



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОТДЕЛЕНИИ ДИГНОСТИКИ, РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
(В ТОМ ЧИСЛЕ «СЛУЖБА ДОМАШНЕГО ВИЗИТИРОВАНИЯ»)**

Шифр: СМК-П-04-2022

Экз. Подлинник

г. Ханты-Мансийск

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

Согласовано: представитель руководства по качеству О.С. Коломиец	Пересмотрел: заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования») И.Н. Яконюк	Проверил: заместитель директора К.Ю. Яковлева
---	--	--

ПРОТОКОЛ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ		
№ ревизии	Цель и содержание пересмотра	Дата пересмотра
1	Раздел 6 «Функции отделения и распределение ответственности» дополнен пунктом 6.16	09.02.2017
2	Переименование учреждения, внедрение стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015	20.07.2018
3	Внесение изменений в структуру и штатную численность учреждения. Актуализация разделов «Общие положения», «Основные цели и задачи», «Кадровый состав и материально-техническая база». Исключение раздела «Перечень документации, регламентирующей деятельность»	12.07.2019
4	Переименование учреждения, внесение изменений в штатную численность	30.09.2021
5	Актуализация в соответствии с НПД	10.02.2022

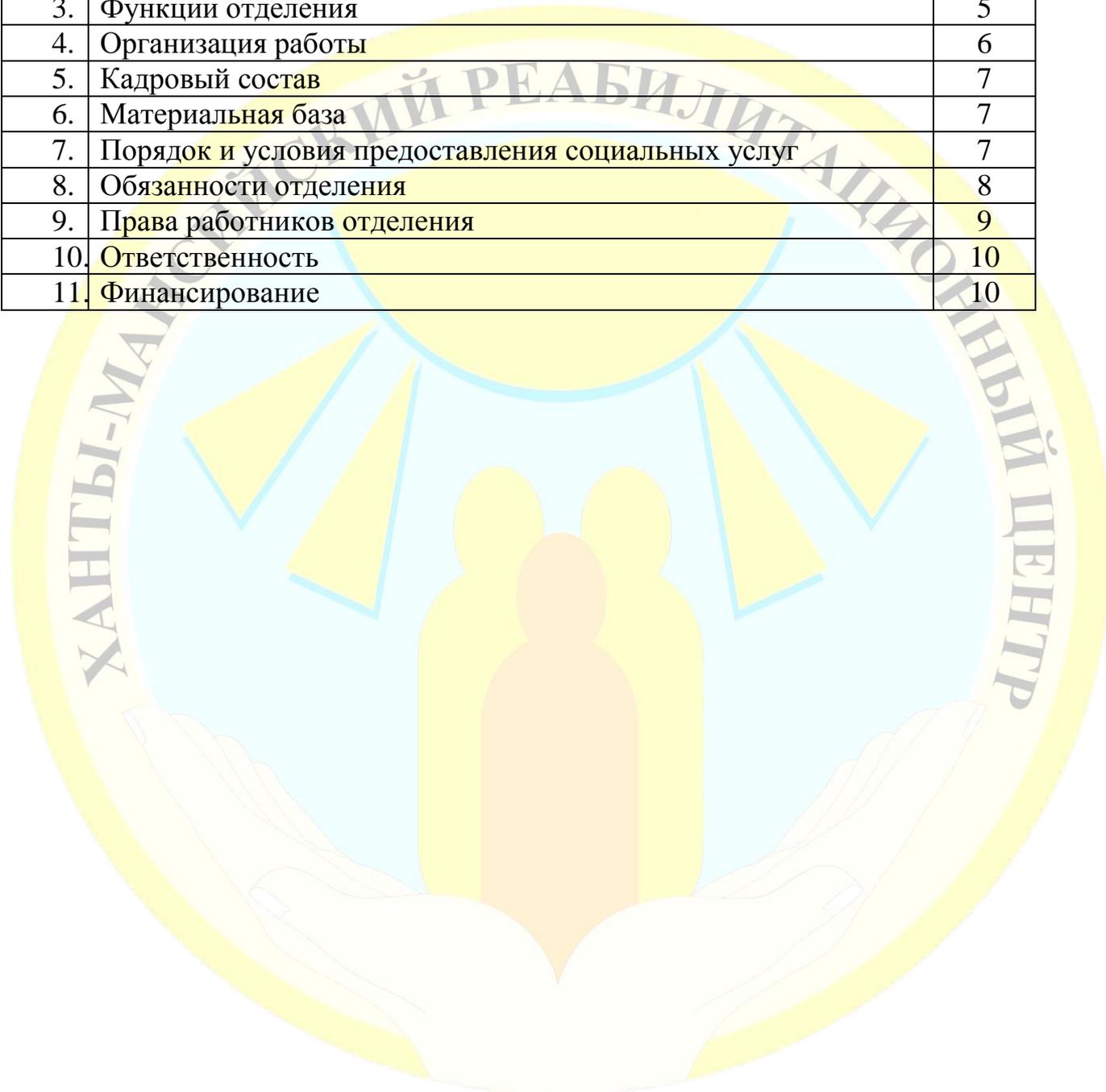
Таблица регистрации изменений						
Номер Разрешения/Изменения	Изменённых	Заменённых	Новых	Аннулированных	Всего листов (страниц) в док.	Обозначение документа
1	10	10	10	10	10	СМК-П-04-2017
2	10	10	10	10	10	СМК-П-04-2018
3	10	10	10	10	10	СМК-П-04-2019
4	10	10	10	10	10	СМК-П-04-2021
5	10	10	10	10	10	СМК-П-04-2022

