|  |  |
| --- | --- |
| Z:\Султашева\logo_2021.png  | УТВЕРЖДАЮДиректорбюджетного учрежденияХанты-Мансийского автономного округа – Югры«Ханты-Мансийский реабилитационный центрдля детей и подростковс ограниченными возможностями»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Завтур«\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года |

**Анализ**

**деятельности бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**за 2021 год**

**Общие сведения**

Стратегическими ориентирами развития социальной сферы являются: создание условий для устойчивого естественного роста численности населения автономного округа, снижение уровня бедности, повышение качества жизни жителей Югры, закрепленные в государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

Государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» на период до 2030 года поставлены следующие задачи:

1. Устойчивое демографическое развитие. Получение государственной поддержки семьями с детьми.

2. Осуществление адресной социальной поддержки.

3. Доступное социальное обслуживание жителям Югры.

4. Повышение эффективности, информационной открытости отрасли с привлечением представителей гражданского общества, а также развитие кадрового потенциала.

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» – государственное учреждение подведомственное Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее по тексту Депсоцразвития Югры). В оперативном управлении Учреждения находятся 3 здания (ул. Красногвардейская 7А, ул. Светлая 51, ул. Пионерская 46).

В исполнении п.3.5 приказа Депсоцразвития Югры от 17.06.2021 №652 «Об организации мероприятий по переименованию некоторых учреждений социального обслуживании, подведомственных Депсоцразвития Югры», в связи с внесением изменений в Устав учреждения на основании приказа Депсоцразвития Югры от 06.07.2021 №723-р «О согласовании изменений в уставы учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры» фразу «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по тексту всех документов Системы менеджмента качества учреждения (далее – СМК), перечисленных в *приложении 4* Руководства по качеству учреждения, читать как «Ханты-Мансийский реабилитационный центр».

Основной целью деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение), в соответствии с Уставом, является социальное обслуживание детей-инвалидов, и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в возрасте от рождения до 18 лет, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Целями учреждения на 2021 год является:

продолжение реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг[[1]](#footnote-1),

повышение средней заработной платы работников путем перехода на новую систему оплаты труда,

обеспечение достижения национальных целей развития Российской Федерации, определенных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»: ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере, формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни (включая здоровое питание и отказ от вредных привычек), формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков, включая овладение компетенциями в области цифровой экономики всеми желающими;

реализация национальных проектов, входящих в состав портфеля «Демография», регионального уровня, в части касающейся.

Достижение данной цели предполагает продолжение деятельности по направлениям:

повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки качества работы учреждения (в том числе с использованием информационных технологий) и, как следствие, повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством работы учреждения;

совершенствование современных технологий в работе с детьми-получателями социальных услуг и информационно-разъяснительных и обучающих мероприятий для родителей/законных представителей (в том числе с использованием информационных технологий), повышение информационной открытости учреждения;

развитие системы оказания платных услуг в учреждении;

реализация комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в части касающейся;

реализация Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в части касающейся;

улучшение положения детей и их семей путем развития межведомственного взаимодействия в рамках социального партнерства, социального сопровождения, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития;

взаимодействие с некоммерческими организациями, в том числе по передаче социальных услуг;

функционирование системы менеджмента качества и бережливого производства в учреждении;

реализация программы «Калейдоскоп здоровья», направленной на мотивацию работников к здоровому образу жизни;

обеспечение непрерывного повышения квалификации работниками, в том числе дистанционно и в режиме видеоконференцсвязи;

реализация стратегии формирования положительного имиджа учреждения.

Деятельность учреждения в рамках осуществления социального обслуживания регламентирована нормативными правовыми актами, размещенными на официальном сайте Учреждения в одноименном разделе.

Реализация обозначенных направлений и достижение задач осуществляется сотрудниками, входящими в штат учреждения. Общее штатное обеспечение составило 76,5 единиц, фактическое число сотрудников по состоянию на 31.12.2021 года составляло 76 человек. (*Приложение 1*).

Мощность и пропускная способность в соответствии с действующей структурой и штатной численностью учреждения, утверждена 31.12.2019 года приказом Депсоцразвития №1468-р и рассчитана на 31 койко-место и 10 мест в группах неполного дня; пропускная способность – в отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» – 8 чел./день, в отделении социальной реабилитации и абилитации – 39 чел./день, социально-медицинское отделение – 20 чел./день, Служба домашнего визитирования – 12.

Учреждение имеет лицензию на проведение медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по педиатрии. Приказом лицензирующего органа №220-л от 23.08.2021 лицензия продлена.

В учреждении применяются две формы обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей (далее по тексту получатели социальных услуг): полустационарная; обслуживание на дому (посредством деятельности «Службы домашнего визитирования»).

В 2021 году в оперативное управление бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» передано особо ценное движимое и недвижимое имущество:

 Гараж - Площадь 77 м 2; Кадастровый номер 86-12-00000000-629; Адрес Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, город Ханты-Мансийск, ГСК Обь; ряд 12, бокс 18.

Продлена работа в соответствии с Концепцией развития по внедрению в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 августа 2016 года № 455-рп «О концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 февраля 2018 года № 207-р «Об утверждении состава рабочей группы», от 16 апреля 2018 года № 422-р «Об утверждении плана мероприятий по внедрению технологий «Бережливое производство» в Депсоцразвития Югры» в учреждении ежегодно утверждается План мероприятий по внедрению технологий бережливого производства.

В 2021 году учреждению вручен сертификат участника регионального конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания Югры».

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 2 июля 2021 года №717-р с 6 сентября 2021 года в организационно-штатной структуре учреждения произошли изменения. На базе отделения социальной реабилитации и абилитации начал работу сектор молодых инвалидов.

С декабря 2021 года в отделении функционирует группа кратковременного пребывания «Карусель». Группа кратковременного пребывания - еще одна форма помощи родителям в воспитании ребенка с ограниченными возможностями. С детьми занимаются специалисты центра. Занятия проводятся как индивидуальные с каждым ребенком, так и групповые. В группе проводятся психологические занятия, занятия по физической культуре с использованием сенсорно-динамического зала «Дом совы», занятия с инструктором по труду (оккупационная терапия, хозяйственно-бытовой труд, кулинария, рукоделие, элементы столярного дела), занятия с культорганизатором (театральная деятельность, музыкотерапия, куклотерапия), занятия по сенсорно-моторной стимуляции (игротерапия).

**I. Кадровая работа**

* 1. **Штатная численность**

*Таблица 1*

|  |  |
| --- | --- |
| **Штатная численность учреждения** | 81 шт. ед. |
| **Фактическая численность работающих в учреждении** | 74 чел. (91 %) |
| **Текучесть кадров, из них:** | 3 чел (4 %) |
| *Руководящих* | 1 чел. (1 %) |
| *Педагогических* | 2 чел. (2 %) |
| *Медицинских* | 0 чел. (0 %) |
| *Общеотраслевых служащих* | 0 чел. (0 %) |
| **Укомплектованность штата учреждения** | 91 % |

**1.2.Уровень, профиль образования, квалификационная категория (аттестация), награды сотрудников**

*Диаграмма 1*

*Таблица 2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИТОГО** | **К-во шт. ед./ занято** | **Образование** | **Примечание** |
| сотрудник, из них:74 | шт.ед./ чел.81/ 74 | **Высшее** | **Среднее професс.** | **Начальн. Професс.** | **Общее****среднее** | На основании приказа Депсоцразвития Югры от 01.12.2017 №1067-р «Об утверждении Положения об аттестации руководителей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» аттестации подлежат руководители, занимающие должность «директор».Аттестация проводится в целях подтверждения соответствия занимаемой ими должности на основе оценки их профессиональной деятельности.На основании приказа Депсоцразвития Югры от 15.09.2017 №816-р «Об утверждении типового положения об аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» аттестации также подлежат:работники, руководители (за исключением занимающих должность «директор»);специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг;занимающие должности педагогических работников;занимающие должности общеотраслевых служащих;занимающие должности работников физической культуры и спорта.Аттестации не подлежат работники, имеющие действующую категорию.Аттестация работников проводится в целях подтверждения соответствия сотрудников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.Аттестация медицинских работников осуществляется в порядке и на условиях, определяемых правовыми актами об аттестации в отрасли здравоохранения.Аттестация на соответствие в **2021** году проведена 14.05.2021 (8 чел.), не соответствующих должности – 0; 30.11.2021 (11 чел), не соответствующих занимаемой должности – 0.Высшая 1чел.Первая 0 чел. |
| 44 | 31 | 1 | 2 |
| Руководящих **13%** | шт.ед.9/9чел. | Государственное и муниципальное управление – **3 чел** |
| Экономика и финансы -**4**  **чел.** |
| Педагогических  **10%** | шт.ед.8,5/8чел. | Соц. работа **– 7 чел.** |
| Педагогическое – **21 чел** |
| Медицинских **5%** | шт.ед.4,0/4чел. | Медицинское – **5 чел.** |
| Общеотраслевых служащих  **27%** | шт.ед. 22/20чел. | Юридическое – **5 чел.** |
| Техническое **– 1 чел.** |
| Другое **– 3 чел.** |
| Обучаются в профильных ВУЗах **– 2 чел.** |

