

## Результаты анкетирования за 1 квартал 2023

Вопросы анкеты	I КВАРТАЛ		
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены
		Чел.	Чел.
<b><i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</i></b>	13	13	0
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	13	13	0
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	13	13	0
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	13	13	0
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	13	13	0
<b><i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</i></b>	13	13	0
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	13	13	0
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	13	13	0
<b><i>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</i></b>	13	13	0
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	13	13	0
<b><i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i></b>	13	13	0
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	13	13	0
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации,	13	13	0

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	13	13	0
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	13	13	0
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	13	13	0
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	13	13	0
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	13	13	0
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	13	13	0
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	0		