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», 2022 год

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства
БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
1.	Общие положения	4
2.	Основные цели и задачи	4
3.	Функции отделения	5
4.	Организация работы	6
5.	Кадровый состав	7
6.	Материальная база	7
7.	Порядок и условия предоставления социальных услуг	7
8.	Обязанности отделения	8
9.	Права работников отделения	9
10.	Ответственность	10
11.	Финансирование	10



БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования») (далее по тексту – отделение) является структурным подразделением учреждения.

1.2. В своей деятельности отделение руководствуется политикой учреждения в области менеджмента качества; международными, национальными и государственными стандартами в области социального обслуживания; нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, учреждения (Уставом, коллективным договором, положением об учреждении, положением о структурных подразделениях учреждения, инструкциями др.).

Подробный перечень документации, регламентирующей деятельность сотрудников Отделения, представлен в разделе «нормативные правовые акты» официального сайта учреждения.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями социального обслуживания, медицинскими организациями; муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»; дошкольными образовательными организациями и общеобразовательными организациями; другими сторонними организациями, в том числе негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, а также частными лицами, способными оказать помощь в решении вопросов комплексной реабилитации и абилитации детей и подростков, инвалидов молодого возраста.

1.4. Отделение согласовывает и координирует свою работу с другими структурными подразделениями учреждения.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Целью работы отделения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

2.2. Для достижения своих целей отделение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

2.2.1. предоставление социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

2.2.2. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

2.2.3. обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

2.3. Задачи:

2.3.1. Выявляет совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, их учет.

2.3.2. Участвует в работе комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

специализированного жилищного фонда автономного округа при Управлении социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району и разрабатывает проекты индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

2.3.3. Проводит социальную, медицинскую и психолого-педагогическую диагностики.

2.3.4. Определяет степень отклонения (умственных, эмоциональных) в развитии, а также различного вида нарушений социального развития.

2.3.5. Организует логопедическое обследование с целью определения структуры и степени выраженности имеющегося у них дефекта.

2.3.6. Определяет конкретные формы помощи получателям социальных услуг и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья; направляет в соответствующие подразделения, учреждения, организации.