**1.3. Повышение квалификации сотрудников** (*подробнее в приложении 2)*

*Таблица 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды мероприятий | Уровень проведения | Итого |
| Муниципальный | Региональный | Федеральный | Международный |
| Курсы повышения квалификации | 0 | 18 | 0 | 0 | 18 |
| Семинары | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| Вебинары | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 |
| Мастер-классы (образовательный марафон, практическое ВКС) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Конференции, форумы | 0 | 7 | 2 | 2 | 11 |
| Социальные чтения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Стажировка | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Информационно-дискуссионная площадка | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Переподготовка | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |

**1.4. Анализ кадрового состава по возрасту в учреждении**

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **До 30 лет** | **30-39 лет** | **40-49 лет** | **50-59 лет** | **60 лет и старше** |
| Руководящие работники | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 |
| Специалисты | 8 | 21 | 18 | 9 | 4 |
| Рабочие и технические исполнители | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| **Итого** | **9** | **25** | **24** | **12** | **5** |

**1.5. Моральное стимулирование работников**

В соответствии с Положением о применении мер поощрения за 2021 год к различным формам поощрения представлены 26 сотрудников, из них:

*Таблица 5*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Общее количество награжденных сотрудников | Доска почета учреждения | Благодарность учреждения | Благодарственное письмо | Благодарность Губернатора ХМАО –Югры | Благодарность объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты ХМАО – Югры |
| 1. | 26 | 4 | 1 | 12 | 0 | 0 |

**1.6. Кадровый резерв**

В 2021 году проведен конкурс на формирование резерва управленческих кадров по должностям «заместитель директора», «заведующий отделением», по результатам конкурса были включены в резерв управленческих кадров для замещения должностей по категории «руководители» «заместитель директора» - 1 человек, «заведующий отделением» - 3 человека.

 На сегодняшний день состоят в резерве управленческих кадров по должностям «заместитель директора» - 2 человека, «заведующий отделением» - 5 человек.

**1.7. Дисциплинарные взыскания.**

Примененные в отношении руководящего состава учреждения – 0.

Примененные в отношении сотрудников учреждения – 0.

**Данные по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 1 «Процесс управления персоналом» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2021 год»:**

*Таблица 6*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2021** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.4.** | **ПП 1****Процесс управления персоналом** | *1.Доля укомплектованности квалифицированными кадрами от общего количества работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов* | % | 95 | 96% |
| *2. Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, от общего числа сотрудников* | % | 30 | 41% |
| *3.Доля аттестованных работников на соответствие занимаемой должности от количества подлежащих аттестации* | % | 100 | 100%(от количества подлежащих в 2021 году) |
| 4..Доля специалистов, обобщивших опыт работы | % | 20 | 20 |

**II. Деятельность по укреплению материально-технической базы учреждения**

**2.1. Комплексная безопасность объектов** (подробно в разделе IV и в приложении 8)**.**

**2.2. Капитальный ремонт.**

Мероприятия и расходы на капитальный ремонт – не производились.

**2.3. Текущий ремонт.**

Мероприятия и расходы на текущий ремонт – замена линолеума – 105 т.р.

**Данные по критериям целевого показателя процесса управления 1 «Процесс анализа СМК со стороны руководства» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2021 год»:**

*Таблица 7*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2021** |
| **1** | **2** | 3 | **4** | **5** | **6** |
| **3.3** | **ПУ 1****Процесс анализа СМК со стороны руководства** | 1.Контроль качества услуг | % | 1 | 1 |
| 2.Оборудование средствами пожарной, антитеррористической безопасности | % | 95 | 100 |
| 3.Доля специалистов, обеспеченных автоматизированными рабочими местами (АРМ), отвечающими требованиям отраслевого программного обеспечения | % | 70 | 100 |
| 4.Обеспечение требований санитарно-эпидемиологической безопасности | % | 80 | 100 |

**III. Финансово-хозяйственная деятельность**

Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2021 год размещена на официальном сайте учреждения <https://hmrcd.ru/?page_id=7038>.

**3.1. Доходы от предоставления платных услуг** *(количество человек, количество услуг, сумма*).

*Диаграмма 2*

Анализ количества оказываемых платных услуг в учреждении за отчетный период и аналогичного периода предыдущих годов показывает индивидуальную потребность граждан в платных услугах.

*Таблица 8*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги (кол-во) | Количество оказанных услуг |
| 2020 | 2021 |
| **Услуги** |
| Социально-медицинские услуги | 66 | 188 |
| Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию | 58 | 218 |
| Социально-психологические услуги | 22 | 12 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 12 | 51 |
| **ИТОГО УСЛУГ** | **158** | **469** |
| **НА СУММУ** | **63 718,55** | **199 837,59** |
| **Количество обслуженных человек** | **4** | **31** |
| **Количество заключенных договоров** | **4** | **36** |

ВЫВОД: В отчетном периоде интенсивные курсы реабилитации на платной основе получили 31 ребенок из г. Ханты-Мансийска. На 27 детей больше по сравнению с прошлым отчетным периодом. Получено услуг 469, что на 311 услуг больше в сравнении с 2020 годом.

Средства, поступившие от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, направлены на:

1. Материальную помощь при смерти близких родственников сотрудника, согласно коллективного договора – 30 000,00 руб.;

2. Проезд (на похороны) – 7,3 т. руб.;

3. Продукты питания – 13,8 т. руб.;

4. Подарки и сувениры ко Дню рождения Центра – 93 т. руб.;

5. Канцелярские товары – 22 т. руб.;

6. Страхование детей для участия в соревнованиях – 0,2 т. руб.;

7. Эквайринг – 1,9 т. руб.;

8. Обработка кулера – 10,4 т. руб.

**3.2*.* Привлечение спонсорских средств** *(приложение 3)*

*Диаграмма 3*

**3.3. Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности**

*Таблица 9*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок****выполнения** | **Ответственный****исполнитель** |
| 1. | Проверка кадрового делопроизводства учреждения в период с 23 по 26 марта 2021 года | до 04.05.2021  | Во исполнение приказа Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району от 23 марта 2021 года №86 и служебной записки начальника организационного отдела Управления в целях осуществления контроля за деятельностью курируемых учреждений.<https://hmrcd.ru/?page_id=255>  |
| 2. | Проверка контроля в сфере социального обслуживания, доступной среды и внутреннего финансового аудита | до 20.04.202101.06.202101.08.2021 | На основании акта проверки контроля в сфере социального обслуживания, доступной среды и внутреннего финансового аудита административного управления Депсоцразвития Югры от 16.03.2021 №4.<https://hmrcd.ru/?page_id=255>  |
| 3. | Проверка по реализации комплексной помощи людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями за период 2020 год – 1 полугодие 2021 | 11.11.2021 | По плану Депсоцразвития Югры.Рекомендации комиссии в справке по результатам проверки |
| 4. | Проверка личных дел получателей социальных услуг | 24.12.2021 | Приказ № 412 от 17.12.2021 «О проведении проверки». Результаты проверки - без замечаний |

**Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 2 «Процесс закупок» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2021 год»:**

*Таблица 10*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2021** |
| **1** | **2** | 3 | **4** | **5** | **6** |
| **3.2.** | **ПО 2****Процесс закупок** | 1.Уровень соответствия закупленной продукции | % | 100 | 100 |
| 2.Степень выполнения планово-предупредительных работ в срок | % | 80 | 80 |
| 3.Обеспечение рационального использования доведенных бюджетных ассигнований (исполнение бюджета) | % | 100 | 100 |
| 4.Привлечение спонсорских денежных средств | % | 1 | 1 |

**IV. Охрана труда и пожарная безопасность**

Охрана труда в учреждении – это система законодательных, нормативных правовых и локальных актов и соответствующих им социально-экономических, правовых, технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, реабилитационных, организационных и иных мероприятий, обеспечивающих безопасность, сохранение жизни и здоровья, работоспособности работников в процессе всей трудовой деятельности.

