельности факультетов специалисты уч-



реждения внедряют новые формы работы и технологии.

Особую роль в работе Университета играет взаимодействие со сторонними организациями и учреждениями города Когалыма, осуществляемое на основе соглашений, совместных планов работы.

Данное взаимодействие регламентировано разработанной в учреждении программой организации взаимодействия БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» с социальными партнерами в процессе социального обслуживания получателей социальных услуг «Сотрудничество», предусматривающей алгоритм сотрудничества, его принципы, формы и методы организации. Использование кадрового, материального, информационного ресурсов социальных партнеров значительно расширяет возможности Университета по решению планируемых целей и задач.

В настоящее время в действующее законодательство вносится много поправок и

изменений, но благодаря встречам с компетентными представителями привлеченных организаций и учреждений на факультете «Экономика и право» граждане пожилого возраста всегда в курсе последних изменений в жилищном, семейном, а также других отраслях законодательства, изменений гражданского права. Благодаря взаимодействию с региональной общественной организацией Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии ХМАО – Югры «ВЕЧЕ» пенсионеры могут получить бесплатную юридическую помощь по актуальным для них вопросам.

В рамках факультета «Информационные технологии» пенсионеры обучаются основам компьютерной грамотности, пользованию новыми мобильными устройствами, терминалами. Тем из них, кто хочет более углубленно изучить принципы работы с компьютером, специалисты предлагают пройти курс обучения по программе «Электронный гражданин» в МБУ «Централизованная библиотечная система».



Большой популярностью среди женской части учеников Университета пользуется факультет «Растениеводство». На тематических лекциях и беседах («Цветы дома», «Легенды и мифы о цветах», «Растительный мир», «Выращиваем зелень на даче» и т. п.) факультета они могут не только получить знания о растениях, современных технологиях садоводства и огородничества, но и принять участие в практических занятиях по посадке, пересадке комнатных цветов, зелени, по уходу за ними. Особый интерес у граждан пожилого возраста вызывают экскурсии в Центр цветоводства и фитодизайна «Элия», на которых специалисты центра знакомят их с выращиванием определенного вида цветочных культур, рассказывают о лекарственной пользе и особенностях ухода за ними.

Сегодня далеко не каждый пенсионер может позволить себе путешествие, не говоря уже о тех, кто в силу своего возраста и состояния здоровья не может выехать дальше своего города. Мероприятия на факультете «Культура и искусство» в рамках цикла «Виртуальное путешествие по уголкам России» позволяют пенсионерам в какой-то мере осуществить свои мечты, а заодно и получить заряд позитива и бодрости, ощутить всю полноту жизни. Путешествия, пусть и виртуальные, несут яркие незабываемые впечатления, поднимают настроение и тонус пожилого человека. Литературно-музыкальные мероприятия, выездной читальный зал, организуемые совместно с МБУ «Централизованная библиотечная система», способствуют погружению слушателей в мир искусства и литературы, а беседы с представителями Русской православной церкви и мечети – обогащению их духовного мира.

Прослушать лекции, консультации, получить практические советы по вопросам профилактики заболеваний, укрепления психического и физического здоровья можно на занятиях и тренингах факультетов «Здоровье» и «Психология», проводимых с участием медицинских работников БУ «Когалымская городская больница».

Без соответствующей психологической поддержки нельзя оказать значимое влияние на формирование активной жизненной позиции граждан. Поэтому в основные задачи деятельности данных факультетов входит создание условий для поддержки дружеских и товарищеских отношений между людьми, полезного времяпровождения. Используемые на факультете «Психология» методы (консультирование, тренинги, релаксационные занятия в сенсорной комнате) способствуют

снижению тревожности у пожилых людей, повышению их самооценки, уверенности в собственных возможностях, улучшению психоэмоционального состояния.

Участие в деятельности Университета третьего возраста пожилых людей, живущих в городе, – это уникальная возможность для дальнейшего саморазвития. Но самое ценное в этой деятельности – общение, во время которого участники обмениваются опытом и информацией, оказывают поддержку друг другу, получают возможность преодолевать социальную изоляцию, устанавливать новые контакты.

Мониторинг деятельности Университета за 2015 год показал, что комплекс своевременных обучающих мероприятий, организованных при взаимодействии со сторонними организациями и учреждениями города, позволил:

- воссоздать, а в ряде случаев заново возродить способность граждан пожилого возраста к полноценной жизни в обществе (у 82 % слушателей Университета повысился уровень социальной компетентности);

- восстановить некоторые нарушенные двигательные функции организма (у 30 % клиентов улучшилась мелкая моторика рук, 15 % стали больше двигаться);

- укрепить интеллектуальное и дружеское общение (36 % граждан общаются между собой вне Университета).

Так как задача обеспечения гражданам третьего возраста активной и творческой старости не теряет своей актуальности, в учреждении продолжается работа по совершенствованию деятельности Университета третьего возраста. Для этого продолжится вовлечение новых государственных, общественных, коммерческих ресурсов для стимулирования социальной активности пожилых граждан, развитие и совершенствование форм и методов повышения их социальной активности, расширение возможности для их образования.

#### Список источников

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

2. Приказ Депсоцразвития Югры от 25.01.2013 № 48-р «Об организации деятельности программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» в бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО — ОБЪЕДИНЕНИЕ ВО БЛАГО ОБЩЕГО ДЕЛА

**Е. Л. ЧЕРКАШИНА,**

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», Сургутский район

Главная цель социального партнерства — обеспечение баланса интересов различных социальных групп населения и предупреждение социального напряжения в обществе. Партнерство в социальной сфере — это деятельность лиц, находящихся в соглашении по улучшению условий жизни человека, всего общества.

Во многих странах процесс развития социального партнерства использовался для выхода из кризисов и ускорения общественного развития. Развитые общественные отношения, безусловно, положительно сказываются на качестве жизни граждан.

Социальное партнерство является неотъемлемой частью деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» (далее — Центр, учреждение). Его масштаб в учреждении определяется диалоговым сотрудничеством с другими социальными институтами и включает в себя учреждения образования и здравоохранения, правоохранительные органы, структуру исполнительной власти в представительстве комиссии по делам несовершеннолетних, религиозные организации, а также некоммерческие общественные организации и представителей малого и среднего бизнеса. Взаимовыгодное сотрудничество определяется выполнением государственного задания, пополнением клиентской базы, появлением новых источников дохода, а также повышением профессиональных компетенций сотрудников.

Качественный состав партнеров Центра показывает, что больший процент участия в совместных мероприятиях социальной направленности занимает сектор государственных учреждений, меньше представлен коммерческий сектор. Организации имеют разные возможности и ресурсы для участия в решении социальных проблем на территории Сургутского района, но основополагающим в партнерстве является убежденность в том, что только полноценное взаимодействие может придать инициативам инновационный и

последовательный характер, позволяющий успешно решать поставленные задачи.

Наиболее значимыми направлениями в партнерском сотрудничестве в Центре являются: совместное проведение мероприятий, представительство в общественных и экспертных советах, оказание материальной помощи и поддержки социально уязвимым категориям граждан, организация трудовых лагерей, развитие мастерских прикладного искусства, традиционных народных промыслов. И это далеко не полный перечень существующих и развивающихся форм сотрудничества.

Взаимодействие Центра с социальными партнерами не только помогает решать социально значимые задачи, но и содействует установлению новых связей, снижает напряженность в обществе.

С целью оказания помощи семьям с детьми учреждение сотрудничает с организациями малого бизнеса, частными лицами и социальными партнерами из числа градообразующих предприятий. В традициях шефской помощи уже более 7 лет развиваются отношения с ООО «Газпром», ОАО «ТюменьЭнерго», Сургутским заводом стабилизации конденсата ООО «Газпромпереработка». Материальные средства бизнес-структур и предпринимателей инвестируются в социальные проекты учреждения. Это служит своего рода гарантом целевого использования денежных средств. Такое взаимодействие помогло привлечь более 2 млн рублей на оказание помощи малообеспеченным семьям, приобрести оборудования для компьютерного класса, тренажерного зала в учреждении.

Для обеспечения эффективности оказания социальной помощи населению по выполнению тех или иных государственных социальных программ в учреждении сложилась практика активного привлечения социально ориентированных негосударственных организаций, в том числе и религиозной направленности.

Так, уже с 2009 года в Центре стало традиционным привлекать к оказанию социальных

услуг представителей религиозных конфессий. В рамках соглашений проводятся мероприятия по проведению обрядов, праздников, служб, благотворительных акций. Взаимодействие с благочиниями выстроено в каждом поселении Сургутского района. В поселке Федоровский в сотрудничестве с православным Приходом храма в честь святого великомученика Федора Стратилата внедрена программа духовно-нравственного воспитания приемных детей «С верой в душе и любовью в сердце». Программа аналогичной направленности «Уроки для души» действует в филиале Центра в г.п. Лянтор в сотрудничестве с храмом Покрова Божией Матери. Живое общение со священнослужителем на уроках нравственности помогает понять детям и родителям простые истины, раскрыть понятия добра, сострадания, жертвенности, терпения. Опыт сотрудничества центра «Апрель» с благочиниями Ханты-Мансийской епархии Русской Православной Церкви по духовному воспитанию детей-сирот был представлен на III Региональном форуме приемных семей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Теперь мы вместе» (г. Югорск, 2015 г.).

Система сотрудничества с некоммерческим сектором в учреждении выстроена с учетом интересов партнеров. Со стороны Центра общественным организациям оказывается помощь в подготовке и проведении массовых мероприятий, организации круглых столов по различной тематике, проведении консультаций специалистами: воспитателями, психологами, логопедами. Все совместные социально значимые мероприятия проходят с привлечением к акциям широких слоев населения.

Перспективным направлением сотрудничества Центра с общественными организациями является совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки (сотрудники учреждения оказывают методическую помощь, являются соавторами социальных проектов). Примером такого сотрудничества в 2015 году стала реализация проекта «Океан любви и надежды» совместно с Лянторской общественной организацией «Многодетки из Югры». Основным направлением данного проекта является поддержка и укрепление статуса многодетных, в том числе замещающих семей, т. к. многодетность перестала быть традиционной и устойчивой среди российского населения. Таким образом, изменение имиджа многодетной семьи, искоренение представления о ней как о «неблагополучной», а также формирование новой социальной категории благополучия явилось

целью данного проекта. Наибольшее количество совместных проектов, получивших гранты на реализацию, у Центра с общественной организацией помощи инвалидам «Седьмой лепесток» (проект «Открытый мир» по социализации детей-инвалидов в общество, «Мир особого детства» по творческой реализации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями и др.). В рамках реализации только названных проектов было проведено свыше ста десяти социально значимых мероприятий для детей-инвалидов, создано два родительских клуба, произошло укрепление материально-технической базы учреждения. Одним из примеров сотрудничества учреждения и общественной организации по решению проблем детей-инвалидов является реализация проекта «Вместе мы можем все» совместно с украинской национально-культурной общиной «Водограй» (конкурс на выделение субсидий социально ориентированным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Депсоцразвития Югры в декабре 2015 года). Проект получил грант на создание условий по подготовке к самостоятельной жизни детей-инвалидов и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, проживающих в г.п. Лянтор Сургутского района. Ранняя профессиональная ориентация и предпрофессиональная подготовка обусловит их щадящую интеграцию в жизнь местных сообществ. Дети будут обладать не только конкретными трудовыми навыками изготовления сувенирной продукции и выращивания цветочной и овощной рассады в тепличном мини-комплексе, но и иметь возможность все что сделают и вырастят реализовать на ярмарке-продаже «Наши умения – всем на загляденье!», проходящей на ежегодном празднике детства в День защиты детей. А их семьи получают мощную мотивацию на организацию индивидуальной предпринимательской деятельности для своего ребенка, когда он станет взрослым. Каждый несовершеннолетний, принявший участие в этом проекте, приобретет неоценимый опыт результативной трудовой деятельности от создания продукции до ее реализации. Сегодня проект находится на стадии практического внедрения: приобретен тепличный мини-комплекс, все сопутствующие материалы, дети и их семьи включены в начальную трудовую деятельность.

Учитывая многонациональное население Сургутского района, в целях профилактики межнациональных конфликтов на протяжении трех лет учреждение сотрудничает с

национально-культурными общественными организациями. Особо хочется отметить взаимодействие с общественным объединением «Национально-культурная автономия азербайджанцев ХМАО – Югры» и общественной организацией «Национально-культурный центр «Вайнах» по реализации совместной программы «Социально-культурная и языковая адаптация детей-мигрантов «Мы вместе». Программа посвящена актуальной проблеме содействия успешной адаптации семей и детей переселенцев последней волны миграции. Большое значение уделяется совместным с социальными партнерами мероприятиям, формирующим представление о Сургутском районе и его жителях, и, что самое важное, направленным на формирование толерантного отношения к людям разных национальностей. Мероприятия позволяют не только адаптировать детей-мигрантов к социуму, но и развивать их способности и интересы.

Можно сказать, что работа центра «Апрель» с социальными партнерами является важным вкладом в социальную политику муниципалитета. Приведем совпавший по времени с написанием статьи конкретный пример взаимодействия по профилактической работе с подростками, страдающими различными видами зависимостей. По рекомендации территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Сургутского района специалисты Центра разработали программу «PRO100R жизни», которая начала внедряться с апреля 2016 года. Реализация данной программы возможна только при мощной поддержке социальных партнеров. Учреждение, располагая большой базой социальных партнеров и прочными связями с ними, подключила к реализации этой программы 14 партнерских организаций. На состоявшемся информационно-координационном совещании каждый из партнеров определился со своим участием в программе и своей ролью в отношении целевой группы.

Опыт взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими органи-

зациями выявил, что они обладают рядом преимуществ, необходимых для оперативного решения социальных проблем. К их числу можно отнести: гибкость в использовании различных подходов к решению имеющихся проблем, высокую самоотдачу и мотивацию сотрудников, работающих «ради идеи», возможность быстрого привлечения необходимого числа добровольцев, отсутствие жестких ограничений финансовых ресурсов рамками сметы.

Таким образом, можно считать, что в учреждении сложилась система работы по развитию и укреплению социального партнерства. Тем не менее, для выстраивания стабильных работоспособных механизмов взаимодействия необходимо продолжить работу по развитию умений грамотно представлять учреждение в процессе поиска партнеров и выстраивать долгосрочные перспективы сотрудничества, совершенствовать коммуникативную культуру, знать деловой этикет и особенности деятельности партнеров.

Объединение во благо общего дела через совпадение целей – главное условие формирования успеха партнерских отношений. Если такое совпадение происходит и на уровне перспективных целей, то возможно длительное и достаточно устойчивое партнерство, которое приводит к повышению качества жизни населения и совершенствованию общественных отношений. Эффективный механизм социального партнерства, грамотно и профессионально выстроенные отношения позволяют решить проблему, не дублируя деятельность друг друга и не растрачивая ценные ресурсы.

#### Список источников

1. Латыпова, Д. Р. Социальное партнерство – фактор совершенствования общественных отношений / Д. Р. Латыпова // Вестник социального обслуживания Югры. – 2012. – № 1.
2. Пикинская, М. В. Внедрение инновационной технологии «социальное партнерство» в деятельность ресурсных учреждений социального обслуживания / М. В. Пикинская // Социальное обслуживание. – 2012. – № 6.

## СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПУТЕМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОРОДА

**Л. В. АРШАВА,**  
социальный педагог отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»», г. Ханты-Мансийск;

Без культуры трудно себе представить полноценное развитие личности человека, поскольку через передачу культурного опыта может осуществляться социализация человека, овладение языком, моделями поведения и т. д. Так, великий отечественный психолог Л. С. Выготский говорил о том, что в процессе своего развития ребенок усваивает не только содержание культурного опыта, но приемы и формы культурного поведения, культурные способы мышления.

Дети с ограниченными возможностями имеют полное право на полноценное культурное и духовное развитие, на активное вовлечение в социальную жизнь, но зачастую лишены этой возможности из-за отсутствия связи с миром, ограничений мобильности, отсутствия контактов со сверстниками, доступа к культурным

**Н. М. ИОРДАН,**  
методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»», г. Ханты-Мансийск

ценностям. Одним из факторов данной проблемы является физическое и психическое здоровье ребенка, которое ограничивает его жизнедеятельность и приводит к социальной дезадаптации. Другим фактором является сложившееся общественное сознание, выражающееся в существовании недоступной инфраструктуры для этой категории населения (во многих общественных местах до сих пор не предусмотрены пандусы, отсутствует в должном объеме специализированный транспорт и т. п.) и в отношении окружающих к людям с ограниченными возможностями.

Важной частью интеграции ребенка с ограниченными возможностями в обычную социальную жизнь, а также получения знаний и самосовершенствования является социокультурная реабилитация.

Социокультурная реабилитация предполагает комплексное воздействие на личность ребенка, что способствует гармонизации, развитию адекватных межличностных отношений, формированию ценностно-культурных установок для свободного самопроявления, самоутверждения и расширения знаний об окружающем мире.

Одним из условий успешной реабилитации является поэтапное введение ребенка с ограниченными возможностями в социум. Для этого необходимо знать проблемы ребенка и выстроить программу коррекционной помощи, отобрать соответственно его возможностям коррекционные методы и приемы.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» реализуется программа социокультурной



реабилитации детей с ограниченными возможностями «Хочу все знать», целью которой является организация социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья через активное участие в познавательной-досуговой деятельности.

Программа включает в себя реализацию следующих проектов и подпрограмм во взаимодействии с учреждениями города:

- арт-педагогический проект «Взгляд изнутри», реализующийся совместно с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей геологии, нефти и газа», цель которого – сформировать представление об основных экспонатах музея. Только в этом музее дети узнают об истории освоения Западной Сибири, о технике, с которой работают буровики и нефтяники, о людях – легендах геологии и нефтедобычи. Специально для юных посетителей разработаны увлекательные музейно-педагогические занятия: «Курсы молодого электрика», «Химия минералов», «Путешествие в космос» и другие;

- проект «Арт-терапия музейными средствами», реализующийся совместно со старейшим музеем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, основанным в 1932 году как окружной краеведческий музей, настоящее

время Музеем природы и человека. Цель проекта – знакомство детей с историко-культурным наследием и природой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Занятия, проходящие в стенах музея, способствуют формированию представления исторического сознания, уважения к культуре народов Севера, знакомят с их бытом, с обрядами и легендами, происходит развитие творческой активности детей, образного мышления с помощью музейных средств;

- программа «Наш дом – природа», реализующаяся совместно с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Станция юных натуралистов», где детям прививается бережное отношение к природе и навыки ухода за животными. Особое внимание при реализации программы уделяется формированию целостного взгляда на природу и место человека в ней. У детей формируются первые представления о существующих в природе взаимосвязях и на этой основе начало экологического мировоззрения и культуры, ответственное отношение к окружающей среде, к своему здоровью. Происходит воспитание социально активной, творческой личности, способной понимать, любить и бережно относиться к окружающему миру и природе;



- проекты «Школа информационной грамотности», «Громкие чтения», реализующиеся совместно с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры». Детям прививают навыки работы с компьютером, умение пользоваться библиотечным фондом в читальном зале, воспитывают интерес к художественной литературе и умение слушать;

- проект «Шире круг» реализуется при взаимодействии с Домом детского творчества, киноvideоцентром «Югорский кинопрокат», Музыкальной школой искусств и народных промыслов и другими учреждениями города. Проект направлен на формирование культурных потребностей детей, навыков поведения в обществе, дети принимают посильное участие в различных формах специально организованной деятельности: концертах, игровых программах, театрализованной деятельности.

