

Вопросы анкеты	III КВАРТАЛ				
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены	Причина выбора ответа "НЕТ, так как"	Информация об устранении замечаний получателей услуг
		Чел.	Чел.		
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>	9	9			
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	9	9			
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	9	9			
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	9	9			
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	9	9			
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	9	9			
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	9	9			
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	9	9			
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	9	9			
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	9	9			

<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	9	9			
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	9	9			
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	9	9			
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	8	8			
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	8	8			
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	9	9			
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	9	9			
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	9	9			
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	9	9			
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	отсутствуют				

**Сведения о получателях услуг:**

<b>16. Укажите к какой группе Вы относитесь?</b>			
Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья;			
Семья, имеющая ребенка-инвалида	9	9	
<b>17. Укажите форму социального обслуживания, и</b>			
полустационарная форма социального обслуживания	9	9	