

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями»

**Анализ деятельности
отделения дневного пребывания
за 1-е полугодие 2021 года**

Заведующий отделением
дневного пребывания
Иордан Наталья Михайловна

г. Ханты-Мансийск
2021 год

Перспективная цель развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» - создание условий для совершенствования деятельности учреждения через организацию реабилитационного процесса на основе внедрения новых технологий.

Целью деятельности отделения дневного пребывания (далее — отделение) является социальное обслуживание детей-инвалидов, и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Для достижения поставленной цели отделение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

- Предоставление социально-бытовых, социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.

- Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Отделением реализуются следующие задачи:

- Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности самообслуживанию.

- Оказание социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.

- Внедрение в практику новых и более эффективных форм и методик социального обслуживания населения.

- Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении.

- Разработка и реализация индивидуальных программ, утверждаемых социально-реабилитационным консилиумом организации (далее СРК) / индивидуальных планов.

- Проведение социальной и социально-педагогической диагностики: первичной, промежуточной и итоговой.

В своей работе специалисты отделения руководствуются: политикой организации в области менеджмента качества; международными, национальными и государственными стандартами в области социального обслуживания; нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, организации (Уставом, коллективным договором, положениями, должностной инструкцией).

Обязанности сотрудников отделения установлены в должностной инструкции, профессиональная деятельность по заданным направлениям реабилитации и адаптации осуществляется на основании перспективных планов учреждения (отделения).

Социальное обслуживание несовершеннолетних получателей социальных услуг осуществляется для детей в возрасте от 3 лет до 18 лет (далее – несовершеннолетних), а также семей, в которых несовершеннолетние воспитываются, в части предоставления социальных услуг (социально-бытовых; социально-педагогических; социально-трудовых; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих огра-

ничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в полустационарной форме в соответствии с: индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), индивидуальными программами, утверждаемыми СРК и условиями договоров о предоставлении социальных услуг.

I. Кадровая работа в отделении

1.1. Штатная численность

Штатная численность отделения составляет 17,0 единиц. Возглавляет отделение Иордан Наталья Михайловна.

В структуре отделения:

Таблица 1

№ п/п	Наименование должности	Количество шт.ед. согласно штатной численности	Фактически занимаемое, шт.ед.	Количество чел.	Укомплектованность, %
1.	Заведующий отделением	1	1	1	100
2.	Специалист по комплексной реабилитации	7	6 (1 шт. ед. в декретном отпуске)	6 (1 шт. ед. вакантна)	85.7
3.	Ассистент по оказанию технической помощи	8	8	8	100
4.	Инструктор по труду	0.5	0,5	1	100
5.	Логопед	1	1	2	100
	Итого:	17.5	15,5	18	91,3

Укомплектованность специалистами 91,3%. Сотрудники отделения работают на основании трудового договора, должностных инструкций.

1.2. Уровень, профиль образования, квалификационная категория (аттестация), награды сотрудников (подробнее в приложении 1)

1.3. Повышение квалификации сотрудников

Таблица 2

Участники	Дата проведения	Темы, организатор, форма проведения
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА (дистанционно)		
Белых А.А. специалист по комплексной реабилитации	09.03.2021	«Прикладной анализ поведения (АВА-терапия): коррекция поведенческих расстройств и развития адаптивных форм поведения» Диплом №1289
Бородай О.А. специалист по комплексной реабилитации	09.03.2021	«Прикладной анализ поведения (АВА-терапия): коррекция поведенческих расстройств и развития адаптивных форм поведения» Диплом №
Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации	15.02-12.07.2021	«Основы русского жестового языка глухих. Современные технологии сурдоперевода при сопровождении неслышащих граждан, граждан, имеющих одновременные нарушения зрения и слуха» Диплом
КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционно)		
Иордан Н.М. заведующий отделением	08-12.02.2021	«Развитие речи и мышления у детей с синдромом Дауна»
	09.03-09.04.2021	Онлайн-обучение по закупкам
Дыханова С.В. специалист по комплексной реабилитации	08-12.02.2021	«Развитие речи и мышления у детей с синдромом Дауна»
	12-13.05.2021	«Социальное, психолого-педагогическое сопровождение детей – инвалидов, детей с ОВЗ, детей с РАС»
Халиулина О.В. логопед	22.03-26.03.2021	«Развитие общения и речи детей с синдромом Дауна»
	27.03-20.04.2021	«Применение логопедической ритмики в работе с обучающимися с нарушением речи» Удостоверение № 16997 г. Москва
Бородай О.А. специалист по комплексной реабилитации	2-3.03.2021	Тех оборудование»
СЕМИНАРЫ (дистанционно)		
Иордан Н.М. заведующий	21-22.01.2021	«Коррекционно-развивающие методики реабилитации ребенка в домашних условиях:

отделением Никурова Е.А. специалист по комплексной реабилитации Дыханова С.В. специалист по комплексной реабилитации Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации Пашаева Д.Х. специалист по комплексной реабилитации		формирование навыков общения в быту, в общественных местах»
Белых А.А. Никурова Е.А. Дыханова С.В. специалисты по комплексной реабилитации	18.02.21	Семинар-практикум «РАС: методы и приемы поведенческой коррекции»
Иордан Н.М. заведующий отделением	10.03.2021	«Методики подготовки инициаторами закупок технических заданий для проведения закупок» г. Новосибирск Сертификат № 45
Никурова Е.А. специалист по комплексной реабилитации	26.05.2021	«Практические приемы воспитательной работы с несовершеннолетними со средней и тяжелой формой умственной отсталости» Сертификат № С-00563-21 г. Сургут
Шершнева О.И. ассистент по оказанию технической помощи	08-09.04.2021	«Практические советы по работе с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями» г. Сургут
ВЕБИНАРЫ		
Никурова Е.А. Специалист по комплексной реабилитации	04.03.2021 04.03.2021	«Профилактика профессионального выгорания и стресс-менеджмент в социальной сфере» БУ ХМАО-ЮГРЫ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут (Дистанционно)
Исаенко М.Г. ассистент по оказанию технической помощи		
Шумилина М.В., ассистент по оказанию технической помощи		
Олейник А.Н. специалист по комплексной		

реабилитации		
Пашаева Д.Х. специалист по комплексной реабилитации	18.05.2021	«Возможности ЕИС «DOBRO.RU» в организации социальной работы с привлечением волонтеров»
КОНФЕРЕНЦИИ		
Иордан Н.М., заведующий отделением	24-25.03.2021	Всероссийская конференция в сфере организации отдыха и оздоровление детей «Подготовка к летнему сезону 2021 года»
	30.03.2021	Всероссийская конференция по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов»
ИДП (Информационно-дискуссионные площадки)		
Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации	21.01.2021	Итоги реализации проекта «Сможем вместе» Участвовала в качестве слушателя
Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации	17.03.2021	«Особенности организации работы специалиста по комплексной реабилитации с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями» Участвовала в качестве слушателя
Олейник А.Н. специалисты по комплексной реабилитации)	01.07.2021	Общая тема: «Использование инновационных технологий в работе с детьми с ограниченными возможностями» «Выступление по теме: «Альтернативные средства общения, используемые в коррекционной работе с не говорящими детьми»

Прошли аттестацию на соответствие должности 07.05.2021: Олейник А.Н., специалист по комплексной реабилитации, Никулина А.В., Шумилина М.В ассистенты по оказанию технической помощи.

1.4. Анализ кадрового состава по возрасту в отделении

Таблица 3

№ п/п		До 30 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60 лет и старше
1.	Руководящие работники	-	-	1	-	-
2.	Специалисты	2	7	6	3	1
	Итого	2(10%)	7 (35%)	7 (35%)	3 (15%)	1(5%)

1.5. Направления деятельности специалистов

Реабилитологи:

- аудио-психо-фонологическая стимуляция с использованием аппаратного комплекса «Томатис»
- сенсорно-моторная стимуляция
- альтернативная коммуникация
- интерактивная терапия
- оккупационная терапия
- элементы сенсорной интеграции
- биоакустическая коррекция
- песочная терапия
- продуктивная деятельность (рисование, лепка, аппликация)
- прочее

Инструктор по труду:

- рукоделие;
- трудотерапия;
- профессиональная ориентация.