Социокультурная реабилитация составляет важный элемент реабилитационной деятельности, удовлетворяющий потребность инвалидов в получении информации, социокультурных услуг, в доступных видах творчества и является основным фактором интеграции инвалидов в социум.

Специалисты центра рассматривают реабилитационную работу в контексте жизненного маршрута ребенка. Поэтому введение ребенка в детский коллектив, интеграция в учреждения культуры, дополнительного образования имеет особое значение для адаптации ребенка с ограниченными возможностями в обществе. Только там он научится общаться, дружить, у него расширится круг общения, ребенок сможет реализовать свои способности, интересы, потребности.

В данное время партнерские отношения налажены с различными учреждениями горо-

да: медицинскими, школами, учреждениями культуры и дополнительного образования, спорта, общественными организациями, учреждениями социального обслуживания и т. д.

В 2015 году программа социокультурной реабилитации «Хочу все знать» стала участником проекта Национальная премия в области событийного туризма «RUSSIAN EVENT AWARDS» 2015 в номинации «Детские события».

Опыт реабилитационной деятельности позволяет сделать следующие практические выводы: социокультурная реабилитация – это один из хороших способов приобщения детей к активной жизни в обществе; средство повышения самооценки; способ творческого самовыражения детей; средство развития жизненно важных познавательных навыков; прекрасное образовательное и реабилитационное средство. Грамотно организованный реабилитационный процесс с детьми способствует не только личностной самореализации, но выступает эффективным стимулом социальной интеграции в общество.

По итогам реализации программы социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями «Хочу все знать» наблюдается увеличение численности учреждений-партнеров, деятельность которых направлена на социокультурную реабилитацию детей с ограниченными возможностями (рис. 1), что качественно изменило подход в реализации программы – мероприятия стали более насыщенными и интересными. Применяются более многообразные формы работы в рамках реализации программы, что позволило значительно расширить спектр предоставляемых услуг.

Также важным показателем эффективности реализации программы является увеличение охвата получателей социальных услуг, участвующих в реализации программы (рис. 2).

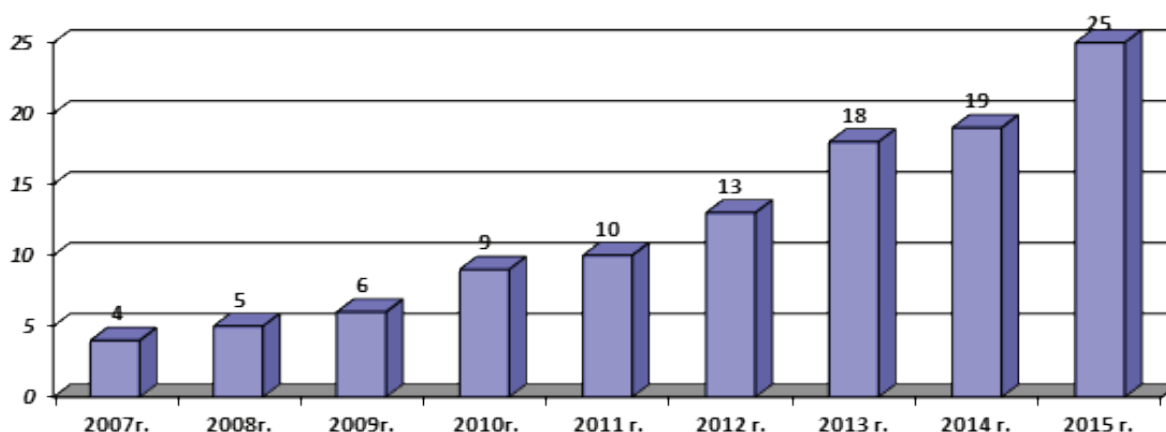


Рис. 1. Взаимодействие с учреждениями города Ханты-Мансийска

За 2015 год в рамках социокультурной реабилитации проведено 124 мероприятия, охвачено 68 детей с ограниченными возможностями.

Детям с ограниченными возможностями, посещавшим мероприятия программы, удалось добиться определенных положительных результатов (таблица).

В 2016 году планируется актуализация деятельности программы, успешная ее реализация и увеличение количества социальных партнеров, а в перспективе, при поддержке органов исполнительной власти, возможна реализация данной программы в сокращенном варианте для детей с ограниченными возможностями из Ханты-Мансийского района и других районов автономного округа.

#### Список источников

1. Дементьева, А. Ф. Доступная среда жизнедеятельности детей с ограниченными возможностями / А. Ф. Дементьева. – Курск : КГМУ, 1999.
2. Дети с ограниченными возможностями здоровья: коррекция, адаптация, общение. – М. : ДОМ, 1999. – С. 143.
3. Комплексная реабилитация инвалидов : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. Т. В. Зозули. – М. : Академия, 2005. – С. 304.
4. Киселева, Т. Т. Основы социально-культурной деятельности : уч. пособие / Т. Т. Киселева, Ю. Д. Красильников. – М. : МГУК, 1995.
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами / Е. И. Холостова. – М. : Институт социальной работы, 1996.

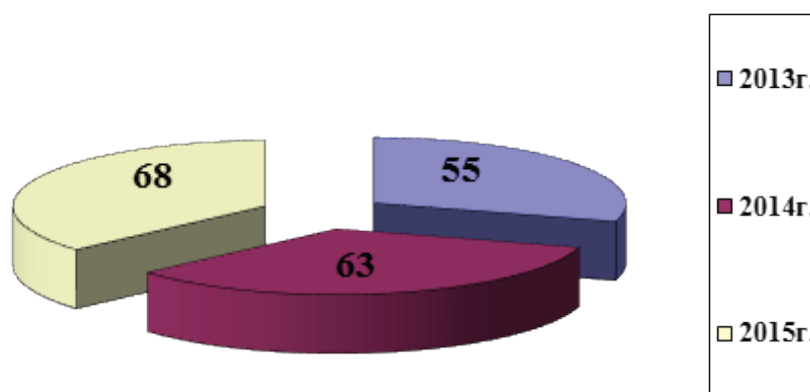


Рис. 2. Охват получателей социальных услуг социокультурной реабилитацией

Таблица

Результаты детей, посещавших мероприятия программы

Показатель	Индикатор за год, % от числа посетивших мероприятия	Результат за 2015 год, % от числа посетивших мероприятия
Сформированность навыка самостоятельного поведения	45	45
Умение регулировать свое поведение на различных мероприятиях разного уровня и направленности	60	60
Выполнение творческих работ путем включения в разнообразные виды деятельности совместно со здоровыми детьми и специалистами	30	40
Сформированность общей культуры поведения и коммуникативных навыков (с учетом индивидуальных особенностей)	15	75
Участие семьи в культурно-массовых городских мероприятиях	100	45



## ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «МАТЬ И ДИТЯ»

**А. В. УСТЮГОВА,**

заведующий отделением социальной реабилитации «Мать и дитя» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут;

**О. В. ТУРЧИК,**

воспитатель отделения социальной реабилитации «Мать и дитя» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут

**О. И. КИРИЧЕНКО,**

воспитатель отделения социальной реабилитации «Мать и дитя» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут;

Изменения в сфере социального обслуживания населения, происходящие в современном обществе, выдвигают требование — привлекать социально ориентированные негосударственные организации для эффективного социального обслуживания граждан, расширения видов социальных услуг, не ограниченных стандартом.

Учитывая материально-техническое, финансовое, кадровое состояние, учреждения социального обслуживания зачастую не всегда способны обеспечить соответствующее качество предоставления социальных услуг, в которых нуждаются граждане. Поэтому общественные организации играют существенную роль в современном государстве и являются важным социальным явлением, неотъемлемой составляющей стабильного общества. Основной целью любой общественной организации вне зависимости от ее организационно-правовой формы является выявление интересов и потребностей определенной социальной группы и дальнейшее их удовлетворение.

Взаимодействие с социальными партнерами — это поиск точек соприкосновения и опорных позиций, что позволяет определить содержание сотрудничества сторон на основе взаимной заинтересованности. Каждая сторона предъявляет свои интересы и раскрывает свои возможности для согласования позиций и уровня включенности в совместную деятельность. Социальное партнерство предполагает профессионализм, высокую ответственность за качество и полноту выполнения взятых на себя обязательств. Только при таком отношении к совместному сотрудничеству мож-

но преодолеть существующие проблемы и сделать процесс социального партнерства эффективным.

Основу сотрудничества составляет взаимопонимание и принятие интересов. Взаимодействие с социальными партнерами предпочтительно закреплять договорными отношениями, которые снижают уровень взаимоконтроля и повышают взаимную ответственность за результаты совместной деятельности. Процесс налаживания партнерских взаимоотношений является очень сложным направлением в работе, к сожалению, не все организации охотно идут на заключение договора, не хотят связывать себя обязательствами. Тем не менее в учреждении накоплен большой практический опыт совместной работы в данном направлении, что позволяет развивать и расширять возможности социального партнерства для решения проблем на взаимовыгодных условиях.

В рамках деятельности отделения социальной реабилитации «Мать и дитя» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» (далее — отделение) для замещающих и многодетных семей с детьми в возрасте от 2,5 до 17 лет, имеющих проблемы в детско-родительских отношениях с наличием внутрисемейного конфликта, с целью объединения усилий для более эффективного и качественного решения проблем в интересах семьи осуществляется плодотворное сотрудничество с социально ориентированными учреждениями и организациями не только городского, но и окружного значения.



Каждая из сторон взаимного сотрудничества играет свою роль в данном процессе и имеет свои возможности для решения проблем.

Для достижения поставленной цели необходимо решение ряда задач:

- установление и укрепление связей с различными общественными организациями, оказывающими услуги замещающим и многодетным семьям с детьми от 2,5 до 17 лет;
- повышение качества социального обслуживания семей при участии общественных организаций;
- создание благоприятных условий для привлечения большего числа социальных партнеров.

Неотъемлемыми компонентами социального партнерства являются:

- постоянная взаимосвязь и социальный диалог как с равноправными партнерами;
- участие граждан через общественные объединения в решении актуальных социальных проблем.

В настоящее время специалистами отделения разрабатывается проект договора о взаимном сотрудничестве с Молодежной организацией обско-угорских народов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – организация), а также план проведения реабилитационных мероприятий с

семьями, находящимися в учреждении на реабилитации, отдыхе и оздоровлении. Кроме того, планируется привлечение активистов организации для проведения в учреждении социально значимых мероприятий.

Первое знакомство с представителями организации состоялось в январе 2016 года. Координатор организации (представитель многодетной хантыйской семьи) Виталий Рускин, житель угодий сельского поселения Рускинская Сургутского района, пригласил на свое стойбище 4 семьи, из них 4 детей и 4 родителей (законных представителей) для того, чтобы познакомить с бытом, жизнью, традициями народов ханты. Кроме того, для приглашенных было организовано посещение знаменитого музея Природы и Человека им. А. П. Ядрошникова, где они познакомились с жизнью и бытом хантов, узнали о многообразии растительного и животного мира Югры. И детям, и родителям (законным представителям) было полезно узнать, что семья А. Рускина занимается традиционными хантыйскими ремеслами: рыболовством, оленеводством, охотой, с почитанием и уважением относится к сохранению своих народных традиций, к национальным видам спорта, где вдохновляющим и мобилизующим примером являются родители. Такое взаимодействие

с организацией способствует сплочению связей между членами семьей, укрепляет их взаимопонимание и доверие, дети и родители становятся единой командой.

Сегодня для получателей социальных услуг ориентир на формирование ценностного отношения к семье является одним из приоритетных в решении проблем, от которого зависит не только благополучие их будущих семей, но и общества в целом. Наша задача – помочь детям и их родителям (законным представителям) в осознании существующих проблем и нахождении путей их решения.

Совместно с негосударственными социальными ориентированными организациями специалисты учреждения создают оптимальные условия для культурного развития семей, формирования и удовлетворения их познавательных, коммуникативных и иных потребностей.

Немаловажную роль в работе с замещающими и многодетными семьями не первый год играет сотрудничество с Детским центром для семейного отдыха «Клуб друзей Смешарики» (далее – центр). Благодаря мероприятиям, проводимым в рамках взаимодействия с центром, 27 семей (57 детей и 27 родителей) получили не только заряд позитивных эмоций и энергии от совместного участия в веселых развлечениях, праздниках и конкурсах с любимыми героями мультсериала Смешарики, но и приобщились к культурному семейному отдыху. Участие детей и родителей в совместных семейных мероприятиях, театрализованных представлениях, мастер-классах оказывает неопределимое положительное воздействие на их внутрисемейные взаимоотношения, на самостоятельное желание дарить подарки, поздравления и доставлять сюрпризы, радость своим родным и друзьям, что благотворно сказывается на их дальнейшей совместной жизни. «Смешарики» также являются главными участниками социально значимых мероприятий, проводимых в учреждении. Данное сотрудничество помогает активизировать творческие способности, таланты и интересы детей и взрослых, способствует их определению в творческие объединения.

Взаимодействие с организациями строится на заинтересованности каждой из сторон в поиске путей решения социальных проблем, объединении усилий и возможностей, учете интересов партнеров, предоставляющим выгодные условия взаимодействия каждой стороне. Музей Моста государственного предприятия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Северавтодор» принял в своих стенах 14 семей (48 детей, 14 родителей); кинотеатр «Галерея кино» посетили 66 семьи (185 детей, 74 родителей); в театре актера

и куклы «Петрушка» на спектаклях и представлениях побывали 20 семей (30 детей, 20 родителей).

Осуществляя решение проблем в интересах семьи, специалисты отделения совместно с социальными партнерами помогают семьям использовать собственные ресурсы, стимулируют их к самостоятельной активности и заинтересованности.

Трудно недооценить взаимодействие с организациями, оказывающими услуги на благотворительной основе, вклад которых в укрепление материальной базы отделения, создание условий для эффективного и качественного социального обслуживания имеет огромное значение. Благодаря Автономной некоммерческой организации «Трудовая миграция» (представительство в г. Ханты-Мансийске) отделение получило в дар детскую мебель – кровать и стульчик для кормления.

Социальные партнеры оказывают помощь в информировании населения о деятельности учреждения. Так, руководители ОАО «СПО-ПАТ» позволили разместить рекламные листы о деятельности учреждения в количестве 98 штук в салонах городских автобусов для информирования и привлечения получателей социальных услуг г. Сургута. Оптимизм вызывает тот факт, что перечень «добрых дел» с каждым годом расширяется благодаря конструктивной поддержке и уважительному сотрудничеству социально ориентированных организаций.

Администрация учреждения не оставляет без внимания своих социальных партнеров, способствует укреплению и повышению их имиджа, освещая совместную деятельность в СМИ, на сайте учреждения, вручает благодарственные письма на торжественных мероприятиях.

Для дальнейшего плодотворного сотрудничества с организациями специалисты отделения стремятся развивать отношения с социальными партнерами, знакомятся с успешным опытом социального партнерства в других социальных учреждениях, расширяют круг взаимодействия.

### Список источников

1. Егошина, Н. П. Социальное партнерство : учеб.-нагляд. пособие / Н. П. Егошина. – Челябинск, 2008. – 32 с.
2. Михеев, В. А. Основы социального партнерства: теория и политика / В. А. Михеев. – М., 2001.
3. Смирнов, И. П. Формирование механизма социального партнерства / И. П. Смирнов // Профессиональное образование. – 2003. – № 2.

## ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОСНОВ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

**О. В. ИВАНОВИЧ,**

заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский;

**Л. В. ГАЙСИНА,**

методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский

В сфере социальной помощи детям-инвалидам и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, социальное партнерство понимается как особый тип социальных отношений между семьей и различными государственными и негосударственными структурами и соответствующий этим отношениям механизм реализации общих задач на основе равноправного сотрудничества [1].

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко» (далее – учреждение) на протяжении многих лет осуществляет взаимодействие с религиозными, общественными организациями, учреждениями культуры и спорта, здравоохранения, образования. Совместная деятельность с социальными партнерами учреждения строится в рамках плановой работы и на основе соглашений о сотрудничестве. На начало 2016 года учреждение осуществляет взаимодействие с 8 общественными негосударственными некоммерческими организациями, в числе которых религиозные и общественные организации г. Югорска и Советского района.

Мероприятия в рамках сотрудничества с религиозными организациями направлены на формирование духовно-нравственных ценностей через приобщение детей к культуре различных конфессий. Целью сотрудничества является организация совместных мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграцию в общество.

В настоящей статье представлен опыт взаимодействия БУ «Реабилитационный центр «Солнышко» с общественной организацией Советского района национально-культурным центром «Сияние».

Общественная организация «Сияние» была создана в феврале 2006 года. С первых дней существования национально-культурного центра его руководителем является Ф. Т. Карманова. В настоящее время общественная организация «Сияние» объединяет более 150 человек. Национально-культурный центр вносит свой вклад в укрепление национального самосознания, гармонизацию межэтнических отношений жителей Советского района посредством популяризации духовно-нравственных ценностей мусульманских народов, организации национальных праздников и фестивалей, проведения патриотических акций.

Сотрудничество учреждения с национально-культурным центром «Сияние» длится уже на протяжении 3-х лет. За это время между двумя центрами сложились дружеские, партнерские отношения. Поскольку целью своей работы представители национально-культурного центра «Сияние» считают сохранение культуры и обычаев татарского и башкирского народов, то формирование духовно-нравственных ценностей у детей является одной из задач нашей совместной деятельности. «То, что мы заложим в душу ребенка сейчас, проявится позднее, станет его и нашей жизнью», – считает председатель общественной организации Ф. Т. Карманова. В целях достижения поставленных целей и задач с воспитанниками центра «Солнышко» проводятся различные мероприятия, такие как: акции, праздничные концерты, конкурсы, экскурсии, выставки, беседы.

