Приложение 5

**Техническое задание на оказание срочных социальных услуг по обеспечению наборами продуктов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование закупаемых услуг | Обеспечение набором продуктов |
| 2 | Правовое регулирование услуг | * 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
	2. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
	3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»;
	4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
	5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
	6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»
	7. Приказ Депсоцразвития Югры от 14.05.2020 № 542-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 30.04.2020 года № 501-р «О порядке оказания срочной социальной помощи и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.10.2011 № 587-р «Об организации работы пунктов приема и выдачи срочной помощи»
 |
| 3 | Цели оказания услуг | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан |
| 4 | Получатели социальных услуг  | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, принимает Заказчик. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в день подачи заявления или обращения |
| 5 | Периодичность оказания услуги по стандарту на одного Получателя социальных услуг | 1 раз в месяц |
| 6 | Общее количество социальных услуг | 560 услуг |
| 7 | Состав одного бесплатного продуктового набора | В соответствии с приложением к техническому заданию на оказание срочных социальных услуг |
| 8 | Порядок предоставления услуг | Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью Получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление Получателя социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», **уведомление казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Агентство социального благополучия населения» о признании нуждающимся в оказании срочных социальных услуг.**Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, бесплатно.Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о Получателе социальных услуг и поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, дату составления Акта. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью Получателя социальных услуг |
| 9 | Условия предоставления качества услуг | Предоставление услуг должно осуществляться в течение суток в пункте выдачи срочной социальной помощи, **организованном Исполнителем на территориях города Ханты-Мансийска.**Хранение пищевых продуктов допускается в специально оборудованных помещениях, сооружениях, которые должны соответствовать требованиям нормативных документов, в условиях, обеспечивающих сохранение их качества и безопасность.Продукты в наборе должны быть с установленным сроком годности, пригодными для употребления, с сохраненной целостностью упаковки (не бывшими в употреблении).На момент выдачи набора продуктов остаточный срок хранения товара должен быть не менее  **3 месяцев** от установленного срока хранения, указанного производителем на индивидуальной упаковке товара. |
| 10 | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями:полнота и своевременность предоставления социальной услуги **должна соответствовать требованиям** стандарта **срочных социальных услуг** согласно Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Оценивается на основании Акта оказанных услуг, подписанного Исполнителем, Получателем и Заказчиком;Отсутствие обоснованных жалоб:оценивается через анкетирование Получателя социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Получателя социальных услуг |
| 11 | Место оказания услуг | Ханты - Мансийский автономный округ – Югра, г.Ханты-Мансийск |

**Состав бесплатного продуктового набора**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование товара | Описание (характеристики) объекта закупки\* | Ед. изм. | Кол-во |
| № п/п | Наименование показателя(неизменяемое) \*\* | Значения показателей, которые не могут изменяться(неизменяемое) \*\*\* | Максимальное и (или) минимальное значение показателей (конкретное значение показателя устанавливает участник закупки)\*\*\*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Консервы мясные в жестяной банке | 1.1 | Упаковка | Банка из жести  |  | шт. | 3 |
| 1.2 | Сорт | высший |  |
| 1.3 | Вес, гр. |  | не менее 338 |
| 2 | Консервы рыбные в жестяной банке | 2.1 | Упаковка | Банка из жести  |  | шт. | 3 |
| 2.2 | Вес, гр. |  | не менее 250 |
| 2.3 | Состав | Рыба, масло растительное, соль, пряности |  |
| 3 | Макаронные изделия | 3.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | пач. | 2 |
| 3.2 | Вес, гр. |  | не менее 400 |
| 3.3 | Состав | Мука из твердых сортов пшеницы, вода питьевая |  |
| 4 | Крупа (гречневая, рисовая, овсяная) | 4.1 | Упаковка | Пакет пластиковый |  | пач. | 3 |
| 4.2 | Вес, гр. |  | не менее 800 |
| 4.3 | Состав | крупа (гречневая, рисовая, овсяная) |  |
| 5 | Каша быстрого приготовления | 5.1 | Упаковка | Пакет порционный пластиковый |  | пач. | 6 |
| 5.2 | Вес, гр. |  | не менее 40 |
| 6 | Молоко длительного срока хранения, тетрапак | 6.1 | Упаковка | Тетрапак |  | 1 л. | 3 |
| 6.2 | Объем, л. |  | не менее 1 |
| 6.3 | состав | молоко |  |
| 6.4 | Жир, гр.  |  | не менее 3,2  |
| 7 | Молоко сгущенное в жестяной банке | 7.1 | Упаковка | Банка из жести |  | шт. | 1 |
| 7.2 | Вес, гр. |  | не менее 380 |
| 7.3 | Состав | молоко, сахар |  |
| 8. | Масло растительное (подсолнечное)  |  |  |  |  | бут. | 1 |
|  | объем |  | 1 литр |  |  |
| 9 | Чай черный, в упаковке по 25 пакетиков | 9.1 | Упаковка | Коробка картонная |  | упак. | 1 |
| 9.2 | Вес, гр. |  | не менее 50 |  |  |
| 9.3 | Состав | Чай черный байховый  |  |  |  |
| 9.4 | Фасовка, гр. | пакетики  | не менее 25 |  |  |
| 10 | Сахар рафинад, кусковой  | 9.1 | Упаковка | Коробка картонная |  | пач. | 1 |
| 9.2 | Вес, гр. |  | не менее 500 |
| 9.3 | Состав | Сахар прессованный |  |

