

Приложение 35
к приказу Депсоцразвития Югры
от 1 марта 2023 года № 249-п

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.В. Круглова
2023 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части рассмотрения возможности оборудования остановки общественного транспорта возле	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
		Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг	постоянно			
		Организовать систематическое информирование о				

	учреждения), в том числе времени ожидания предоставления услуг*	возможности использования услуг социального такси (ввиду неудобного расположения остановки общественного транспорта, в том числе информировать о ходе строительства нового здания)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования пандуса, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при проведении капитального ремонта), информационных табличек, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Учреждение переехало в новое здание. Дооборудовать здание по адресу ул. Сиреневая, д.2 (сектор молодых инвалидов) (расширить дверные проемы, разместить информационные таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля)	В течение 2023 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
		Заключить договор по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	I квартал 2023 года			
		Доработать альтернативную версию официального сайта (установить голосовую капчу)	В течение 2023 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг,	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)	I квартал 2023 года	М.А. Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
		Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)	ежеквартально			

дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации**					
---	--	--	--	--	--

*постановление Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

**Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п (размещен на официальном сайте Депсоцразвития Югры, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)