

Информация об исполнении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (государственными, негосударственными), состоящими в Реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр», в части касающейся

|                                                                                                                                | Мероприятия                                                                                                                                                                    | Форма реализации                                                                   | Сроки исполнения                                                                                     | Информация об исполнении                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 2. Организация проведения независимой оценки качества</b>                                                            |                                                                                                                                                                                |                                                                                    |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.3.                                                                                                                           | Проведение независимой оценки качества                                                                                                                                         | Формирование предложений об улучшении деятельности                                 | 2-4 кварталы отчетного года                                                                          | На письмо Депсоцразвития Югры от 19.01.2021 №15-Исх-658 направлен проект плана (РК №15/63-Исх-118 от 29.01.2021) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 |
| 2.4.                                                                                                                           | Размещение информации по вопросам независимой оценки качества на официальных сайтах учреждений социального обслуживания в соответствии с установленными сроками и требованиями | Информация об организации и проведении независимой оценки качества в сети Интернет | В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений | Информация по вопросам независимой оценки качества размещается на официальном сайте учреждения в соответствии с установленными сроками и требованиями <a href="https://hmrcd.ru/?page_id=95">https://hmrcd.ru/?page_id=95</a>                                                                                                        |
| 2.6.                                                                                                                           | Подготовка (утверждение) планов поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке качества, по устранению недостатков, выявленных в ходе ее проведения            | Приказ Депсоцразвития Югры об утверждении планов по устранению недостатков         | 4 квартал года, предшествующего отчетному, 1 квартал отчетного года                                  | Мероприятия, утвержденные приложением 40 приказа Депсоцразвития Югры от 18.02.2021 №196-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году», включаются в ежемесячные планы работы учреждения                                                      |
| 2.6.1.                                                                                                                         | Обеспечение контроля исполнения мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества                                  | Реализация мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков          | в сроки, установленные планами по устранению недостатков                                             | Обеспечивается контроль исполнения мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества                                                                                                                                                                                     |
| 2.7.                                                                                                                           | Учет результатов независимой оценки качества при оценке деятельности учреждений (их руководителей), подведомственных Депсоцразвития Югры                                       | приказ Депсоцразвития Югры                                                         | постоянно                                                                                            | Результаты независимой оценки качества учитываются ежемесячно при оценивании исполнительской дисциплины работников учреждения                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Раздел 3. Информирование населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о проведении независимой оценки качества</b> |                                                                                                                                                                                |                                                                                    |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями социальных услуг) о деятельности поставщиков социальных услуг (государственных, негосударственных), качестве условий оказания социальных услуг на официальном сайте поставщиков | интернет-опросы                                                                                                                                                                                                                                                       | постоянно                                                                                | На <a href="#">официальном сайте</a> учреждения во вкладке «Родителям» обеспечена техническая возможность выражения мнений гражданами о деятельности учреждения ( <a href="#">анкета «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг»</a> ).<br>По письму БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» от 24.06.2021 №15/07-Исх-1340 до 07.07.2021 проводился интернет-опрос получателей услуг по предложенной ссылке (информация об опросе размещена на стендах, в кабинетах учреждения, на <a href="#">официальном сайте</a> и в официальных группах учреждения в социальных сетях « <a href="#">ВКонтакте</a> », « <a href="#">Одноклассники</a> ») |
| 3.2. | Обеспечение информационной открытости поставщиков социальных услуг (государственных, негосударственных) на официальных сайтах поставщиков, сайте bus.gov.ru в соответствии с действующим законодательством                                                              | размещение информации о деятельности поставщиков;<br><br>проведение мониторингов: посещений гражданами официальных сайтов поставщиков, сайта bus.gov.ru, Депсоцразвития Югры; выражения мнений гражданами; принятия мер по устранению замечаний (в случае их наличия) | в соответствии с планом мероприятий                                                      | Информационная открытость поставщиков социальных услуг обеспечивается в соответствии с действующим законодательством и положением об информационной открытости учреждения.<br><br>Еженедельно, во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09.04.2021 №15-р-382, проводятся мониторинги посещений гражданами официального сайта учреждения, сайта bus.gov.ru; выражения мнений гражданами; принятия мер по устранению замечаний                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.3. | Информирование населения автономного округа, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки качества; взаимодействие со средствами массовой информации по вопросу ее организации и проведения                              | план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения                                                                                                                                                                                                 | в соответствии с планом мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения | Информирование граждан о проведении независимой оценки качества осуществляется во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 13.05.2019 №441-р «Об организации проведения информационно-разъяснительной кампании для населения и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», информация представляется ежеквартально по предложенной форме                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Исполнитель:  
специалист по социальной работе  
отделения информационно-аналитической работы  
Уразалеева Динара Масхутовна, тел.: 8 (3467) 35-60-71