Мониторинг сервисов (услуг), способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 11.07.2019 №397/пр

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование сервиса | Краткая характеристика сервиса для определения наличия или отсутствия сервиса в городе | Характеристика сервиса в  БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» |
| 1. | Волонтерская помощь | Оказание волонтерской, добровольческой помощи: сопровождение, поддержка маломобильных групп населения в городе, помощь на дому | Организация интерактивных игр в рамках программы детского волонтерского движения, направленной на социализацию подростков с инвалидностью.  Взаимодействие с волонтерскими организациями города (организация развлекательных мероприятий для детей с инвалидностью, изготовление развивающих пособий) |
| 2. | Социальная сиделка и (или) личный помощник для маломобильных групп населения | Оказание услуг социальной сиделкой и (или) личным помощником маломобильным гражданам на дому по линии органов социальной защиты населения города, общественных организаций инвалидов, иных организаций | Функционирование службы домашнего визитирования, с целью оказания услуг на дому при непосредственном участии семьи, активного включения детей с особенностями развития в социальную жизнь и создания благоприятных условий для развития ребенка |
| 3. | Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения | Оказание услуг по уборке, ремонту жилых помещений, в которых проживают маломобильные граждане, по линии органов социальной защиты населения города, общественных организаций инвалидов, иных организаций | Указанная услуга не предусмотрена стандартом услуг, предоставляемых БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» |
| 4. | Передвижные (мобильные) клиентские службы | Оказание специалистами информационно-консультационных услуг маломобильным гражданам на дому | Специалистами учреждения осуществляются выезды в отдаленные населенные пункты с целью организации первичной диагностики детей и консультирования родителей |
| 5. | Прокат технических средств реабилитации | Организация предоставления в пользование, прокат технических средств реабилитации, таких как: медицинские кровати, противопролежневые матрасы, инвалидные коляски, ходунки, костыли, трости, палки для скандинавской ходьбы, устройства активного захвата, подъемники, сидения для ванны, санитарные кресла, тонометры, говорящие настольные часы и термометры и иные подобные средства) | Прокат технических средств реабилитации в учреждении не осуществляется. В рамках ситуационной помощи предусмотрено предоставление колясок, ходунков.  Использованию устройств активного захвата и других адаптированных средств дети с инвалидностью обучаются на занятиях по оккупациональной терапии |
| 6. | Социальное такси | Осуществление перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам для обеспечения их проезда к социально значимым, культурным, спортивным, развлекательным и иным объектам общественного назначения посредством специализированных легковых автомобилей, микроавтобусов, автобусов | Услуги социального такси учреждением не предоставляются. Осуществляется консультирование о возможности использования социального такси в городе, услуга включена в индивидуальные программы предоставления социальных услуг для нуждающихся в ней граждан |
| 7. | Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту | Функционирование в городе: детско-юношеских спортивно-адаптивных школ, отделений и групп по адаптивному спорту в учреждениях дополнительного образования детей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта; | В учреждении проводятся занятия адаптивной физкультурой, реализуется модель двигательной активности (гимнастика, спортивные праздники и т.д.). Осуществляется консультирование о возможности посещения секций города для детей с особенностями развития |
|  |  | школ высшего спортивного мастерства, училищ олимпийского резерва, центров спортивной подготовки, осуществляющих подготовку спортсменов высокого класса по адаптивному спорту; физкультурно-спортивных клубов инвалидов и других физкультурно-спортивных организаций, осуществляющих работу с маломобильными группами населения |
| 8. | Обучающие курсы, семинары | Обучение, оказание информационно-консультационных услуг (кроме указанных в пункте 4 настоящего перечня) по развитию различных функциональных и социальных навыков маломобильных групп населения | Развитие социальных навыков детей с ограниченными возможностями осуществляется в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составленной в соответствии с потребностями ребенка |