Для соблюдения требований принципов вышеназванной системы учреждение ставит перед собой следующие цели и задачи:

  обеспечение охраны труда и безопасных условий труда работников при эксплуатации зданий, кабинетов, оборудования, инструментов;

 обеспечение функционирования систем мониторинга и контроля состояния охраны труда и условий труда на рабочих местах;

 обеспечение санитарно – бытового и лечебно – профилактического обслуживания работников;

 проведение специальной оценки условий труда;

 информирование работников об охране труда и условиях труда на рабочих местах, о существующих рисках повреждения здоровья, о мерах по защите от воздействия вредных и опасных производственных факторов;

  минимизация рисков и предотвращение угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников;

  обучение безопасным методам и приемам выполнения работ по охране труда и проверка знаний требований охраны труда;

 выделение организационных, материальных и финансовых ресурсов для обеспечения функционирования системы управления охраной труда и проведения мероприятий по охране труда; учет мнений работников и других заинтересованных сторон в деятельности по управлению охраной труда в учреждении.

*Таблица 11*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во рабочих мест | Кол-во рабочих мест,на которых проведена специальная оценка условий труда | Всего работников,занятых на этих рабочих местах (чел.) | Количество рабочих мест с классами условий труда | Результаты специальной оценки условий труда, количество рабочих мест / работников |
| Оптимальными и допустимыми | Вредными и (или) опасными | Травмоопасными | Не соответствует требованиям по обеспеченности СИЗ | Аттестовано с классами условий труда 1 и 2 и соответствуеттребованиям по обеспеченности СИЗ | Аттестовано с классами условий труда 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4 и (или) не соответствует по обеспеченности СИЗ |
| 1 и 2 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 4 | 3 |  |  |  |
| 65 | 54 | 65 | 65 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

В учреждении разработана и утверждена Программа вводного инструктажа по охране труда и инструкции по охране труда по должностям.

Ведутся и своевременно заполняются журналы по инструктажам.

При приеме на работу новых сотрудников проводятся вводные инструктажи по охране труда и технике безопасности. За 2021 год проведено 10 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками.

Проводятся первичные инструктажи на рабочем месте с сотрудниками, не освобожденными приказом от прохождения инструктажа. Проведено 10 первичных инструктажей с сотрудниками учреждения.

Так же 5 сотрудников учреждения прошли обучение в обучающих организациях, аккредитованных в Минтруде РФ.

Травмы на производстве отсутствуют.

Вывод: проведение необходимых инструктажей выполняется.

**4.2. Мероприятия антитеррористической направленности**

В целях создания безопасных условий деятельности и антитеррористической защищенности учреждения установлены система передачи извещений, ПАК «Стрелец-Мониторинг», заключены договоры на обслуживание тревожной кнопки, установлены системы видеонаблюдения, а также разработаны и своевременно актуализируются паспорта антитеррористической защищенности. Проводится работа по размещению и своевременному обновлению стендов, памяток об антитеррористической защищенности.

За 2021 год были проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику антитеррористической деятельности:

обновлена информация на стенде по антитеррору (размещены новые памятки и инструкции);

проведены практические тренировки по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 12);

проведены инструктажи с работниками и сотрудниками по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 10);

проведено технические учебы по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 10).

По итогам работы за отчетный период составлен соответствующий отчёт о проведённых мероприятиях.

**V. Методическая деятельность**

Методическая деятельность осуществляется отделением информационно-аналитической работы, являющимся структурным подразделением учреждения.

Основной целью деятельности отделения является организация методического сопровождения деятельности учреждения и поддержание функционирования системы менеджмента качества в учреждении.

Для достижения данных целей решались следующие задачи:

* улучшать качество методического сопровождения;
* осуществлять деятельность по повышению квалификации работников учреждения;
* информировать по актуальным вопросам;
* обобщать накопленный опыт;
* анализировать, прогнозировать и совершенствовать социальные процессы;
* осуществлять опытно-внедренческую деятельность.

 Деятельность осуществляется по следующим направлениям: реализация системы менеджмента качества в учреждении; организационно-методическое; информационно-методическое; аналитическое; практическое.

1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учрежденияв рамках системы менеджмента качества в целях улучшения качества предоставляемых учреждением услуг;

2. Организационно-методическое направление: планировать, организовывать и осуществлять систему методических мероприятий по повышению квалификации работников учреждения; организовывать участие получателей социальных услуг и работников учреждения в мероприятиях разного значения (конкурсах, конференциях и т.д.); организовывать деятельность методических объединений и методических советов; осуществлять тематическое консультирование работников учреждения (индивидуальное и групповое); разрабатывать и обновлять локальные нормативно-правовые документы.

3.Информационно-методическое направление: формировать систему информационного обеспечения деятельности; разрабатывать и распространять методические и информационные материалы, новинки научно-методической литературы по актуальным вопросам; формировать, оформлять и пополнять информационные банки (нормативно-правовой, методический, инновационный, программный и т.п.) в целях систематизации документов, методической литературы и обобщения опыта специалистов по приоритетным направлениям; осуществлять информирование населения, через информационные стенды, сайт учреждения, средства массовой информации, о деятельности учреждения.

4. Аналитическое направление: обобщать и внедрять передовые виды и формы социального обслуживания населения; обобщать опыт учреждения.

5. Практическое направление: разработка и апробация концепций, программ, планов, проектов и т.д.; организация и проведение экспериментальной и исследовательской деятельности; содействовать внедрению инновационного опыта в практическую деятельность учреждения.

**5.1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учреждения в рамках системы менеджмента качества.**

Представитель руководства по качеству – заведующий отделением информационно-аналитической работы Коломиец О.С., обеспечивает функционирование системы менеджмента качества, представление директору учреждения информации о функционировании системы менеджмента качества на заседаниях службы системы менеджмента качества с целью ее анализа и использования полученных результатов.

СМК учреждения включает:

2 процесса высшего руководства (процесс планирования в области качества, процесс анализа СМК со стороны руководства),

3 основных процесса (процесс управления социальными услугами, процесс закупок, процесс по бережливому производству).

2 поддерживающих процесса (процесс управления персоналом, процесс информационной поддержки).

В 2021 году проведены 2 заседания службы менеджмента качества, на которых рассмотрены вопросы:

анализ службы менеджмента качества со стороны руководства;

исполнение корректирующих действий по результатам внутренних аудитов.

Издано 396 приказов по основной деятельности, 151 – по личному составу.

**5.2. Внутренние аудиты**

В соответствии с планом работы учреждения проведено 7 аудитов.

При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Корректирующие и предупреждающие действия изложены в программах аудита и проводятся в соответствии со сроками.

**5.3. Организационно-методическое направление**

Одной из важнейших форм методической работы учреждения является работа коллектива над единой методической темой «Разработка и внедрение в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг», определены сроки работы по данному направлению с 2018 года по 2021 год.

Разработан план работы по единой методической теме, где определены цель и задачи.

Целью работы над единой методической темой являются обеспечение оптимальных условий для изучения, разработки и внедрения в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг.

Основными задачами работы над единой методической темой являются:

* изучение опыта внедрения инноваций и технологии социальной реабилитации;
* совершенствование алгоритма разработки и реализации инновационных технологий;
* отработка механизма внедрения в практику учреждения новых технологий, программ, проектов;
* анализ результатов внедрения технологий (мониторинг технологий);
* повышение уровня научно-теоретической подготовки и мастерства специалистов учреждения.

