

**Обобщение лучших практик  
субъектов Российской Федерации по оказанию социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков**

*1. «Социальная служба «Семейная диспетчерская» (далее – Служба)*

Целевая аудитория - дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, замещающие и многодетные семьи, семьи, имеющие детей-инвалидов.

В 2021-2022 гг. практика внедрена в 21 субъекте Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Калмыкия, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Чувашская Республика, Алтайский край, Ставропольский край, Архангельская, Астраханская, Иркутская, Калужская, Курганская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Саратовская, Тульская, Челябинская области, Кемеровская область – Кузбасс, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город федерального значения г. Москва).

«Семейные диспетчерские» оказывают семьям с детьми содействие в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия; обеспечивают;

оказание профессиональной консультативной поддержки: медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи;

создание благоприятных условий развития и социализации детей;

получение оперативной помощи и поддержки.

«Семейная диспетчерская» – это новая модель социального обслуживания семей с детьми, обеспечивающая прием, регистрацию обращений и предоставление услуг семьям с детьми с объединением всех социальных ресурсов, получение максимально возможной информационной поддержки и оказание оперативной адресной помощи семьям с детьми с учетом жизненных ситуаций.

Деятельность Службы строится по принципу единого окна – когда клиент, позвонив один раз, получит необходимую помощь или компетентную консультацию и помощь в сопровождении его семьи до полного решения той проблемы, в связи с которой было обращение.

В штатную численность Службы входят:

специалист по работе с семьей, выполняющий функции диспетчера, (организует первичный прием и регистрацию обращения; сбор информации о семье и социальной ситуации (в том числе посредством привлечения участковой социальной службы и ресурсов межведомственного взаимодействия); анкетирование семьи с детьми; оперативное содействие в решении проблем семьи с детьми в рамках своих компетенций; передачу сведений о поступившем обращении куратору семьи (специалист по работе с

семьей (участковый), специалистам структур и ведомств, в компетенции которых решение вопросов семьи с детьми);

куратор семьи (специалист по социальной работе, социальный работник) (организует: личный прием и консультирование семьи с детьми; изучение ситуации семьи с детьми для дальнейшего определения потребности включения в процесс межведомственных ресурсов; формирование пакета документов для признания нуждающимися членов семьи с детьми в социальном обслуживании; направление предложений в проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) членов семьи с детьми; социальное сопровождение семьи с детьми; реализацию мероприятий, предусмотренных ИППСУ; межведомственное взаимодействие; мониторинг эффективности проведенной работы с семьей; вносит предложения по корректировке ИППСУ (при необходимости);

психолог (оказывает семьям социально-психологическую помощь и поддержку, в том числе экстренную (консультирование, диагностика, коррекция, патронаж, сопровождение) и индивидуальную (при необходимости, анонимно), осуществляет кризисное психологическое сопровождение детей и членов их семей в ситуациях, связанных с жестоким обращением в семье, экстренных случаях, требующих немедленного реагирования).

*Этапы внедрения практики:*

*Подготовительный* (2 месяца): создание рабочей группы по управлению проектом; разработка и утверждение локальных актов, обеспечивающих функционирование службы; обучение специалистов службы; создание системы информирования о реализации проекта; выявление причин обращений семей в службу, формирование реестра потребностей семей с детьми.

*Практический* (15 месяцев): создание механизма межведомственного взаимодействия для оказания социальной помощи и поддержки семьям с детьми, заключение соглашений с учреждениями и организациями города; определение методик, технологий для оказания помощи и поддержки семьям с детьми; оказание психологической помощи семьям с детьми, несовершеннолетним; оказание информационно-консультационной помощи семьям; оказание содействия в решении социальных проблем семей.

*Заключительный* (1 месяц): анализ реализации мероприятий проекта; тиражирование опыта.

2. *«Семейный навигатор» (социально-психологическая помощь малоимущим семьям с детьми в сочетании с заключением социального контракта*

*Целевая аудитория - малообеспеченные семьи с детьми, получающие материальную поддержку на основе социального контракта.*

Практика внедрена в 17 субъектах Российской Федерации (Республика Башкортостан, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Саха (Якутия), Республика Тыва, Чеченская Республика, Чувашская Республика,

Забайкальский край, Амурская, Иркутская, Калужская, Костромская, Курганская, Курская, Омская, Тюменская области и Кемеровская область – Кузбасс).