Ассистенты по оказанию технической помощи:

- гарденотерапия;
- хозяйственно-бытовой труд;
- социально-бытовая ориентировка (обучение детей с ограниченными возможностями навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, а также навыкам общения и другим приемам бытовой адаптации).

1.6. Жалобы, обращения.

На заведующего отделением жалоб не поступало, на сотрудников отделения жалоб не поступало.

1.7. Дисциплинарные взыскания.

Применённые в отношении заведующего отделением – отсутствуют.

Применённые в отношении сотрудников отделения – отсутствуют.

1.8. Участие в рабочих группах

II. Результаты работы с получателями социальных услуг

2.1. Результаты работы с детьми

Работа специалистов в отделении ведётся по следующим направлениям:
курсовая реабилитация (мероприятия психолого-педагогической направленности);
организации и проведения культурно-досуговых мероприятий;
работа с родителями.

За 1 полугодие 2021 года в отделении обслужено 50 получателя социальных услуг: из них: 50 детей-инвалидов.

Всего = 50 семей (112 членов семей)

За 1 полугодие 2021 года получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального.

Таблица 4

№ п/п	Уровень мероприятия (международный, всероссийский , региональный)	Название мероприятия. Номинация (форма участия)	Ф.И.О сотрудника участника от учреждения, должность	Награда (1,2,3, места, топ 5/10, специальный приз, призовой фонд, гранд и т.п.)	Наименование проекта и его краткое описание/харак- теристика участника (до 1/5 стр.)
1.	Региональный	Благотворительный фестиваль музыкального и декоративно-прикладного творчества «Тепло в ладошках». Категория «Декоративно-прикладное творчество»	Войлошникова Лариса Анатольевна, ассистент по оказанию технической помощи	Все ребята принявшие участие в фестивале награждены дипломами победителей и подарками спонсоров.	Фестиваль проходил в рамках регионального масштабного детско-юношеского многожанрового конкурса «Юные таланты России – 2020». На фестиваль были представлены работы в память о погибших солдатах, защищавших нашу Родину
2.	Всероссийский	Премия в поддержку родителей особенных детей «Особенное счастье»	Иордан Наталья Михайловна, заведующий отделением	Получен сертификат участника	Премия «Особенное счастье» - это первая в России Премия в поддержку родителей особенных детей. Проект реализуется в Астраханской области с 2020 года. Награждение приурочено ко Дню защиты детей и Всемирному

					дно родителей. Цели и задачи Премии: - общественное признание заслуг родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, и создающих условия для наиболее полной адаптации детей в обществе, раскрытия их способностей в различных сферах деятельности; - поощрение успешных практик по улучшению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью; - повышение интереса к усыновлению (удочерению) и иным формам воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, оставшихся без попечения родителей; - преодоление социальных и
--	--	--	--	--	--

					психологически х барьеров, существующих в обществе относительно неравных возможностей детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и здоровых детей по критерию наличия физических ограничений здоровья; - совершенствова ние мер социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Направлены для участия материалы семьи Дубасовых
3.	Региональный	Конкурса «Расту в Югре»	Бородай Ольга Александровн у; Пашаева Джамиля Хунаровна	Подарки от организаторов Конкурса получили участники: Абдуллаева Алина, Кургузов Артем, Миронова Софьяна, Пятаков Дмитрий, Скосырев	Конкурс ко Дню Защитника Отечества, Международном у женскому дню.

				Константин, Троян Артем, Тошматов Дамир, Хваль Михаил	
4.	Окружной	Фестиваль «Цветик- семицветик»	Аршава Людмила Викторовна, инструктор по труду	Результаты не подведены	Направлены работы: Ахметшина Анна, Гребенкина Элеонора, Дубасов Алексей, Малышева Василиса, Кургуз Мария, Сидоренко Артема
5.	Городской	Конкурсе «Дизайн книжной обложки»	Бородай О.А., специалист по комплексной реабилитации Олейник А.Н., специалист по комплексной реабилитации		Конкурс организован в рамках Акции «Дарите книги с любовью!». Дипломами победителей и книгами в подарок награждены: Ахметшина Анна, Акифьев Иван, Кургузов Артем, Кургуз Мария, Конашов Иван, Малышева Василиса, Пятаков Дмитрий, Разбойникова Ирина, Скосырев Константин, Троян Артем, Тошматов Дамир
	Окружной	Окружного марафона детства #Детирулят86», посвященного Международном		Участие приняли 5 детей- инвалидов	Центр дополнительног о образования «Перспектива» организовал для

		у Дню защиты детей			детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в организации и семьях граждан, участие в фестивале детского творчества #Детирулят86». Дети участвовали в мастер-классах в сопровождении педагогов центра по направлениям: творческое, художественное, по декорированию предметов быта, спортивное. По итогам работы дети изготовили фото рамки, обложку для блокнота, сувениры, рисуют картины
6.	Окружной	Конкурс театральных постановок среди детей и юношества с ограничениями жизнедеятельности «По страницам любимых книг».	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	Результаты не подведены	Конкурс проводится в рамках инклюзивного фестиваля чтения, который состоится в сентябре 2021 года. Цель: создание условий для развития творческих и эстетических способностей детей

			и» Дыханова Светлана Васильевна, специалист по комплексной реабилитации		средствами театрального искусства через книгу. Направлена заявка на участие и конкурсная работа (театральная постановка), видео в формате MPEG 4 постановка сказки «Принцесса на горошине»
7.	Всероссийских	Конкурс, посвященный Защитникам Отечества! «Без срока давности».	Бюджетное учреждение Ханты- Мансийского автоматизиров анного округа — Югры «Ханты- Мансийский реабилитацио нный центр для детей и подростков с ограниченным и возможностям и». Олейник Анна Николаевна, специалист по комплексной реабилитации Бородай О.А., специалист по комплексной реабилитации	Диплом, 1 место	Конкурс приурочен к празднованию 75-летию Победы в Великой Отечественной Войне. Участники: Работа «Мы помним» - Пернай Илья; Работа «Подарок Папе» - Пятаков Дмитрий, «Манкевич Вера, Шишкин Дмитрий, Хваль Михаил, Скосырев Константин
8.			Бюджетное учреждение Ханты-	Диплом, 2 место	Работа: Конашов Иван

			Мансийского автоматизиров анного округа — Югры «Ханты- Мансийский реабилитацио нный центр для детей и подростков с ограниченным и возможностям и».		
			Пашаева Джамиля Хунаровна, специалист по комплексной реабилитации		

2.2. На базе отделения в летний период функционирует летняя оздоровительная кампания

Итоги организации летней оздоровительной смены в июне 2021 года

https://hmrcd.ru/?page_id=929

Таблица 5

№ п/п		Период смены/количество дней
		1.06.2021- 28.06.2021/19раб. дней
1.	Наименование программы летней оздоровительной смены, площадки краткосрочного пребывания детей	Комплексная программа летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями, в том числе детей с расстройством аутистического спектра (РАС) и ментальными нарушениями «Разноцветный мир»
2.	Тип программы	Реабилитационно-оздоровительная
3.	Цель программы	Создание оптимальных условий