В учреждении коллективным общественным профессиональным органом, объединяющим на добровольной основе членов коллектива учреждения, для рассмотрения вопросов методического сопровождения реабилитации (абилитации) и социального сопровождения несовершеннолетних и их семей – получателей социальных услуг, является методический совет.

Цель деятельности методического совета – обеспечение гибкости и оперативности методического сопровождения деятельности учреждения, повышение профессионального мастерства специалистов, повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи методического совета:

1. создать сплоченный коллектив единомышленников, бережно сохраняющих традиции учреждения, стремящихся к постоянному профессиональному самосовершенствованию, развитию процессов оказания услуг в учреждении, повышению продуктивности реабилитации (абилитации) и социального сопровождения получателей социальных услуг;

2. создать условия для поиска и использования современных методик, форм, средств и методов реабилитации (абилитации), новых технологий;

3. изучить профессиональные достижения работников, обобщить положительный опыт и внедрение его в практику работы специалистов учреждения;

4. создать условия для использования специалистами диагностических методик и мониторинговых программ по прогнозированию, обобщению и оценке результатов собственной деятельности;

5. провести первичную экспертизу документов учреждения (программ развития, рабочих программ, инновационных проектов и др.);

6. проанализировать результаты деятельности, выявить и предупредить ошибки, затруднения, перегрузки получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

Методический совет работает в соответствии с положением о методическом совете учреждения, заседания проводится не реже 1 раза в квартал и по мере необходимости.

Одно из направлений методической работы - Методический день.

Цель методического дня – создание необходимых условий для повышения профессионального мастерства, совершенствования методической подготовки специалистов учреждения.

В целях совершенствования методического и профессионального мастерства специалистов Учреждений, курируемых Управлением социальной защиты населения г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района организуются городские методические объединения.

Одно из направлений методической работы – техническая учеба.

Техническая учеба является одной из форм планового обучения для повышения уровня профессиональной грамотности сотрудников учреждения.

 Техническая учеба проводится в целях обеспечения непрерывного и последовательного роста квалификации и знаний по изучению нормативно-правовой документации, антикоррупционной деятельности, кодекса этики служебного поведения, требований охраны труда и техники безопасности, а также подготовки к ежегодной проверке знаний.

Техническая учеба направлена на повышение эффективности и качества работы, производительности труда, повышение уровня предоставляемых услуг.

*Таблица 12*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Методическое мероприятие** | **Количество проведенных мероприятий за отчетный период** | **Количество сотрудников принявших участие** |
| **2019** | Методический совет | 1 | 8 |
| Методический день | 3 | 23 |
| Техническая учеба | 13 | 59 |
| Городские методические объединения | 3 | 3 |
| **2020** | Методический совет | 1 | 8 |
| Методический день | 3 | Методические мероприятия проводились в режиме онлайн посредством видеосвязи через официальную группу учреждения в социальной сети ВКонтакте. Количество участников –39 |
| Техническая учеба | 2 | 50 |
| Городские методические объединения | 0 | 0 |
| **2021** | Методический совет | 3 | Методические мероприятия проводились в режиме онлайн посредством видеосвязи через официальную группу учреждения в социальной сети ВКонтакте. Количество участников – 69 сотрудников учреждения |
| Методический день | 0 |
| Техническая учеба | 3 |
| Городские методические объединения | 0 |

Неотъемлемым элементом кадровой политики в учреждении, является наставничество, как важное средство обучения и повышения компетентности работников, осуществляемое в соответствии с СМК-П-11 «Положение об организации наставничества». Положением определены цель, задачи и порядок реализации института наставничества.

Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Работа по наставничеству реализуется в учреждении с 2012 года.

*Таблица 13*

**Количество наставляемых сотрудников учреждения**

**в разрезе по годам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Наставник | Наставляемый | Заключение |
| **2019** | 7 | 9 | 8 работников, прошедших период наставничества, готовы к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей.По 1 работнику принято решение продлить период наставничества |
| **2020** | 9 | 11 | 11 работников, прошедших период наставничества, готовы к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей |
| **2021** | 11 | 11 | 11 работников, прошедших период наставничества, готовы к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей |

Результаты деятельности представляются и обсуждаются в форме отчета наставников по работе с наставляемыми на заседании методического совета учреждения (отчеты наставников, мнения работников, в отношении которых осуществлялась наставническая работа).

 **5.4. Практическое направление:**

**Участие получателей социальных услуг в мероприятиях (конкурсах, фестивалях и др.) федерального, регионального, окружного, городского значения.**

Получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального *(подробнее в Приложении 5).*

*Таблица 14*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Уровень****мероприятия** | **Количество мероприятий за отчетный период** |
| **2019** | международный | 3 |
| федеральный | 9 |
| региональный | 1 |
| окружной | 2 |
| городской | 4 |
| **2020** | международный | 0 |
| федеральный | 7 |
| региональный | 5 |
| окружной | 7 |
| городской | 6 |
| **2021** | международный | 6 |
| федеральный | 5 |
| региональный | 4 |
| окружной | 6 |
| городской | 3 |

**Специалисты учреждения** приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального *(Подробнее в приложение 2)*

*Таблица 15*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Уровень****мероприятия** | **Количество мероприятий за отчетный период** |
| **2019** | международный | - |
| федеральный | 1 |
| региональный | - |
| окружной | 2 |
| городской | 2 |
| **2020** | международный | 1 |
| федеральный | 5 |
| региональный | 1 |
| окружной | 11 |
| городской | 2 |
| **2021** | международный | 1 |
| федеральный | 4 |
| региональный | 1 |
| окружной | 1 |
| городской | 2 |

**5.5. Информационно-методическое направление**

Непременным условием развития учреждения является внедрение современных подходов и технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

В учреждении реализуются программы и методики, разработанные специалистами учреждения: 2 инновационных программы, 10 апробированных программ, 13 методических пособий. Данный перечень размещен на официальном сайте учреждения по ссылке <https://hmrcd.ru/?page_id=2140>.

В рамках реализации программ и технологий специалистами осуществляется деятельность по следующим направлениям:

* социальная-медицинская реабилитация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
* социокультурная реабилитация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
* социально-бытовая адаптация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
* оказание ранней помощи;
* коррекция двигательной активности;
* коррекция и развитие речи и мелкой моторики;
* работа с детьми с тяжелыми множественными нарушениями;
* работа с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями;
* организация поддержки родителей, оказание консультативной помощи родителям;
* профориентация;
* развитие творческих способностей;
* организация летней оздоровительной кампании;
* организация работы по оздоровлению и профилактике выгорания в коллективе.

Также при организации работы специалисты используют опыт регионов, программы, методы и технологии других авторов.

Общий охват детей по реализации данных программ в 2021 году составил 863 чел. (в 2019 году – 911, в 2020 – 891).

В дополнение к основным программам и направлениям определены новые направления деятельности:

реализация Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в части касающейся;

реализация программ и проектов, направленных на улучшение положения детей и их семей путем развития межведомственного взаимодействия в рамках социального партнерства, социального сопровождения, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития.

