

Информация о лучших практиках
субъектов Российской Федерации и разработка методических материалов в
части внедрения стационарзамещающих технологий, в том числе в удаленных и
труднодоступных территориях, в том числе силами негосударственных
поставщиков за 2020 год

Обзор лучших практик в части внедрения стационарзамещающих технологий в государственном и негосударственном секторе.

Решение проблем инвалидности и социальной адаптации граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья к новым условиям жизни является одним из приоритетных направлений государственной социальной политики. Это обусловлено увеличением доли маломобильных граждан в структуре населения, а также трудностями интеграции данных категорий в различные сферы жизнедеятельности. Необходимость решения указанных вопросов обусловлена масштабностью, сложностью и многообразием проблем реабилитации и абилитации маломобильных граждан. В связи с этим происходит активное внедрение в субъектах Российской Федерации стационарзамещающих технологий.

Выделяется ряд наиболее востребованных практик оказания стационарзамещающих технологий гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в том числе:

- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- «Стационар на дому»;
- «Санаторий на дому».

А также вспомогательные практики, позволяющие эффективно внедрять стационарзамещающие технологии:

- школа ухода для родственников;
- служба проката технических средств реабилитации.

Одна из распространенных практик стационарзамещающих технологий в субъектах Российской Федерации - *«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»*. Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – приемная семья) – это форма жизнеустройства и социальной поддержки граждан, представляющая собой совместное проживание лица, нуждающегося в социальной поддержке, и лица, изъявившего желание организовать приемную семью.

Подопечный - одинокий или одиноко проживающий гражданин пожилого возраста (точный возраст определяется конкретным субъектом Российской Федерации) или инвалид (в том числе инвалид с детства), нуждающийся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности и изъявивший желание проживать в приемной семье.

Исходя из положений региональных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения по внедрению данной стационарзамещающей

технологии, семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению подопечного необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат.

Приемная семья создается в соответствии с решением организации социального обслуживания о создании приемной семьи на основании договора о приемной семье, который заключается между органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере социальной защиты населения, лицом, изъявившим желание организовать приемную семью, и лицом, нуждающимся в социальной поддержке. Организовать приемную семью могут совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, не являющиеся близкими родственниками пожилым гражданам и инвалидам.

Количество подопечных в одной приемной семье не должно превышать двух человек одновременно.

В период действия договора о приемной семье гражданину, оказывающему помощь, выплачивается ежемесячная денежная выплата, размер которой зависит от конкретного субъекта Российской Федерации.

Например, во Владимирской области гражданин, организовавший приемную семью, получает ежемесячно вознаграждение в размере 8 627 руб. за каждого подопечного. За подопечного инвалида первой группы или гражданина пожилого возраста, который нуждается в постоянной или временной посторонней помощи в связи с полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, размер вознаграждения повышается на 25% (10 783,75 руб.). По состоянию на 1 января 2021 г. в области создана 161 приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе 40 – в сельской местности), в них проживают 182 человека.

В Кировской области сумма ежемесячного денежного вознаграждения составляет 4 977 руб., в Челябинской области - 8 857 руб., в Ямало-Ненецком автономном округе на период действия договора о создании приемной семьи размер ежемесячного пособия составляет 19 667 руб.

В Тверской области лицо, изъявившее желание создать приемную семью, зачисляется в учреждение на вакантную должность социального работника в соответствии с трудовым законодательством на время исполнения обязанностей по социальному обслуживанию гражданина в приемной семье (на 0,25 ставки; 0,5 ставки в зависимости от нагрузки).

В Оренбургской области с 2014 года из 99 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в городах были созданы всего 15 семей, в сельских населенных пунктах – 84 приемные семьи.

В Забайкальском крае создано 132 приемных семьи. Всего, начиная с 2011 г., в крае создана 471 приемная семья.

В Ивановской области в 2020 году действовало 79 соглашений с семьями, осуществляющими уход за 81 пожилым гражданином.

Данная практика реализуется во многих субъектах Российской Федерации, в том числе в Амурской, Астраханской, Архангельской, Владимирской, Воронежской, Кировской, Омской, Ростовской областях, республиках Адыгея, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Татарстан, Краснодарском и Красноярском крае, в Ханты-Мансийском автономном округе и других.