Особое внимание заслуживает опыт совместной работы в вопросах формирования межэтнической (национальной) толерантности у детей.

Формирование установок толерантного сознания и поведения, веротерпимости и

миролюбия, профилактика различных видов экстремизма имеют для Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, как одного из самых полиэтнических субъектов Российской Федерации, особую актуальность. На территории Югры проживают представители более 124 национальностей, каждой из которых присущи специфические обычаи, традиции, своеобразный менталитет, образ жизни. Следовательно, актуальность формирования толерантности у детей, проживающих в округе, приобретает определенную значимость, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья, так как опыт восприятия окружающего мира у них не велик. В силу ограниченного социального пространства у детей-инвалидов отсутствуют стереотипы сознания и поведения, поэтому для детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации по причине состояния здоровья, данная проблема вдвойне актуальна. Реабилитационный центр для многих воспитанников является первой, а иногда единственной ступенью становления межличностных отношений, в связи с этим существует острая необходимость в систематической работе по вопросам этнической толерантности. Исходя из этого, данное направление является одним из приоритетных направлений совместной работы центра «Сияние» и Реабилитационного центра «Солнышко».

В рамках работы по изучению особенностей национальной культуры татарского и баш-

кирского народов активисты общественной организации проводят беседы с детьми на следующие темы: «Ислам – религия мира и добра», «Сохранение и укрепление семейных традиций в мусульманской семье», «Международная семья – дружная семья». Именно во время таких бесед представители центра «Сияние» рассказывают детям о разнообразии и единстве мировых религий, о культуре межнационального общения, знакомят детей с правилами и нормами поведения в многонациональном обществе.

Особый интерес у детей вызывают занятия по приготовлению национальных блюд. Такие мероприятия проводятся на базе центра «Солнышко» в кабинете оккупациональной терапии, где ребята получают возможность не только познакомиться с национальными блюдами мусульманской кухни, но и принять участие в их приготовлении.

Помимо национальной кухни дети изучают особенности национальных костюмов татарского и башкирского народов. Центр «Сияние» ежегодно организует для детей и их родителей выставки национальной одежды, где посетители знакомятся с экспонатами, колоритом народных костюмов.

Таким образом, общественная организация «Сияние» является проводником идей духовного единства и межнационального согласия, укрепления мира и дружбы народов, населяющих территорию Советского района.

В феврале 2016 года в БУ «Реабилитационный центр «Солнышко» разработан проект «Этнопланета: Югра – наш общий дом», целью которого является развитие межкультурных, этнических норм поведения у воспитанников центра. В рамках данного проекта национально-культурный центр «Сияние» рассматривается как активный участник его реализации.

#### Список источников:

1. Асмолов, А. Г. Толерантность: различные парадигмы анализа / А. Г. Асмолов // Образовательная политика. – 2011. – № 2.
2. Большой энциклопедический словарь / под ред. А. М. Прохорова. – М. : Большая Российская энциклопедия, 2000. – 1345 с.
3. Тугаров, А. Б. Социальное партнерство в реабилитации детей-инвалидов : учеб. пособие / А. Б. Тугаров, Т. И. Лавренова. – Пенза : ПГПУ, 2011. – 72 с.
4. Третьякова, Е. Н. Толерантность как духовно-нравственное качество личности : монография / Е. Н. Третьякова. – СПб., 2011. – 167 с.



## ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «КАРДЕЯ» С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И СОЗДАНИЮ ОПТИМАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ

О. С. ВОЛОБУЕВА,

социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи «Экстренная детская помощь» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», г. Нижневартовск

Семья имеет ценность в любом обществе и в современной российской действительности в частности, поскольку служит механизмом трансформации опыта, накопленного предыдущими поколениями, нравственных и культурных ценностей, норм и традиций, то есть воспитанием подрастающего поколения в целом. Эта ячейка общества сегодня переживает один из самых сложных, но вместе с тем динамичных и социально ответственных периодов своей истории. На современном этапе институт родительства претерпевает очень серьезные изменения. В условиях дестабилизации общества крайне важно защитить семью, поскольку это общество в миниатюре, от целостности и надежности которого зависит будущее всего человечества.

В условиях динамичных изменений в экономике, политике и иных сферах жизнедеятельности семья становится уникальным консолидирующим и интегрирующим началом. Государство заинтересовано в нормальной, активно действующей семье, способной выработать новую жизненную стратегию, обеспечить не только свое выживание в условиях нестабильного трансформирующегося общества, но и успешно развиваться.

В последнее время в нашей стране происходит интенсивное развитие службы семьи: помимо сложившейся системы государственных учреждений социальной помощи создается широкий круг негосударственных учреждений, ставящих своей целью содействие семье в преодолении ее трудностей. Одним из важнейших компонентов оказания социальной помощи в современных условиях является межведомственное взаимодействие между государственными и негосударственными организациями, которое обеспечивает ак-

тивное вовлечение общества (на микро- и макроуровне) в решение актуальных социальных проблем семьи и повышение качества предоставления социальных услуг гражданам.

Целью деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» является социальное обслуживание граждан и удовлетворение их потребности в социальном сопровождении. Важнейшими задачами на сегодняшний день выступают: содействие в укреплении семьи как фундаментального института; оптимизация выполнения семьей своих основных функций; содействие улучшению социально-экономических условий жизни, социального здоровья, благополучия семьи и детей; способствование формированию гармоничных внутрисемейных отношений, гуманизации отношений в семье, обществе. Необходимым условием реализации обозначенных задач является эффективное межведомственное взаимодействие.

В рамках реализации Указа Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и осуществления межведомственного взаимодействия Центром социальной помощи семье и детям «Кардея» на основании соглашений о взаимном сотрудничестве налажен механизм взаимодействия с общественными организациями: Региональной общественной организацией «Замещающая семья» и Региональной общественной организацией «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом» с целью реализации совместных мероприятий по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия.

Деятельность социального педагога отделения психолого-педагогической помощи «Экстренная детская помощь» Центра социальной помощи семье и детям «Кардея» в рамках взаимодействия осуществляется в нескольких направлениях:

- организация совместных мероприятий в рамках деятельности родительского клуба «Гармония»;

- организация работы по направлению на социальную реабилитацию, отдых и оздоровление граждан из числа многодетных и замещающих семей;

- патронатное сопровождение многодетных семей, состоящих на учете в Центре социальной помощи семье и детям «Кардея».

В рамках деятельности родительского клуба «Гармония» с 2009 года взаимодействие с общественными организациями осуществляется с целью развития у родителей готовности к эффективному семейному воспитанию детей через специально организованное общение, направленное на самопроектирование (самоопределение, самовыражение и самореализацию) своей личности в семье.

Клубная деятельность выступает как наиболее распространенная и эффективная форма организации совместного досуга родителей и детей. В содержательном плане структура досуга включает общение, спортивно-оздоровительную деятельность, отдых на природе, пассивно-репродуктивную или развлекательную деятельность, общественно активную деятельность (взаимопомощь, благотворительность и т. д.).

В структуру клубной деятельности гармонично влились спортивно-оздоровительные и туристические мероприятия, организованные совместно с природным парком «Сибирские Увалы», экскурсии в музей истории русского быта. Все мероприятия организованы на благотворительной основе, что подтверждает активную гражданскую позицию организаторов в вопросах социальной поддержки семьи.

С подобным отдыхом связана активизация духовных интересов, которые побуждают семью к поискам в сфере культуры. Эти поиски стимулируют познавательную деятельность всех членов семьи, состоящую в систематическом чтении серьезной литературы, посещениях музеев, выставок. В рамках организации клубной деятельности осуществляется тесное взаимодействие с МУ «Дворец искусств». Совместное посещение тематических выставок данного учреждения культуры является одной из форм родительско-детского общения, способствующей сохранению и передаче семейных традиций, опыта, накопленного преды-

дущими поколениями, сохранении истории, совместного проведения семейного досуга. Если развлечение служит главным образом эмоциональной разрядке, то познание способствует расширению культурного кругозора, воспитанию чувств и проявлению интеллектуальной активности. Этот вид досуга носит целенаправленный, систематический характер, это овладение миром культурных ценностей, которое раздвигает границы духовного мира подрастающего поколения.

Для реализации задачи по формированию комплекса педагогических знаний об эффективной семейной коммуникации и повышению уровня осознания родителями необходимости оптимизации собственного поведения в общении с ребенком организуются встречи за круглым столом, семинары, вечера вопросов и ответов, проблемно-прогностические занятия.

Совместная творческая деятельность родителей включает в себя такие формы деятельности, как семейные конкурсы, творческие выставки, проведение праздников, мастер-классы. Данное условие работы с семьей призвано реализовать одну из задач – развитие ценностей семейного воспитания.

Клубная деятельность традиционно положительно оценивается как участниками (в том числе семьями, являющимися членами общественных организаций), так и руководителями РОО «Замещающая семья» и РОО «Многодетная семья и семья с ребенком-инвалидом».

В рамках клубной деятельности взаимодействия с общественными организациями осуществляется на основании перспективных (годовых) и квартальных планов.

За период 2014–2015 гг. в Родительском клубе «Гармония» реализовано 11 мероприятий с привлечением в качестве участников членов общественных организаций. В данных мероприятиях принял участие 901 человек (97 – участники родительского клуба «Гармония», 804 – члены РОО «Многодетная семья и семья с ребенком-инвалидом», РОО «Замещающая семья»).

Следует отметить, что на протяжении периода взаимодействия стали традиционными мероприятия, посвященные празднованию Дня семьи (праздничный вечер «Крепка семья – крепка держава!»), Дня защиты детей (туристическое мероприятие «Папа, мама, я – спортивная семья!») и Дня матери (цикл мероприятий, посвященных празднованию Дня матери, «Мы будем вечно прославлять ту женщину, чье имя – Мать»).

С 2011 года данные мероприятия организуются социальным педагогом совместно с руководителями общественных организаций ежегодно.

Среди организуемых праздников День матери занимает особое место. Это праздник, к которому никто не может остаться равнодушным, ведь из поколения в поколение для каждого человека мама – самый главный человек в жизни. Реализация данного цикла мероприятий – это одна из возможностей формирования и развития ценностей семейного воспитания и побуждение к совместной творческой деятельности родителей и детей.

Цель цикла – формирование нравственной культуры и культуры уважительного отношения к матери в условиях семейного воспитания.

Задачи: создавать условия для развития совместного творчества родителей и детей через сохранение и передачу семейных традиций; способствовать формированию культуры взаимопонимания и терпимости в отношениях взрослых и детей в семье; воспитывать у детей чувство любви и уважения к матери, гордости за свою семью; укрепить интерес родителей и детей к совместному проведению досуга.

Цикл мероприятий включает в себя три блока:

I блок – фотоконкурс «Свет материнской любви».

Цели фотоконкурса: содействовать в развитии ценностей семейного воспитания через сохранение и передачу семейных традиций; создать условия для развития творческих способностей родителей и детей.

II блок – мастер-класс по изготовлению оберега «Чтобы в доме все было».

Цель блока – ознакомление с основами народной культуры и приобретение практических навыков по изготовлению предметов народного творчества как средства формирования и развития семейных традиций.

Задачи: познакомить с традициями разных народов по изготовлению и применению оберегов; дать представление о значении оберегов в культуре семьи; обучить технике изготовления оберегов из подручных материалов; пробудить интерес детей и взрослых к совместному творчеству.

III блок – праздничный вечер «Прекрасен мир любовью материнской».

Цель блока – способствовать сплочению семьи и укреплению семейных традиций через воспитание у детей чувства любви и уважения к матери.

Задачи: создать условия для удовлетворения потребности в самовыражении, признании, общении детей и родителей; воспитание у детей чувства любви и уважения к матери; развитие творческих способностей детей и взрослых.

В процессе реализации данного цикла мероприятий удастся достичь следующих результатов:

- повысить интерес к совместному творчеству, культуре и традициям собственной семьи у родителей и детей;
- укрепить семейные отношения;
- повысить готовность к изменению собственного поведения для построения партнерских отношений;
- прийти к осознанию и принятию уникальности отношений и стиля общения в семье;
- повысить уровень заинтересованности детей и взрослых в совместном проведении досуга.

Не менее значимым мероприятием в укреплении института семьи является празднование Международного дня семьи. На протяжении периода взаимодействия ежегодно на базе ДК «Октябрь», при поддержке Управления культуры города Нижневартовска, организуется праздничное мероприятие, посвященное празднованию Дня семьи.

В праздничном мероприятии принимают участие семьи из числа участников родительского клуба и членов РОО «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом» и РОО «Замещающая семья».

Программа мероприятия включает в себя: концертные номера, подготовленные членами общественных организаций и участниками родительского клуба; чествование лучших семей администрацией города Нижневартовска; анимационно-развлекательную программу с участием ростовых кукол.

В целях реализации приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12 сентября 2014 года № 627-р осуществляется взаимодействие с РОО «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом» и РОО «Замещающая семья» в рамках организации работы на базе Центра социальной помощи семье и детям «Кардея» по направлению граждан из числа многодетных и замещающих семей в первое и третье стационарные отделения социальной реабилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», г. Сургут, для прохождения курса социальной реабилитации, отдыха и оздоровления.

За период с декабря 2014 г. по декабрь 2015 г. оказано содействие в социальной реабилитации, включающей отдых и оздоровление 24 семьям, из них: многодетные – 12, замещающие – 12. Всего курс социальной реабилитации прошли 93 человека (детей – 74,



взрослых – 19). Данный факт является следствием проведенной информационной кампании и отработанным механизмом взаимодействия с общественными организациями города.

На протяжении 9 лет учреждение совместно с РОО «Многодетная семья и семья с ребенком инвалидом» реализует программу «Семь Я». Программа направлена на работу с многодетными семьями, которые становятся волонтерами для других семей, помогая им решать определенные проблемы. Привлечены к работе волонтеры – студенты Нижневартковского государственного университета. В рамках программы «Семь Я» осуществляется патронажное сопровождение многодетных семей, состоящих на учете в Центре социальной помощи семье и детям «Кардея», для оказания своевременной социальной помощи с целью устранения социально опасного положения или иной трудной жизненной ситуации.

Реализация мероприятий, предусмотренных программой, позволяет обеспечить сглаживание социальной напряженности среди многодетных семей, поднять статус многодетной семьи, сократить количество неблагополучных семей, развить в городе волонтерство, помочь семье в трудностях по воспитанию детей.

За 2014–2015 гг., согласно утвержденному календарному плану работ, по программе было проведено 17 мероприятий, в которых приняли участие 780 человек, работают 15 волонтеров из многодетных родителей, взято на патронаж 15 семей, 60 семей были обеспечены вещами, собранными вместе с волонтерами у населения.

Результатом совместной работы Центра социальной помощи семье и детям «Кардея» и РОО «Многодетная семья и семья с ребенком-инвалидом» также является:

- представление к награде «Материнская слава» ХМАО – Югры одной матери;
- получение одной семьей знака «Родительская слава» города Нижневартовска;
- получение 28 семьями грамот Главы города Нижневартовска;
- призерство 35 семей на различных семейных конкурсах, организованных городом;
- получение 30 семьями грамот организации «Многодетная семья и семья с ребенком-инвалидом» за активное участие в общественной работе.

В 2015 году обследовано 28 многодетных семей, с 15 из которых в настоящее время проводится активная работа.

Результаты многолетнего сотрудничества Центра социальной помощи семье и детям «Кардея» с общественными организациями отмечены благодарственными письмами специалистам учреждения от руководителей РОО «Замещающая семья» и РОО «Многодетная семья и семья с ребенком-инвалидом» за высокое профессиональное мастерство и активное участие в деятельности общественных организаций.

Создание условий для успешного функционирования семьи и воспитания в ней ребенка всегда относилось и относится к одной из важнейших государственных задач, поэтому работа по профилактике социального неблагополучия, содействие созданию оптимальных условий для семейного воспитания, гуманизация отношений в семье, обществе остается по-прежнему актуальной. Представленный в данной статье опыт продемонстрировал, каким образом учреждения социального обслуживания населения во взаимодействии с общественными организациями могут решать данные задачи.

## ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**О. Ф. НЕМЦОВА,**

заместитель директора бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями «Таукси»,  
г. Нижневартовск

Правительством Российской Федерации поставлены задачи совершенствования организации системы предоставления социальных услуг различной направленности как незащищенным категориям граждан, так и всему обществу в целом. Оказание такого рода услуг является технологией решения проблем удовлетворения потребностей нуждающегося человека, повышения его уровня и качества жизни [5].

Сегодня государство активно ищет новые механизмы предоставления социальных услуг, среди которых можно выделить интеграцию частного некоммерческого сектора в государственную (муниципальную) систему социальной защиты.

Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере социальных услуг является одним из приоритетных направлений. В рамках реализации данного направления предполагается, в частности, «преобразовать большинство государственных (муниципальных) учреждений, которые оказывают услуги пожилым гражданам и инвалидам, в некоммерческие организации при условии привлечения их к выполнению государственного (муниципального) заказа по оказанию социальных услуг на конкурсной основе».

Особая роль в данном процессе принадлежит именно некоммерческим организациям (НКО), которые можно определить как негосударственные юридические лица, учрежденные в установленном законодательно порядке без цели извлечения прибыли для удовлетворения потребностей нуждающихся членов общества в мерах по социальной защите и поддержке путем непосредственного

оказания или финансирования специальных услуг, и использующие для достижения своих целей различные механизмы привлечения материальных и финансовых ресурсов [5].

НКО, оказывающие услуги социальной защиты, должны стремиться к диверсификации своей деятельности (расширению и увеличению ее видов) с использованием традиционных и новых механизмов: поскольку только в этом случае их функционирование будет приносить как социальные, так и экономические эффекты для всех участников сферы социальных услуг.

Решение проблемы выбора наиболее эффективного способа оказания социальных услуг заключается в поиске нового производителя, компенсирующего недостатки государственного и коммерческого секторов. Третьей стороной, наряду с бизнесом и государством, в производстве социальных услуг может выступить гражданское общество, под которым понимается публичное пространство вне семьи, государства и рынка, где люди объединяются для продвижения общих интересов. Институциональной единицей этого сектора выступают негосударственные некоммерческие организации.

