

Таблица 2 "Результаты анкетирования в организации (учреждении)"

Вопросы анкеты	I КВАРТАЛ				
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены	Причина выбора ответа "НЕТ, так как"	Информация об устранении замечаний получателей услуг
		Чел.	Чел.		
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	13	13			
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	13	13			
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	13	13			
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	13	13			
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	13	13			
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	13	13			
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	13	13			

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	13	13			
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	13	13			
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	13	13			
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	13	13			
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	13	13			
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	13	13			
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	13	13			
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	13	13			
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	13	13			

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	13	13			
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	13	13			
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	13	13			
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	отсутствуют				

Сведения о получателях услуг:

16. Укажите к какой группе Вы относитесь?			
Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья;			
Семья, имеющая ребенка-инвалида	13	13	
17. Укажите форму социального обслуживания, при			
полустационарная форма социального обслуживания	12	12	
на дому	1	1	