		активного отдыха целевой группы через реализацию комплекса реабилитационных мероприятий в летний период
4.	Автор программы (ФИО, должность)	Коломиец О.С., заведующий отделением информационно- аналитической работы, Аршава Л.В., специалист по комплексной реабилитации, Иордан Н.М., заведующий отделением дневного пребывания
5.	Сведения о рецензенте (ФИО, ученая степень, должность, название организации)	Зайкова С.А., к.псих.наук, доцент кафедры педагогики и психологии Югорского государственного университета
6.	Количество мероприятий программы (ед.)	119
	Из них по направлениям:	
6.1.	учебно-познавательное	12
6.2.	культурно-просветительское	15
6.3.	гражданско-патриотическое	5
6.4.	физкультурно-оздоровительное	31
6.5.	профессионально-трудовое	20
6.6.	творческое	26
6.7.	другие (указать какие) на коммуникативные мероприятия	10
7.	Форма отдыха и оздоровления детей (дневное пребывание, площадка краткосрочного пребывания детей, стационарный палаточный лагерь, круглосуточное пребывание на базе учреждения и другие (указать какие))	площадка краткосрочного пребывания
8.	Количество детей-участников смены, площадки краткосрочного пребывания, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (чел.)	30
	Из них:	
8.1.	детей-инвалидов	30
8.2.	детей с РАС и другими ментальными нарушениями	16 из 30
9.	Кол-во детей, застрахованных за счёт (чел.):	0
9.1.	средств Ресурсного центра	30
9.2.	иных учреждений, организаций	0

10.	Результаты анкетирования по вопросу качества проведения летней оздоровительной смены, площадки краткосрочного пребывания детей:	
10.1.	количество респондентов-детей (чел.)	19
10.2.	показатель удовлетворенности (%)	100
10.3.	количество респондентов-родителей (законных представителей) (чел.)	22
10.4.	показатель удовлетворенности (%)	100
11.	Эффективность оздоровления детей, участников оздоровительной смены (в абсолютных числах и процентах):	30 чел. /100%
11.1.	выраженный оздоровительный эффект (чел./%)	0
11.2.	слабый оздоровительный эффект (чел./%)	30 чел. /100%
11.3.	отсутствие оздоровительного эффекта (чел./%)	0

III. Вопросы, выносимые на рассмотрение директора учреждения

3.1. Проекты приказов учреждения

Таблица 6

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный. Итоги работы
1	2	3	4
1.	О назначении наставника	02.07.2021	Иордан Н.М., подготовлен приказ № ... от 02.07.2021 о наставничестве над Ершовой М.А.
2.	О движении детей в учреждении:		
2.1.	О зачислении на социальное обслуживание	при обращении	Иордан Н.М., подготовлены приказ о комплектовании групп ОДП: № ... от
2.2.	Об отчислении с социального обслуживания	в соответствии с договором о социальном обслуживании	Иордан Н.М., подготовлены приказ об отчислении с групп ОДП: № ... от .
2.3.	О комплектовании групп отделения дневного пребывания и отрядов летней оздоровительной кампании	по мере обращения и в соответствии со сроками действия документов	Иордан Н.М., подготовлены приказа о комплектовании групп ОДП: № ... от № ... от

IV. Финансово-хозяйственная деятельность

4.1. Расширение спектра услуг в результате укрепления МТБ в результате

Перечень новых услуг, категории граждан, которым оказывается данная услуга.

Таблица 7

№ п/п	Наименование услуги	Название услуги	Количество услуг
1.	Платные услуги категории граждан посещающих БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» отделение дневного пребывания	-	-

4.2. Привлечение спонсорских средств

Таблица 8

№ п/п	Информация о спонсоре	Сумма	Наименование помощи	Мероприятие
1.	Индивидуальный предприниматель Пашаев Х.А., .	5.000	Покупка ковра	-
2.	Предприниматель Валентина Андреевна Субботина магазин «Цветы»		Костюмы медведей и букеты цветов	-
3.	Детский сад «Незнайка»		Костюмы	-

V. Программно-методическое обеспечение деятельности отделения

5.1. Программно-методическое обеспечение (приложение 2)

5.2. Специалисты отделения осуществляют деятельность по направлениям:

Таблица 9

№ п/п	Ф.И.О. специалиста	Направление	Итоги деятельности
1.	Белых А.А.	«Продуктивная деятельность»	Всего обслужено 6 детей, проведено 118 занятий (услуг)
		«Комната совы»	Всего обслужено 6 детей, проведено 118 занятий (услуг)
2.	Бородай О.А.	«Сенсорная комната»	Всего обслужено 5 детей проведено 8 индивидуальных занятий
3.	Дыханова С.В.	«Сенсорная стимуляция»	Всего обслужено 43 ребенка, из них 6 детей

			раннего возраста, курсовики — 12 детей (из них 7 детей не зачисленных в ОДП), оказано 648 услуги. Положительная динамика — 32 ребёнка, слабopоложительная — 11 детей Применение технического оборудования на занятиях по сенсорно – моторной стимуляции- количество -1854
4.	Никулина А.В.	«Песочная терапия» Интерактивная песочница	Всего обслужено 5 детей, 13 занятия (услуг). Положительная динамика — 2 ребёнка, слабopоложительная — 1 ребёнок, стабильная — 2 детей
5.	Шумилина М.В.	«Гарденотерапия»	Всего обслужено 17 детей (+ лето), проведено 24 занятия Положительная динамика — 9 детей, слабopоложительная — 5 ребёнок, стабильная — 3 ребёнка
6. 7.	Шершнева О.И., Войлошников а Л.А.	Социально-бытовая ориентировка	Всего обслужено - 16 детей, проведено бесед 5, презентации о безопасности- 3, просмотр видео роликов о безопасности (мультфильмов) - 2, игры - 11
8.	Олейник А.Н.	«Макатон»	Всего обслужено 6 детей, оказана 21 услуга
10.	Пашаева Д.Х.	Терапия «Томатис»	Услуги не оказывались
11.	Иванова О.В.	Хозяйственно-бытовой труд	Всего обслужено 8 детей, проведено 25 занятий (услуг).
		«Дом совы»	Всего обслужено 8 детей, проведено 35 занятий. Разработана картотека игр для развития мелкой и крупной моторики
12.	Исаенко М.Г.	Социально-бытовая ориентировка	Всего обслужено 8 детей, проведено занятий - 20 занятий
		«Дом совы»	Всего обслужено 8 детей, проведено 20 занятий. Разработана картотека игр для развития мелкой и крупной моторики
13.	Киселева А.А.	«Дом совы»	Всего обслужено 6 детей, проведено занятий - 20 занятий
14.	Аршава Л.В.	СБО	Всего обслужено 8 детей, проведено занятий - 129 занятий
		Организация досуга	Всего обслужено 4 ребёнка, проведено занятий - 28 занятий

VI. Методическая деятельность

6.1. Работы над единой методической темой

Совместно с коллективом учреждения специалисты отделения дневного пребывания работают над единой методической темой учреждения «Разработка и внедрение в практику учреждения новых инновационных технологий и методик» на 2018 — 2020 г.г.

Целью работы над единой методической темой являются обеспечение оптимальных условий для изучения, разработки и внедрения в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг.

Исходя из единой методической темы учреждения, 5 специалистов отделения определились с темами самообразования:

Таблица 10

№ п/п	Ф.И.О. специалиста, должность	Тема самообразования	Предполагаемая форма представления результатов работы по теме самообразования
1.	Бородай О.А., специалист по комплексной реабилитации	«Особенности развития мышления детей с детским церебральным параличом»	Отчёт на заседании методического совета учреждения
2.	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации	«Развитие мелкой моторики и координации движений у детей с особенностями развития средствами нетрадиционных материалов»	Обобщение опыта работы и представление в газету «Подсолнух»
3.	Никулина А.В., специалист по комплексной реабилитации	«Использование песочной терапии в работе с детьми с ОВЗ»	Отчёт на заседании методического совета учреждения. Обобщение опыта работы и представление в журнале «Социальный работник»
4.	Исаенко М.Г., ассистент по оказанию технической помощи	«Формирование культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания у детей с особенностями развития»	Обобщение опыта работы и представление в газету «Подсолнух»
5.	Иванова О.В., ассистент по оказанию технической помощи	«Формирование навыков хозяйственно-бытового труда у детей с особенностями развития»	Обобщение опыта работы и представление в газету «Подсолнух»

Работа по самообразованию ведётся в соответствии с «Положением об организации процесса самообразования специалистов учреждения» Шифр: СМК-П-02-2018

Перечень технологий и оборудования применяемого при сопровождении детей с РАС и другими ментальными нарушениями