В целом организации третьего сектора «подстраиваются» под предпочтения получателя социальной услуги, быстро реагируют на проблемы.

Второй (производственный) аспект преимуществ организаций гражданского общества перед государственными учреждениями выражается в том, что:

- НКО за счет узкой специализации на интересах отдельных групп потребителей и гибкости в привлечении ресурсов способны оказывать более диверсифицированные услуги; собственные затраты организации на произ-

водство услуг ниже, чем в государственных организациях; мотивация сотрудников НКО связана главным образом с достижением цели, миссии данной организации.

- НКО достоверно знают проблемы потенциальных получателей услуг, имея тем самым более реальные представления о путях их решения.

Активизация НКО позволяет расширить спектр предоставляемых услуг, внедрять новые методы работы, создает дополнительные возможности для развития социальной сферы.

Помощь детям-инвалидам остается актуальной задачей и в условиях современного высокоразвитого общества: количество детей, которые лишены полноценной жизни из-за травм, врожденных аномалий и различных хронических заболеваний, очень велико, а качество жизни семей, в которых воспитываются больные дети, заметно ухудшается в связи с постоянными расходами на приобретение необходимых медикаментов и оплату лечения.

На территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с 2008 года осуществляет деятельность Региональный Благотворительный Фонд помощи детям «Лучик света» (далее – Фонд) – общественная организация, которая проводит систематическую и разноплановую работу в области благотворительности, оказывает помощь детям, имеющим статус инвалида, детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями, женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, предоставляет услуги по бесплатной перевозке детей с ограниченными возможностями до места назначения.

Одной из основных задач ставится выведение помощи детям-инвалидам на более высокий уровень. С этой целью Фонд развивает сотрудничество с правительственными структурами, научными организациями и образовательными учреждениями, проводит семинары и круглые столы, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам больных детей и их семей, изучает опыт аналогичных зарубежных организаций.

Фонд решает широкий круг задач, не ограничиваясь сбором средств на оказание материальной помощи: несмотря на то, что каждая семья, воспитывающая ребенка-инвалида, нуждается в улучшении качества жизни, она нуждается также и в психологической поддержке, и в социальной адаптации. Работа Фонда направлена на решение конкретных проблем, помощь является всегда адресной и оказывается не только конкретным людям,

но и учреждениям: детским больницам, интернатам, детским домам, приютам, реабилитационным центрам, социальным учреждениям. В этом случае денежные средства не выделяются, а приобретается оборудование, лекарства и т. п. и передаются нуждающимся. С большинством благотворителей выработана система «из рук в руки». Благотворитель приобретает необходимое и передает нуждающимся. Фонд сопровождает деятельность благотворителя.

В рамках своей деятельности Фонд реализует несколько проектов:

Проект «Коробка храбрости». Сотрудники Фонда «Лучик света» совместно с центром «Таукси» и общественно активными людьми города выступили благотворителями и внедрили проект на базе Окружной клинической детской больницы в онкологическом детском отделении. Малышам требуется много сил, чтобы выдержать уколы, пункции, химиотерапию. После окончания процедуры ребенку дарят награду – красивую игрушку из «Коробки храбрости».

Проект «Социальная корзина», цель которого – предоставление жизненно важных продуктов питания для граждан, попавших в кризисную ситуацию.

В 2013 году администрация г. Нижневартовска выделила для деятельности Фонда нежилое помещение площадью 180 м<sup>2</sup>, в котором фонд открыл детский центр. Детский центр осуществляет деятельность по таким направлениям, как прикладное искусство, занятия музыкой, театральная студия, изобразительное искусство, занятия с психологом, логопедом-дефектологом. Все занятия проводятся бесплатно в рамках реализации программ Фонда.

В рамках программы паллиативной помощи педагоги Фонда посещают отделение гематологии Окружной детской клинической больницы, проводят разноплановые мероприятия.

С 2015 года Фонд включен в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Результатом деятельности Фонда за 2014 год является оказание материальной помощи в размере более 1 млн руб., за 2015 год – 4 млн руб. На эти средства осуществлялось приобретение препаратов для детей, которые проходят лечение в Окружной детской клинической больнице, оплата проезда до места назначения (авиабилеты, ж/д билеты, автобус, такси), приобретение реабилитационного оборудования, оплата реабилитационных услуг (клиника, санаторий, реабилитационный центр), опла-

та жилья в месте назначения, приобретение продуктов питания для семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, помощь гражданам, находящимся в тяжелой жизненной ситуации. В 2014 году в Фонд обратились 74 семьи, в 2015 году – 107 семей.

Взаимодействие бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси» и Фонда осуществляется с 2012 года в рамках соглашения о сотрудничестве. Это проведение совместных акций, культурно-досуговых мероприятий, мастер-классов для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, и др., а также оказание спонсорской и благотворительной помощи. Совместно с Реабилитационным центром «Таукси» Фонд реализует социальный проект «Стань природе другом». В рамках проекта дети, посещающие центр «Таукси», и выпускники Центра ежеквартально посещают базу отдыха «Радуга», где для них организуются культурно-массовые мероприятия, подвижные игры, соревнования, «сладкий» стол, подарки.

В сентябре 2014 года Фонд приобрел сенсорное оборудование для Реабилитационного центра «Таукси» на сумму 180 тыс. руб.

В связи с вступлением в силу Федерально-го закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» с 01 января 2015 года взаимодействие учреждения и Фонда перешло на качественно новый этап. Совместно была разработана Программа по оказанию комплексной психолого-педагогической и социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями; женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию, «Город равных возможностей». Объединение усилий может сделать работу более эффективной, качественной, профессиональной. Реализация мероприятий программы «Город равных возможностей» позволит развить процесс оказания благотворительной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, оказывать психолого-педагогические услуги детям-инвалидам, в том числе находящимся постоянно дома, кратковременный присмотр за детьми, помощь женщинам, попавшим в кризисную ситуацию, посредством сотрудничества между Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси» и Региональным благотворительным фондом помощи детям «Лучик света».

Целевой группой программы являются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, женщины, оказавшиеся в кризисной ситуации

Мероприятия программы направлены на:

- привлечение благотворительных, целевых пожертвований для оказания адресной, материальной, финансовой и иной помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов;

- создание необходимых условий для размещения женщин, попавших в кризисную ситуацию, оказание психологической помощи;

- формирование в обществе толерантного отношения к детям-инвалидам, используя потенциал СМИ, волонтеров;

- организацию реабилитации и социальной адаптации детей-инвалидов посредством предоставления психолого-педагогических услуг, в том числе на дому.

Программа реализуется в три этапа (срок реализации Программы с 01 апреля 2015 г. по 31 мая 2017 г.):

I этап – организационный (апрель 2015 г.):

- набор детей, составление банка данных семей с детьми;

- определение проблем и поиск их решения;

- разработка, адаптация программ под конкретные задачи Детского центра;

- подбор кадров, заключение договоров с родителями детей-инвалидов;

- создание материальной и методической базы (разработка реабилитационных программ, диагностических методик, рекомендаций и т. п.);

- проведение рекламной, информационной кампаний.

II этап – основной (апрель 2015 г. – апрель 2017 г.) – организация основных программных мероприятий.

III этап – заключительный:

- анализ деятельности в рамках реализации Программы;

- подведение итогов работы (круглый стол);

- корректировка Программы;

- перспективное планирование работы на новый срок реализации Программы.

В рамках реализации мероприятий данной Программы за период с 01.04.2015 – 25.12.2015 было охвачено 50 семей с несовершеннолетними.

Программа «Город равных возможностей» в 2015 году выиграла грант в размере 117 тыс. руб. на городском конкурсе общественно значимых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций города Нижневартовска, также благотвори-

## Ожидаемые результаты реализации Программы

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, гг.		
		2015	2016	2017
1.	Число детей-инвалидов, нуждающихся в «Домашнем визитировании», включенных в состав целевой группы Программы и получивших услуги по реабилитации, чел.	50	50	50
2.	Число семей с детьми-инвалидами, находящимися в трудной жизненной ситуации	107	-	-
3.	Общее число детей, участвующих в мероприятиях программы (указываются несовершеннолетние, включенные в состав целевой группы), чел.	118	-	-
4.	Число женщин, попавших в кризисную ситуацию, получивших помощь Фонда, чел.	18	-	-
5.	Общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с несовершеннолетними целевой группы Программы), принимающих участие в мероприятиях Проекта, чел.	50	-	-
6.	Общее количество финансовых средств, привлеченных для оказания материальной помощи включенным в состав целевой группы Программы, руб.	4 млн	-	-
Развитие кадровых и общественных ресурсов для работы по реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями; по социализации женщин, попавших в кризисную ситуацию				
7.	Число добровольцев, обученных навыкам работы с целевой группой проекта и принимающих участие в реализации мероприятий Программы, чел.	56	-	-
8.	Число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий Программы, чел.	7	-	-
9.	Количество мероприятий по распространению новых технологий и методов работы с целевой группой Программы, ед.	-	-	-
10.	Общий тираж методических материалов (методических пособий, рекомендаций, брошюр, буклетов), изданных в рамках Программы, экз.	10	-	-
11.	Число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации Программы, публикаций	12	-	-
12.	Число публикаций по тематике Программы, размещенных в интернет-ресурсах, единиц	2	-	-

тельные средства, привлеченные Фондом, составили 490 тыс. рублей.

В январе 2016 г. в программу внесены корректировки по итогам мониторинга 2015 г. Планируется открыть:

- отделение временного пребывания женщин, находящихся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоя-

нии или подвергшимся психофизическому насилию;

- комнату социально-бытового ориентирования – деятельность, направленная на реабилитацию детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности.

Таким образом, отработка механизма устойчивого межведомственного взаимодействия между Фондом и Управлением социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», органами местного самоуправления, учреждениями, участвующими в реализации данной Программы, позволит поднять процесс предоставления социальных услуг на качественно новый уровень.

#### Список источников

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р «Об одобрении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации».

4. Возжаева, Ф. С. Реализация комплексных реабилитационных программ для детей-инвалидов / Ф. С. Возжаева // Социологические исследования. – 2002. – № 6. – С. 116–121.

5. Гусейнов, Э. К. Некоммерческие организации в сфере услуг социальной защиты: перспективы развития и проблемы государственной поддержки / Э. К. Гусейнов // Дискуссия. – 2013. – № 11 (41). – С. 51–55.

6. Кулагина, Е. В. Домашний труд по уходу за детьми-инвалидами: проблемы замещения и институциональном уровне / Е. В. Кулагина // Журнал исследований социальной политики. – 2004. – Т. 2. – № 1. – С. 75–90.

Таблица 2

#### Полученные результаты

Критерии оценки	
Качественные	Количественные
Уровень овладения несовершеннолетними социально значимыми знаниями, умениями и навыками, качественный рост показателей социального развития ребенка	Количественный охват клиентов – 50 детей. Количество психолого-педагогических услуг – 200. Количество методического материала, разработанного по программе, – 2 (психолог, педагог дополнительного образования)
Качество предоставления социальных услуг	Доля потребителей, имеющих положительную динамику, – 99,8 %
Активность родителей в процессе реализации Программы	Количественный охват родителей – 50 чел. Доля потребителей, проявивших активность в реабилитационном процессе, – 99,8 %
Освещение программных мероприятий в СМИ	Количество мероприятий – 12

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «РОСТОК»

**Н. В. ВИТЯЗЕВА,**

специалист по социальной работе отделения дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток», пгт. Игрим;

**Д. В. ВИШНЯКОВА,**

воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток», пгт. Игрим

В настоящее время в нашей стране ведется огромная работа по вовлечению субъектов гражданского общества в различные социальные процессы. Департаментом стратегического управления (программ) и бюджетирования Министерства экономического развития Российской Федерации, отвечающего за реализацию мер по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – НКО), отмечено: «Представители социально ориентированных НКО зачастую не только вносят вклад в решение конкретных социальных проблем, но и являются экспертами в области социальной политики». Также некоммерческие организации в перспективе могут стать одним из ключевых факторов в решении многих социально-экономических проблем, особенно связанных с дефицитом качественных социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания населения» [1].

В деятельности каждого учреждения в сфере социальной защиты особое место занимает взаимодействие с НКО, которые, являясь неотъемлемой частью социума, представляют собой срез интересов определенного слоя населения или конфессии. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток» (далее – учреждение) не является исключением из данного правила, т. к. актуальность взаимодействия подсказана многолетним опытом работы с различными категориями населения.

Одной из категорий обслуживаемых граждан в учреждении являются дети из малоимущих семей, семей, находящихся в социально опасном положении, и других, нуждающихся в социальных услугах.

Детство – своеобразный и самобытный период. Это время социализации, когда ребенок приобретает ориентацию в мире человеческих отношений, усваивает нормы миропорядка.

Современный кризис нравственных идеалов, мировоззренческие метания ведут к бездуховности. Они задерживают внутренний рост ребенка, затрудняют процесс формирования культурно-нравственного фундамента личности.

Сегодня культура начинает рассматриваться как фактор пробуждения в человеке духовного начала. Отсюда вытекает интерес взаимодействия отделения дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Росток» (далее – отделение) с некоммерческими организациями. Наиболее активное взаимодействие происходит с храмом Преображения Господня и хуторским казачьим обществом в городском поселении Игрим.

Воспитание нравственной культуры ребенка, обогащение его внутреннего мира, развитие чувства патриотизма, милосердия и гражданской гордости, гармоничное развитие личности, в целом, является важнейшей задачей для отделения дневного пребывания несовершеннолетних. В связи с этим налажено тесное сотрудничество с духовным наставником учреждения, с настоятелем Прихода храма Преображения Господня отцом Евгением, совместно с которым проводятся беседы, мероприятия, экскурсии в Храм.

Беседы, проводимые настоятелем, направлены на формирование у детей общечеловеческих ценностей, таких как добро и зло, любовь, свобода, справедливость. Возникла острая необходимость говорить с детьми об этих ценностях, так как некоторые из несовершеннолетних неосознанно выбирают в качестве ценностей то, что ближе лежит и привлекательнее, обещает скорое благо. А в это время весьма полезно обратиться к тем ценностям, которые издавна признавались в России вечными.



Беседы проходят в форме диалога, отец Евгений всегда внимательно выслушивает детей, отвечает на их вопросы, рассказывает увлекательные истории из жизни православных людей, про их подвиги, они совместно смотрят мультфильмы.

Во время бесед ребенок глубоко и трепетно воспринимает и переживает свои первые впечатления, обретая опыт, который в дальнейшем определит его жизненный путь и нравственный выбор. Очень важно, чтобы эти первые впечатления давали ему уроки добра и любви, раскрывали красоту и величие сотворенного Богом мира, учили беречь его. Воспитание в детях навыка добродетельной жизни должно проявляться в желании помогать другим людям, способности к сопереживанию – это и есть настоящая дружба и искренние человеческие отношения, которые в будущем сформируют фундамент духовно-нравственной личности.

Нельзя не отметить, что важное место для воспитания духовного мира ребенка занимают и православные праздники, в которых дети дневного отделения вместе с родителями и совместно с воспитателями принимают активное участие. Во время празднования Рождества Христова, для которого ученики Воскресной школы вместе с родителями подготовили красивую рождественскую сказку, маленькие артисты покорили сердца детей из отделения дневного пребывания и их родителей живой трепетной игрой, тихим пением, красивыми рождественскими стихами. Также очень интересно проводились такие совместные праздники, как Крещение, День семьи, любви и верности, Пасха Красная. В Прощеное воскресенье совместно с воспитанниками Воскресной школы дети дневного отделения участвовали в благотворительной акции, посвященной Масленичной неделе «Игрушка

в добрые руки». С большим интересом дети изготавливали кукол для ярмарки: зайчиков на пальчик, ангелочков, кукол-колокольчиков, кукол-столбушек, кукол-веснянок и птичек. При подготовке и проведении праздничных мероприятий дети не просто получают информацию, а проживают ситуацию праздника, что имеет огромное эмоциональное воздействие на каждого ребенка. Особенностью совместных православных праздников является то, что их создают сами дети, их родители и педагоги. И здесь очень важна поддержка Церкви и семьи. В современном обществе родители стараются обеспечить своих детей материально, чтобы они ни в чем не нуждались, совсем забывая о том, что нужно поиграть со своим ребенком, прочитать ему книжку и просто выслушать его. После участия в церковных мероприятиях у детей и родителей возникает интерес посещать воскресную школу, ходить на службу вместе. Такая возможность провести со своей мамой целый день вызывает у детей радость.

Все это способствует созданию теплых, дружеских и плодотворных отношений. И мы отмечаем, что участие в данных мероприятиях оказывает на детей благотворное влияние, на формирование духовности и нравственности у детей, приобщает к почитанию культурных ценностей и национальных традиций. Дети после бесед становятся более добрыми, дисциплинированными, проявляют уважение и внимание к окружающим людям.

Кроме того, встречи со священником, православной молодежью, совместные мероприятия, праздники помогают разобраться в трудных жизненных ситуациях, найти мудрые ответы на сложные вопросы.

Очень трогательно и волнительно прошла встреча детей из Центра социальной помощи семье и детям «Росток» с епископом Югорским и Няганским Фотием. Ребята рассказали стихотворения, показали православную выставку рисунков «Ангел-Хранитель оградит тебя своим крылом», подарили подарки, выполненные своими руками, а при прощании не растерялись и обратились к епископу за благословением.

Чем раньше ребенок выйдет в пространство культуры, тем плодотворнее будут результаты его культурно-духовного становления. Постигание родных традиций в диалоге с другими культурами формирует у ребенка панорамное видение мира и человека, приобщая к истокам, корням общечеловеческого, что составляет стержень личности. Исходя из этого, Игримское хуторское казачье общество под руководством атамана в отделении проводит познавательные занятия.



Ребята дневного отделения в Игримском центре творчества встречались с казаками, с интересом слушали атамана, который рассказывал об истории создания хуторского общества, об их традициях и обычаях. И мальчики, и девочки с восторгом примеряли на себя форму казаков. С чувством гордости и важности брали в руки оружие казаков, учились держать саблю, автомат. Атаман рассказывал ребятам о том, что казаки не только охраняют нашу землю, они должны уважать старших, не обижать родителей, стариков, помогать слабым и обездоленным. Дети внимательно слушали главного человека казачьего общества, отвечали на вопросы, соглашались с его рассказом и примерами. С таких интересных и познавательных мероприятий дети уходят в приподнятом настроении, с желанием снова вернуться, пообщаться, и, конечно, еще раз примерить костюмы казаков.

