

Таблица 2 "Результаты анкетирования по телефону, в организации (учреждении)"

Вопросы анкеты	II КВАРТАЛ		
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены
		Чел.	Чел.
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	11	11	
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	11	11	
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	11	11	
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	11	11	
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	11	11	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	11	11	
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	11	11	
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	11	11	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	11	11	
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	11	11	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	11	11	
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	11	11	
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	11	11	

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	11	11	
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	11	11	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	11	11	
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	11	11	
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	11	11	
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	11	11	
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	отсутствуют		