Таблица 11

№ п/п	Специалисты оказывающие соц. Реабилитацию и соц. Сопровождение детей с РАС и другими ментальными нарушениями	Реализуемая деятельность	Применяемые технологии	Используемое оборудование
1.	Должность	1. Диагностика (наименование, частота осуществления); 2. Применяемые программы, основа; 3. Проведение консилиумов (периодичность)	Наименование технологии, направленность, основа	Перечень используемого реабилитационного оборудования
1.1.	Специалист по комплексной реабилитации	1.Диагностика 1.1.Методика «Психолого-педагогическая диагностика умственного развития детей» С.Д. Забрамная 1.2.Методика «Карта наблюдений» (Обобщение наблюдений, количественной (методом непосредственной оценки по принципу семантического дифференциала) и качественной оценки специалистом в целях разработки программы	Используются элементы терапий, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов. 1.Здоровьесберегающая технология су-Джок 2.«АВА-терапия» (Цель терапии дать ребёнку средства осваивать окружающий мир); самостоятельно 3.Игровая терапия (Оказание помощи в опробации и усвоение человеком типов	1. Аппаратный комплекс для аудио-психо-фонологической стимуляции "Томатис" 2.Речевой тренажер Go Talk 20+ 3.Обучающий набор для детей с аутизмом: настенный коммуникатор; Массажёр-щётка; Игра «Крестики – нолики»; Подушка с вибрацией; Сенсомоторная труба; Утяжелённый коврик; Большой таймер с

	индивидуального развития). Проводится два раза в год; 2.3.Ихсанова, С.В. Система диагностико-коррекционной работы с аутичными дошкольниками. - СПб., 2011. 2.Программы 2.1.Баряева Л., Гаврилушкина О.П., Зарин А., Соколова Н.Д. «Программа воспитания и обучения дошкольников с интеллектуальной недостаточностью» 2.2.Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития: (программно-методические материалы) / (Бгажнокова И.М., Ульянцева М.Б., Комарова С.В. и др.); под ред. И.М. Бгажноковой. – М.: Гуманитар. изд. Центр ВЛАДОС, 2007. – 239с.: ил. – (Коррекционная педагогика); 2.3.Программа реабилитации и абилитации детей-инвалидов через общение с животными и взаимодействие с растительным миром «Лучший	поведения, выделив наиболее подходящие в определенной жизненной ситуации); 4.Куклотерапия (Оказание помощи в устранении болезненных переживаний у детей, укреплять их психическое здоровье, улучшать социальную адаптацию, развивать самосознание, разрешать конфликты в условиях коллективной творческой деятельности. В соответствии с данным методом с любимым для ребёнка персонажем разыгрывается в лицах история, связанная с травмирующей его ситуацией); 5.Сказкотерапия (Развитие самопознания через психологическую сказку); 6.Песочная терапия (Способ общения с миром и самим собой; способ снятия внутреннего напряжения, воплощения его на	часами; <i>Вибро массажер;</i> <i>Говорящий альбом;</i> <i>Обучающий коммуникатор со съемными символами;</i> <i>Настенное расписание</i> 4.Доска интерактивная с проектором 5.Интерактивная песочница 6.Сенсорно-динамический зал «Дом совы» 7.Диагностический коррекционно-развивающий комплекс с видеорегистрацией Timosso «Песочная терапия» 8.Мячи су-Джок 9.Развивающий набор визуального восприятия для незрячих
--	--	---	---

		друг» 2.4.Программа социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья «Хочу все знать» 2.5.Комплексная программа организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями «Разноцветный мир»; 2.6. Янушко Е.А.Игры с аутичным ребенком. / Е. А. Янушко. – 2010.	бессознательно-символическом уровне, что повышает уверенность в себе и открывает новые пути развития. Развитие тактильно-кинестической чувствительности, снятие эмоционального напряжения.); 7.Акватерапия (Это способ стабилизации эмоционального фона, снятия психоэмоционального и физического напряжения.); 8.Арт-терапия (Гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания); 9.Коррекционная технология «Занятия в сенсорной комнате» (Снятие мышечного и психоэмоционального напряжения, активизация функции центральной нервной системы в условиях обогащенной мультисенсорной среды)	
1.2.	Ассистент по оказанию технической помощи	1. Диагностика проводится 1 раз в	1.Гарденотерапия (Социальная	1.Сенсорно-динамический зал

		полугодие. 2.1.Программа «Социально-бытовая ориентировка» 2.2.Программа «Обучение хозяйственно-бытовому труду» 2.3.Программа реабилитации и абилитации детей-инвалидов через общение с животными и взаимодействие с растительным миром «Лучший друг» 2.4.Программа социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья «Хочу все знать»	адаптация и реабилитация детей-инвалидов с использованием элементов гарденотерапии); 2.Игровая терапия (Научить ребёнка увидеть себя и свое "Я" с другой стороны, оценить объективно свои поступки и желания);	«Дом совы» 2.Развивающий набор визуального восприятия для незрячих 2.Адаптированные набор музыкальных инструментов
1.3.	Логопед	1.Основное назначение этапа диагностики – получить объективные данные о состоянии речевых компонентов, которые подлежат дальнейшему коррекционно-развивающему воздействию. Диагностика проводится, по завершению курса занятий. Данные заносятся в «Лист обследования ребёнка». 2.2.Логопедический массаж Дьякова Е.А.;	1.Здоровьесберегающая технология су-Джок; 2.БОС-лого-терапевтическая технология. (Коррекция речевых нарушений, сохранение и укрепление собственного здоровья на основе обучения способам саморегуляции); 3.Артикуляционная гимнастика (подготовительный этап при постановке звуков);	1.Мячи су-Джок

		2.3.Н.В. Нищева. Тематическое планирование «Организация коррекционно – развивающей работы»; 2.4.Т.Б. Филичевой, Г.В. Чиркиной. Программа обучения и воспитания детей с общим недоразвитием речи; 2.5.Чернышев В.В., Малахов В.В. Руководство по динамической электронейростимулирующей терапии аппаратом «ДЕНАС»	4.Динамическая электронейростимулирующая терапия аппаратом «ДЕНАС»; 5.Логопедическая коррекционная программа «Игры для тигры»	
1.4.	Инструктор по труду	1. Диагностика проводится по завершению курса занятий. 2.2.И.М. Бгажнокова. «Воспитание и обучение детей подростков с тяжелыми и множественными нарушениями» (раздел предметно-практическая деятельность)		Обучающий набор для детей с аутизмом: <i>Массажёр-щётка;</i> <i>Подушка с вибрацией;</i> <i>Утяжелённый коврик;</i> <i>Вибро массажер;</i>

Таблица 12

6.2. Анализ динамики состояния детей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении (описывается периодичность проведения диагностики, методики по которой она проводится специалистами учреждения, отражается уровень динамики детей за истекший период)

Всего детей обслужено за 1 полугодие 2021 год = 50

Соотношение численности обслуженных граждан и оказанных социальных услуг в сравнении по годам и отделениям

Таблица 13

Год	Категория обслуживаемых	Обслужено
		ОДП
2019	ДИ	68
	ОВЗ	-
	Члены семей	189
	Семей	67 (1 ребёнок без попечения родителей)
2020	ДИ	44
	ОВЗ	3
	Члены семей	109
	Семей	46
1 полугодие 2021	ДИ	50
	ОВЗ	-
	Члены семей	112
	Семей	50

6.3. Результаты работы с родителями

Результаты работы с родителями (законными представителями) детей-инвалидов

В отделении работа с родителями ведётся посредством: индивидуального консультирования (информирования) специалистами; информирование в родительских группах посредством мессенджера Viber; организации и проведения культурно-досуговых мероприятий (см. таблица 14)

Таблица 14

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ф.И.О. сотрудников	Результат
1.Участие членов семей в различных мероприятиях				
1.				
2. Консультирование и информирование членов семей				
1.	Информирование родителей реабилитационных групп отделения о мероприятиях по	Ежедневно	Сотрудники отделения	Консультированием и информирование охвачена 51 родитель имеющих в составе ребёнка-инвалида

	средствам Мессенджеры Viber			
2.	Анкетирование на удовлетворенность получателей социальных услуг	Ежеквартально	Сотрудники отделения	В анкетировании приняла участие 28 семья имеющая в составе ребёнка-инвалида
3.	Размещение информации на информационных стендах	На протяжении 1 полугодия 2020 года	Сотрудники отделения	Памятки:

6.4. Взаимодействие с учреждениями/организациями

В целях повышения эффективности оказания услуг, а также исполнения плана по социокультурной реабилитации отделение взаимодействовало с двенадцатью учреждениями и организациями города Ханты-Мансийска.