В основе реализации практики лежит алгоритм взаимодействия Управления социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения. В соответствии с алгоритмом «Семейный навигатор» включается в программу социальной адаптации для членов семей, с которыми заключается социальный контракт.

Работа с семьей проводится в три этапа: на подготовительном этапе происходит установление контакта с семьей, мотивирование на участие в практике и оценка ресурсов семьи, включающая определение сильных сторон семьи и проблемных сфер. На основном этапе осуществляется содержательная работа, включающая обсуждение с членами семьи следующих тем: «Семейная история», «Организация жизни семьи», «Финансовая грамотность», «Здоровье и образ жизни», «Личностное развитие», «Воспитание детей» и др. На каждой из встреч членам семьи даются практические домашние задания, выполнение которых позволит добиться устойчивых позитивных изменений в жизни семьи. На завершающем этапе подводятся итоги социально-психологической работы с семьей, проводится оценка достигнутых результатов, определяется необходимость дальнейшей работы.

Практика «Семейный навигатор» рассчитана на 10 встреч (первое вводное занятие и 9 тематических занятий, подведение итогов на последней встрече). Занятия проводятся индивидуально с каждой семьей один раз в неделю, продолжительность занятия составляет 80-90 минут.

Для диагностики сильных сторон и проблемных сфер семей, а также оценки динамики работы с семьями в рамках практики «Семейный навигатор», разработана специальная методика «Оценка уровня функционирования семьи», которая включает характеристики семей по 9 критериям оценки и 3 уровням функционирования.

В процессе работы с семьей на каждом из занятий, специалисты оценивают уровень функционирования семьи по одному из критериев и отмечают уровень на графике в «Путеводителе семьи». По завершению работы делается итоговая оценка и анализируется динамика изменений вместе с членами семьи.

*Этапы внедрения практики:*

*Первый этап* - проведение социологического исследования уровня и структуры бедности в регионе.

*Второй этап* - разработка программно-методического комплекса оказания социально-психологической помощи малоимущим семьям с детьми.

*Третий этап* - повышение профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания населения для оказания социально-психологической помощи малоимущим семьям с детьми в сочетании с заключением социального контакта.

*Четвертый этап* - мониторинг процесса внедрения практики и проведение комплексной оценки результатов.

*Пятый этап* - организация супервизорской и методической поддержки специалистов, оказывающих социально-психологическую помощь малоимущим семьям с детьми

*3. Социальный проект социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «На каникулах»*

*(Владимирская область, Республика Коми, Вологодская область)*

Целевая аудитория - дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья и их родителей

Суть практики «На каникулах» заключается в применении новых социальных технологий в работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в рамках которых социализация и интеграция таких детей способствует их оздоровлению и занятости в летнее время, развитию их творческих способностей, позволяет существенно расширить круг их общения.

Здоровьесберегающие технологии (зрительная, дыхательная, артикуляционная, пальчиковая, коррегирующая гимнастики, физкультурные упражнения с предметами и без них, логоритмика, физкультминутки и динамические паузы; массаж и самомассаж, элементы Су-Джок терапии; психогимнастика и эмоциональные разрядки).

Использование уличной спортивно-игровой среды (уличные тренажеры и детский игровой комплекс) способствует развитию у детей крупной и мелкой моторики, укреплению мускулатуры, активности, ловкости, координации движений, логического мышления, раскрытию творческого потенциала. Играя, дети получают первые навыки командной игры, учатся взаимодействовать и помогать друг другу.

Технология безбарьерной социокультурной среды - приобщение детей-инвалидов к активной жизни. Методами данной инновационной технологии являются:

культурно-досуговые формы: концерты, спектакли, экскурсии и др., способствующие обогащению их внутреннего мира, расширению кругозора, приобщению к культуре общества, формированию эстетического восприятия;

клубная работа, способствующая повышению социальной активности своих членов, расширению круга их общения и интересов, улучшению коммуникативных навыков, обогащению жизненного опыта, гармонизации самооценки и др.

*Этапы внедрения практики:*

*Первый этап – подготовительный.*

отбор детей в состав целевой группы с учетом предложений соисполнителей практики, согласование с ними списков участников целевой группы;

разработка программ сопровождающей социальной (дневной) занятости детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;

создание и организация деятельности координационного совета по реализации мероприятий практики из числа сотрудников, попечителей учреждения, соисполнителей практики;

отбор специалистов из числа сотрудников учреждения для реализации мероприятий практики;

отбор и обучение добровольцев старше 14 лет из числа воспитанников отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних центра для работы с целевыми группами.