Правильность выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг, способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

Информация о технологиях и программах, разработанных в

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» в 2021 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологии/ программы | Цель технологии/программы | Целевая группа технологии/программы | Сроки реализации технологии/программы | Ожидаемые результаты | Количество получателей социальных услуг, охваченных технологией/программой |
| 1. | Проект «Вместе с мамой»(для детей, входящих в группу биологического и социального риска, и детей-инвалидов в возрасте от 1,6 до 3 лет и их родителей) | Предоставление качественной комплексной помощи семье и ребенку с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью для предупреждения и коррекции, имеющихся у ребенка отклонений в развитии в рамках комплексного взаимодействия специалистов и родителей | Дети-инвалиды и дети с ОВЗ раннего возраста (от 1,6 лет до 3 лет) и их родители. Группа до 10 человек | Курс 10 занятий, 2 раза в неделю. С 1 сентября 2021 года – не позднее 31 августа 2022 года. Далее ежегодно | 1.Увеличение количества заключенных соглашений о взаимодействии2.Увеличение количества обслуженных детей раннего возраста3.Увеличение количества семей, получивших консультации специалистов4.Увеличение количества семей, принявших участие в групповых обучающих мероприятиях5.Увеличение количества специалистов, повысивших уровень профессиональной компетентности в области технологий раннего вмешательства | 21 несовершеннолетний и 21 родитель |
| 2. | Школа социальной адаптации молодых инвалидов «КЛЮЧ»(социальная реабилитация молодых людей с особенностями в развитии) | Повышение качества жизни людей с ограничениями жизнедеятельности в возрасте от 18 до 44 лет и содействие в организации трудоустройства; полноценное, разностороннее развитие личности | Молодежь в возрасте от 18 до 44 лет, имеющая ограниченные возможности здоровья, инвалидность I, II, III группы, волонтеры, семьи инвалидов, имеющих ограниченные возможности и попавших в трудную жизненную ситуациюлюдей с ограничениями жизнедеятельности в возрасте от 18 до 44 лет | Периодичность занятий в школе — 2 раза в неделю. Продолжительность одного занятия — 2 часа. | 1.Формирование постоянной группы общения2. Участие целевой группы в проектах, конкурсах, мероприятиях на развитие личностного и творческого потенциала (не менее 90 % от общего числа участников проекта)3. Повышение уровня включенности молодых инвалидов в общественную жизнь (не менее 90 % от общего числа участников проекта)4. Увеличение количества семей, желающих участвовать в проекте5. Улучшение психологического состояния родителей молодых инвалидов | 16 |
| 3. | Калейдоскоп здоровья(корпоративная программа по укреплению общественного здоровья) | Корпоративная программа по укреплению здоровья для сотрудников организации разработана с целью сохранения и укрепления их здоровья, профилактики заболеваний и потери трудоспособности, продвижения ценностей здорового образа жизни. | Сотрудники учреждения | Программа рассчитана на календарный год, считается пролонгированной, если не внесены корректировки (при необходимости, рекомендованный срок реализации без внесения изменений не более 5 лет). | 1. Более 90 %, среди опрошенных участников программы, считают, что работодатель должен проводить мероприятия, направленные на профилактику и укрепление здоровья сотрудников2. Снижение числа больничных, повышение эффективности и отдачи работника, рост производственных показателей, сокращение издержек, повышение эффективности работы в сравнении с аналогичным периодом прошлого года3. Не менее 70 % от общего числа вовлечены в мероприятия профилактики здоровья, имеют желание принять участие в подобных мероприятиях в будущем4. Пропаганда здорового питания и широкое внедрение витаминизированных продуктов в рацион с целью сохранения их здоровья, повышения работоспособности, укрепления иммунитета, улучшения качества жизни5. Улучшение здоровья работников за счет перемены негативных поведенческих факторов риска (в частности, отказ от курения), повышения мотивации к формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности | 70 |

**5.5.2. Публикации, выступления в СМИ** (приложение 7)

 С целью информирования, а также обобщения опыта работы специалистами учреждения информация размещается на сайте учреждения, на информационных стендах учреждения, сотрудниками учреждения разрабатываются и выпускаются информационные буклеты о направлениях деятельности учреждения, а также ежеквартальные выпуски корпоративной газеты «Подсолнух», часть рубрик которой посвящена описанию методик и технологий, используемых в реабилитации получателей социальных услуг.

*Таблица 16*

**Публикации, выступления в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| Окружная телерадиокомпании «Югра» | 2 | 1 | 1 |
| Филиал ВГТРК «Государственнаятелевизионная и радиовещательнаякомпания «Югория» Радио «Югория» | - | 1 | 1 |
| Газета «Самарово – Ханты-Мансийск» | - | 1 | 1 |
| Окружной научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры» | - | по запросу Ресурсного центра при возобновлении издания | 1 |
| Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России» | 1 | - | 2 |
| Газеты для родителей «Подсолнух» | 2 | 3 | 2 |

В силу доступности интернета в современном обществе, он стал одним из основных источников получения информации. В соответствии с пунктом 3 раздела 2 приложения 2 приказа Депсоцразвития Югры от 25.09.2019 № 946-р «Об обеспечении работы аккаунтов Депсоцразвития Югры, учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры», в социальных сетях учреждением обеспечено создание и ежедневное ведение аккаунтов в социальных сетях.

**Показатели по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 2 «Процесс информационной поддержки» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества»:**

*Таблица 17*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Единица****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2021** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.5.** | **ПП2 «Процесс информационной поддержки»** | 1.Уровень удовлетворенности населения | % | **80** | **99** |
| 2.Количество разработанных и опубликованных информационных материалов (СМИ) | шт. | **5** | **4** |
| 3. Объем предоставленной информации для пользования получателями социальных услуг учреждения к общему объему информации, которая должна быть представлена в соответствии с требованиями законодательства | % | **95** | **100** |

**VI. Результаты работы с получателями социальных услуг**

**6.1.Услуги, оказанные учреждением**.

**Социальные услуги** предоставляются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

По состоянию на 31.12.2021 учреждение оказывает38 услуги**,** предусмотренныеЗаконом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»,из них:

*Таблица 18*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Всего** | **Из них оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания** | **Из них оказываемых в форме социального обслуживания на дому** |
| Социально-бытовые | 7 | 6 | 3 |
| Социально-медицинские | 9 | 8 | 5 |
| Социально-психологические | 3 | 3 | 3 |
| Социально-педагогические | 5 | 5 | 5 |
| Социально-трудовые | 3 | 3 | 3 |
| Социально-правовые | 3 | 3 | 3 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 4 | 4 | 3 |
| **Итого:** | **34** | **32** | **25** |
| Прочие (дополнительные) услуги в работе с гражданами, не связанной с оказанием социальных услуг, предусмотренных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в ХМАО – Югре | 4 | 4 | 0 |
| **Итого:** | **38** | **36** | **25** |

*Таблица 19*

**Анализ количества услуг, предоставленных клиентам**

**за 2021** **год в сравнении с аналогичными периодами по годам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Социально-бытовые | 39 151 | 18 976 | 30 205 |
| Социально-медицинские | 16 011 | 7 143 | 11 423 |
| Социально-психологические | 1 439 | 956 | 1 802 |
| Социально-педагогические | 4 909 | 3 044 | 3 694 |
| Социально-правовые | 0 | 168 | 272 |
| Социально-трудовые | 7 | 2 | 0 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 2 850 | 4 635 | 7 013 |
| **ИТОГО предоставлено услуг** | **66 460** | **36 815** | **55 79** |

Учёт обслуживаемых граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и предоставленных им услуг в учреждении ведется посредством использования автоматизированной программы ППО АСОИ.

В структуре оказанных услуг детям-инвалидам в 2021 году ведущее место занимают социально-бытовые и социально**-**медицинские услуги.

*Таблица 20*

**Соотношение численности обслуженных граждан и оказанных социальных услуг в сравнении по годам и отделениям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Категория обслуживаемых** | **Обслужено** |
| **ОДП** | **ОСРиА** | **ОДРиРПСМР**(итого по учреждению) |
| 2019 | ДИ | 68 | 222 | 100 |
| ОВЗ | - | 117 | 171 |
| Члены семей | 189 | 336 | 0 |
| Семей | 67(1 ребенок безпопечения родителей) | 336 | 260 |
| 2020 | ДИ | 44 | 156 | 564 |
| ОВЗ | 3 | 182 | 277 |
| Члены семей | 109 | 331 | 0 |
| Семей | 46 | 331 | 778 |
| 2021 | ДИ | 110 | 193 | 276 |
| ОВЗ | 9 | 243 | 379 |
| Члены семей | 119 | 425 | 263 |
| Семей | 119 | 425 | 632 |

За получением социальных услуг обратились – 939 человек.

Из числа обратившихся за получением социальных услуг получили услуги:

в условиях полустационара – 894 человека (в том числе повторное обращение),

на дому – 45 человек.

 Данные таблицы подтверждают цель деятельности учреждения и основные категории получателей социальных услуг.

Так же в учреждении осуществляется деятельность по выполнению квоты для направления в стационарные отделения социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры («Мать и дитя», «Передышка»).

