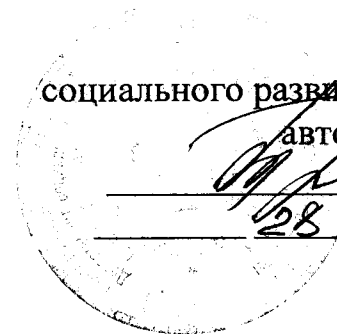


Приложение 35
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Размещение на информационных стендах информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (в т.ч. сроки ее проведения, количественные результаты, планы и отчеты по устранению выявленных недостатков)	I квартал 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-		

	содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с федеральным законодательством*			Мансийский реабилитационный центр»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (по результатам опроса)	Обеспечение в полной мере условия комфортности в части расширения площади помещений для получения услуг; расширения парковки	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение уровня доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями**	Обеспечение наличия: звуковых ориентиров (радиоинформаторов, речевого дублирования и пр.); средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (табличек, указателей, информационных стендов, световых оповещателей и пр.); тактильных ориентиров (табличек, указателей, направляющих и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел-колясок	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Обеспечить	Проведение инструктажа для сотрудников	ежеквартально	М.А. Завтур, директор		

	удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности, вежливости)	организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р***; Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечение повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Меры по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (в части изменения графика работы)	В течение 2022 года	Завтур М.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»		

*статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

** СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

*** приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»