*Второй этап - основной:*

создание на базе центра игровой и спортивно-развивающей уличной среды;

создание на базе центра игровой и спортивно-развивающей уличной среды для проведения оздоровительных, реабилитационных и культурно - досуговых мероприятий с данными детьми;

открытие 12-ти оздоровительно-реабилитационных групп дневного пребывания в летний период для оздоровления и досуга детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья с участием добровольцев;

создание и организация работы клуба поддержки и развития родительского мастерства «Компетентный родитель» для родителей детей целевой группы с целью их медико-психолого-педагогического просвещения, включения их в процесс социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

*Третий этап - аналитический:*

проведение независимой оценки доступности и качества предоставления социальных услуг в рамках реализации мероприятий практики:

проведение анкетирования семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по оценке эффективности и качества социальных услуг, предоставленных им в ходе реализации практики;

разработка и тиражирование информационных буклетов для родителей (законных исполнителей), иных заинтересованных лиц.

*Четвертый этап – заключительный, отчетный этап*

выпуск методического издания по обобщению опыта работы;

создание видеосюжета о практике;

размещение в СМИ информации об итогах реализации практики;

проведение областного семинара по распространению эффективных социальных практик, новых технологий и методик, внедренных в рамках практики.

*4 Оказание эффективной помощи многодетным семьям в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта (Иркутская область).*

Аналогичные практики внедрены в 17 субъектах Российской Федерации (Республика Башкортостан, Республика Карелия, Республика Коми,

Республика Саха (Якутия), Республика Тыва, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Забайкальский край, Амурская, Иркутская, Калужская, Костромская, Курганская, Курская, Омская, Тюменская области и Кемеровская область – Кузбасс).

Для организации эффективной помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим, в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта разработан определённый алгоритм деятельности.

Основные составляющие этого алгоритма, реализованного на базе учебно-методического центра развития социального обслуживания (далее УМЦ):

информационно-просветительская кампания как для руководителей и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющих меры социальной поддержки целевым группам, специалистам государственной службы занятости населения, так и для населения;

организационно-методическое сопровождение процесса реализации программ социальной адаптации;

обучающие мероприятия для специалистов, населения, в том числе для малоимущих многодетных семей;

подготовка и сопровождение граждан, в том числе семей с детьми, на этапе заключения социального контракта и разработки программы социальной адаптации, в том числе для малоимущих многодетных семей;

социальное сопровождение семей с детьми, заключившими социальный контракт, с применением технологий работы.

Внедряемые технологии обеспечивают комплексный подход и преемственность при организации социального сопровождения семей с детьми, в том числе малоимущим многодетным семьям, заключившим социальный контракт, учитывают географическое расположение муниципальных образований области.

В рамках реализации практики организована работа межведомственных выездных мобильных бригад с участием служб занятости, пенсионного фонда, органов социальной защиты.

Созданы межведомственные муниципальные комиссии для рассмотрения, утверждения социальных контрактов. Открыты консультативные пункты по вопросам социальных контрактов.

На базе УМЦ для координации и сопровождения процесса реализации программ социальной адаптации был создан Ресурсный центр, в рамках которого была организована комплексная работа по претворению в жизнь разработанной модели межведомственной организационно-методической работы в вопросах реализации социальных контрактов на следующих этапах взаимодействия:

*Этап - информирование:*

специалистов социальных учреждений, осуществляющих работу по реализации социальных контрактов через систему разработанных вебинаров по разработке программ социальной адаптации, оценке эффективности, процессов сопровождения граждан и семей при реализации социального контракта;

специалистов органов местных самоуправлений по вопросам организации межведомственного взаимодействия при работе с семьей и гражданами, заключившими социальный контракт;

работников государственных и муниципальных предприятий (почтамт, МФЦ, учреждения образования, здравоохранения, управляющие компании) о возможностях получения государственной социальной помощи на основании социального контракта;

студентов ВУЗов о возможностях получения государственной социальной помощи на основании социального контракта.

предпринимателей о возможностях привлечения рабочей силы из числа лиц, заключивших соцконтракт по «поиску работы».