**Исполнение квоты для направления в стационарные отделения
социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учреждения | Квота УСЗН по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району | Исполнениеквоты учреждением |
| БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» | 44 | 85 |
| БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (филиал в п. Сергино) | 2 | 2 |
| БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» | 0 | 2 |
| БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр» | - | 11 |
| БУ «Нижневартовский многопрофильный центр для инвалидов» | 4 | 10 |
| ВСЕГО | 50 | 110 |

В результате инициативной работы специалистов в данном направлении и грамотному консультированию семей, имеющих детей с особенностями развития, исполнение квоты для направления в стационарные отделения социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры по состоянию на 31.12.2021 составляет 120 %. Государственное задание за отчетный период выполнено отделением в полном объеме. Спрос на оказание социальных услуг по итогам работы за год является достаточно стабильным. Данного результата удалось достичь благодаря оптимизации режимных моментов рабочего процесса в соответствии с индивидуальными потребностями получателей социальных услуг; развитию профессиональной компетентности сотрудников.

**Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы социально-реабилитационного консилиума учреждения. Мобильная служба.**

Зачисление получателей социальных услуг в учреждение осуществляется в соответствии с: Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014№813-р);

Административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 20.07.2015 № 27-нп). На основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району по двум формам:

-полустационарная форма обслуживания (реабилитационные группы полного и неполного дня; краткосрочная реабилитация);

-обслуживание на дому (по месту проживания получателя (социальный патронат - оказание социальных услуг детям-инвалидам с тяжелой патологией в возрасте от 1 года до 18 лет и их семьям на дому).

**Дети, имеющие инвалидность**

Порядок организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА) утвержден приказом Депсоцразвития Югры от 22.12.2015 №920-р.

Для реализации порядка в отношении детей-инвалидов в БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» функционирует отделение по разработке индивидуальных перечней мероприятий реабилитации или абилитации. Специалистами отделения на основании автоматизировано поступающих выписок из ИПРА разрабатываются индивидуальные перечни мероприятий реабилитации или абилитации инвалидов.

Перечни мероприятий в виде уведомления о возможности получения комплекса услуг вручаются специалистами по социальной работе Ханты-Мансийского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями родителям (законным представителям) детей-инвалидов, зарегистрированных на территории города Ханты-Мансийска.

*Таблица 21*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период (год) | Количестворазработанныхперечней мероприятийсоциальнойреабилитации илиабилитации | Вручено/не вручено (причина) | Количество обратившихся за признанием нуждающимся в СО (в том числе в частисвоевременной корректировки ИППСУ, ранее признанных нуждающимися в СО, детей-инвалидов с учетом рекомендаций ИПРА инвалида, ребенка инвалида | Отказ от услуг (количество чел.) | Вручено, но в настоящий момент не обратились за предоставлением социальных услуг(количество чел.) |
| **2019** | 138 | 101/7(не застали по адресу - 5, обещали подойти в учреждение - 2) | 98 | 30 | 10 |
| **2020** | 108 | 105/3(переданы ХМР - 2; не проживает в городе - 1) | 64 | 23 | 18 |
| **2021** | 169 | 149/9(обещали подойти в учреждение) | 115 | 34(31 - в связи с организованностью; 3 - не проживают в городе) | 14 |

**Признание нуждающимися в социальном обслуживании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всегопризнано | Признанопервично | Признаноповторно | Количествозаседаний Комиссии |
| 2019 | 401 | 201 | 200 | 51 |
| 2020 | 550 | 179 | 372 | 52 |
| 2021 | 655 | 354 | 301 | 50 |

 ВЫВОД: Количество признанных, по сравнению с 2020 годом, больше на 105 чел.

В результате проведенной работы оказана своевременная помощь и предоставлены реабилитационные услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

рис. 1 Динамика признанных нуждающимися граждан (в т.ч. первично)

в сравнении по годам

**Деятельность социально - реабилитационного консилиума учреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Количество проведенных заседаний СРК** | **Количество рассмотренных детей (первично)** |
| **всего** | **из них выездных** | **всего****(ПЕРВИЧНО)** | **из них проживающих в ХМР** | **из них ДИ** | **из низ ОВЗ** |
|
| **2020** | 28 | 7 | 118 | 25 | 21 | 97 |
| **2021** | 52 | 4 | 193 | 19 | 26 | 167 |

ВЫВОД: всего в рамках деятельностисоциально - реабилитационного консилиума за 2021 год было обслужено 193 ребенка, на 75 больше, чем в 2020 году. За отчетный период в полном объеме обеспечены основные функции социально-реабилитационного консилиума: диагностическая, контролирующая и координирующая, реабилитационно-адаптационная. Обеспечен контроль за выполнением мероприятий плана, обоснован выбор форм и методов работы.

**Обслуживание детей-инвалидов, проживающих в труднодоступных населенных пунктах Ханты-Мансийского района**

 Обслуживание детей-инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе, учреждением осуществляется с 2015 года. На основании Положения о Службе мобильной помощи учреждения (далее - Служба), Служба осуществляет выездную деятельность в соответствии с утвержденным графиком выездов в населенные пункты Ханты-Мансийского района, в том числе отдаленные и труднодоступные, в отношении: детей-инвалидов и их семей, детей и подростков с ограниченными возможностями и их семей, специалистов образовательных организаций, организаций культуры и спорта, предоставляющих услуги гражданам. С 2019 года Служба оснащена транспортным средством учреждения. Основная работа сотрудников учреждения в труднодоступных населенных пунктах запланирована в период установления «зимников».
Целью деятельности Службы учреждения является организация, а также содействие в обеспечении стабильного доступа к услугам, в том числе социальным, нуждающимся в них детей и подростков с ограниченными возможностями от 0 до достижения 18 лет,
проживающих в труднодоступных населенных пунктах Ханты-Мансийского района.

 За отчетный период осуществлено **4** выезда в населенные пункты Ханты-Мансийского района: п. Кирпичный, с. Белогорье, с. Нялинское, п. Кедровый. Обслужено **21 детей** (дети-инвалиды - 9; ОВЗ - 12).Специалистами Службы использованы следующие направления деятельности: диагностическая (в отношении детей); информационная (в отношении семей); консультативная (во взаимодействии с родителями детей; работниками образовательных организаций); практическая (распространен опыт среди специалистов образовательных организаций).

Прошли:

- курсовую реабилитацию в учреждении - **8 детей** (дети - инвалиды - 4; ОВЗ - 4);

- курсовую реабилитацию в Сургутском многопрофильном реабилитационном центре для инвалидов - 3 семьи (7 чел.).

**Обслуживание детей-инвалидов, зарегистрированных на территории Ханты-Мансийского района**

*Таблица 20*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество детей-инвалидов, зарегистрированных в****Ханты-Мансийском районе\*** | **Из них охвачены различными услугами** |
| чел. | % |
| 2019 | 71 | 14 | 20 |
| 2020 | 68 | 24 | 35 |
| 2021 | 68 | 21 | 31 |

\*По данным бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская районная больница».

*Диаграмма ~~4~~*

 **Социально-реабилитационный консилиум (далее – СРК)**

По итогам проведения выездного заседания СРК специалистами учреждения родителям (законным представителям) предоставлены письменные рекомендации по вопросам индивидуального развития детей с учётом нозологии заболевания, выданы методические материалы, предложены формы социального обслуживания, в том числе альтернативные (посредством использования интернет ресурсов и программного обеспечения Skype).

**Количество проведенных заседаний СРК в сравнении с предыдущим аналогичным периодом**

*Таблица 21*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2019** | **2020** | **2021** |
| всего проведено заседаний СРК | из них выездных | всего проведено заседаний СРК | из них выездных | всего проведено заседаний СРК | из них выездных |
| 31 | 3 | 28 | 7 | 52 | 4 |

Приказом учреждения от 14.02.2020 №37-п «Об утверждении положения социально-реабилитационного консилиума» в состав СРК консилиума включены по согласованию представители медицинских организаций, а также социально-ориентированных организаций (НКО) в соответствии с актуальной нормативной правовой базой Ханты-Мансийского автономного округа.

