

Таблица 2 "Результаты анкетирования в организации (учреждении)"

Вопросы анкеты	IV КВАРТАЛ				
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены	Причина выбора ответа "НЕТ, так как"	Информация об устранении замечаний получателей услуг
		Чел.	Чел.		
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>	8	8			
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	8	8			
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	8	8			
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	8	8			
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	8	8			
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	8	8			
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	8	8			

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	8	7	1	Территория содержится в чистоте, но не соответствует много лет человеческим критериям. Нормотипичные дети обеспечены нормальными условиями, капитальными зданиями, площадками возле зданиями, но дети реабилитационного центра Ханты-Мансийска	Новое здание учреждения планируется к приобретению в декабре 2021 года в соответствии с региональным планом мероприятий Десятилетия детства в Югре. Дополнительно в месенджере Viber создана родительская группа с участием директора учреждения для оперативного информирования и взаимодействия с родительской общественностью, в том числе по данному вопросу
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	8	8			
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? <i>(отвечают только инвалиды и их родственники)</i>	8	8			
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	8	8			
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	8	8			
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	8	8			
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	8	8			
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	8	8			
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	8	8			

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	8	8			
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	8	8			
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	8	7	1	Реабилитационному центру давно требуется новое здание и увеличение штата сотрудников, в этой связи, удовлетворенность, отсутствует	Новое здание учреждения планируется к приобретению в декабре 2021 года в соответствии с региональным планом мероприятий Десятилетия детства в Югре. Дополнительно в мессенджере Viber создана родительская группа с участием директора учреждения для оперативного информирования и взаимодействия с родительской общественностью, в том числе по данному вопросу
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	отсутствуют				

**Сведения о получателях услуг:**

<b>16. Укажите к какой группе Вы относитесь?</b>			
Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья;			
Семья, имеющая ребенка-инвалида	8	8	
<b>17. Укажите форму социального обслуживания, при к</b>			
полустационарная форма социального обслуживания	8	8	