#### *Подготовительный этап*

УМЦ совместно с министерством были разработаны и утверждены методические рекомендации внутриведомственного взаимодействия учреждений социальной защиты и социального обслуживания для скоординированной работы по заключению соцконтрактов в области. УМЦ были разработаны скрипт-консультации для применения их при проведении информационной кампании на территориях муниципальных образований; чек-листы для эффективной работы специалистов при обращении заявителя (чек-лист первичного обращения, чек-лист по исполнению соцконтракта); разработана и утверждена 31 программа для прохождения профессиональной переподготовки, профессионального обучения для граждан, заключивших социальный контракт;

#### *Реализационный этап*

включает в себя работу УМЦ по изданию брошюр, памяток, календарей для распространения в муниципалитеты; участие специалистов учреждения в совещаниях рабочей группы Правительства области, в выездных рабочих встречах в территории муниципальных образований; проведение индивидуальных консультаций граждан и специалистов по вопросам заключения и реализации социальных контрактов. Реализационный этап включает в себя и проведение обучающих мероприятий.

#### *Контрольный этап:*

проведение консультаций по разработке, а далее и проведение экспертизы программ социальной адаптации.

В качестве особенностей организации социальной помощи многодетным семьям, которые заключили социальный контракт, выделяется применение «помогающих» технологий.

Отдельные мероприятия этих технологий включаются в программы социальной адаптации многодетных. При планировании мероприятий

программ социальной адаптации учитываются и имеющиеся ресурсы на территориях:

технология «Кризисные квартиры» для обеспечения временного проживания семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

пункты социального проката, где на безвозмездной основе многодетным семьям выдаются предметы первой необходимости, в том числе детская мебель, кровати, комоды с пеленальным столиком, коляски, стульчики для кормления;

группы дневного пребывания для детей из малоимущих семей для предоставления возможности родителям решить вопросы по трудоустройству, обучению или переобучению;

Школы «Ответственного родительства», в рамках которой проводятся групповые занятия с семьями по их обучению навыкам ответственного родительства, вопросам самообеспечения, содействия осознанному выбору профессии, обучению и трудоустройству;

технология «Семейная программа выходного дня» в рамках которой созданы различные мастерские (парикмахерские, швейные, вязальные, обувные);

«Школа ответственной мамы» в рамках которой с несовершеннолетними мамами из числа выпускниц организаций для детей-сирот заключается соцконтракт. Мероприятия соцконтракта предусматривают предоставление помощи в обучении, дальнейшем жизнеустройстве с выдачей предметов первой необходимости и оборудования.

*5. Практика «Возрождение надежды» (постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации)*

*(Курская область, Республика Алтай, Приморский край, Вологодская, Иркутская, Кировская, Курская, Новосибирская и Тамбовская области)*

Практика предусматривает разработку и использование традиционных и инновационных методов и технологий в условиях постреабилитационного сопровождения ребенка и его ближайшего окружения: «Тимбилдинг»; «Электронная школа»; мастер-классы по предпрофессиональной подготовке: «Имидж»; «Молодежный стиль»; «Юный автолюбитель»; секция «Каратэ»; «Общий сбор» (краткосрочные выездные сборы для участников целевой группы и подростков из их социального окружения с целью интенсификации форм работы, направленных на развитие базовых социальных навыков); детский форум «Мы вместе» (привлечение внимания взрослых к проблемам социализации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации); вовлечение подростков в детские объединения по интересам; для родителей: консультативная онлайн-служба «Диалог»; «Эффективное родительство», направленное повышение психолого-педагогической грамотности и авторитета родителей).

По результатам проведения указанных мероприятий снижается уровень враждебности, изменяется уровень тактики поведения в конфликтной

ситуации с неодобряемого на одобряемое поведение, увеличивается уровень сформированности коммуникативных и организаторских способностей; увеличивается уровень мотивации обучения у подростков; повышается позитивный родительский интерес к личности своего ребенка.

Вовлечение в подготовку и реализацию коррекционно-воспитательных мероприятий проекта самих подростков целевой группы и их родителей, знакомство с основами психолого-педагогической теории и практики является основой формирования и последующего позитивного развития способности подростков и их родителей к самостоятельному выбору и реализации эффективных форм и методов семейного воспитания в период самого процесса постреабилитации и после его окончания.

*б. Внедрение социальной технологии «Наставничество» в работу с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом*

*В 2022 году практика внедрена на территории 16 субъектов Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Коми, Республика Тыва, Алтайский край, Пермский край, Архангельская, Владимирская, Вологодская, Ивановская, Иркутская, Курская, Новосибирская, Орловская, Самарская, Ульяновская, Челябинская, области Кемеровская область – Кузбасс)*

Практика наставничества обеспечивает стабилизацию эмоционально-психологического состояния несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие и реализацию их личностного потенциала, успешную социализацию.