| 9. | Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных группах населения | Организация работы диспетчерской службы, горячей линии, телефона доверия, службы психологического здоровья и иных аналогичных сервисов для маломобильных групп населения | Функционируют:  - «дистанционная приемная» 8(3467)329397, с целью повышения доступности и качества социальных услуг, в том числе в удалённых и труднодоступных территориях, обеспечение оперативного реагирования на запросы  - горячая линия для слабослышащих |
| 10. | Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения | Распространение в городе газет, журналов, альманахов, бюллетеней, иных изданий, имеющих постоянное наименование (название), текущий номер и выходящих в свет не реже одного раза в год, в форматах, доступных для лиц с нарушением зрения | В учреждении в наличии художественные печатные издания для лиц с нарушением зрения, используются на занятиях с указанной категорией.  3-4 раза в год на сайте учреждения, имеющем версию для слабовидящих, размещается корпоративная газета «Подсолнух» <https://hmrcd.ru/?page_id=51> |
| 11. | Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения | Наличие и функционирование городского специализированного веб-портала, содержащего информацию о сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, доступных в городе, а также о доступных мероприятиях, городских социально значимых объектах, доступных культурно-досуговых, спортивных и иных развлекательных учреждениях, льготах, вакансиях и иной социально значимой информации, в формате, доступном для лиц с нарушениями слуха и зрения | <https://hmrcd.ru/> - официальный сайт БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» имеет версию для слабовидящих и голосовой помощник.  Ссылка на интерактивную карта доступности объектов с версией для слабовидящих (ТИС Югры) <http://pubweb.admhmao.ru/subjectmaps/MAP_SOCIAL_OBJ> |
| 12. | Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения | Наличие и функционирование мобильных приложений с доступными городскими маршрутами с использованием GPS-навигации, звуковых и визуальных средств, иными необходимыми функциями для инвалидов и маломобильных групп населения в городе | Приложение «Доступная Югра»  <http://pubweb.admhmao.ru/subjectmaps/MAP_SOCIAL_OBJ> |
| 13. | Платформа "Сурдо-онлайн" | Создание и обеспечение работы платформы дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи | 1 работник учреждения обучен на тифлосурдопереводчиков (в рамках оказания ситуационной помощи) |
| 14. | Навигация в объектах инфраструктуры города | Наличие и функционирование системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах социальной, инженерной инфраструктуры города (в социально значимых, культурных, спортивных, развлекательных и иных объектах общественного назначения) | В учреждении система ориентирования, визуального и звукового информирования, а также беспрепятственного доступа организована с использованием следующих средств:  тактильно-сенсорный терминал c тактильным управлением для слепых людей с установленной индукционной петлей;  бегущая строка;  световой маяк с пультом управления;  система информирования переносная индукция Uhivox P-CTC;  радиомаяк для слепых и слабовидящих;  противоскользящие ступени (на входе в здание);  контрастное обозначение первой и последней ступени лестничного марша, начало и конец пандуса (краска);  резиновая плитка для пандуса 300\*300\*10;  резиновые желтые углы на ступени лестничного марша (внутри здания);  кнопка вызова для входа и санузла;  тактильная плитка перед входом в здание, перед началом лестничного марша, перед дверьми 300\*300 (конусы);  наклейка на стеклянную дверь;  тактильная пиктограмма светонакопительная;  тактильная вывеска на входе в здание;  тактильная желтая лента направляющая;  тактильные номера этажей;  тактильные светонакопительные таблички;  рельефно-точечные наклейки на поручни;  световой маяк;  контур  Планируется установка в новом здании рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил |
| 15. | Навигация в общественном транспорте | Наличие и функционирование системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах транспортной инфраструктуры города (в общественном транспорте, на остановках общественного транспорта) | - |
| 16. | Навигация на пешеходных переходах | Наличие и функционирование в городе системы звукового информирования на пешеходных переходах (звуковых светофоров) | - |
| 17. | Доступные туристические маршруты | Наличие в городе доступных для маломобильных групп населения туристических маршрутов, оборудованных системой навигации | - |
| 18. | Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием | Наличие в городе кинотеатров, оснащенных специализированным оборудованием, необходимым для кинопоказов цифровых фильмокопий с возможностью удовлетворения нужд слепых, глухих, слабовидящих и слабослышащих граждан | - |

Исполнитель:

заведующий отделением информационно-аналитической работы

Коломиец Ольга Сергеевна,

тел.: 8 (3467) 35-60-71, e-mail: [KolomietsOS@admhmao.ru](mailto:KolomietsOS@admhmao.ru)