**Техническое задание на оказание срочных социальных услуг по обеспечению наборами предметов первой необходимости**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Параметры требований к услугам | Требования к услугам, указываемые государственным заказчиком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Наименование закупаемых услуг | Обеспечение наборами предметов первой необходимости |
| 2 | Правовое регулирование услуг | * 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
	2. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре»;
	3. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
	4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

 2.5 Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре» 2.6 Приказ Депсоцразвития Югры от 14.05.2020 № 542-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 30.04.2020 года № 501-р «О порядке оказания срочной социальной помощи и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 24.10.2011 № 587-р «Об организации работы пунктов приема и выдачи срочной помощи» |
| 3  | Цели оказания услуг | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан |
| 4 | Получатели социальных услуг  | Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, принимает Заказчик. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в день подачи заявления или обращения |
| 5 | Периодичность оказания услуги по стандарту на одного Получателя социальных услуг | 1 раз в квартал |
| 6 | Общее количество социальных услуг | 190 услуг |
| 7 | Состав одного набора предметов первой необходимости | В соответствии с приложением к техническому заданию на оказание срочных социальных услуг. |
| 8 | Порядок предоставления услуг | Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью Получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление Получателя социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», **уведомление казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Агентство социального благополучия населения».**Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, бесплатно.Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является Акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о Получателе социальных услуг и Поставщике социальных услуг (далее - Исполнитель), количестве предоставленных срочных социальных услуг, даты их предоставления, дату составления Акта. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью Получателя социальных услуг |
| 9 | Условия предоставления качества услуг | Предоставление услуг должно осуществляться в течение суток в пункте выдачи срочной социальной помощи, **организованном Исполнителем на территориях города Ханты-Мансийска**.Товары в наборе должны соответствовать требованиям ГОСТ и САНПиН, быть новыми, ранее не находившимися в использовании у Поставщика социальных услуг или у третьих лиц, не должны находиться в залоге, под арестом или под иным обременением. Товары в наборе должны быть в заводской упаковке, обеспечивающей безопасность транспортировки и сохранность его качества в течение гарантийного срока хранения.На момент выдачи набора, остаточный срок хранения товаров должен быть не менее **3 месяцев** от установленного срока хранения, указанного производителем на индивидуальной упаковке товара. |
| 10 | Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями:полнота и своевременность предоставления социальной услуги **должна соответствовать требованиям** стандарта **срочных социальных услуг** согласно Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Оценивается на основании Акта оказанных услуг, подписанного Исполнителем, Получателем и Заказчиком;Отсутствие обоснованных жалоб:оценивается через анкетирование Получателя социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и отсутствию обоснованных жалоб с отметкой об отсутствии жалоб за подписью Получателя социальных услуг |
| 11 | Место оказания услуг | Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Ханты-Мансийск |

**Состав набора предметов первой необходимости**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование товара | Описание (характеристики) объекта закупки\* | Ед. изм. | Кол-во | Страна производитель\*\*\*\* |
| № п/п | Наименование показателя(неизменяемое) \*\* | Значения показателей, которые не могут изменяться(неизменяемое) \*\*\* | Максимальное и (или) минимальное значение показателей (конкретное значение показателя устанавливает участник закупки)\*\*\*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Туалетное Мыло  | 1.1 | Упаковка |  имеется |  | Шт. | 1 |  |
| 1.2 | Вес, гр. |  | не менее 100 |
| 2 | Хозяйственное мыло  | 2.1 | Упаковка |  имеется |  | Шт. | 1 |  |
| 2.2 | Вес, гр. |  | не менее 200 |
| 3 | Зубная щетка | 3.1 | Упаковка | Блистер |  | Шт. | 1 |  |
| 3.2 | Состав щетины | Синтетическое волокно |  |
| 4 | Зубная паста | 4.1 | Упаковка | Тюбик пластиковый |  | Шт. | 1 |  |
| 4.2 | Масса, мл. |  | не менее 100 |
| 4.3 | Консистенция | Однородная масса |  |
| 5 | Туалетная бумага | 5.1 | Упаковка | имеется  |  | Рул. | 4 |  |
| 5.2 | Длина бумаги в рулоне, м |  | не менее 53 |
| 5.3 | Ширина бумаги в рулоне, мм |  | не менее 90 |
| 6 | Шампунь для волос | 6.1 | Объем, мл. |  | не менее 250 | Шт. | 1 |  |