Тьютор-наставник является обученным специалистом и обладает набором личностных и специальных профессиональных компетенций, позволяющих ему оказывать подросткам необходимую помощь и поддержку в учебной деятельности, организовать его участие в продуктивной внеурочной деятельности, наладить внутрисемейную коммуникацию, восстановить социальный статус в детском коллективе и социуме. Применение данной практики способствует формированию адекватной самооценки и позитивной «Я-концепции» у несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом; коррекции ценностных установок; формированию социально-правовой нормативности; активации к познавательной деятельности и учебная мотивация; формированию образа успешного будущего

Практика «Наставничество», сложившаяся в образовательных организациях области, включает в себя системное социально-педагогическое сопровождение, обеспечивающее стабилизацию эмоционально-психологического состояния несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие и реализацию их личностного потенциала, успешную социализацию.

Наставник для подростка назначается приказом по образовательной организации из числа педагогических работников, является обученным специалистом и обладает набором личностных и специальных профессиональных компетенций, позволяющих ему оказывать подросткам

необходимую помощь и поддержку в учебной деятельности, организовать его участие в продуктивной внеурочной деятельности, наладить внутрисемейную коммуникацию, восстановить социальный статус в детском коллективе и социуме. Приобретенное мультимедийное оборудование в рамках реализации Комплекса мер позволило наставникам и несовершеннолетним заниматься проектной деятельностью, создавать качественные фото- и видеоматериалы, издавать печатную продукцию, организовывать различные мероприятия.

Требования к наставникам:

наставником может быть педагог, способный по своим деловым и моральным качествам быть авторитетным наставником, социально - положительным примером для несовершеннолетнего, а также добровольно возлагающий на себя обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, состоящего на индивидуальном профилактическом учете в органах внутренних дел и (или) территориальных комиссиях;

должен знать: основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии; психологию отношений, индивидуальные и возрастные особенности детей и подростков; психологические особенности детей с девиантным поведением;

владеть технологиями диагностики социальных, психологических и педагогических проблем у несовершеннолетних и их семей; современными формами и методами работы с детьми и семьями группы риска; обладать эмпатией, толерантностью, рефлексией, коммуникативными способностями, критическим мышлением, эмоциональной устойчивостью;

Алгоритм деятельности наставника:

установление контакта, доверительных отношений с подростком; изучение условий семейного воспитания, налаживание партнерских отношений с родителями, изучение положения подростка в классном коллективе, взаимодействие с классным руководителем, педагогом-психологом, иными специалистами по вопросам реализации целей своей деятельности;

совместная с подростком разработка индивидуального плана реабилитации (далее - ИПР);

реализация ИПР;

ежедневный контроль посещаемости учебных занятий, помощь в ликвидации пробелов в знаниях;

помощь в выборе занятий по интересам, учет занятости во внеурочное время через маршрутную карту;

повышение уровня успешности в учении через повышение самооценки и успешности в творческой, спортивной и иной деятельности;

содействие в организации каникулярного времени;

содействие в трудоустройстве и получении необходимой правовой и социальной помощи;

посещение семьи (по необходимости и согласованию с родителями (законными представителями), содействие налаживанию коммуникаций внутри семьи;

помощь в решении актуальных проблем подростка и его семьи.

Практика «Наставничество» представляет собой целый комплекс мероприятий, обеспечивающих профилактику асоциального поведения с построением индивидуальной траектории развития несовершеннолетнего как в учебной, так и во внеурочной деятельности.

Основными социальными результатами после внедрения практики являются:

отсутствие у несовершеннолетних целевой группы пропусков учебных занятий без уважительной причины (убеждение наставляемого в необходимости получения образования и дальнейшего трудоустройства, формирование ответственности, самостоятельности, правовой нормативности через включение его в продуктивную социально значимую деятельность, дополнительное образование, волонтерскую деятельность с целью получения опыта самостоятельной деятельности и повышения самооценки, осознания своей нужности и актуальности);

адекватный уровень успеваемости по предметам и школьным дисциплинам (оказание реальной помощи и поддержки в учебной деятельности, обеспечение организации дополнительных занятий по предметам, вызывающим затруднения, работа с учителями-предметниками по вопросу реализации индивидуально-ориентированного подхода к наставляемому);