Представители казачьего общества частые гости в нашем отделении. С ними проводятся совместные познавательные мероприятия, направленные на нравственно-патриотиче-

ское воспитание, на которых у детей формируется чувство любви к Родине, интерес и уважение к людям, живущим рядом. Немаловажную роль играет мужское воспитание, которое так необходимо детям со сложной судьбой. После совместных мероприятий организовываются чаепития, на которых ребята делятся впечатлениями, рассказывают о себе, молодые казаки приглашают ребят записываться в их организацию.

Данный диалог с НКО основан на дружеских отношениях и крепком сотрудничестве, для того чтобы совместными усилиями воспитать полноценное поколение нравственно гармоничных личностей, любящих свою семью и Родину.

### Список источников

1. Шепеля, О. В. Проблемы эффективности и пути решения проблем социально ориентированных некоммерческих организаций : доклад / О. В. Шепеля. – Режим доступа : [tourvestnik.ru/d/620155/d/dokladshelelio.v..pdf](http://tourvestnik.ru/d/620155/d/dokladshelelio.v..pdf). – Загл. с экрана.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ДОШКОЛЬНИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ К ИНТЕГРАЦИИ В ОБЩЕСТВО ЗДОРОВЫХ СВЕРСТНИКОВ

**Н. А. МЮЛЛЕР**,  
заместитель директора бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями «Цветик-семицветик»,  
г. Радужный;

**Е. В. ДОЛИНИНА**,  
методист отдела опытно-экспериментальной и  
инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-  
Мансийского автономного округа — Югры «Методический  
центр развития социального обслуживания», г. Сургут

В целях формирования системы стратегического управления социальной политикой в отношении детей в Югре принята Стратегия действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре на 2012–2017 гг., одним из ключевых принципов которой является внедрение новых форм работы с уязвимыми категориями детей для их реабилитации и полноценной интеграции в общество.

Чтобы преодолеть трудности в интеграции детей с ограниченными возможностями дошкольного возраста в общество здоровых сверстников, требуется разработка новых практических подходов в организации процесса интеграции, в результате которого ребенок под руководством взрослых (специалистов, родителей) приобретает когнитивный, поведенческий и мотивационно-личностный компоненты социальной компетентности.

В современных условиях модернизации социальной сферы принципиальное значение приобретает реализация компетентностного подхода, способного обеспечить эффективность деятельности специалистов учреждений социального обслуживания в вопросах интеграции детей с ограниченными возможностями дошкольного возраста в общество здоровых сверстников.

Раскрывая сущность компетентностного подхода, многие ученые (А. С. Белкин, В. В. Нестеров, Л. В. Свирская, Л. В. Трубайчук, Г. А. Федотова, А. В. Хуторской и другие) выделяют два базовых понятия «компетенция» и «компетентность».

А. В. Хуторской под компетентностью понимает совокупность личностных качеств ребенка (ценностных ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), обусловленных опытом его деятельности в определенной социально и личностно значимой сфере. Автор

считает, что «компетентность предполагает владение ребенком соответствующими компетенциями. Компетенция – это отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к подготовке ребенка, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере» [3, с. 55].

Л. В. Трубайчук формулирует понятие «компетентность» следующим образом: «Это приобретаемые ребенком данного возраста компетенции, необходимые для вхождения растущей личности в общество, ценные для его последующей жизни – умения и навыки коллективного поведения и коллективной деятельности, умения принимать общие цели, осуществлять познавательную деятельность, к согласованию ее с другими людьми на основе общечеловеческих ценностей, благодаря чему формируется социальный опыт и социальная зрелость» [2, с. 300].

Компетентностный подход акцентирует внимание на формирование у дошкольников компетенций, обеспечивающих им возможность успешной интеграции.

Дошкольный период, как указывают известные психологи (М. Б. Калашникова, А. Н. Леонтьев и другие), является наиболее благодатным для формирования начальных компетенций, как у детей раннего, так и дошкольного возраста.

По мнению Л. В. Трубайчук, приобретаемые ребенком дошкольного возраста начальные компетенции, необходимые для вхождения растущей личности в общество, ценные для его последующей жизни умения и навыки коллективного поведения и коллективной деятельности, умение принимать общие цели, осуществлять познавательную деятельность, привыкать к саморегламентации своей деятельности, к согласованию ее с другими людьми

ми на основе общечеловеческих ценностей, есть ни что иное как социальная компетентность.

Организационные условия становления социальной компетентности (начальных компетентностей) как ценностно-целевой основы развития ребенка включают:

- создание развивающей среды, организованной в виде центров активности, наполненных разноуровневыми стабильными и сменяемыми материалами, стимулирующими активность ребенка, обеспечивающими индивидуализацию подхода;

- формы организации работы с детьми в виде открытых тематических проектов, обеспечивающих каждому ребенку право выбора участия, темы содержания, форм, методов работы в ходе совместной деятельности на основе диалога с взрослыми и с другими детьми;

- поддержку специалистов, основанную на их готовности вести целенаправленное систематическое наблюдение за проявлениями детей, готовности принимать и стимулировать инициативу ребенка, признавать достижения ребенка, окультуривая его опыт;

- сочетание в деятельности специалистов роли фасилитатора, актуализирующего субъективный опыт ребенка и взрослого, формирующего представление ребенка об окружающем мире во всем многообразии его проявлений.

Таким образом, использование компетентного подхода для подготовки дошкольников с ограниченными возможностями к интеграции в общество здоровых сверстников обеспечит формирование начальных ключевых компетенций – таких универсальных умений, которые «помогут человеку ориентироваться в новых ситуациях своей личной и общественной жизни и достичь поставленных целей» [1, с. 47].

В городе Радужном нет специальных (коррекционных) дошкольных учреждений, поэтому дети с ограниченными возможностями здоровья, которые в силу особенностей или тяжести заболевания не могут получать дошкольное образование в обычном детском саду, посещают группы дневного пребывания, функционирующие на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Цветик-семицветик» (далее – реабилитационный центр «Цветик-семицветик»).

Предварительный анализ психолого-педагогической литературы, программно-методического обеспечения дошкольных обра-

зовательных учреждений по вопросу наличия программ коррекционно-педагогической работы с дошкольниками с ограниченными возможностями здоровья показал, что программы для работы специалистов в условиях реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями отсутствуют. Специалисты учреждений данного типа, как правило, адаптируют для работы с воспитанниками программы обучения и воспитания дошкольников в детском саду.

В связи с этим работниками реабилитационного центра «Цветик-семицветик», с учетом важности становления социальной компетентности как ценностно-целевой основы развития ребенка, поставлена задача – организовать процесс реабилитации так, чтобы он, с одной стороны, соответствовал современным требованиям к качеству социального обслуживания, с другой – обеспечивал сохранение самооценности и неповторимости дошкольного периода детства.

Для решения данной задачи была осуществлена модернизация существующей коррекционной работы, обеспечивающая использование компетентного подхода к организации интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество сверстников.

В реабилитационном центре «Цветик-семицветик» функционирует 2 разновозрастные группы дневного пребывания: группа детей от 3-х до 5-ти лет, группа детей в возрасте от 5-ти до 7-ми лет. Количество детей в группе: 10–12 человек. Основной целью является оказание социально-реабилитационных услуг семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, создание качественно новой реабилитационной среды, в которой и родители, либо лица, их заменяющие, и дети имели возможность получить необходимую помощь.

Коррекционную работу с дошкольниками проводят воспитатели, психологи, логопеды по программе «Я и мир вокруг меня» (социальное воспитание дошкольников в условиях группы дневного пребывания реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями) (далее – Программа).

В основу Программы положена концептуальная идея, направленная на развитие в ребенке личности, способной любить, что является глубокой внутренней сутью человека. В этом смысле стандартом любви является отношение к себе, к окружающим людям и окружающему миру, какими бы несовершенными эти люди и этот мир не были.

Цель Программы – подготовка детей дошкольного возраста с ограниченными воз-

возможностями здоровья к интеграции в общество здоровых сверстников посредством использования компетентностного подхода.

Данная Программа по своей направленности является комплексной, так как включает в себя различные направления работы с детьми в условиях группы отделения дневного пребывания. А подготовка к интеграции рассматривается как процесс социального воспитания ребенка с ограниченными возможностями, посредством которого он под руководством взрослых (специалистов, родителей) приобретает когнитивный, поведенческий и мотивационно-личностный компоненты социальной компетентности. В процессе реализации Программы специалисты формируют у ребенка социальную компетентность, адекватную его возрасту, которая выражается в умении правильно взаимодействовать с окружающими людьми, конструктивно решать сложившиеся проблемы, иметь свое собственное мнение и уважать интересы, взгляды и мнения других людей, что поможет ребенку легко интегрироваться в коллектив здоровых сверстников и адаптироваться к жизни в обществе, достичь успеха, пользуясь социальными ресурсами.

Практическая значимость Программы заключается в следующем:

- в Программе интегрированы лучшие методические разработки отечественных ученых и педагогов-практиков по социальному воспитанию дошкольников, что позволяет ее использовать не только в работе воспитателей, социальных педагогов реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, но и в деятельности работников детских домов, коррекционных и общеразвивающих дошкольных образовательных учреждений;

- Программа содержит систему работы не только с детьми, но и с родителями (законными представителями), воспитывающими детей с ограниченными возможностями дошкольного возраста от 3-х до 7-ми лет;

- методическое обеспечение Программы включает элементы инновационных технологий (в том числе игровых, информационных компьютерных технологий), которые помогут специалистам центра сделать процесс интеграции дошкольников интересным, увлекательным и результативным.

Содержание работы с детьми в рамках реализации Программы состоит не в максимальном ускорении развития ребенка, не в форсировании сроков и темпов перевода его на «рельсы» школьного возраста, а в создании для каждого воспитанника условий, необходимых для реализации его возраст-

ного потенциала, с учетом индивидуальных и психофизических особенностей.

Реабилитационная работа с детьми осуществляется по двум разделам: «Я – человек», «Я и окружающий мир».

Достижение цели и решение задач Программы в работе с детьми осуществляется по принципу «от малого – к большому», от изучения самого себя как представителя человеческого рода, тела, чувств, эмоций человека, к изучению окружающего мира – мира людей, мира предметов и вещей, созданных человеком, мира природы.

Учитывая психологические особенности дошкольников с ограниченными возможностями, необходимость большего количества времени (в отличие от нормально развивающихся сверстников) для усвоения ими определенных компетенций, воспитатели проводят с детьми 1 раз в неделю познавательные и практические занятия в подгрупповой форме, ежедневно – в индивидуальной форме. Знания и практические навыки, полученные на занятиях по разделам Программы «Я – человек», «Я и окружающий мир», закрепляются на занятиях с логопедом, на музыкальных занятиях, на занятиях по изобразительной деятельности, в режимных моментах – утренней гимнастики, гимнастики после сна, наблюдениях на прогулках, свободной игровой деятельности и так далее.

Познавательные занятия формируют у ребенка когнитивный компонент социальной компетентности, который связан с познанием окружающего мира и других людей (взрослых, сверстников), способностью понять их особенности, интересы, потребности; увидеть возникшие перед ними трудности; заметить изменения настроения, эмоционального состояния и так далее. Практические занятия направлены на формирование и совершенствование поведенческого компонента социальной компетентности, который связан с самостоятельностью в самообслуживании, выбором адекватных ситуаций способов общения с окружающими людьми, этически ценных образцов поведения – проявление доброты, внимания, заботы, помощи, милосердия.

К концу дошкольного детства (к 7–8-ми годам) у ребенка будет сформирован мотивационно-личностный компонент социальной компетентности, который включает уровень самооценки ребенка и уровень отношения к окружающим людям – родителям и близким родственникам, сверстникам, друзьям, окружающим людям.

Содержание работы с родителями (законными представителями) в рамках реализации

Программы выстроены так, что воспитатели имеют уникальную возможность опереться в своей работе на самых заинтересованных в ее успешности людей – родителей. Необходимость взаимодействия специалистов и семьи в воспитании детей с особенностями в развитии определяется тем, что более раннее и активное включение родителей способствует повышению эффективности коррекционной педагогической работы педагогов реабилитационного центра, так как родительское мнение для ребенка всегда авторитетно.

Авторы Программы разработали альбом домашних заданий, которые родители могут выполнять с ребенком дома. Таким образом, мамы и папы, ежедневно закрепляя дома с детьми знания и практические навыки, полученные на занятиях в реабилитационном центре, овладевают инструментарием, необходимым для эффективной помощи своему ребенку. В целях обогащения родителей знаниями об особенностях формирования у дошкольников с ограниченными возможностями основ социальной компетентности организуется широкое информационное поле – педагогическое просвещение на родительских собраниях, практические занятия в «Школе для родителей», индивидуальное и групповое консультирование, информационные сообщения, памятки, буклеты из цикла «Педагогическая копилка для родителей».

В целях постепенной интеграции дошкольников с ограниченными возможностями в общество здоровых сверстников сотрудниками реабилитационного центра «Цветик-семицветик» разработан и реализуется комплекс мероприятий в рамках межведомственного взаимодействия с дошкольными образовательными учреждениями (ДОУ) города Радужный. В 2014–2016 гг. заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с тремя детскими садами, проведен День открытых дверей для воспитателей групп общеразвивающей направленности ДОУ, систематически проводятся мероприятия по переходу детей целевой группы, подготовленных к интеграции, на воспитание и обучение в ДОУ. Один раз в два месяца как на базе реабилитационного центра, так и на базе ДОУ организуются разнообразные мероприятия для детей целевой группы и воспитанников ДОУ: совместные интегрированные познавательные занятия, экскурсии, культурно-досуговые мероприятия. Дети взаимодействуют, общаются, вместе занимаются и играют, участвуют в городских творческих конкурсах и фестивалях, у них расширяется кругозор, совершенствуются навыки коммуникации. К организации и про-

ведению совместных мероприятий привлекаются родители воспитанников ДОУ и реабилитационного центра, которые обмениваются опытом и способами решения тех или иных проблем в воспитании своих детей.

Таким образом, с одной стороны реализуются гражданские права детей-инвалидов на уважение человеческого достоинства, общение и установление коммуникативных связей со сверстниками, с другой – воспитываются у здоровых детей такие нравственных качества, как толерантность, терпимость к людям с ограниченными возможностями, милосердие, сочувствие, дружелюбие.

Выстроенная система работы с детьми, вовлечение родителей в коррекционный педагогический процесс, организация межведомственного взаимодействия позволяет успешно формировать у дошкольников с ограниченными возможностями социальную компетентность и в последствии интегрировать их в общество здоровых сверстников в детском саду или общеобразовательной школе. Это подтверждают результаты реализации программы «Я и мир вокруг меня» в 2014–2016 гг.

В сентябре 2014 года проведено первичное педагогическое обследование исходных уровней сформированности когнитивного и поведенческого компонентов социальной компетентности у восьми детей, которые впервые пришли в разновозрастную группу отделения дневного пребывания от 3-х до 5-ти лет. У 100 % детей был выявлен низкий уровень сформированности когнитивного и поведенческого компонентов социальной компетентности. Мониторинг результатов реализации Программы, проведенный в январе 2016 года, показал, что у восьми детей (100 %) наблюдается положительная динамика в развитии основ социальной компетентности: два ребенка имеют высокий уровень, четыре ребенка – средний, два ребенка – низкий (пограничный со средним) уровень сформированности когнитивного и поведенческого компонентов социальной компетентности. Двое детей интегрированы в детские сады.

Реализация Программы в работе с детьми от 5-ти до 7-ми лет также дает положительные результаты. В сентябре 2015 года 8 детей, достигших школьного возраста (100 %), поступили в общеобразовательные школы города Радужного, благополучно там адаптировались и успешно обучаются. По решению территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, в мае 2016 года двое детей перейдут на обучение в дошкольные образовательные учреждения, в сентябре 2016 года в общеоб-

разовательные школы будут интегрированы 5 детей (100 %), посещавших дошкольные группы в реабилитационном центре.

Формы организации работы с детьми в условиях становления начал компетентностного подхода предполагают значительное уменьшение регламентации действий детей со стороны взрослых (воспитателей, специалистов, родителей, привлеченных в качестве ассистентов или помощников). Принятие решения об участии в проекте или конкретных действиях, о партнерстве и сотрудничестве с другими детьми или взрослыми, о месте и последовательности реализации намеченного плана остается за ребенком.

Право самоопределения в сотрудничестве, как с взрослыми, так и с детьми, дает ребенку возможность приобрести опыт установления и расширения социальных контактов с разными людьми, опыт достижения договоренностей, распределения полномочий в сложившейся подгруппе, управления действиями других людей (в случае их согласия), опыт достижения общего результата и его «презентации».

Такой способ организации работы позволяет достигать значительных результатов в объеме исследованного содержания, в видах выполненных работ посредством объединения общих усилий в приобретении коммуникативных умений.

Таким образом, учитывая современные приоритеты социальной политики, деятельность учреждений системы социальной защиты должна быть ориентирована, прежде всего, на реализацию компетентностного подхода, актуализирующего результативность формирования компетенций, обеспечивающих детям с ограниченными возможностями здоровья успешную интеграцию в общество здоровых сверстников.

#### Список источников

1. Иванов, Д. А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании / Д. А. Иванов // Завуч. – 2008. – № 1. – С. 47.

2. Трубайчук, Л. В. Социальная компетентность дошкольника / Актуальные проблемы дошкольного образования: теоретические и прикладные аспекты социализации социального развития детей дошкольного возраста / Л. В. Трубайчук // Материалы V Международной научно-практической конференции. – Челябинск : ИИУМЦ «Образование», – 2007. – С. 300–307.

3. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции. Технологии конструирования / А. В. Хуторский // Народное образование. – 2003. – № 5. – С. 55–61.

## ПРАКТИКА И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СЕМЕЙНОМУ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРЫ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «АИСТЕНОК»

С. В. МАСТ,

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок», г. Нижневартовск

Обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов в России. Указы Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации определили в качестве основного ориентира государственной политики в сфере защиты детства сохранение кровной семьи для ребенка и обеспечение приоритета семейного воспитания детей, утративших родительское попечение. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. среди ожидаемых результатов указано «увеличение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в семьях граждан Российской Федерации до 90 %» [1, с. 19]. Однако наличие постоянно пополняемой социальной группы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует полноценной и эффективно функционирующей системы их устройства и воспитания.