Социальные партнеры на постоянной основе (регулярное взаимодействие на договорной основе (наличие соглашения, договора)

Таблица 15

№ п/п	Название организации, учреждения и др.	Руководитель	Контакты	Контактное лицо
1.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»	Директор: Ольга Александровна Кривошеева	Ул. Мира 2, тел.33-33-21, 33-35-98	32-26-53
2.	Департамент образования г. Ханты-Мансийска	Директор: Максимова Лилия Владимировна	Чехова, 71 32-62-22	Назаренко Любовь Семеновна. 32-62-39
3.	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей геологии, нефти и газа»	Директор: Татьяна Валентиновна Кондратьева http://www.muzgeo.ru	Ул. Чехова 9, тел. 33-32-72, 33-54-18 muzgeo@muzgeo.ru	33-32-72 Ирина Сергеевна
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников»	Директор: Божедомов Геннадий Алексеевич	Дзержинского, д.13 телефон: 33-14-73 e-mail: hmajsut@mail.ru	Никитина Татьяна Викторовна

6.5. Мероприятия с участием получателей социальных услуг. Публикации, выступления в СМИ

Таблица 16

Сайт учреждения. Группы учреждения (VK, одноклассники, инстаграмм)
--

№ п\п	Тема	Сроки размещения	Ответственный за мероприятие. Ссылка
1.	Об участии в Окружном конкурсе рисунков «Расту в Югре»	13.01.2021	Бородай О.А., Пашаева Д.Х., специалисты по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152801549538631
2.	Видеоконференция на тему: «Здравствуй, Старый Новый год»	15.01.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152809799079239
3.	22 января День Дедушек	22.01.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152845309367623
4.	Праздник мячей	22.01.2021	Иванова С.А., инструктор по физической культуре Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152847465305415
5.	Сенсорная интеграция	28.01.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152874713732423
6.	День снятия блокады Ленинграда	28.01.2021	Пашаева Д.Х., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152875135259975
7.	«Волшебная корзинка для ребят»	04.02.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152906281506119
8.	«Давайте познакомимся» — первое занятие семейного клуба «Мы вместе»	04.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152912966243655
9.	Развитие навыков самообслуживания	16.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152972024141127
10.	Главного управления МЧС России по Югре передали ребятам нашего центра	18.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением

	тактильные книги		https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152983108638023
11.	Игра	18.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152983490516295
12.	Об участии в конкурсах, акциях	19.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152989746058567
13.	Праздник «День Защитника Отечества»	20.02.2021	Иванова С.А., инструктор по физической культуре https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152993999738183
14.	Победа во Всероссийских и Региональном конкурсах, посвященных Защитникам Отечества!	23.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153010025583943
15.	Участвуем в конкурсе #РастуВЮгре #Защитники Югры #ЛюбимымМамам	24.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153016015443271
16.	Победители Конкурса «Дизайн книжной обложки»	25.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153021790934343
17.	«Веселая Логоритмика»	25.02.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153022422635847
18.	Онлайн-занятие Клуба «Мы - вместе!», на тему: «В жизни всегда есть место подвигу!»	26.02.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153026844284231
19.	Поздравляем любимых мамочек!	05.03.2021	Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153051496305991
20.	Развлечение «Как малыш искал маму»	05.03.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор Шумилина М.В., ассистент по оказанию технической помощи https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153064435275079
21.	Мастер-класс «Подарок маме»	05.03.2021	Зиновьев М.В.,

			культурный организатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153064454149447
22.	Участвуем в Окружной информационной акции «Должен знать!» #противпавдолжензнать	11.03.2021	Бородай О.А., Пашаева Д.Х., специалисты по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153097038517575
23.	Масленица	12.03.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153102090949959
24.	Интеллектуально-познавательная викторина «Мы выбираем здоровый образ жизни»	17.03.2021	Никурова Е.А., Олейник А.Н. специалисты по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153125942580551
25.	Прогулка в лес	18.03.2021	Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153131884860743
26.	Проект «Открытые уроки»	18.03.2021	Пашаева Д.Х., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153132811277639
27.	День Рождения	19.03.2021	Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153136878441799
28.	Игра-беседа «10 правил поведения в сети интернет»	24.03.2021	Пашаева Д.Х., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153161700595015
29.	Беседа «Скажем, нет наркотикам!»	26.03.2021	Пашаева Д.Х., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153170739123527
30.	Семейный клуб «Мы вместе». Онлайн-	26.03.2021	Никурова Е.А.,

	занятие тема которого «Дружба»		специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153171038754119
31.	Передвижная выставка книг об аутизме	01.04.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153200623801671
32.	Познавательно-развлекательная программа «Удивительный мир птиц»	01.04.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153201076983111
33.	Международный день птиц	02.04.2021	Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153204918310215
34.	Спортивное мероприятие «Синий мяч»	02.04.2021	Иванова С.А., инструктор по физической культуре https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153206007387463
35.	День рождения великого сказочника Ганса Христиана Андерсена	04.04.2021	Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153213011285319
36.	Сказка «Заюшкина избушка»	07.04.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153228976051527
37.	Эстафета «Всемирный день здоровья»	12.04.2021	Иванова С.А., инструктор по физической культуре https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153234835297607
38.	60-летие первого полета человека в космос	12.04.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153252569929031
39.	«В сказку вместе с весной»	13.04.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153257738229063
40.	Победителям «Тепло в ладошках» - УРА!	14.04.2021	Иордан Н.М., заведующий

			отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153266136470855
41.	Интерактивная беседа «Пожарная безопасность в квартире»	14.04.2021	Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153266934699335
42.	Гарденотерапия	20.04.2021	Шумилина М.В., ассистент по оказанию технической помощи https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153286338467143
43.	Специализированная аудио-аппаратура, выпущенная по технологии Томатис	22.04.2021	Пашаева Д.Х., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153293790565703
44.	Гулять это так весело!!!	22.04.2021	Зиновьев М.В., культурный организатор Шумилина М.В., ассистент по оказанию технической помощи https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153296997045575
45.	Онлайн-занятие «Всемирный день солнца»	30.04.2021	Зиновьев М.В., культурный организатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153333525370183
46.	Онлайн-встреча семейного клуба «Мы вместе» Мастер-класс по изготовлению Георгиевской ленты	30.04.2021	Зиновьев М.В., культурный организатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153333615613255
47.	Международный конкурс семейного творчества «Рисуем с детьми Вечный огонь»	30.04.2021	Зиновьев М.В., культурный организатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153333654345031
48.	Пасха – Светлый весенний праздник	02.05.2021	Олейник А.Н. специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153343651796295
49.	Участие в Акции #ОкнаПобеды	07.05.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153364044305735
50.	Выставка «Моя семья»	17.05.2021	Дыханова С.В.,

			специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153406829286727
52.	Интерактивная игра «Детский телефон доверия»	17.05.2021	Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153406893774151
53.	Книжная выставка «Моя семья»	19.05.2021	Никулина А.В., ассистент по оказанию технической помощи https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153415518770503
54.	Международный день семьи	19.05.2021	Иванова С.А., инструктор по физической культуре Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153416815334727
55.	Всероссийский экологический субботник «Зеленая Весна»	24.05.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153436133643591
56.	День Славянской письменности	24.05.2021	Никурова Е.А., Олейник А.Н. специалисты по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153436204291399
57.	Онлайн-встреча семейного клуба «Мы вместе»	27.05.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153448479642951
58.	Гарденотерапия	27.05.2021	Аршава Л.В. инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153448738706759
59.	Фестивале детского творчества #Детирулят86	31.05.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153463145157959
60.	Международный день защиты детей	02.06.2021	Аршава Л.В., Ахметшина Л.В. инструктора по труду Дыханова С.В., специалист по

			комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153469657404743
61.	Тренинг «Телефону доверия-Да!»	02.06.2021	https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153472251712839
62.	Всемирный день окружающей среды	04.06.2021	Аршава Л.В., Ахметшина Л.В. инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153480690849095
63.	Наш огород	04.06.2021	Аршава Л.В., Ахметшина Л.В. инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153480913737031
64.	Первая неделя отдыха	07.06.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153490873898311
65.	Интерактивная беседа «Уроки Мойододыра»	07.06.2021	Аршава Л.В., инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153492022678855
66.	Познавательно-развлекательная программа «Пушистое чудо»	08.06.2021	Аршава Л.В., инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153496783934791
67.	Международный день друзей	10.06.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации Исаенко М.Г. https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153503639852359
68.	Присоединились к Марафону #мыдетитвоироссия	11.06.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153505873843527
69.	Участвуем в акции «Украсьте окна ко Дню России»	11.06.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153506817168711
70.	Групповое занятие, посвящённом празднику День России	16.06.2021	Никурова Е.А., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/

			topic/153526178075975
71.	Праздничное мероприятие посвященное здоровому образу жизни «Стоп микробам»	16.06.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153526347224391
72.	Отдых в Ханты-Мансийском реабилитационном центре	16.06.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153528621716807
73.	Витамины я люблю, быть здоровым я хочу!	18.06.2021	Аршава Л.В., инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153534179366215
74.	Театр-всегда праздник	18.06.2021	Дыханова С.В., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153534594012487
75.	Трудовой десант на огороде	18.06.2021	https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153534913500487
76.	Семейный флешмоб «Мой папа-пример и опора»	18.06.2021	Иордан Н.М., заведующий отделением https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153535111943495
77.	22 января День Дедушек!	22.01.2021	Зиновьев М.В., культорганизатор https://ok.ru/hmrcdpov/topic/152845309367623
78.	День Памяти и Скорби	22.06.2021	Олейник А.Н., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153551273383239
79.	«С днем рождения, Вера!»	23.06.2021	Олейник А.Н., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153556167152967
80.	Сюжетно-ролевая игра «Магазин»	23.06.2021	Олейник А.Н., специалист по комплексной реабилитации https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153556282758471
81.	Мероприятия по социальной адаптации и	23.06.2021	Аршава Л.В., инструктор

	трудоустройству		по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153556649825607
82.	«Трогательным зоопарком»	24.06.2021	Аршава Л.В., инструктор по труду https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153559663236423
83.	Интерактивное занятие «Путешествие в сказочный лес»	24.06.2021	Никурова Е.А, специалист по комплексной реабилитации
84.	Путешествие в песочную страну	25.06.2021	https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153563762513223
85.	Закрытие Первой летней смены	28.06.2021	https://ok.ru/hmrcdpov/topic/153575377392967
Итого размещено: 85 материалов			
Подготовка и размещение видеороликов в группах учреждения (VK, одноклассники)			
Итого: 26 видеороликов			

VII. Система планирования и отчётности

7.1. Планирование

План отделения за 1 полугодие 2021 года выполнен на 100 %

7.2. Отчётность

Отчётность в 1 полугодие 2021 года представлялась по графику приложения к плану учреждения на 2021 год в соответствии с установленными сроками.

Вывод:

Достижение поставленной цели предполагает продолжение деятельности по направлениям:

профилактика жестокого обращения с детьми;

содействие в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

внедрение инновационных технологий, отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы.

оказание социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.

проведение социально-педагогической и социально-психологической диагностики: первичной, промежуточной и итоговой;

реализация ИППСУ и индивидуальных программ, утверждаемых МППК.

В целях улучшения консультационно-просветительского направления необходимо более активно организовывать мероприятия, направленные на взаимодействие с родителями детей-инвалидов, проводить работу с сотрудниками учреждения по эффективным навыкам взаимодействия с родителями.

Приложение 1
к отчёту деятельности отделения дневного пребывания
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями» за 1 полугодие 2021 года

**Образование, квалификационная категория, достижения сотрудников
отделения дневного пребывания**

№ п/ п	Ф.И.О. сотрудника	Должность	Образование	Квалификационная категория (год присвоения). Дата аттестации	Государственные награды, почётные звания, отраслевые знаки отличия, достижения на профессиональных конкурсах
1.	Иордан Н.М.	Заведующий отделением	Высшее Тюменский государственный университет 2015 год	14.12. 2020 (на соответствие занимаемой должности)	-
2.	Дыханова С.В.	Специалист по комплексной реабилитации	Среднее профессиональное образование. Обучается в ВУЗ	14.12. 2020 (на соответствие занимаемой должности)	-
3.	Пашаева Д.Х.	Специалист по комплексной реабилитации	Среднее профессиональное образование. Обучается в ВУЗ	-	Доска почёта учреждения 08.06.2021
4.	Бородай О.А	Специалист по комплексной реабилитации	Среднее профессиональное образование. Обучается в ВУЗ	-	-
5.	Олейник А.Н.	Специалист по комплексной реабилитации	Высшее. Тюменский государственный университет	14.05. 2021 (на соответствие	-

			2011 год	твие занимае мой должнос ти)	
6.	Никурова Е.А.	Специалист по комплексной реабилитации	Высшее.	-	-
7.	Никулина А.В.	Специалист по комплексной реабилитации	Среднее профессиональ ное образование	14.05. 2021 (на соответс твие занимае мой должнос ти)	-
8.	Белых А.А.	Специалист по комплексной реабилитации	Высшее. ЮГУ	14.05. 2021 (на соответс твие занимае мой должнос ти)	-
9.	Шершнева О.И. (уволилась в мае 2021 года)	Ассистент по оказанию технической помощи	Неполное общее образование	-	-
10 .	Шумилина М.В.	Ассистент по оказанию технической помощи	Высшее. ЮГУ	14.05. 2021 (на соответс твие занимае мой должнос ти)	-
11 .	Войлошникова Л.А.	Ассистент по оказанию технической помощи	Среднее профессиональ ное образование	-	-
12 .	Исаенко М.Г.	Ассистент по оказанию технической помощи	Средне специальное образование	-	-
13 .	Киселева А.А.	Ассистент по оказанию технической помощи	Среднее(полное) общее образование	-	-
14 .	Иванова О.И.	Ассистент по оказанию технической помощи	Среднее профессиональ ное образование	-	-
15	Герейханова Э.Т.	Ассистент по	Среднее(полное	-	-

.		оказанию технической помощи	общее образование		
16	Трухина Н.А. (принята в мае 2021 года вместо Шершневой О.И.)	Ассистент по оказанию технической помощи		-	-
17	Охрименко А.А.	Логопед	Высшее	-	-
18	Халиулина О.В.	Логопед	Высшее	-	-
19	Чувакина Т.А. (уволилась в мае 2021 года)	Инструктор по труду	Высшее	-	-
20	Аршава Л.В. (принята в мае 2021 года вместо Чувакиной Т.А.)	Инструктор по труду	Среднее профессиональ ное образование.	-	-
	ИТОГО НА 30.06.2021:	18 сотрудников 1 ставка вакантна	Высшее образование	Средне е профес сионал ьное образо вание	
			7	8	
	Из них:	Руководящих -1			

Приложение 2

к отчету деятельности отделения дневного пребывания
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями» за 1 полугодие 2021 года

Программно-методическое обеспечение деятельности отделения на 1 полугодие 2021 года

Программы, проекты, реализуемые учреждением, их социальный эффект

В помощь специалистам для обеспечения реабилитационного процесса получателей социальных услуг учреждения имеются методические материалы и описание социальных технологий.