организованная досуговая занятость по интересам в системе дополнительного образования (например, проведение «Дня открытых дверей» для обучающихся с демонстрацией творческих, спортивных, предметных и иных школьных объединений, возможностей для самореализации подростков, развития способностей, включение в занятия организованными формами досуговой деятельности, обеспечение удовлетворения потребности несовершеннолетних в признании);

восстановленный социальный статус среди сверстников, в семье (например, проведение школьных мероприятий и определение ответственности наставляемых за конкретные дела с последующим подведением итогов и оценкой (позитивной), посещение семей, привлечение к участию вместе с несовершеннолетними в школьных и классных мероприятиях, повышение реабилитационного потенциала семьи через награждение благодарственными письмами за помощь школе и воспитание сына (дочери);

отсутствие повторных правонарушений и преступлений, нарушений общественного порядка (организация занятости несовершеннолетних с целью отрыва от асоциальной среды и негативного влияния улицы, организация экскурсий и походов, встреч с интересными людьми, привлечение НКО, волонтеров-сверстников);

достаточный уровень развития коммуникативных навыков, необходимых для успешной социализации (проведение дискуссий на злободневные темы, просмотры кинофильмов с последующим обсуждением, социальных и психологических игр, тренингов, соревнований, включение в добровольческую деятельность и оказание помощи нуждающимся, воспитание эмпатии, толерантности).

Практика наставничества помогает эффективно решать проблемы детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних. Применение данной практики содействует достижению ключевой цели – повышению эффективности социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

*Этапы внедрения практики:*

*Первый этап* – организационно-подготовительный (изучение передовых практик наставничества, разработка практики «Наставничество», разработка методических материалов по ее внедрению, разработка проекта нормативных документов, обеспечивающих внедрение практики, подбор педагогических кадров в образовательных организациях области, привлечение социальных партнеров);

*Второй этап* – основной (издание приказа управления образования и науки области о внедрении практики; назначение наставников из числа педагогов в образовательных организациях области; проведение обучения педагогических кадров-наставников несовершеннолетних; непосредственная наставническая деятельность в соответствии с практикой «Наставничество»; проведение мониторингов эффективности практики; аналитическая деятельность);

*Третий этап* – заключительный (итоговый анализ эффективности реализации практики); региональный семинар по распространению лучшего опыта реализации практики.

Преимущества данной практики в решении проблем подростков, вступивших в конфликт с законом, и их семьями являются:

отношение к ребенку как к равному;

признание в каждом ребенке человеческого достоинства;

неманипулятивность методов;

гибкость и вариативность образовательной среды, позволяющей настраиваться на оказание эффективной помощи каждому конкретному ребенку, строить индивидуальные программы работы, оптимальным образом сочетать диагностическую, коррекционную, реабилитационную и обучающую функции.

*7. «Теплые встречи» - социальная практика, направленная на социальную поддержку одиноких родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации*

*Практика внедрена в Алтайском крае и Тамбовская области.*

Основная идея социальной практики «Теплые встречи» – создание на базе Центра социальной помощи комплексной системы мероприятий по оказанию социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных услуг неполным семьям с целью оптимизации жизненных сил отцов, а также их детей в контексте профилактики агрессивного поведения и насилия. Специалисты проводят для неполных семей комплекс мероприятий по всем видам социальных услуг в течение заезда на 12 дней в условиях стационара. В Центре социальной помощи осуществлена разработка и апробация психокоррекционной программы для мужчин - инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей в рамках специализированной смены «Теплые встречи».

Механизм реализации социальной практики по комплексной программе «Теплые встречи»:

социально-бытовой модуль (поддержание жизнедеятельности неполной семьи и детей в быту в условиях стационара (проживание, питание);

социально-медицинский модуль (сохранение и укрепление здоровья, повышение физической активности участников программы, профилактика заболеваний, формирование устойчивого интереса к оздоровительным мероприятиям);

социально-психологический модуль (комплексное обследование семей-участников программы с целью выявления в них уровня социальной компетенции. Определение социально-педагогических и психологических факторов, регулирующих в семье систему воспитательного воздействия на ребенка. Выявление зависимости уровня психолого-педагогической культуры родителей и наличие психолого-педагогических проблем в поведении ребенка);

социально-педагогический модуль (организация социально-значимого досуга семей, обучение детей навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности в социуме).

Итогом реализации практики «Теплые встречи» во время заездов в Центре стало понимание отцов как самостоятельно растить, воспитывать своих детей и получать от этого удовольствие, как обеспечить безопасное детство в неполной семье, кроме этого, самостоятельно находить выход из трудной жизненной ситуации, самореализоваться в профессиональной и общественной жизни, то есть быть полноценным членом общества.