Воспитание детей в интернатных учреждениях не может в полной мере обеспечить удовлетворение их основных потребностей и накладывает негативный отпечаток на психофизическое развитие детей. В связи с этим поиск решения проблем сиротства осуществляется в контексте развития института замещающей семьи. Замещающая семья, в сравнении с воспитанием в интернатных учреждениях, в большей степени отвечает индивидуальным потребностям ребенка, поскольку заменяет профессиональное отношение к нему детско-родительским. Семейное жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связано с

внедрением практик, снижающих риск повторных отказов и жестокого обращения с детьми в приемных семьях, которые, в свою очередь, возникают в результате неготовности их к изменению семейной структуры в целом, несоответствующих реальности ожиданий и опасений родителей, несформированности родительских компетенций, наличия эмоциональных и поведенческих трудностей у ребенка, связанных с его предыдущим травмирующим опытом или опытом проживания в интернатных учреждениях.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» (далее – учреждение) ведется целенаправленная работа по решению вопросов социальной поддержки и обслуживания воспитанников, по преодолению негативного влияния социального сиротства и созданию целостной системы защиты прав и законных интересов детей. Каждый ребенок должен иметь возможность воспользоваться закрепленным в ст. 54 Семейного кодекса Российской Федерации правом жить и воспитываться в семье. Семья является источником и основным звеном передачи ребенку социально-исторического опыта, а замещающая семья является еще и реабилитационным пространством для ребенка, оставшегося без родительского попечения.

Для расширения возможностей устройства детей в замещающие семьи, психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители в учреждении функционирует отделение психолого-педагогической помощи «Сектор семейного устройства детей

и сопровождения замещающих родителей», в штат которого входят 9 сотрудников, в том числе 4 педагога-психолога и 5 социальных педагогов.

Осуществляются меры по системному информированию населения о возможностях семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей; по формированию и развитию системы психолого-педагогической, социально-правовой подготовки граждан, желающих принять ребенка в свою семью; по сопровождению замещающих родителей. Также во взаимодействии с некоммерческими социально ориентированными организациями города на протяжении многих лет формируется позитивное общественное мнение в отношении замещающей заботы.

В учреждении реализуется Программа содействия семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» на 2014–2017 гг., которая является одним из практических инструментов по обеспечению подготовки потенциальных и действующих замещающих родителей, подготовки и передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи и сопровождению замещающей семьи на всех этапах ее развития и становления.

Реализация Программы способствует компенсации существующих противоречий в решении проблем семьи и детей; формированию в замещающей семье условий, оптимальных для развития и воспитания ребенка; предупреждению появления проблемных ситуаций и своевременного их устранения; предотвращению риска вторичного сиротства и жестокого обращения с детьми в замещающих семьях.

Ежегодно среди ожидаемых результатов реализации Программы предполагается:

- увеличение количества детей, переданных в семьи граждан (жизнеустройство), на 0,1 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ);
- увеличение количества детей, временно переданных в семьи граждан, на 0,1 % по сравнению с АППГ;
- увеличение количества потенциальных и действующих замещающих родителей, прошедших подготовку по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на 10 % по сравнению с АППГ;
- увеличение количества потенциальных и действующих замещающих родителей с

высоким уровнем специальных (воспитательных) родительских компетенций на 10 % по сравнению с АППГ;

- уменьшение подопечных детей с низким уровнем комфортности пребывания в семье опекунов (попечителей), приемных родителей на 0,1 % по сравнению с АППГ;
- увеличение количества обслуженных замещающих семей в рамках договора; увеличение количества кандидатов в замещающие родители, прошедших комплексную оценку, на 5 % по сравнению с АППГ;
- увеличение количества потенциальных и действующих замещающих семей, удовлетворенных оказанием услуг;
- увеличение количества услуг, оказанных потенциальным и действующим замещающим семьям.

В результате реализации Программы в учреждении увеличилось количество первично обратившихся граждан (2015 г. – 633 чел.; 2014 г. – 570 чел.) В 2013 г. в замещающие семьи передано 4 ребенка, в 2014 г. – 9 детей, в 2015 г. – 2 ребенка. Организация работы по восстановлению в родительских правах родителей воспитанников позволила осуществить возврат в кровную семью в 2014 г. 1 ребенка, в 2015 г. – 2 детей.

Улучшение качества подготовки потенциальных замещающих родителей способствует исключению возврата детей из замещающих семей. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории РФ, направлена на увеличение количества первично обратившихся кандидатов в замещающие родители (в 2015 году в «Школе для приемных родителей» прошли курс подготовки 140 кандидатов в замещающие родители; 173 кандидата в замещающие родители прошли социально-психолого-педагогическое обследование (тестирование). Взаимодействие с органами опеки и попечительства города Нижневартовска и Нижневартовского района с общественными организациями позволяет расширить спектр оказываемых услуг по работе с замещающими семьями.

Специалистами учреждения более 5 лет успешно осуществляется клубная деятельность совместно с некоммерческими социально ориентированными организациями (проект «Доверие», НГОО «Молодая семья», г. Нижневартовск; проект «Доверие+», Нижневартовский район (п.г.т. Излучинск), РОО «Замещающая семья»), проводятся групповые семинары для родителей, групповые и индивидуальные тренинги для детей и подростков. В 2015 г. в рамках клубной дея-



тельности было проведено 14 мероприятий (2014 г. – 13 мероприятий). Взаимодействие с общественными организациями осуществляется в рамках соглашений о взаимном сотрудничестве. В соответствии с планом совместных мероприятий обслужено 119 потенциальных и действующих замещающих семей. Данная деятельность направлена на создание профессионального родительского сообщества, трансляцию успешного опыта родительства при осуществлении замещающей заботы, на стабилизацию внутрисемейных отношений, формирование позитивного имиджа института замещающей семьи.

Особое внимание уделяется созданию системы профессионального сопровождения замещающих семей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка. В 2015 г. в рамках сопровождения обслужено 117 членов замещающих семей. С целью предупреждения фактов жестокого обращения с детьми, профилактики возврата детей из приемных семей проводится ежегодное тестирование подопечных детей на комфортность пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей. В 2015 г. по сравнению с 2014 г. на 14 % увеличилось количество протестированных детей на комфортность пребывания в замещающей семье (2014 г. – 544 ребенка, 2015 г. – 619 детей). Увеличилось количество детей, показавших высокий уровень комфортности пребывания в замещающей семье (2015 г. – 62 %, 2014 г. – 53 %); количество детей, показавших низкий уровень комфортности, – 1 % (2014 г. – 1 %).

В деятельности по семейному жизнеустройству необходимо развивать формы и методы работы по адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающей семье, совершенствовать технологии по формированию семейных навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, внедрять технологии, позволяющие ребенку освободиться от груза прошлого негативного опыта, от травмы, вызванной расставанием с родными и жизнью в новой семье.

Необходимо уделять большее внимание подбору ресурсной семьи, психологической

подготовке детей. Отмечается недостаточный уровень психологической подготовки воспитанников к новым условиям жизни. Актуальным остается внедрение практик снижения риска повторных отказов и жестокого обращения с детьми в приемных семьях.

Для Управления опеки и попечительства г. Нижневартовска подготовлен материал в сборник методических материалов для опекунов, приемных родителей, усыновителей. Для потенциальных и действующих замещающих родителей издаются брошюры («Сдерживать ли эмоции», «Здоровый образ жизни», «Последствия лишения, ограничения родительских прав», «Рекомендации по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних»); буклеты («Будьте рядом», «Как помочь ребенку, пострадавшему от сексуального насилия», «Помощь ребенку, пережившему утрату близких людей», «Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», «Формы устройства ребенка в семью», «Эффективная критика и похвала», «Привязанность – жизненно важная связь» и др.; памятки («Как подготовить родного ребенка к приходу приемного», «Как избежать проблем в процессе адаптации ребенка в приемной семье», «Наказание и поощрение», «Рекомендации родителям по профилактике физического насилия над детьми», «Профилактика сексуального насилия (практические рекомендации родителям)», «Рекомендации взрослым «Как помочь ребенку при встрече с горем»). Необходимо дальнейшее развитие форм информирования по вопросам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, потенциальных партнеров, кандидатов в замещающие родители.

Для успешного функционирования замещающей семьи недостаточно только придания ей законного правового статуса. Высокую степень актуальности приобретает проблема профессионального сопровождения замещающей семьи на всех этапах ее формирования, индивидуализации процесса сопровождения. Данные проблемы требуют дальнейшей практической разработки.

## «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ТРЕБОВАНИЯ»: СРАВНЕНИЕ ГОСТ Р ИСО 9001—2015 И ГОСТ Р ИСО 9001—2011

**Е. С. ЮШКОВА,**

к. филол. н., методист отдела стандартизации,  
сертификации и комплексной безопасности учреждений  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа — Югры «Методический центр развития  
социального обслуживания», г. Сургут

В сентябре 2015 года вступил в действие Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001—2015 «Системы менеджмента качества. Требования», идентичный международному стандарту ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Новая версия стандарта, регламентирующего порядок разработки, функционирования и улучшения систем менеджмента качества организаций, разработана с учетом глобальных тенденций и оперативных потребностей организаций в условиях современной действительности. В ГОСТ Р ИСО 9001—2015 внимание сосредоточено на аспектах лидерства организации, знаниях организации, планировании и обеспечении процессов, оценке эффективности, совершенствовании, а также на управлении рисками. Также новая версия делает акцент на достижении удовлетворенности и создании ценности от продуктов или услуг организации для всех заинтересованных сторон.

Стандарт 2015 года содержит структуру, применимую ко всем стандартам по системам менеджмента. Этот стандарт предлагает организациям больше свободы в проектировании своих систем менеджмента и в то же время требует постоянного реагирования на изменения в организации и ее среде.

Переходный период от требований старой версии стандарта к новым составляет три года. В течение этого времени действуют обе его версии – ИСО 9001—2011 и ИСО 9001—2015. До 1 сентября 2018 года все организации, использующие сертифицированные системы менеджмента качества, должны перейти на стандарт 2015 года. Кроме того, с марта 2017 года все сертификации систем менеджмента качества будут проводиться на соответствие ИСО 9001—2015, (предварительно в организации должны быть выполнены все ранее разработанные корректирующие мероприятия). Сертификаты по ИСО 9001—2011 утратят силу с 1 сентября 2018 года.

Изменения, внесенные в стандарт 2015 года, коснулись базовых принципов менеджмента качества, терминологии, структуры документа; существенные преобразования произошли в требованиях к системам менеджмента качества.

Рассмотрим изменения, произошедшие в принципах менеджмента качества (табл.).

Базовые принципы менеджмента качества в ГОСТ Р ИСО 9000—2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» более структурированы, чем в ГОСТ Р ИСО 9000—2011, и содержат подробное описание возможных действий по реализации принципов в системах менеджмента качества организации.

Новым в содержании принципов менеджмента качества является признание необходимости учитывать интересы и потребности всех заинтересованных сторон. Помимо потребителей и поставщиков, о которых шла речь в предыдущей версии стандарта, в круг заинтересованных включены партнеры, инвесторы, работники самой организации и общество в целом. Прослеживается также акцент на углубление взаимодействия на разных уровнях – как внутри организации, так и за ее пределами.

Произошли изменения в терминологии стандарта, обусловленные, с одной стороны, ведением электронного документооборота в организациях и стремлением оптимизировать степень документированности систем менеджмента качества в зависимости от потребностей организации, а с другой – изменениями в требованиях самого стандарта.

Часть требований и понятий исключены из стандарта, часть пересмотрены, другие перешли из статуса директивных в статус рекомендательных. Исключены следующие понятия и соответствующие требования:

- «документированная процедура»;

## Принципы менеджмента качества

Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000–2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	Понимание принципа <sup>1</sup>
Ориентация на потребителя	Ориентация на потребителя	Выполнение требований потребителей, стремление превзойти их ожидания, сохранение доверия <i>потребителей и заинтересованных сторон</i> ; понимание их текущих и будущих потребностей
Роль руководства	Лидерство	<i>Лидеры на всех уровнях</i> устанавливают единство цели, направления деятельности и взаимодействия работников; обеспечивают вовлеченность персонала и ресурсов
Вовлечение персонала	Взаимодействие работников	Признание, наделение полномочиями, расширение навыков и знаний облегчает вовлечение персонала в достижение целей организации; <i>компетентные, вовлеченные и взаимодействующие работники</i> увеличивают способность организации создавать ценности
Процессный подход	Процессный подход	Предсказуемые результаты создаются <i>системой</i> , включая процессы, ресурсы, инструменты управления и взаимодействия; <i>понимание системы и процессов</i> позволяет оптимизировать функционирование организации
Системный подход к управлению	-	-
Постоянное улучшение	Улучшение	Ориентация на улучшение; поддержание текущего уровня результативности, <i>реагирование на изменения внутренних и внешних условий, создание новых возможностей</i>
Принятие решений на основе фактов	Принятие решений, основанное на свидетельствах	Решения, основанные на анализе, оценке данных и информации, повышают вероятность получения желаемых результатов; при принятии решений важным является <i>понимание связи между причинами, воздействиями и потенциальными нежелательными последствиями</i>
Взаимовыгодные отношения с поставщиками	Менеджмент отношений	Для достижения устойчивого успеха организация должна управлять взаимодействиями с <i>заинтересованными сторонами</i> с целью оптимизации их влияния на результативность; особую важность имеет менеджмент взаимодействий с поставщиками и <i>партнерами</i>

<sup>1</sup> Новое в содержании принципа обозначено курсивом.

- «исключение» (стандарт определяет условия, при которых организация может принять решение о том, что требование не может быть применено ни к одному из процессов в рамках области применения системы менеджмента качества, но лишь в том случае, если это решение не повлияет на качество предоставления услуги);

- «предупреждающие меры» (становятся частью процесса «управление рисками»).

Некоторые понятия сохранены, используются в тексте стандарта, но пересмотрены требования к их обязательности:

- «руководство по качеству»;
- «документация», «запись» и «документ»;
- «представитель руководства по качеству».

Важно отметить, что в отношении таких понятий, как «документация», «запись» и «документ», «документированная процедура», произошедшие изменения носят несколько формальный характер, так как они были заменены понятием «документированная информация» и требованиями к созданию, актуализации и управлению ею. И там, где прежде нужно было внедрять и поддерживать документированную процедуру, сегодня необходимо иметь соответствующую документированную информацию.

Изменение в принципах менеджмента качества относительно лидерства руководства повлекло за собой изменение отношения к понятию «представитель руководства по качеству»: руководство может и должно распределять обязанности и полномочия, но вместе с тем должно быть вовлечено в управление качеством напрямую. Требование назначать представителя руководства по качеству исключено из ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

Стандарт больше не требует разработки организацией руководства по качеству и шести обязательных документированных процедур: их можно продолжать применять, а можно определить для себя любые другие важные процедуры. Однако нужно понимать, что если из системы исключается руководство по качеству, некоторые его функции должны взять на себя другие документы. То же касается и документированных процедур: нет требования сохранять документированную процедуру «Внутренние аудиты», но к самим внутренним аудитам и к документированной информации по ним требования практически не изменились. Сократить степень документированности системы менеджмента качества организации возможно только путем наибольшей отлаженности системы управления документацией.

Некоторые понятия ГОСТ Р ИСО 9001–2015 были преобразованы таким образом, чтобы

их можно было соотнести с деятельностью организаций, предоставляющих услуги:

- вместо «продукция» – «продукция и услуги»;
- вместо «закупленная продукция» – «внешне поставляемые продукция и услуги»;
- вместо «оборудование для мониторинга и измерений» – «ресурсы для мониторинга и измерений»;
- вместо «производственная среда» – «среда для функционирования процессов»;
- вместо «поставщик» – «внешний поставщик».

В новом стандарте также появились новые термины:

- «заинтересованная сторона» – лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних (потребители, владельцы, работники в организации, поставщики, банкиры, регулирующие органы, союзы, партнеры или сообщество);

- «среда организации» – факторы, которые влияют на намерения, цели и устойчивость организации, при этом учитываются внутренние факторы (ценности, культура, знания и результаты деятельности организации) и внешние факторы (правовые, технологические, конкурентные, рыночные, культурные, социальные и экономические условия);

- «знания организации» – знания, специфичные для организации; информация, которая используется и которой обмениваются для достижения целей организации. Основой знаний организации могут быть внутренние источники (интеллектуальная собственность; знания, полученные из опыта; выводы, извлеченные из неудачных или успешных проектов; сбор и обмен недокументированными знаниями и опытом; результаты улучшений процессов, продукции и услуг и т. д.); внешние источники (стандарты, научное сообщество, конференции, семинары, знания, полученные от потребителей и внешних поставщиков и т. д.)

Вместе с тем в ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» прописано: «Чтобы устанавливать требования к системе менеджмента качества, вовсе не обязательно термины, используемые организацией, заменять терминами, используемыми в настоящем стандарте. Организации могут использовать термины, которые они сочтут более подходящими для своей деятельности, например, использовать термины «записи», «документация», «протоколы», а не «документированная информация», или использовать

«поставщик», «партнер», «продавец», а не «внешний поставщик».

Наиболее существенные изменения в требованиях стандарта связаны с применением концепции риск-ориентированного мышления, которая прослеживалась и в предыдущей версии стандарта через требования к планированию, анализу и улучшению. Новая версия устанавливает требование понимать среду организации и определять риски как основу для планирования деятельности и внедрения (совершенствования) процессов системы менеджмента качества. Одна из ключевых целей системы менеджмента качества – указывает ГОСТ Р ИСО 9001–2015 – состоит в том, чтобы она действовала как инструмент предупреждения, поэтому настоящий стандарт не имеет отдельного раздела или пункта по предупреждающим действиям.

Риск-ориентированное мышление, применяемое в настоящем стандарте, способствовало некоторому сокращению требований предписывающего характера и их замене требованиями описывающего характера. Настоящий стандарт более универсален, чем ИСО 900–2011, в отношении требований к процессам, документированной информации и распределению ответственности в организации. Организация должна планировать действия в отношении рисков, определять целесообразность регистрации и сохранения документированной информации как свидетельства определения рисков организацией, однако стандарт не требует формализованных методов менеджмента рисков или документированного процесса менеджмента рисков.

Новый стандарт позволяет организации применять процессный подход в сочетании с циклом «планируй – делай – проверяй – действуй» и риск-ориентированным мышлением, чтобы согласовать или интегрировать свою систему менеджмента качества с требованиями других стандартов на системы менеджмента.

В ГОСТ Р ИСО 9001–2015 усилены некоторые требования, такие как:

- необходимость применения процессного подхода;
- ориентированность на удовлетворение ожиданий и потребностей потребителя;
- выявление несоответствий и работа с ними.

