

**Об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**
**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**
(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным законодательством*	Размещение на информационных стендах информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (в т.ч. сроки ее проведения, количественные результаты, планы и отчеты по устранению выявленных недостатков)	1 квартал 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	На стенде учреждения актуализирована информация о независимой оценке качества условий оказания услуг (сроки проведения, количественные результаты, планы и отчеты по устранению недостатков)	29.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (по результатам опроса)	Обеспечение в полной мере условия комфортности в части расширения площади помещений для получения услуг; расширение парковки	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Запланировано приобретение здания для нужд БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» соответствующее установленным требованиям в 2022 году	2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечить повышение уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями **	Обеспечение наличия: звуковых ориентиров (радиоинформаторов, речевого дублирования и пр.); средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (табличек, указателей, информационных стендов, световых оповещателей и пр.); тактильных ориентиров (табличек, указателей, направляющих и пр.); стоянки для транспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел-колясок	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Частично обеспечено наличие: звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.), средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; В процессе закупки: рельефные обозначения этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил Во исполнение п.2-б приказа Минпромторга России от 18.12.2015 № 41461 в учреждении обеспечена	19.03.2021 2022 19.03.2021

¹ «Об утверждении [Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными](#)

					возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, передвижения с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски путем оказания ситуационной помощи в соответствии с актуализированным приказом учреждения от 17.11.2021 №15/63-ПР-334	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)	<p>Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 №916-р***;</p> <p>Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг</p>	Ежеквартально	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	<p>Проведены технические учебы в отделениях (инструктаж с сотрудниками учреждения) в части соблюдения этических норм поведения, на основе приказа Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 №916-р</p> <p>Психологический тренинг, направленный на профилактику профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг</p> <p>«Трудовой десант», психологическая разгрузка специалистов с применением методов экотерапии и арттерапии</p> <p>Корпоративный день здоровья с посещением веревочного парка «Касне Маа» и психологическими играми, направленными на профилактику профессионального выгорания</p>	<p>27.01.2022 30.05.2022 22.09.2022</p> <p>31.03.2022</p> <p>17.05.2022</p> <p>24.09.2022</p>

[организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»](#)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечения повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Меры по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части изменения графика работы)	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	По состоянию на 07.07.2021 график работы учреждения изменен с 6:30 до 21:00 (в том числе с учетом применения семейного графика работы) в соответствии с: - Постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 мая 2021 года №202-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», - изменениями в коллективный договор БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» от 07.07.2021 №131749	07.07.2021

Исполнитель:
 заведующий отделением информационной-аналитической работы
 Коломиец Ольга Сергеевна
 тел.: 8 (3467) 35-60-71