Специалистами отделения разработаны и реализуются профилактические и коррекционные программы:

Инновационные программы и технологии, разработанные учреждением и реализуемые в отделении

№ п/п	Наименование	Цель	Применяется в работе (да/нет)	Ф.И.О. должность специалиста, реализующего ПМО
1.	Инновационные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении			
2.	Апробированные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении			
2.1.	Программа «Социально- бытовая ориентировка»	Содействие социальной адаптации ребенка с интеллектуально й недостаточность ю, позволяющей ему активно включаться в различные структурные элементы среды, общественной жизни, труда и быта в соответствии с требованиями и правилами общения через организацию целенаправленны х занятий, экскурсий в сфере торговли, транспорта, бытового обслуживания и связи	да	Войлошникова Лариса Анатольевна, ассистент по оказанию технической помощи Шершнева Ольга Ивановна, ассистент по оказанию технической помощи
2.2.	Программа «Обучение хозяйственно- бытовому труду»	Подготовка воспитанников с множественными нарушениями развития к выполнению несложной физической работе через включение их в практическую деятельность	да	Иванова Оксана Владимировна, ассистент по оказанию технической помощи

2.3.	Программа по оказанию социально-коррекционной помощи детям раннего возраста в группах кратковременного пребывания «Малыш»	Оказание коррекционной помощи детям раннего возраста с детским церебральным параличом, а также оказание психолого-педагогической помощи их родителям	В 1-м полугодие 2021 не применялась в работе, в 2021 году планируется к применению	Дыханова Светлана Васильевна, специалист по комплексной реабилитации
2.4.	Комплексная программа организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями в условиях реабилитационного центра «Разноцветный мир»	Создание оптимальных условий, обеспечивающих полноценный отдых, сохранение и укрепление здоровья детей и подростков с ограниченными возможностями и их творческое развитие через комплекс социально-медицинских, социально-психологических и социально-педагогических реабилитационных мероприятий	да (в летний период)	Дыханова Светлана Васильевна, специалист по комплексной реабилитации Бородай Ольга Александровна, специалист по комплексной реабилитации Олейник Анна Николаевна, специалист по комплексной реабилитации Белых Анна Андреевна, специалист по комплексной реабилитации
2.5.	Программа коррекционно-развивающих занятий психолого-педагогической направленности для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях отделения дневного пребывания «Круг»	Создание реабилитационной среды для детей с тяжелыми и множественными нарушениями	да (элементы)	Дыханова Светлана Васильевна, специалист по комплексной реабилитации
2.6.	Коррекционно-развивающая программа по формированию навыков	Повышение степени самостоятельности и улучшение двигательных	да (элементы)	Шершнева Ольга Ивановна, ассистент по оказанию

	самообслуживания у детей с поражением опорно-двигательного аппарата «Я могу»	функций детей с поражением опорно-двигательного аппарата посредством использования вспомогательных технических средств реабилитации		технической помощи
2.7.	Программа социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Калейдоскоп здоровья»	Создание благоприятной рабочей среды для укрепления здоровья и благополучия сотрудников учреждения	да	Все сотрудники, как участники
2.8.	Программа реабилитации и абилитации детей-инвалидов через общение с животными и взаимодействие с растительным миром «Лучший друг»	Реабилитация и абилитация детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья посредством использования коррекционных инновационных технологий (канистерапии, иппотерапии, гарденотерапии)	да (направление «Гарденотерапия»)	Шумилина Марина Владимировна, ассистент по оказанию технической помощи
3.	Методики и методические пособия, разработанные специалистами учреждения и применяемые в работе			
3.1.	Методическое пособие «Роль дидактической игры в развитии мелкой моторики у детей дошкольного возраста с интеллектуальной недостаточностью»	Совершенствование мелкой моторики рук средствами дидактических игр и упражнений у детей дошкольного возраста с интеллектуальной недостаточностью	да	Дыханова Светлана Васильевна, специалист по комплексной реабилитации
3.2.	Методические рекомендации	Методические рекомендации	да	Иванова Оксана Владимировна,

	«Обучение хозяйственно-бытовому труду»	для воспитателей и специалистов реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями		ассистент по оказанию технической помощи
3.3.	Методическое пособие «Внедрение технологии анимало и гарденотерапии в реабилитации и абилитации детей, имеющих особенности развития»	В пособии представлен опыт учреждения, наработанный в статусе «опорного». Материалы пособия могут быть использованы специалистами системы социальной защиты населения и других организаций для внедрения в практику при реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	да	Шумилина Марина Владимировна, ассистент по оказанию технической помощи

Программы и методики других авторов, применяемые в работе специалистами
отделения

№	Наименование программы/методики	Цель	Авторы программы/методики	Ответственный специалист
1.	Коррекционное – развивающее обучение детей в процессе дидактических игр.	Направлена на развитие и коррекцию познавательной деятельности детей дошкольного возраста.	Е.А. Стребелева	Дыханова С.В. Олейник А.Н. Пашаева Д.Х.
2.	«Сенсорное Воспитание детей с отклонениями в развитии»	Данное методическое пособие раскрывает основные подходы к сенсорному развитию детей дошкольного и младшего школьного возраста, имеющих пониженные способности к обучению, по следующим направлениям: -развитие моторики, графомоторных навыков; -тактильно-двигательное восприятие; -кинестетическое и кинетическое развитие; -восприятие формы, величины, цвета, конструирование предметов; -развитие зрительного восприятия; -восприятие особых свойств предметов	Л.А. Метиева, Э.Я.Удалова	

		через развитие осязания, обоняния, барических ощущений, вкусовых качеств; -развитие слухового восприятия; - восприятие пространства и времени.		
3.	«Психолого-педагогическая диагностика умственного развития детей»	В данном учебнике рассматривается одно из направлений психодиагностики — диагностика нарушений умственного развития, раскрываются методы, позволяющие установить наличие или отсутствие признаков, ограничивающих умственную отсталость от сходных с ней состояний.	С.Д. Забрамная	
4.	Как развивается ваш ребенок?	Данное пособие помогает с помощью простых средств определять уровень общего развития ребенка с первых месяцев его жизни до четырех лет.	Э.Й. Кипхард	
5.	«Коррекционно-развивающая программа формирования эмоциональной стабильности и положитель	Данная программа может являться частью целенаправленной работы в системе оказания психологической помощи детям с проблемами в развитии. Коррекционно-развивающие	Крюкова С.В., Слободяник Н.П.	

	ной самооценки у детей младшего школьного возраста «Я учусь владеть собой»	занятия способствуют формированию социально корректного поведения, помогают научить детей с проблемами в развитии понимать собственное эмоциональное состояние, выражать свои чувства и распознавать чувства других людей через мимику, жесты, выразительные движения, интонации. Кроме того, в ходе работы дети опосредованно знакомятся с навыками релаксации и саморегуляции, что создает условия для формирования у них способности управлять своим эмоциональным состоянием.		
6.	«Группа поддержки для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья»,	Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения	М.О. Егорова	
1.	Адаптация ребенка в группе и развитие общения на игровом занятии	Подготовка детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы к групповым занятиям, организация среды,	Зарубина Ю.Г., Константинова И.С., Бондарь Т.А., Попова М.Г.	Дыханова С.В. Пашаева Д.Х. Белых А.А.