Вместе с тем смягчены требования к документированной информации, и в целом стандарт предоставляет значительно большую свободу организации в управлении ее деятельностью.

В приложении к стандарту сделано уточнение в отношении структуры разделов и ча-

сти терминологии, в частности, что они были изменены «в целях улучшения структурной совместимости с другими стандартами на системы менеджмента» и что данный стандарт «не содержит требований о применении его структуры и терминологии к документированной информации системы менеджмента качества организации».

При переходе к новому стандарту организациям предстоит актуализировать действующую систему менеджмента качества в соответствии с новыми требованиями. Последовательность необходимых мероприятий может выглядеть следующим образом:

- 1) распределение ответственности за функционирование системы менеджмента качества и внесение изменений;
- 2) обучение сотрудников;
- 3) составление плана-графика внедрения изменений (при планировании важно расставить приоритеты, определить, что в системе менеджмента требует первоочередных и существенных изменений);
- 4) уведомление заинтересованных сторон;
- 5) внесение изменений в документацию системы менеджмента качества;
- 6) внутренний аудит (может быть проведен на этапе перехода к новым требованиям с целью удостовериться, что внесенные изменения позволяют эффективно функционировать системе менеджмента качества).

Руководству организации важно понимать, что степень необходимых изменений зависит от уровня развития и результативности действующей системы менеджмента качества и особенностей ее функционирования. И поэтому важно оценить воздействие новых требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 на систему менеджмента качества организации для определения действительно необходимых ресурсов и времени.

#### Список источников

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». – М. : Стандартинформ, 2015. – 94 с.
2. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – М. : Стандартинформ, 2015. – 64 с.
3. Режим доступа : <https://1cert.ru/stati/ upravlenie-izmeneniyami-v-iso-9001-2015>.
4. Режим доступа : <http://certnews.ru/iso-9001-2015-obzor-novogo-standarta-sistemy-menedzhmenta-kachestva/>.
5. Режим доступа : [http://www.kpms.ru/Standart/ISO9001\\_2015\\_DIS.htm](http://www.kpms.ru/Standart/ISO9001_2015_DIS.htm).

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ РЕКЛАМНЫХ ИЗДАНИЙ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ БУКЛЕТА)

**Е. А. КРУТКОВА,**

методист информационно-издательского отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

Рекламное издание является наиболее распространенным и традиционной формой рекламы, способной заинтересовать, привлечь внимание, донести информацию о товаре/услуге, мероприятии до потенциальных потребителей. Такая форма рекламы считается общедоступным информационным ресурсом, повышающим прозрачность и открытость деятельности организаций социального обслуживания, активизирующим обратную связь с населением, а также создающим информационное поле, которое позволяет осуществлять информационно-разъяснительную работу с населением.

В данной статье дается общее представление о рекламных изданиях и об основных принципах создания рекламного буклета для продвижения социальных услуг и повышения уровня информационной открытости организаций социального обслуживания, также рассмотрены виды печатных рекламных изданий, приводятся рекомендации по подбору информационного и иллюстративного материала буклета и перечислены программы для создания рекламных изданий.

Наиболее полная и качественная классификация рекламных изданий предложена известными специалистами в области рекламы С. В. Веселовым и И. А. Гольманом [1; 2], которые выделяют следующие виды рекламных изданий:

- листовка – наиболее простой вид рекламной полиграфической продукции, представляет собой малоформатное несфальцованное (т. е. без сгибов) издание. Листовка может быть черно-белой или цветной. Чаще всего подобные издания бывают односторонними, но возможен вариант и двусторонней печати. Листовка представляет собой печатный листок с текстом (изображением) агитационно-политического или информационного характера. Листовку отличают актуальность содержания, сравнительно большой тираж,

оперативность выпуска и распространения, кратковременность использования;

- проспект – это, как правило, хорошо иллюстрированное рекламное издание, посвященное одному или нескольким однотипным товарам/услугам. В проспекте содержится информация о назначении товара/услуги: область применения, достоинства, преимущества и положительные характеристики и др. Существуют так называемые «престижные проспекты», посвященные какой-либо организации и освещающие историю ее развития, достижения. Проспекты могут быть изготовлены в виде небольшой брошюры в мягкой обложке. Объем обычно составляет от 4 до 48 листов;

- каталог – печатное издание, содержащее систематизированный перечень имеющихся в наличии предметов и услуг, их описание менее содержательное по сравнению с проспектом, и, как правило, даны лишь основные сведения о каждом виде рекламируемой продукции/услуги с добавлением изображения продукта/услуги. Также в каталог обязательно включают сведения об организации и ее контактные данные. Каталог имеет вид многостраничного издания;

- буклет – многокрасочное, иллюстрированное издание, представляющее собой длинный сфальцованный (не менее 2-х раз) лист. Стандартными форматами буклета в развернутом виде являются А4 и А3. Рекламный буклет издается большим тиражом и посвящается одному товару/услуге или группе однородных товаров. Распространяется на выставках, конференциях, презентациях и т. д. Развернутый буклет можно помещать на стену, где он выполняет роль плаката или справочного материала. Буклет является одним из элементов фирменного стиля организации;

- флаер – это небольшая информативная листовка, часто выполненная в ярких, сочных красках. Используют флаеры, в основном, как

раздаточный материал в различных рекламных и других акциях. Нередко флаер является своеобразным бесплатным пропуском, приглашением или даже входным билетом на какое-либо мероприятие [4]. В отличие от приглашений, обычно персонализированных, флаером может воспользоваться любой человек.

Помимо основных перечисленных видов рекламных изданий к ним часто относят и те, которые имеют отношение к наружной (стикеры, плакаты, афиши, постеры) и сувенирной рекламе (календари, открытки, фирменные блокноты, папки и др.).

В качестве рекламного печатного продукта для продвижения социальных услуг в статье предложен буклет, как самый простой и доступный вид рекламного издания, который прекрасно подходит для информирования потребителей о товаре/услуге.

Рассмотрим основные этапы создания буклета и рекомендации по подбору информационного и иллюстративного материала для буклета.

Цель буклета – при помощи четкой формулировки привлекающего предложения обозначить выгоды для потребителей социальных услуг и предоставляемые ему возможности.

На начальном этапе создания буклета, в зависимости от его назначения, разрабатывается концепция рекламного издания, которая определяет содержание и форму всех элементов, а также полиграфические средства исполнения. В соответствии с концепцией подбирается необходимое информационное наполнение и изобразительный материал.

Информационное наполнение буклета подбирается, исходя из следующих рекомендаций:

- использовать только важные, нужные сведения, способные помочь потребителю социальных услуг в принятии решения. Лишней информации желательно избегать;
- придерживаться доступного изложения. Рекламное сообщение должно быть понятно широкой аудитории, не требовать специальных знаний, длительного осмысления;
- основное предложение (возможности, преимущества для потребителя социальных услуг) должно быть очевидным;
- следует четко обозначить желаемые действия потребителю социальных услуг, объяснить каким образом их совершить (например, куда обратиться за помощью, где получить социальную услугу и т. д.);
- указать контактную информацию, чтобы потребители социальных услуг могли связаться с организацией социального обслуживания наиболее удобным для них способом [3].

Буклет должен состоять из следующих элементов: логотипа, заголовка, основного текста, изображений (графики), контактной информации. Далее приведены рекомендации, которые необходимо соблюдать при использовании этих элементов в буклете.

#### Логотип

Логотип – это элемент фирменного стиля, представляет собой фирменную шрифтовую надпись, т. е. оригинальное начертание полного или сокращенного наименования организации или конкретного выпускаемого организацией, товара/услуги [8]. Логотип должен отвечать следующим требованиям:

1. При взгляде на логотип у потребителя не должно возникать ассоциаций с уже знакомыми им логотипами других организаций. И, кроме того, необходимо соблюдать этические нормы при разработке логотипа.
2. Логотип обязан привлекать внимание потенциальных потребителей.
3. Хороший логотип всегда может донести до потребителя положительный образ организации, специфику рода ее деятельности и др.
4. Логотип должен представлять собой завершенный самостоятельный элемент.
5. Логотип одинаково хорошо должен читаться как в увеличенном, так и в уменьшенном виде.
6. Логотип должен быть выполнен в простых цветах и при переводе в черно-белую гамму не должен терять информативных качеств.
7. Логотип не должен быть перегружен графическими или текстовыми элементами.

#### Заголовок

Заголовок должен состоять из хорошо знакомых слов, они должны восприниматься читателями на подсознательном уровне после краткосрочного зрительного контакта.

Лучшим вариантом заголовка буклета является словосочетание из 2–4 небольших слов, отражающих суть изложенной информации и способных побудить интерес потребителя социальных услуг.

Сложных терминов, трудно произносимых фраз, отрицаний (частиц «не» и «ни») желательно избегать в заголовках.

Примеры заголовков:

- «Благотворительность и социальная деятельность»,
- «Отделение срочного социального обслуживания»,
- «Агрессивные дети, какие они?»,
- «Проект «Социальный калейдоскоп» и т. п.

#### Основной текст

Основной текст не должен занимать всю запечатываемую поверхность буклета. В этом случае его сложно воспринимать, а само издание будет выглядеть скучным и неброским.

Текстовая информация должна располагаться дозированно, придерживаясь простоты, ясности изложения.

### Изображение (графика)

Человеческий мозг мыслит образами, поэтому изображения воспринимаются быстрее и эффективнее длинных предложений. Важно подобрать изображения (фотографии, графики, схемы, рисунки), соответствующие содержанию. Они должны дополнять текст, способствовать его быстрому восприятию. Каждую иллюстрацию желательно подписать, указав, что на ней изображено, т. к. потребитель зачастую принимает решение о прочтении издания после просмотра фотографий, рисунков.

### Контактная информация

В буклете должна содержаться контактная информация – все адреса, в том числе электронной почты и официального сайта организации, телефоны, а также все другие контакты и координаты, имеющиеся у организации, по которым можно связаться с сотрудниками организации для того, чтобы воспользоваться ее услугами.

На следующем этапе создания буклета определяется его дизайнерское оформление. В дизайне буклета должны хорошо сочетаться информационное наполнение (заголовок, основной текст, контактная информация) и



изобразительный материал (логотип, фотографии, графики, схемы, рисунки), а также необходимо сделать его максимально привлекающим внимание целевой аудитории, при этом оставаясь в рамках поставленной задачи.

Дизайн буклета должен вызывать у потребителя социальных услуг только положительные эмоции, поэтому принцип разумной достаточности при его создании нужно соблюдать. Не имеет смысла пытаться «втиснуть» в формат буклета большой объем текстовой информации и изображений (графики) [5].

Если буклет призван информировать население о самой организации социально-





Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов. Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию детей-инвалидов, адаптацию в обществе сверстников.

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» предоставляет социальные услуги детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья Иркутской области в двух формах социального обслуживания: стационарной и полустационарной.



## О РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ



Директор ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», кандидат педагогических наук  
**Семейкина Татьяна Владимировна**

С момента открытия Центра в 2000 году в центре получили высококвалифицированную бесплатную помощь более 25 тысяч детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями из всех территорий Иркутской области.

Наш Центр – современное государственное реабилитационное учреждение, оснащенное реабилитационным, диагностическим оборудованием для медико-социальной реабилитации и оборудованное для осуществления психолого-педагогической коррекции, развития коммуникативных навыков, социализации детей с ограниченными возможностями.

Главными составляющими в работе Центра с особыми детьми являются индивидуально-личностный и дифференцированный подход к каждому ребенку, комплексность, непрерывность, систематичность и преемственность в реабилитационной работе.

Эффективность реабилитации достигает 85-96%, что является показателем рационального и правильного подхода в выборе программ и методов реабилитации. В процессе реабилитации постоянно внедряются современные технологии.

Врачи и массажисты, психологи и социальные педагоги, учителя-дефектологи и социальные работники – все мы делаем одно – помогаем детям. В центре работают доктор педагогических наук, кандидат педагогических наук, два кандидата медицинских наук, 8 педагогов высшей квалификационной категории и 11 – первой, 5 врачей высшей квалификационной категории и 9 – первой.

«Автокласс» оборудован автотренажером с панелью управления автомобилем, аппаратно-обучающим комплексом по правилам дорожного движения, электрифицированным стенд-тренажером «Этапы оказания первой помощи», специальными столами, смоделированными городскими улицами и другими учебными пособиями по правилам дорожного движения.

Комплекс реабилитационных услуг включает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ребенка-инвалида и санаторно-курортное лечение.

го обслуживания, то дизайн такого буклета должен быть выдержан в фирменном стиле с использованием логотипа и корпоративных цветов.

Также для повышения визуальной привлекательности буклета большую роль играет цветовое решение. Цвет – это ассоциации, ощущения, настроение. А значит от него во многом зависит то, как человек воспримет тот или иной товар/услугу, заинтересуется им или, наоборот, постарается поскорее забыть. Правильный и точный выбор цвета для рекламных изданий зависит от трех факторов: психологии цвета, особенности цветового восприятия и традиции нации в отношении к цвету [6].

Психологами установлено, что цвет существенно влияет на эмоциональное и физиологическое состояние человека. Он может привлекать и отталкивать, успокаивать и возбуждать, создавать теплую или холодную среду, придавать объем. Швейцарский ученый М. Люшер доказал, что цвет не только вызывает соответствующую реакцию человека, но и определенным образом формирует его эмоции. С помощью определенных цветовосочетаний можно управлять отношением потребителя к рекламному изданию.

Цвет не только создает определенное настроение или вызывает эмоции, но и выполня-

ет информационную функцию. Так, молочные продукты распределены по цвету: красный цвет в упаковке молока свидетельствует о том, что продукт содержит высокую жирность, голубой (синий) – среднюю или нулевую жирность, зеленый цвет означает молочный продукт – кефир, бежевый – ряженку и т. д. Выбор цветового решения осуществляется, исходя из основной концепции рекламного издания. Также имеет значение и сочетание цветов. Наилучшим сочетанием цветов для восприятия считаются: синий на белом; черный на желтом; зеленый на белом; черный на белом. Менее удачными сочетаниями являются зеленый на красном; красный на желтом; красный на белом; оранжевый на черном.

Красный, желтый, оранжевый цвета визуально приближают и «подогревают» предмет, увеличивая его объем. Голубой, синий, фиолетовый, черный цвета визуально отдаляют, «охлаждают» и уменьшают объект. Исследования в данной области показывают, что количество используемых цветов непосредственно влияет на результативность рекламного сообщения. Так, если эффективность восприятия черно-белого изображения принять за 100 %, то использование в заголовке красного цвета повысит ее на 20 %, применение красного, синего и желтого цветов – на 40 %. Обычно в печатной рекламе рекомендуется применять

не более двух цветов. Однако их можно разнообразить за счет родственных оттенков. Это создает ощущение цветовой последовательности и не раздражает зрение [7].

Также каждый цвет имеет свою силу воздействия и способен подтолкнуть к определенному действию. Семантика цвета представлена в приложении.

На завершающем этапе разрабатывается макет буклета, который можно создать в обычном текстовом редакторе Microsoft Word. Поэтому лучше воспользоваться графическими программами, разработанными специально для создания разнообразных печатных изданий.

Программа Publisher по своему интерфейсу очень похожа на другие программы, входящие в пакет Microsoft Office, поэтому будет понятна даже начинающему пользователю. В ней можно создавать макеты буклетов на достаточно высоком уровне. Publisher содержит готовые шаблоны многих видов рекламных изданий, в том числе буклетов. Также программа дает возможность скачивать дополнительные шаблоны с сети «Интернет». В отличие от стандартного текстового редактора Publisher обладает более широкими возможностями по использованию и редактированию изображений.

Программа InDesign является продуктом компании Adobe, которая специализируется на программах для графического дизайна, поэтому позволяет легко использовать разные форматы графических файлов. InDesign относится к профессиональным программам верстки и предоставляет широкие возможности при работе не только с текстом, но и изображениями. Имея широкий набор специальных инструментов, данная программа позволяет сделать работу над буклетом аккуратной и получить впечатляющий результат.

Аналогичные функции и возможности имеют программы: CorelDRAW Graphics Suite, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, QuarkXPress и др., которыми можно воспользоваться при разработке макета рекламного издания.

Главным критерием для выбора программы верстки рекламного издания может служить только личный опыт и сложность дизайна печатного издания.

Таким образом, при создании качественного рекламного издания должны учитываться основные этапы разработки печатного продукта (определение концепции рекламного издания, выбор информационного и изобразительного наполнения, цветового решения и дизайнерского оформления) и соблюдаться такие принципы, как уникальность и индивидуальность, привлекательность дизайна,

легкость восприятия и прочтения текста и изображений, которые помогут сформировать и поддержать узнаваемость организации социального обслуживания и способствовать повышению ее престижа и репутации среди населения.

#### Список литературы:

1. Веселов, С. В. Маркетинг в рекламе. Комплекс маркетинга в рекламной деятельности / С. В. Веселов. – М. : Издательство Международного института рекламы, 2003. – 376 с. – (Серия: Мир рекламы).
2. Гольман, И. А. Рекламное планирование. Рекламные технологии. Организация рекламной деятельности / И. А. Гольман. – М. : Гелла-Принт, 2006. – 336 с.
3. Каким должен быть буклет // Группа компаний «ВИМ». – Режим доступа : <http://www.whim.ru/about/whimpedia/351/>. – Загл. с экрана.
4. Логинова Е. Мерчандайзинг / Е. Логинова, М. Клочкова, А. Якорева. – Litres, 2015. – 634 с.
5. Рекламные буклеты и листовки // Рекламное агентство «Premier Design». – Режим доступа : <http://www.premierdesign.ru/design/booklet.html>. – Загл. с экрана.
6. Составляющая успеха: цвет в полиграфии // Типография ПрессТайм. – Режим доступа : <http://www.prestime.ru/stati-o-poligrafii/37-color-reklama-poligrafy>. – Загл. с экрана.
7. Сочетание цветов в рекламе. Влияние на аудиторию // REESTR.BY Бизнес портал. – Режим доступа : <http://reestr.by/reklama/74-svet.html>. – Загл. с экрана.
8. Требования к логотипу. Классификация логотипов // TimeArt графический дизайн, компьютерная графика, искусство. – Режим доступа : <http://d2-art.jimdo.com/требования-к-логотипу-классификация-логотипов/>. – Загл. с экрана.
9. Шуванов, В. И. Психология цвета в рекламе / В. И. Шуванов. – Режим доступа : <http://psyfactor.org/lib/color9.htm>. – Загл. с экрана.