2.3.7. Оказывает социальные услуги в полустационарной форме; в форме социального обслуживания на дому – получателям социальных услуг, не имеющим возможность посещать учреждение по состоянию здоровья.

2.3.8. Реализует индивидуальные программы предоставления социальных услуг и индивидуальные программы, утверждаемые социально-реабилитационным консилиумом учреждения.

2.3.9. Внедряет в практику новые и более эффективные формы социального обслуживания населения.

III. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

В соответствии с задачами отделение осуществляет следующие функции:

3.1. Организация и проведение диагностического обследования получателей социальных услуг впервые обратившихся в условиях учреждения или при необходимости в домашних условиях гражданина в рамках деятельности социально-реабилитационного консилиума учреждения.

3.2. Осуществление сбора информации об анамнезе, основном диагнозе, исходном состоянии здоровья ребенка, его реабилитационном потенциале, а так же сведений о его семье.

3.3. Ведение компьютеризированной базы данных о детях-инвалидах и молодых инвалидах в городе Ханты-Мансийске; в Ханты-Мансийском районе.

3.4. Ведение компьютеризированной базы данных о лицах с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в разрезе муниципальных образований; координация взаимодействия со специалистами учреждения при реализации индивидуальных непрерывных маршрутов; принимает участие в заседаниях рабочей подгруппы.

3.5. Ведение компьютеризированной базы данных о детях, нуждающихся в услугах ранней помощи.

3.6. Осуществление сводного учета предоставления платных услуг в учреждении.

3.7. Осуществление деятельности по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, индивидуальных программ, утверждаемых СРК.

3.8. Обеспечение взаимодействия специалистов отделения с родителями для достижения непрерывности мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой получателя социальных услуг и семьи, утвержденной социально-реабилитационным консилиумом, осуществляет их обучение основам социально-психологических и социально-медицинских знаний, навыков и умений для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

3.9. Участие в организации и проведении мероприятий ранней помощи детям с ограниченными возможностями.

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

3.10. Участие в работе Школы по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за маломобильными гражданами, при учреждении.

3.11. Оказание содействия:

3.11.1. медицинским организациям в выявлении детей и подростков, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии, воспитывающихся в семьях, проживающих в городе Ханты-Мансийске, так же в Ханты-Мансийском районе;

3.11.2. в проведении медико-социальной экспертизы, в проведении территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Ханты-Мансийска, центральной психолого-медико-педагогической комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.12. Разработка методических и информационных материалов в области социальной реабилитации.

3.13. Применение как традиционных, так и новых эффективных методик и технологий, а так же нетрадиционных методов реабилитации.

3.14. Обеспечение социальной адаптации иностранных граждан в рамках полномочий и направлений деятельности при организации социального обслуживания, социального сопровождения¹

3.15. Предоставление социальных услуг с учетом Перечня и стандарта социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3.16. Оказание платных услуг в соответствии с перечнем, утвержденным приказом директора учреждения.

3.17. Оказание необходимой медицинской помощи детям при неотложных состояниях.

3.18. По заявлению родителей (законных представителей) осуществление подготовки характеристик детей для прохождения территориальных психолого-медико-педагогических комиссий города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского автономного округа; установления инвалидности, прохождения очередного переосвидетельствования с несением персональной ответственности за сведения.

3.19. Ежеквартальное проведение «дней открытых дверей» для родителей, представителей средств массовой информации, общественных организаций, родительских ассоциаций².

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

4.1. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего отделением, который обеспечивает выполнение стоящих перед отделением задач, определяет должностные обязанности работников отделения, вносит предложения по подбору кадров, их поощрению или наказанию, распределении должностных обязанностей работников.

4.2. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом директора учреждения в установленном порядке в соответствии с действующим трудовым законодательством. На период отпуска и временной нетрудоспособности его обязанности могут быть на лицо, состоящее в кадровом резерве учреждения или сотрудника учреждения из числа наиболее опытных специалистов по согласованию с директором учреждения. Временное исполнение обязанности в этих случаях осуществляется на основании приказа директора учреждения.