*8. Технология клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи»*

*Целевая аудитория - семьи с детьми подросткового возраста (11-17 лет), находящиеся в трудной жизненной ситуации*

В 2022 году практика реализована на территории 14 субъектов Российской Федерации (Республика Башкортостан, Республика Саха (Якутия), Республики Марий Эл, Архангельская, Ивановская, Иркутская,

Калининградская, Кемеровская область – Кузбасс, Кировская, Новгородская, Новосибирская, Ростовская, Тамбовская, Тюменская, Ульяновская области).

Проекты предусматривают реализацию семейных программ по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений, включающих мероприятия по укреплению института семьи, поддержанию престижа материнства и отцовства, сохранению и развитию семейных ценностей, мотивации к здоровому образу жизни. Проводятся культурно-массовые и спортивные мероприятия для детей и родителей, семейные фестивали, конкурсы.

Технология клубной работы с детьми и родителями «Всё начинается с семьи» направлена на стабилизацию внутрисемейных отношений через организацию совместной деятельности родителей и детей, а также личностное профессиональное самоопределение детей посредством освоения навыков профессиональной деятельности. Организация клубной работы с детьми и родителями включает в себя работу психолога и педагога с семьями и детьми, а также совместную работу детей с родителями, направленную на психоэмоциональную стабилизацию, гармонизацию семейных отношений, установление благоприятного климата в семье и разрешение педагогических проблем в воспитании детей.

В рамках реализации практики внедрена инновационная технология клубной работы с детьми и родителями в целях оказания комплексной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также в целях повышения образовательного уровня членов малоимущих семей, в том числе формирования профессионального самоопределения у детей и подростков.

Суть практики в том, что на базе отделения социального обслуживания в муниципальном образовании области создаются специальные мастерские, в которых взрослые члены семьи занимаются любимым ручным трудом, рукоделием (кулинария, швейный уголок, мастерская и др.). Открыты кабинеты, наполненные преимущественно мужскими и женскими видами ручного труда.

Во время клубных встреч организовано обучение и освоение мастерства в области кулинарного искусства, ремонта бытовой техники и оборудования, секретов рукоделия и другое. К преподаванию отдельных тем привлечены родители. Кроме собственно трудовой деятельности и профессионального обучения, организована тренировочная деятельность с целью выработки необходимых во многих профессиях профессиональных качеств: концентрации и распределения внимания, скорости реакции, памяти, творческого решения задач. Для получения максимального результата этого направления проводятся занятия с психологом (с использованием аппаратно-программного комплекса «Мультипсихометр»). Встречи проводятся в разнообразных форматах. Это беседы, лекции, групповые тренинги, диспуты, психогимнастические упражнения, ролевые игры, арт-терапия и так далее.

Наряду с этим важным направлением работы клубов выходного дня является организация совместного семейного досуга с обязательным включением тренингов личностного роста и командообразования, к организации которых привлекаются психологи и волонтеры.

*Этапы внедрения практики:*

*Первый этап* - определение круга семей, имеющих риск попадания в трудную жизненную ситуацию вследствие угрозы насилия и жестокого обращения, а также малоимущих семей с недостаточным образовательным уровнем.

Подбор социально активных семей, готовых участвовать в клубной работе;

*Второй этап* - знакомство, установление контакта, мотивирование семей на участие в работе семейных клубов;

*Третий этап* - организация клубной работы с детьми и родителями:

работа психолога с семьями, детьми, совместная работа детей с родителями, направленная на психоэмоциональную стабилизацию, гармонизацию семейных отношений, установление благоприятного климата в семье. (Методы: тренинги, лекции, диспуты, игры и др.);

работа педагога с семьями, детьми, совместная работа детей с родителями, направленная на повышение педагогической компетенции, разрешение педагогических проблем в воспитании детей (методы: родительские лектории, экскурсии, диспуты, встречи с интересными людьми и др.);

профориентационная работа, участие в работе творческих мастерских, определение профессиональных предпочтений подростков, работа с психодиагностическим оборудованием («Мультитсихометром»);

*Четвертый этап* - оценка результативности работы родительских семейных клубов.

Результатом реализации практики стало оказание комплексных психолого-педагогических и социально-педагогических услуг специалистов Центра (педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе).