**Количество первично рассмотренных детей на заседаниях СРК**

*Таблица 22*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2019 | 2020 | 2021 |
| Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения | Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения | Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения |
| 52 | 6 | 46 | 118 | 39 | 79 | 193 | 20 | 173 |

В 2021 году в полном объеме обеспечены основные функции социально-реабилитационного консилиума: диагностическая, контролирующая и координирующая, реабилитационно-адаптационная. Обеспечен контроль за выполнением мероприятий плана, обоснован выбор форм и методов работы. С 2020 года в состав консилиума включены представители социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – НКО).

**6.2. Анализ динамики состояния детей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении** (*описывается периодичность проведения диагностики, методики по которой она проводится специалистами учреждения, отражается уровень динамики детей за истекший период)*

Диагностика проводится специалистами учреждения, осуществляющими деятельность по направлениям.

Наилучшим результатом реабилитационных мероприятий считается положительная динамика, менее значительным, но, тем не менее, положительным – слабоположительная динамика, стабильное состояние также является позитивной динамикой и отражает незначительные изменения в состоянии ребенка или отсутствие регрессии. Наихудшим результатом – является отрицательная динамика.

Результаты вносятся в личные дела получателей социальных услуг.

**6.3. Оказание ранней помощи**

Работа по организации системы ранней помощи в учреждении осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя взаимодействие с медицинскими и образовательными организациями.

*Таблица 24*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Обслужено детей раннего возраста | Примечание |
| 2018 | 425 | Уменьшение показателей связано с введением особого санитарно-эпидемиологического режима |
| 2019 | 225 |
| 2020 | 178 |
| 2021 | 458 | - |

Вся работа по оказанию услуг ранней помощи строится на функциональном подходе. Занятия, проводимые специалистами команды ранней помощи, выстраиваются с учетом активности ребенка и направлены на знание о себе, доме, близких, окружающем мире.

Коррекционно-развивающие занятия позволили детям, участникам группы ранней помощи, сортировать и обобщать те знания и информацию, которые в дальнейшем позволят улучшить жизнедеятельность ребенка в целом.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей оказываются по следующим направлениям:

диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;

оказание психолого-педагогических услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;

консультирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья ребенка;

консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;

отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

**6.4. Паллиативная помощь**

Оказание паллиативной помощи в Российской Федерации регламентируется несколькими документами:

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2019 года № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья»;

Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросу попечительства в социальной сфере от 28.07.2020 № 5 (п. 8 раздела I);

Программа ХМАО – Югры «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи», утвержденной Постановлением Правительства ХМАО – Югры от 05 октября 2018 года № 337-п «О государственной программе Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Современное здравоохранение»;

Приказ Департамента социального развития ХМАО – Югры «Об организации взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания при оказании паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре».

Приказ БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» от 05.08.2020 №15/63-ПР-159 «О реализации приказа Депсоцразвития Югры».

По состоянию на 31.12.2021 социальное обслуживание оказывается 5 несовершеннолетним, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи. 4 ребенка состоят на социальном обслуживании Службы домашнего визитирования учреждения в течение многих лет.

Во исполнение приказа бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 05.08.2020 №15/63-ПР-159 «О реализации приказа Депсоцразвития Югры», в учреждении

- ведется журнал регистрации поступления уведомлений о необходимости предоставления социального обслуживания несовершеннолетнему, нуждающемуся в паллиативной медицинской помощи (количество по списку - 6 (отчислены в связи со смертью - 1);

- разработаны 5 ИППСУ и заключены договора с родителями (законными представителями) о предоставлении несовершеннолетних и их законным представителям социальных услуг (социально – психологические, социально – правовые);

- информирование в получении полагающихся мер социальной поддержки;

- предоставление мер психологической поддержки несовершеннолетним, их законным представителям.

**6.5. Работа с родителями** *(приложение 6)*

С родителями проводится информационно-просветительская работа (индивидуальные беседы, консультации, в том числе по телефону, выпуск корпоративной газеты «Подсолнух», размещение информации на информационных стендах учреждения, распространение памяток, буклетов и т.д., размещение информации на официальном сайте учреждение, в официальных группах учреждения в социальных сетях, в родительских группах мессенджера Viber).

**6.6. Взаимодействие с получателями социальных услуг**

С целью анализа качества предоставления социальных услуг, своевременного принятия мер по устранению причин, оказывающих негативное влияние на качество обслуживания, в учреждении проводится анкетирование.

*Таблица 25*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Обслуженные за отчетный период | В анкетировании приняли участие |
|
| 2019 | 1 полугодие 2019 года | 644 | 66(10%) |
| 3квартал 2019 года | 83 | 28(34%) |
| 4 квартал 2019 года | 545 | 21(4%) |
| 2020 | 1 квартал 2020 | 440 | 29 (6,6%) |
| 2 квартал2020 | 356 | 15 (4,2%) |
| 3 квартал2020 | 415 | 8 (1,9%) |
| 4 квартал2020 | 416 | 12 (2,9%) |
| 2021 | 1 квартал | 387 | 16 (4,9%) |
| 2 квартал | 299 | 14 (4,9%) |
| 3 квартал | 129 | 9 (6,9%) |
| 4 квартал | 124 | 13 (10,5%) |

С 2020 года анкетирование проводится в электронном виде.

Анализ полученных результатов показал высокую степень удовлетворенности предоставлением социальных услуг, что обусловлено высоким уровнем профессиональной компетентности персонала, качеством проводимых мероприятий, культурой общения. Отмечается снижение процента полностью удовлетворенных по большинству вопросов, что обусловлено приспособленностью зданий и помещений учреждения и его территории.

Для повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг составлен план мероприятий по результатам анкетирования (приложение). Кроме того, в предложениях и причинах неудовлетворенности респондентов встречаются факторы, которые учреждение не может решить уже в течение длительного времени, не зависящие от учреждения факторы (необходимость нового здания, маленькие помещения, отдаленность здания от остановок, маленькая парковка, неудобная детская площадка, бассейн, аквареабилитация, отсутствие должностей в примерном штатном расписании реабилитационных центров (дефектолог). Новое здание учреждения планируется к приобретению в мае 2022 года в соответствии с региональным планом мероприятий Десятилетия детства в Югре. Дополнительно в месенджере Viber создана родительская группа с участием директора учреждения для оперативного информирования и взаимодействия с родительской общественностью, в том числе по данному вопросу

Анализ по итогам анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» (далее – учреждение) размещен на официальном сайте учреждения во вкладке информация об учреждении <https://hmrcd.ru/?page_id=7007>.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 24.04.2019 №399-р «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившим» анкетирование удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проводиться ежеквартально.

На официальном сайте учреждения функционирует сервис «Обратная связь». Во всех отделениях расположен ящик «Почта Доверия». Выемка корреспонденции, её анализ осуществляется ежемесячно.

Родители получателей социальных услуг имеют возможность оставить отзывы в родительских группах мессенджера Viber, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Информация о полученных отзывах размещается в социальных сетях.

**Отзывы получателей социальных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Количество выраженных мнений (отзывов), из них:** | **Положительные отзывы** | **Отрицательные отзывы** |
| **2020** | Книга отзывов учреждения | 8 | 0 |
| Мессенджер Viber | 56 | 0 |
| Официальный сайт учреждения | 10 | 0 |
| Сайт www.bus.gov.ru | 5 | 0 |
| **2021** | Книга отзывов учреждения | 10 | 0 |
| Мессенджер Viber | 100 | 0 |
| Официальный сайт учреждения | 44 | 0 |
| Сайт www.bus.gov.ru | 8 | 0 |

Отмечается рост положительных отзывов 52 (2021 год), 15 (2020 год), 5 (2019 год), согласно мониторингу посещения гражданами официальных сайтов организации, выражения их мнений, отзывов.

**Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 1 «Процесс управления социальными услугами» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2021 год»:**

*Таблица 26*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Единица****измеренья** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2021** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.1.** | **Процесс управления социальными услугами** | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме | чел. | **850** | **846** |
| 2. Численность граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому | чел. | **50** | **45** |

**6.7. Организация летней оздоровительной компании с дневным пребыванием**

Обеспечение отдыха, оздоровления и занятости детей в настоящее время является важнейшей задачей, грамотно организованный досуг детей является лучшей формой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2021 году в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в округе летний отдых детей организован в формате краткосрочного пребывания в режиме онлайн площадки «Калейдоскоп лета» для двух возрастных групп: дошкольного возраста, а также младшего и среднего школьного возраста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п\п** | **Мероприятия** | **Период смены** |
| **1 смена** | **2 смена** | **3 смена** |
| **1.** | Количество дней | 1.06.2021-28.06.2021/19раб. дней | 1.07.2021-28.07.2021/20раб. дней | 02.08.2021-27.08.2021/20раб. дней |
| **2.** | Количество мероприятий программы (ед.) | 119 | 93 | 108 |
|  | Из них по направлениям: |  |  |  |
| **2.1.** | учебно-познавательное | 12 | 9 | 10 |
| **2.2.** | культурно-просветительское | 15 | 10 | 12 |
| **2.3.** | гражданско-патриотическое | 5 | 5 | 5 |
| **2.4.** | физкультурно-оздоровительное | 31 | 30 | 28 |
| **2.5.** | профессионально-трудовое | 20 | 8 | 19 |
| **2.6.** | творческое | 26 | 21 | 24 |
| **2.7.** | другие (указать какие) на коммуникативные мероприятия | 10 | 10 | 10 |
| **3.** | Количество детей-участников смены, площадки краткосрочного пребывания, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (чел.) | 30 | 30 | 30 |
|  | Из них: |  |  |  |
| **3.1.** | детей-инвалидов | 30 | 30 | 30 |
| **3.2.** | детей с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья | 0 | 0 | 0 |
| **3.3** | детей с РАС и другими ментальными нарушениями | 16 | 12 | 22 |
| **3.4.** | детей-сирот | 0 | 0 | 0 |
| **3.5.** | детей, оставшихся без попечения родителей | 0 | 1 | 0 |
| **3.6.** | детей, испытывающих трудности в социальной адаптации | 0 | 0 | 0 |
| **3.7.** | из многодетной семьи |  0 | 3 | 0 |
| **4.** | Результаты анкетирования по вопросу качества проведения летней оздоровительной смены, площадки краткосрочного пребывания детей: |  |  |  |
| **4.1.** | количество респондентов-детей (чел.) | 19 | 8 | 10 |
| **4.2.** | количество респондентов-родителей (законных представителей) (чел.) | 22 | 22 | 19 |
| **4.3.** | показатель удовлетворенности (%) | 100 | 100 | 100 |
| **4.4.** | Эффективность оздоровления детей, участников оздоровительной смены (в абсолютных числах и процентах): | 100 | 100 | 100 |

**6.8. Прием и обращения граждан, информационно-консультативные приемы директора учреждения** *(подробно в приложении 11)*

**6.9. Взаимодействие с учреждениями/организациями**

С целью повышения эффективности оказания услуг, повышения уровня адаптации и социализации детей-инвалидов, учреждение взаимодействовало с 95 организациями на основании заключенных соглашений, договоров и в рамках совместных планов работы учреждениями и организациями города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, в том числе в рамках деятельности «дистанционной приемной». «Дистанционная приемная» оказывает дистанционное консультирование, дистанционное проведение занятий, которое представляет собой модель взаимодействия получателей социальных услуг (консультируемых) и специалистов учреждения либо иных организаций (консультирующих) методами удалённой связи.

**6.10. Независимая оценка качества**

Независимая оценка качества учреждения проведена в 1 полугодии 2021 года. По результатам учреждение занимает 21 (95%) позицию в рейтинге из 73 организаций. Подробная информация на сайте учреждения <https://hmrcd.ru/?page_id=95>.

 **6.11. Попечительский совет**

Попечительский совет учреждения является совещательным органом учреждения, организованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения. Создается для оказания содействия учреждению в организации уставной деятельности учреждения, участия в решении вопросов социальной и правовой защиты клиентов, проведения независимой системы оценки качества работы учреждения. Работа попечительского совета учреждения организуется в соответствии с утвержденным ежегодным планом.

27 декабря 2021 года проведено 1 заседание попечительского совета. Информация об эффективности работы членов попечительского совета в 2021 году размещена на официальном сайте учреждения во вкладке информация об учреждении <https://hmrcd.ru/wp-content/uploads/2022/04/Aktivnost-chlenov-PS-v-2021.pdf>.

**Заключение**

Организация в учреждении эффективной системы комплексной реабилитации с едиными подходами к организации процесса реабилитации, с использованием инновационных технологий, с непременным вовлечением в процесс реабилитации семьи ребенка направлена на укрепление здоровья несовершеннолетних, снижение заболеваемости и профилактику детской инвалидности.

**Перспективы развития учреждения на 2022 год**

Целями учреждения на 2022 год является:

продолжение поэтапной реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг [[2]](#footnote-2),

повышение средней заработной платы работников путем перехода на новую систему оплаты труда,

обеспечение достижения национальных целей развития Российской Федерации, определенных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»: ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере, формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни (включая здоровое питание и отказ от вредных привычек), формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков, включая овладение компетенциями в области цифровой экономики всеми желающими;

реализация национальных проектов, входящих в состав портфеля «Демография», регионального уровня;

привлечение внебюджетных средств посредством взаимодействия со спонсорами, участия в грантовых конкурсах.

Достижение данной цели предполагает продолжение деятельности по направлениям:

* повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки качества работы учреждения (в том числе с использованием информационных технологий) и, как следствие, повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством работы учреждения;
* совершенствование современных технологий в работе с детьми-получателями социальных услуг и информационно-разъяснительных и обучающих мероприятий для родителей/законных представителей (в том числе с использованием информационных технологий), повышение информационной открытости учреждения;
* развитие системы оказания платных услуг в учреждении;
* реализация комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в части касающейся;
* реализация Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в части касающейся;
* улучшения положения детей и их семей путем развития межведомственного взаимодействия в рамках социального партнерства, социального сопровождения, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития;
* взаимодействие с некоммерческими организациями, в том числе по передаче социальных услуг;
* функционирование системы менеджмента качества и бережливого производства в учреждении;
* реализация программы «Калейдоскоп здоровья», направленной на мотивацию работников к здоровому образу жизни;
* обеспечение непрерывного повышения квалификации работниками, в том числе дистанционно и в режиме видеоконференцсвязи;
* разработка и реализация стратегии формирования положительного имиджа учреждения.
1. П.9.1 итоговых рекомендаций третьего Форума социальных инноваций региона (г. Москва, 19 – 21 июня 2019 года) (№01-Вх-14638 от 30.07.2019):

- расширение практики предоставления социальных услуг и государственной социальной помощи на основании социального контракта и повышения ее результативности;

- организация работы по оснащению учреждения реабилитационным и абилитационным оборудованием приоритетно российского производства;

- обучение, в том числе особенностям коммуникации с инвалидами, руководителей, специалистов;
- осуществление закупочной деятельности в рамках национальных проектов с учетом возможностей отечественных производителей;

- вовлечение населения в добровольческую (волонтерскую) деятельность во взаимодействии с социальными массмедиа;

- внедрение системы мониторинга сервисов «Инцидент менеджмент» в целях повышения качества услуг в социальной сфере [↑](#footnote-ref-1)
2. П.9.1 итоговых рекомендаций третьего Форума социальных инноваций региона (г. Москва, 19 – 21 июня 2019 года) (№01-Вх-14638 от 30.07.2019):

- расширение практики предоставления социальных услуг и государственной социальной помощи на основании социального контракта и повышения ее результативности;

- организация работы по оснащению учреждения реабилитационным и абилитационным оборудованием приоритетно российского производства;

- обучение, в том числе особенностям коммуникации с инвалидами, руководителей, специалистов;
- осуществление закупочной деятельности в рамках национальных проектов с учетом возможностей отечественных производителей;

- вовлечение населения в добровольческую (волонтерскую) деятельность во взаимодействии с социальными массмедиа;

- внедрение системы мониторинга сервисов «Инцидент менеджмент» в целях повышения качества услуг в социальной сфере [↑](#footnote-ref-2)