¹ .подпункт 1.10 пункта 1 приказа Депсоцразвития Югры от 24.12.2020 №1637-р «Об организации работы по социальной адаптации иностранных граждан».

² Информационное письмо Депсоцразвития Югры от 04.08.2016 №15-Исх-13691, протокол №2 заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.07.2016

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

4.3. Заведующий отделением подчиняется заместителю директора учреждения, курирующему данное направление работы.

4.4. Сотрудники отделения подчиняются заведующему отделением или лицу, исполняющему его обязанности по поручению директора учреждения.

4.5. Обязанности сотрудников отделения устанавливаются должностными инструкциями. Должностные инструкции подлежат переработке в случае изменений основных направлений деятельности Отделения или содержания должностных обязанностей работников.

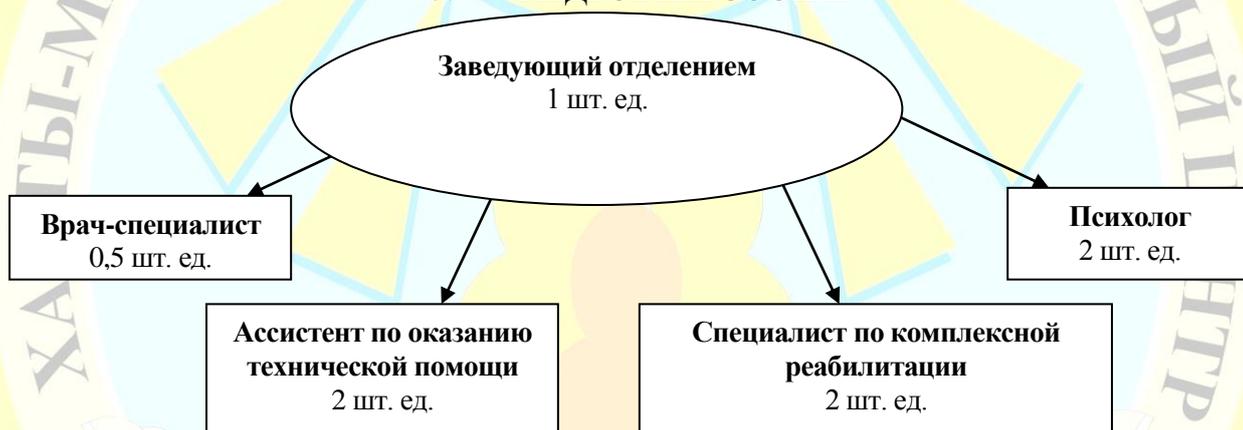
4.6. Режим работы регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

4.7. Работа Отделения строится на основе годовых, ежемесячных планов, разрабатываемых в соответствии с основными направлениями деятельности Отделения, учреждения.

4.8. Отчеты о деятельности Отделения представляются в информационно-аналитическое отделение по утвержденным учреждением формам, в установленные сроки.

4.9. На базе структурного подразделения функционирует «Служба домашнего визитирования», «Мобильная бригада», социально-реабилитационный консилиум, деятельность которых регламентируется отдельными положениями.

V. КАДРОВЫЙ СОСТАВ



VI. МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА

В Отделении выделяются помещения для проведения мероприятий по оказанию социальных услуг.

VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и сопутствующими нормативно-правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

7.2. Отделение предоставляет следующие виды социальных услуг:

- социально-медицинские;
- социально-педагогические;
- социально-психологические;
- социально-правовые;

в целях повышения коммуникативного потенциала.

7.3. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, **постоянно проживающие** на территории Российской Федерации, в случае наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности³:

7.3.1. наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

7.3.2. граждане, нуждающиеся в проведении реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности в целях социальной адаптации (**дети до 18 лет; инвалиды молодого возраста**)⁴;

7.3.3. наличие в семье детей, нуждающихся в проведении реабилитации в силу заболевания либо наличия у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности.