### *9. Социальная гостиница «Подросток»*

*(Республика Башкортостан)*

*Целевая аудитория* - несовершеннолетние, имеющие нарушение детско-родительских отношений, трудновоспитуемые несовершеннолетние, в том числе с девиантным поведением, уклоняющиеся от учебного процесса в образовательных учреждениях, а также безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние.

Социальная гостиница предназначена для круглосуточного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 11 до 18 лет на полном государственном обеспечении на срок не более 6 месяцев. За помощью в социальную гостиницу могут обратиться родители, у которых возникли трудности в воспитании ребенка, если ребенок не может найти общий язык с ровесниками, если пропускает занятия в школе и плохо учится.

В социальной гостинице проводятся:

обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, самовольно оставившим семью, а также несовершеннолетних с нарушениями детско-родительских отношений, их социальная реабилитация до принятия решения о дальнейшем жизнеустройстве;

организация воспитательной деятельности - комплекса мероприятий, направленных на нравственно-духовное, эстетическое развитие детей, реализацию дополнительных образовательных программ и услуг, обеспечивающих самоопределение и творческую самореализацию детей и подростков в процессе их реабилитации, в том числе в кружковой, клубной, студийной работе;

социальная диагностика семьи несовершеннолетнего;

работа с ближайшим окружением несовершеннолетнего (семья, родственники, друзья, товарищи, учителя и педагоги и т.д.);

выявление и устранение совместно с государственными и муниципальными органами, общественными организациями и объединениями причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей, в том числе с детьми, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие детям и гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

реализация дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ;

консультирование детей, находящихся на социальном обслуживании, по вопросам жизненного устройства и выбора профессии.

В результате раннего вмешательства в детско-родительские отношения у ребенка сохраняется возможность жить в семье, что позволяет снять психологическую напряженность у детей и родителей и позволяет сосредоточить все ресурсы на достижение результата.

*10. «Социальная передышка» - организация кратковременного присмотра и ухода за детьми-инвалидами, в том числе с тяжелыми и множественными нарушениями развития, на период занятости их родителей (законных представителей)*

Практика в 2022 году реализована в 22 субъектах Российской Федерации: Республиках Адыгея, Бурятия, Алтай, Башкортостан, Калмыкия, Коми, Мордовия, Тыва, Приморский край, Ставропольский край, Владимирская, Вологодская, Иркутская, Кировская, Новосибирская, Ульяновская, Омская, Саратовская, Тверская, Тюменская, Челябинская области, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

«Социальная передышка» предоставляется родителям путем кратковременного пребывания ребенка с педагогом в студиях на базе учреждения и по месту жительства ребенка, либо на нейтральной территории (школа).

Основные направления деятельности:

социально-бытовая адаптация - проведение занятий по следующим направлениям: культура личной гигиены, этикет, знакомство с кухонным оборудованием, сервировка стола, приготовление простых блюд, практические бытовые навыки: уход за вещами, пошив самых простых изделий и ремонт вещей;

творческое направление:

студия «Волшебные пальчики» (для детей с особенностями развития декоративно-прикладное творчество являлось основным видом коррекционной работы. Данный проект позволил ребенку освоить основы искусства, проявить свои творческие способности в изготовлении игрушек, сувениров; в создании индивидуальных работ по оформлению интерьера);

студия «Радужная палитра» (применение нетрадиционных техник изобразительного искусства, музыкальные произведения, пальчиковая гимнастика, что способствует формированию и развитию изобразительных навыков, проявлению интереса, эмоционального отклика, продуктивной деятельности ребёнка с ограниченными возможностями здоровья. Дети повторяют движение педагога, тем самым развивают мелкую моторику рук);

фотостудия «Мой мир» (беседы, рассказ, обучение работе с цифровым фотоаппаратом, обработка снимков на компьютере, печатать на цветном принтере);

«Домашнее визитирование» (посещение педагогами детей на дому (охват - 8 сельских поселениях района) с проведением занятий по программам «Развиваюсь играя», «Волшебные пальчики», «Палитра», «Мой мир»);

психолого-педагогическое направление (проведение занятий индивидуально и в микрогруппах с использованием яркого дидактического материала):

программа «Развиваюсь играя» (развитие переключаемости, сосредоточенности, познавательной активности).

программа «Преодоление» (повышение педагогической компетентности и психологической устойчивости родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья).

Цель объединения родителей в тренинговую группу – решение сообща наиболее важных вопросов, поддержка друг друга в трудную минуту, обмен опытом воспитания своих детей.