#### Приложение Семантика цвета [7; 9]

**Красный цвет** настраивает на решительность, способен вызвать у человека сильное желание совершить тот или иной поступок. Данный цвет, как никакой другой, способен быстро привлечь к себе внимание, зафиксировать взгляд на предмете рекламы.

Однако не стоит излишне переоценивать этот цвет: он хорош в меру. Так, небольшая деталь объявления или каталога, выделенная красным, будет уместна и сразу привлечет к себе внимание, в то время как чрезмерное

его использование способно вызвать у потребителя агрессивность и даже раздражение.

Красный цвет не подходит для рекламы товаров/услуг, предназначенных пожилым людям. Его агрессивность не вызывает у них положительных эмоций.

**Оранжевый цвет** помогает вызвать прилив жизненных сил, дает оптимистический тонус. Древние люди считали его цветом здоровья и творчества. Оранжевый цвет ассоциируется с удовольствием, прибавляет активности, но при этом дает ощущение внутреннего равновесия и душевной гармонии. Это жизнерадостный и импульсивный цвет. Он усиливает активность, снимает депрессию, создает ощущение тепла и благополучия. Оранжевый предпочитают любители путешествий и искатели приключений. В сочетании с синим его можно использовать для рекламы различных приборов и инструментов.

**Желтый цвет** настраивает на коммуникабельность. Это цвет открытости и общительности. А еще он помогает придать уравновешенность эмоциям, обрести внутреннее спокойствие, утихомирить душевное волнение. Кроме того, желтый способен «наделить» предмет интеллектом. Также этот цвет вызывает ощущение радости и легкости. Он считается цветом озарения, обладает очищающим и раскрепощающим воздействием. Теплый желтый воспринимается как дружеский и приятный. Его можно использовать в качестве фона для любых рекламных текстов.

**Зеленый цвет** все смягчает, успокаивает, снимает остроту переживаний, боль и усталость, олицетворяет свежесть. Этот цвет оказывает целительное, расслабляющее действие. Зеленый выбирают способные и уравновешенные люди. Однако зеленый цвет статичен и в больших количествах создает сонную атмосферу. Поэтому чаще всего он применяется в сочетании с белым.

**Розовый цвет** прекрасный помощник в сфере личных отношений: он усиливает чувства, делает нас более внимательными, ласковыми и чуткими. Он ассоциируется с чувством нежности и некоторой таинственностью. Розовый нейтрализует агрессивность и усиливает позитивные чувства. Розовым не следует злоупотреблять, так как в больших количествах он создает ощущение некоторой слащавости.

**Голубой цвет** настраивает на область чувств, но более возвышенных. Это цвет дружеской привязанности, родства душ. Голубой цвет помогает снять стресс. Этот цвет мира и все-

общей гармонии.

**Синий цвет** помогает сконцентрироваться на самом необходимом: не расплыться по мелочам, не разбрасываться. Он соответствует состоянию удовлетворения и защищенности. В рекламе чаще всего используется вместе с белым и оранжевым. Синяя деталь в каталоге или рекламном проспекте сразу привлечет к себе внимание и, в отличие от красной, никогда не вызовет отрицательных эмоций.

**Фиолетовый цвет** способствует внутренней сосредоточенности. Он снижает активность и устраняет чувство беспокойства. Этот цвет способствует внутреннему углублению: он поможет абстрагироваться от всего ненужного в данный момент и сконцентрироваться на главной проблеме. Фиолетовый цвет получен при сочетании красного и синего. Он способен в равной степени привлечь и оттолкнуть зрителей. Еще одна интересная деталь – фиолетовый хорошо стимулирует работу мозга и способствует решению творческих задач. Не случайно фиолетовый так любим творческими людьми.

**Коричневый цвет** смягчает возбуждение и вызывает ощущение стабильности. Его выбирают те, кто не хочет что-либо менять в своей жизни. Гармоничным считается соединение коричневого с бежевым и белым.

**Черный цвет** придает рекламе изысканность и элегантность. За ним прочно закрепилась репутация классического и стильного. Он помогает от всего отгородиться, сконцентрироваться на решении той или иной задачи. Также черный цвет дает ощущение одиночества и изоляции от окружающего мира. Поэтому данным цветом в печатной рекламе лучше не злоупотреблять, разумеется это не касается шрифта и таблиц. Как раз в отношении их, за редким исключением, лучше не экспериментировать с цветом.

**Белый цвет** – цвет полной открытости, готовности воспринимать мир во всем его многообразии. А еще этот цвет хорош тем, что не несет никаких неприятных ощущений. Он символизирует праздничность и торжественность, а также верность традициям. Стоит лишь заметить, что моноиспользование данного цвета в печатной рекламе способно создать нейтральный эффект, когда потребителю рекламы просто сообщается информация о товаре/услуге, без установления каких-либо акцентов и приоритетов. Нередко название рекламируемого товара пишут белым, размещая его на ярком фоне.

## МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА «ОТ НАС С ТОБОЙ ЗАВИСИТ, В КАКОЙ СТРАНЕ МЫ БУДЕМ ЖИТЬ» В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКОЙ АКЦИИ «СИНЯЯ ЛЕНТА»

**И. Г. ЛУКЬЯНОВА,**

воспитатель отделения дневного пребывания  
несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-  
Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный  
центр социального обслуживания населения «Милосердие»,  
г. Белоярский

Цель – привлечь внимание жителей города к проблеме насилия над детьми и подростками, предотвращение жестокости по отношению к ним, включение несовершеннолетних в поле проблем, связанных с понятием «толерантность».

Задачи:

- познакомить участников группы друг с другом, создать атмосферу работоспособности, позитивного настроения и сплоченности группы;
- дать определение понятия «толерантность»;
- формировать убеждение у детей и родителей необходимости мирного диалога в межнациональных отношениях, уважения друг к другу.

Целевая группа: несовершеннолетние младшего и среднего школьного возраста.

Длительность занятия: 45–50 минут.

Место проведения: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярская районная больница», педиатрическое отделение.

Методы: словесный, наглядный, игровой, практический.

Приемы: психологическая игра на сплоченность, разминка, подвижные игры, коллективное обсуждение и анализ ситуаций, мастер-класс, рефлексия.

Оборудование: ноутбук для музыкального сопровождения занятия, фотоаппарат, 2 больших стола для групповой работы, стулья по числу участников, заготовки из бумаги для проведения мастер-класса, клей ПВА, заготовка на ватмане «Земной шар», канат для подвижной игры, плакаты с афоризмами («Сострадание правит миром» (древнеиндийский афоризм), «Кто полон милосердия, непременно обладает мужеством» (Конфуций), «Чтобы поверить в добро, надо начать его

делать» (Л. Толстой), «Кто ищет зла, к тому оно приходит» (Соломон), «Что посеешь, то и пожнешь» (пословица), «Если ты шипы посеешь, виноград не соберешь» (Ас Самарканди).

Раздаточный материал: памятка для несовершеннолетних «Секреты общения», визитка «Телефон доверия», опросный лист для родителей, буклет для родителей «Методы воспитания в семье».

Ход мероприятия

I. Организационный этап

Родители с детьми и подростки проходят в комнату отдыха и садятся на стульчики в полукруг.

1. Приветствие.

Психолог: проводит игру «Связующая нить» (приложение).

Ведущий 1: Слегка натяните ниточку и почувствуйте, что мы единое целое, мы группа, которая готова познавать и развиваться.

2. Вводное слово ведущего.

Ведущий 1: Сегодня у нас с вами необычная форма общения – эстафета интересных дел «От нас с тобой зависит, в какой стране мы будем жить».

С апреля 2012 года специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» в городе Белоярском проводится акция «Синяя лента» – «Мы против жестокого отношения к детям».

Ведущий 2: Символом борьбы с жестоким обращением с детьми стала синяя лента. В апреле ее изображение появляется на плакатах, открытках, значках и т. д. Почему синий цвет? Синий цвет говорит о физическом насилии (синяки, побои) и напоминает о том, что необходимо защищать детей от жестокого обращения.

Ведущий 1: Эстафету интересных дел проведут специалисты отделения дневного пребывания несовершеннолетних: психолог, социальный педагог (ведущий 1), инструктор по физической культуре (ведущий 2), инструктор по труду (ведущий 3).

II. Основная часть.

Ведущий 1: Сегодня мы с вами поговорим о толерантности. Я не буду сейчас раскрывать значение этого слова, а в конце нашей встречи вместе мы дадим определение этому слову.

Ведущий 1: читает стихотворение С. Маршака «Всемирный хоровод»:

Стихи для ребят  
 Всех народов и стран:  
 Для абиссинцев  
 И англичан,  
 Для испанских детей  
 И для русских,  
 Шведских,  
 Турецких, немецких,  
 Французских,  
 Негров, чья родина –  
 Африки берег;  
 Для краснокожих  
 Обеих Америк.  
 Для желтокожих,  
 Которым вставить  
 Надо,  
 Когда мы ложимся в кровать,  
 Для эскимосов,  
 Что в стужу и снег  
 Лезут  
 В мешок меховой  
 На ночлег;  
 И для ребят из тропических стран,  
 Где на деревьях  
 Не счесть обезьян;  
 Для ребятишек  
 Одетых и голых –  
 Тех, что живут  
 В городах и селах...  
 Весь этот шумный,  
 Задорный народ  
 Пусть соберется  
 В один хоровод.  
 Север планеты,  
 Пусть встретится с Югом,  
 Запад – с Востоком,  
 А дети – друг с другом!

Ведущий 1: Как вы думаете, о чем это стихотворение?

Дети: О том, что дети любого цвета кожи должны дружить друг с другом.

Ведущий 1: Почему все люди, независимо от национальности и цвета кожи, должны жить дружно?

Дети: Чтобы не было войны на Земле, и все жили счастливо.

Ведущий 1: Сейчас в мире непростая обстановка. В некоторых точках планеты идет война, гибнут люди, рушатся здания, страдают дети. Люди вынуждены покинуть свои дома и бежать из родных городов, чтобы спастись от голода, разрухи, болезней. Таких людей называют беженцами. Они приезжают в другие города в надежде, что там им протянут руку помощи, поделятся всем, что имеют сами. В нашем городе тоже живут такие люди. С нами тоже может случиться беда, и мы вынуждены будем просить помощь у людей. Чем могут помочь люди друг другу?

Дети: Дать одежду, поделиться едой, игрушками, не обижать детей вынужденных переселенцев, дать временный им кров, оказать медицинскую помощь и т. д.

Ведущий 1: Правильно, трудностей много: негде жить, негде работать, нет денег, нет одежды, нет пищи, болезни, национальная нетерпимость, равнодушие окружающих людей и унижение.

Мы должны понять, что ко всем людям, даже если они другой национальности, нужно относиться с уважением, понимать их горе и не только выражать сочувствие в беде, но и оказывать посильную помощь. В любой трудной жизненной ситуации мы должны проявлять милосердие, сострадание, терпимость к чужому мнению, уважение и принятие другого человека таким, каков он есть.

Психологическое упражнение «Аплодисменты» (приложение).

Ведущий: Ребята, вы обратили внимание на то, что все мы разные, но объединяет нас то, что все мы люди?

Ведущий 1: Рассказывает легенду:

Жила-была на свете семья. Она была не простая. Более 100 человек насчитывалось в ней. Семья была особая – мир и лад царили в той семье. Ни ссор, ни ругани, ни драк, ни раздоров.

Дошел слух об этой семье до самого владыки страны. И он решил проверить, правду ли молвят люди. Прибыл он в село, и душа его возрадовалась: кругом чистота, красота, достаток и мир. Хорошо детям, спокойно старикам. Удивился владыка. Решил узнать, как добились такого лада, пришел к главе семьи и попросил: «Расскажи, как ты добиваешься такого согласия и мира в твоей семье?».

Глава семьи взял лист бумаги и стал что-то писать.

Закончив писать, он передал лист владыке. Тот взял бумагу, прочитал и удивился. Три слова были начертаны на бумаге: «любовь, прощение, терпение». И в конце листа: «сто раз любовь, сто раз прощение, сто раз терпение». Прочел владыка и спросил:

- И все?

- Да, – ответил старик, – это и есть основа жизни всякой хорошей семьи, – и, подумав, добавил, – и мира тоже».

Вывод: Чтобы предотвратить войны и преодолеть любые формы насилия, жестокого отношения от кого бы или чего бы они ни исходили, есть только один путь – путь мира, терпения и прощения.

Психологическая игра «Меняющаяся комната» (приложение).

Ведущий 1: Все знают, что нужно жить дружно, но иногда трудно сдержаться, когда мы видим недостатки других. Прежде всего, надо видеть свои ошибки.

Ведущий 1 проводит игру «Проверь себя, проявляешь ли ты толерантность?» (приложение).

Ведущий 2 проводит подвижные игры для выхода агрессии и напряжения (приложение).

Ведущий 3 проводит мастер-класс «Голубь мира или птица счастья» для детей и родителей.

Практически каждый взрослый и ребенок знает, что голубь является птицей, которая символизирует мир на всей планете. Эту прекрасную птицу в качестве логотипа сегодня используют и многие дипломатические центры, таким образом подавая знак, что они работают во благо мира. И наша схема оригами сегодня не будет исключением, ведь мы будем учиться создавать голубя – символ мира, процветания и радости.

Каждый из вас приклеит голубя мира на Земной шар (Земной шар нарисован на ватмане).

III. Заключение.

Ведущий 1: Что же это такое «толерантность»? Давайте вместе ответим на этот вопрос?

Ответы детей.

Толерантность – это проявление терпимости, понимания и уважения к другому человеку. Проявлять толерантность – это значит бережно относиться ко всему живому на нашей планете, вместе бороться с насилием, понимать друг друга, чтобы строить мирное будущее.

Рефлексия.

Ведущий 1: Вот и подошло время завершать встречу. Что нового вы узнали? Что вам особенно понравилось, показалось интересным? Что было непонятно?

Ритуал завершения.

Психолог проводит упражнение «Спасибо за прекрасный день» (приложение).

Психолог: Уважаемые родители! Любите своих детей! Чаще говорите им об этом, уча-

ствуйте в их жизни, поддерживайте во всем, хвалите, радуйтесь за любую победу. И не будет человека счастливее вас и вашего ребенка на всей планете! Счастливые люди не думают о причинении кому-то насилия, им свойственно дарить добро, а значит быть терпимыми по отношению друг к другу.

Ведущий 1: Ребята, нам приятно было с вами общаться. Вы подарили себе и тем, кто рядом с вами, хорошее настроение. Нам очень хочется узнать, с каким настроением вы уходите с нашей встречи. Для этого вам необходимо хором сказать «У», если мероприятие не понравилось. Тем, кому понравилось на раз, два, три хором говорят «О», а кому очень понравилось на раз, два, три хором говорят «Ес».

Детям вручается памятка «Секреты общения», родителям вручается буклет «Методы воспитания в семье» и предлагается заполнить опросные листы.

### Приложение Игры и упражнения для проведения мероприятия

#### 1. Игра «Связующая нить».

Правила: участники становятся в круг. Ведущий, держа в руках клубок, здоровается со всеми, называет свое имя и передает клубок любому участнику группы. Тот, к кому попал клубок, приветствует всех, называет свое имя и передает его следующему игроку, оставляя ниточку у себя. Когда клубок возвращается к ведущему, все оказываются «связаны» одной нитью.

#### 2. Упражнение «Аплодисменты».

Правила: участники сидят в кругу. Ведущий просит встать всех тех, кто обладает определенным умением или качеством (например: «Встаньте все те, кто умеет вышивать, кататься на горных лыжах, мечтает научиться играть в большой теннис, уважает своих учителей, заниматься ничегонеделаньем, слушать рок, сочинять стихи, с интересом ходить в школу, знает иностранный язык, любит родителей» и др.). Остальные участники группы аплодируют тем, кто встал.

#### 3. Игра «Меняющаяся комната»

Правила: участникам игры предлагается вместе выполнить следующие действия:

1. Медленно ходите по комнате.

2. Представьте, что комната наполнена жвачкой и вы продираетесь сквозь нее.

3. Комната стала оранжевой – оранжевые стены, пол, потолок, вы чувствуете себя наполненными энергией, веселыми, легкими, как пузырьки в газированной воде.

4. Пошел дождь, все вокруг стало голубым и серым. Вы идете печальные, грустные, усталые.

5. Вы – разные птицы, прилетевшие с зимовья, и радуетесь встрече. Встретились птицы, пощебетали и разлетелись по своим местам.

4. Игра «Проверь себя, проявляешь ли ты толерантность».

Правила: Ведущий называет участникам ситуацию. Участники, если согласны с высказыванием, хлопают в ладоши, если не согласны – топают ногами.

- Сергей плохо одет.

Это неважно.

Ты подсмеиваешься над ним.

- Цвет кожи у Джо отличается от твоего.

Ты стремишься лучше узнать его.

Ты говоришь: «Все люди твоего цвета кожи – это нули»

- Пожилая женщина медленно идет.

Ты отталкиваешь ее, чтобы обогнать.

Ты помогаешь ей и придерживаешь дверь.

- На твоих глазах на кого-то нападают.

Ты пытаешься защитить его.

Ты делаешь вид, что ничего не замечаешь.

- К тебе подходит ребенок-инвалид.

Ты естественным образом разговариваешь с ним.

Ты отходишь от него и не знаешь, о чем говорить.

- Младший брат сломал твою игрушку.

Ты его прощаешь.

Ты ударяешь его.

- Ты поссорился со своей сестрой.

Ты попытаешься объяснить с ней.

Ты обижаешься и мстишь.

5. Подвижные игры для выхода агрессии и напряжения.

Игра «Попади в цель»

Участники делятся на две команды.

Задание: одной рукой скомкать лист бумаги и попасть им в корзину.

Игра «Поймай змею»

Стоят два стула спинками друг к другу. Игроки становятся каждый возле своего стула. Ведущий подает знак: «Раз, два, три – беги!», – игроки оббегают вокруг стульев, садятся каждый на свой и выдергивает из-под стула веревку. Кто первым ухватил веревку, тот победитель. Игра повторяется с остальными парами.

6. Упражнение «Спасибо за прекрасный день».

Правила: участникам предлагается встать в общий круг и поучаствовать в небольшой церемонии, которая поможет выразить дружеские чувства и благодарность друг другу.

Один из участников становится в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятный день и хорошее настроение!» Оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий участник, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятный день!» Таким образом группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки. Когда к вашей группе присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук. Этим игра и завершается. Если представится возможность, тренеру необходимо постараться тоже оказаться в центре круга.