7.4. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение, порядок зачисления на социальное обслуживание, случаи приостановления социального обслуживания, а также снятия с социального обслуживания отражены в Положении об учреждении.

VIII. ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

8.1. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства и в соответствии с утвержденными стандартами.

8.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

8.3. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

8.4. Представлять информацию для формирования модуля учета социальных услуг прикладного программного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации» (далее – ППО АСОИ): обеспечить формирование электронных личных дел.

8.5. Содействовать организации профилактической и реабилитационной работы с получателями социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также путем содействия в организации социального сопровождения, в том числе при организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем обслуживаемых семей.

8.6. Обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8.7. Предоставлять услуги для инвалидов в доступном для них формате с учетом нарушенных функций организма.

8.8. Обеспечивать ведение и хранения личных дел получателей социальных услуг.

³ постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 №447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»

⁴ статья 2 Федерального закона от 30.12.2020 №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

8.9. Вести первичную медицинскую документацию обслуживаемых детей, а также документацию при реализации отдельных медицинских направлений деятельности (методов, технологий).

8.10. Содействовать обмену информацией и обобщению опыта организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

8.11. Не допускать физического или психологического насилия в отношении получателей социальных услуг, их оскорбления, грубого обращения с ними.

8.12. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

8.13. Выполнять свои должностные обязанности, соблюдать трудовую дисциплину и здоровый моральный климат в коллективе, а также Правила внутреннего трудового распорядка учреждения.

8.14. Оценивать эффективность и результативность системы менеджмента качества в отделении.

8.15. Вести необходимую учетную и отчетную документацию.

8.16. Сохранять полную конфиденциальность имеющейся и получаемой информации.

IX. ПРАВА РАБОТНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ

9.1. Работники имеют право:

запрашивать у руководства, получать и пользоваться информационными материалами и нормативно-правовыми документами необходимыми для исполнения своих должностных обязанностей;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, **дополнительные** социальные услуги **за плату**, в соответствии с перечнем, утвержденным приказом директора учреждения.

вносить на рассмотрение директора предложения по улучшению деятельности Отделения и совершенствованию методов работы, о приобретении реабилитационного оборудования; методических пособий и материалов;

знакомиться с проектами решений директора учреждения, касающихся деятельности Отделения;

участвовать в профессиональных ассоциациях и других общественных организациях, не запрещенных законодательством Российской Федерации;

принимать участие в конференциях и совещаниях, на которых рассматриваются вопросы, связанные с работой Отделения;

представлять учреждение в различных органах и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;

Все работники Отделения пользуются всеми трудовыми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; имеют право:

на рабочее место, защищенное от воздействия вредных и опасных факторов;

на своевременную оплату труда;

на выплату процентных надбавок к заработной плате;

на ежегодный оплачиваемый отпуск в соответствии с графиками отпусков и еженедельный отдых.

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	Положение об отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации (в том числе «Служба домашнего визитирования»)	СМК-П-04-2022
--	--	---------------

на льготы и компенсации, связанные с работой и проживанием в экстремальных природно-климатических условиях Севера, предусмотренные Законодательством Российской Федерации.

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач и функций, организацию труда работников отделения, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение ими правил внутреннего трудового распорядка.

10.2. Работники отделения несут дисциплинарную ответственность за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей; несут ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на обслуживании в Службе домашнего визитирования (в случае осуществления кратковременного присмотра без сопровождения родителей (законных представителей)).

10.3. Работники отделения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за разглашение конфиденциальной информации, получателях социальных услуг.

10.4. Работники отделения несут ответственность за достоверность информации, представляемой в вышестоящие органы.

XI. ФИНАНСИРОВАНИЕ

Финансирование деятельности отделения осуществляется за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.