	КРУГ: лечебная педагогика: методическое разработки	позволяющей облегчить адаптацию таких детей в группе сверстников, а также формирование у детей мотивации к участию в групповых занятиях и общению со сверстниками.		
2.	Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития: (программно-методическое материалы)	Организация, содержание и методические приемы воспитательной работы	Бгажнокова И.М., Ульянцева М.Б., Комарова С.В.	
3.	Детский церебральный паралич	В пособии рассмотрены особенности развития детей с церебральным параличом, даны основные направления коррекционно-развивающей работы с ними. Основное внимание уделено значению и специфике дифференцированного воспитания детей с ДЦП. Описаны методы исследования, определены основные подходы к организации и содержанию занятий,	И.Ю. Левченко, В.В. Ткачева, О.Г. Приходько	

		направленных на коррекцию наиболее нарушенных психических функций и двигательной среды.	
4.	Коррекционно-педагогическая помощь детям раннего и дошкольного возраста: научно-методическое пособие	Представлена система целенаправленной коррекционно-педагогической работы по преодолению и профилактике незначительных отклонений в развитии детей; рассмотрены основы обучения и воспитания детей раннего и дошкольного возраста с неярко выраженными отклонениями в развитии; описаны содержание, методы и приемы коррекционно-развивающей работы с детьми, направленной на здоровьесбережение детей, их социальной, физическое, познавательное, деятельностное и эстетическое развитие	Екжанова Е.А., Стребелева Е.А.
5.	Маленькие ступеньки. Программа ранней педагогической помощи детям с отклонениями	Программа поэтапного обучения детей с отклонениями в интеллектуальном развитии.	Университет Маккуэри, Сидней. Мойора Питерси и Робин Трилор при участии Сью Кернс, Дайаны Ютер и Эрики Бра. Рекомендовано Министерством Образования Р.Ф.

	развитии		
6.	Развитие ощущений и восприятия у детей от младенчества до младшего школьного возраста: игры, упражнения, тесты	В этой книге вы найдете игры и упражнения для тренировки процессов ощущения и восприятия у детей, начиная от младенчества и заканчивая младшим школьным возрастом. Все игры и упражнения подобраны и систематизированы по мере их усложнения от года к году. Основное внимание в книге уделяется работе взрослых с детьми по развитию у них восприятия пространства (величины, местоположения и пространственных отношений между предметами), времени и цвета. Также в книге подобраны методы диагностики процессов ощущения и восприятия у детей разного возраста.	Краснощекова Н.В.
7.	Технологии психологической помощи семьям детей с отклонениями в развитии	Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии, новое направление в социальной психологии. Книга является первым учебником, в котором раскрываются	В.В. Ткачева

		теоретические подходы к воспитанию в семье детей с отклонениями в развитии и предлагаются психотерапевтические приемы по оказанию помощи семье. Представлена авторская методика коррекционной работы с семьями, воспитывающими детей с проблемами в развитии, отражена специфика преемственности в работе с другими реабилитационным и учреждениями.	
8.	Психологическая помощь детям с проблемами развития	В данной пособии излагаются основные теоретико-методологические проблемы психологической помощи детям с нарушениями в развитии, основные направления психологического консультирования, психологической коррекции, психологического сопровождения и психологической поддержки детей с разными формами нарушений психического развития. Значительная часть работы посвящена малоизученной проблеме в психологии дизонтогенеза -	Мамайчук И.И.

		детскому церебральному параличу.	
9.	Помощь психолога детям с аутизмом	Книга известного специалиста посвящена одной из самых острых проблем современной специальной психологии - детскому аутизму. Основанный на богатом опыте работы автора с аутичными детьми, представленный материал отвечает как диагностическим, так и коррекционным задачам в практике психолога.	Мамайчук И.И.
1.	Народное искусство в воспитании детей	Ознакомление детей дошкольного и младшего школьного возраста с народным искусством: изобразительным, словесным во взаимосвязи, а также его роли в интеллектуально- эстетическом воспитании.	Комарова Т.С.
2.	Методика преподаван ия ручного труда в младших классах коррекцион ной школы VIII вида: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений http://	Ознакомление педагогов с современными методами, формами, средствами и приемами трудоустройства школьников с интеллектуальными проблемами, на формирование стройной системы представлений о трудоустройстве	Жидкина Т.С.

	pedlib.ru/	в младших классах специальной (коррекционной) школы VIII вида.	
3.	Формирование навыков самообслуживания на занятиях и дома http://pedlib.ru/	Достижение более высокой степени самостоятельности и в освоении различных навыков самообслуживания детьми с особенностями развития; обучение родителей работе по программе формирования навыков самообслуживания.	Моржина Е.В.
4.	Программа развития трудовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе коллективной творческой деятельности и "Чудеса своими руками" http://festival.1september.ru/articles/638249/	формирование социально-адаптированной личности ребёнка с ограниченными возможностями здоровья в процессе трудовой деятельности.	
5.	Дидактический материал по трудовому обучению: Пособие для учащихся 2 кл.	Оказывает помощь на занятии трудового обучения.	Машинистов В.Г.

	четырёхлет. нач. шк.			
6.	Занятия по изобразительной деятельности и в детском саду	Направлена на развитие у дошкольников самостоятельности, активности в творчестве.	Комарова Т. С.	
7.	Поделки из природного материала: аппликация из мешковины и бересты, поделки из пустырных трав	Содержит общие рекомендации по изготовлению эскизов для аппликаций из мешковины на свободную или заданную тему, использованию флористики в аппликациях из бересты и шпона. Знакомит с технологией сборки пейзажа без эскиза, со способами заготовки и пустырных трав.	Маркелова О. Н.	
8.	Внеклассная работа по труду: Пособие для учителей	Помощь в организации и проведении занятий по изготовлению поделок из разных материалов: соломы, мочала, прутьев и веток, древесины, яичной скорлупы, спичечных коробок, мягкой проволоки, фольги.	Гукасова А. М	
9.	«Я леплю из пластилина»	Способствует восприятию формы, фактуры, цвета, веса, пластики.	Лыкова И.А	
10.	Журнал «Сделай сам»	Предлагает множество вариантов поделок: из текстиля, из расписного или декоративного оклеенного дерева,	Хазенбанк В. Хениш Э.	

		из природных материалов, из бумаги и картона.		
1.	Программа «Обучение хозяйственно-бытовому труду».	Подготовка воспитанников с множественными нарушениями в развитии к выполнению несложной физической работы через включение их в практическую деятельность	Л.В. Аршава, С.В. Дыханова, Л.Л. Зырянова, Е.В. Поступинская Рецензент: Черкашина Н.А., преподаватель учреждения среднего профессионального образования ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский технологический педагогический колледж»	Никулина А.В. Иванова О.В. Войлошникова Л.А. Шершнева О.И.
2.	Использование элементов методики развития ребенка Марии Монтессори	Максимально приблизить к той идеальной ситуации, когда ребенок обучается сам.	Мария Монтессори	
3.	Программа «Социально-бытовая ориентация»	Подготовка детей к самостоятельной жизни и трудовой деятельности в современных условиях	Л.В. Аршава, Л.Л. Зырянова, Е.В. Поступинская, Л.И. Бутченко	
4.	«Воспитание и обучение детей подростков с тяжелыми и множественными нарушениями» (раздел предметно-практическая деятельность)	Развитие умений самообслуживания и самостоятельного жизнеобеспечения, снижающих степень социальной инвалидности, зависимости от окружающих людей.	И.М. Бгажнокова	

3.	Программа «Хочу все знать» (Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями).	Организация социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья через активное участие в познавательной - досуговой деятельности.	Л.В. Аршава	
4.	Программа «Обучение хозяйственно-бытовому труду»	Подготовка воспитанников с множественными нарушениями в развитии к выполнению несложной физической работы через включение их в практическую деятельность.	Л.В. Аршава, С.В. Дыханова, Л.Л. Зырянова, Е.В. Поступинская Рецензент: Черкашина Н.А., преподаватель учреждения среднего профессионального образования ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский технологический педагогический колледж»	
5.	Программа «Социально-бытовая ориентация»	Подготовка детей к самостоятельной жизни и трудовой деятельности в современных условиях	Л.В. Аршава, Л.Л. Зырянова, Е.В. Поступинская, Л.И. Бутченко	

Приложение 3

к отчету деятельности отделения дневного пребывания
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями» за 2021 год

Отзывы отделения дневного пребывания

№ п\п	Получатели социальный услуг	Положительные отзывы	Отрицательные отзывы
1.	2	3	4
2.	Книга отзывов учреждения	Поступило 10 положительных отзыва за 1 полугодие 2021 года	Жалобы отсутствуют
3.	Социальная сеть Viber	56 положительных отзывов	Жалобы отсутствуют