Стационарозамещающая технология социального обслуживания «*Стационар на дому*» - технология, реализация которой обеспечивает предоставление социальных услуг на дому в ежедневном режиме (с понедельника по пятницу) и оказание социального сопровождения гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Технология предусматривает уход социальным работником за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися по состоянию здоровья в постоянной посторонней помощи, с периодичностью, обусловленной индивидуальной нуждаемостью в социальных услугах. Обслуживание предусматривает расширенный по сравнению с традиционной формой социального обслуживания на дому перечень социальных услуг: социально-бытовые, в том числе приготовление пищи, кормление и др.; социально-медицинские, в том числе оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья и другие услуги.

Получателям социальных услуг по технологии «*Стационар на дому*» социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг для технологии «*Стационар на дому*», на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Социальные услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, и дополнительные социальные услуги, установленные поставщиком социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, за плату.

В Санкт-Петербурге социальные услуги на дому предоставляются как государственными, так и негосударственными поставщиками социальных услуг, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями. Среди государственных организаций социального обслуживания населения услуги на дому предоставляются на базе комплексных центров социального обслуживания населения.

Наиболее активными социально ориентированными некоммерческими организациями, оказывающими услуги стационар на дому, являются Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам», Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет», Еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА».

В Калининградской области стационарозамещающая технология «стационар на дому» разработана в целях оказания социальных услуг для граждан, полностью

утративших способность к самообслуживанию. Таких граждан социальный работник посещает 1-2 раза в день.

К оказанию услуг гражданам активно привлекаются негосударственные поставщики социальных услуг.

В 2020 году соглашения о предоставлении субсидии за счет средств областного бюджета заключены с 21 СОНКО, за оказанные пожилым гражданам и инвалидам услуги указанным организациям перечислено 156,36 млн рублей. В 2020 году надомное социальное обслуживание предоставлено свыше 5000 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них более 800 граждан, проживающих в семьях и находящихся на постельном режиме, охвачено стационароразмещающей технологией «стационар на дому».

В Тюменской области 27 негосударственных поставщиков предоставляют гражданам пожилого возраста и инвалидам социальное обслуживание на дому по стационароразмещающей технологии «Стационар на дому» с применением системы сертификатов.

Стоимость сертификата по технологии «Стационар на дому» составляет от 25 тыс. руб. до 27 тыс. руб. в месяц. Семьям с детьми-инвалидами услуги по данной технологии предоставляются бесплатно независимо от доходов семьи в объеме, предусмотренном стандартами социальных услуг.

В Брянской области реализуется технология «Стационар на дому» на базе центров социального обслуживания. Данная технология позволяет осуществлять уход за лежачими больными вместо 2-3 раз в неделю 2-3 раза в день, включая выходные и праздничные дни. В 2020 году охвачено 116 человек.

Также одной из повсеместно применяющейся стационароразмещающей технологией является «Санаторий на дому» - стационароразмещающая технология работы с гражданами, имеющими значительные ограничения способности к передвижению и (или) самообслуживанию.

Технология «Санаторий на дому» направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и поддержание их социального, психологического и физического статуса. Стабилизация социального статуса за счет повышения уровня социально-бытового обслуживания, улучшение самочувствия граждан пожилого возраста и инвалидов за счет проведения лечебно-профилактических мероприятий по сохранению и укреплению здоровья.

Технология предусматривает предоставление социально-реабилитационных услуг в формате реабилитационного курса. Сроки реабилитации определяются в индивидуальном порядке, обозначаются в договоре оказания услуг в рамках технологии «Санаторий на дому». Технология реализуется штатными работниками комплексного центра социального обслуживания населения в рамках предпринимательской деятельности учреждения.

Оздоровительный курс по технологии предоставляется получателям социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату в соответствии с условиями, установленными конкретным субъектом Российской Федерации.

Например, в Республике Калмыкия данная технология реализуется с 2019 года - в 3-х учреждениях и включает 10-дневный реабилитационный курс и предусматривает предоставление необходимых человеку медицинских, санитарно-гигиенических и физиотерапевтических процедур дома, в привычной обстановке. Проводится также обучение навыкам самомассажа. Кроме того, предоставляются услуги по организации досуга, направленные на сохранение коммуникативных навыков и улучшение психологического состояния обслуживаемых граждан (презентация музыкальных выступлений, чтение стихов, проведение бесед). Услугой воспользовались 19 граждан.

В Орловской области услуги оказываются на базе ГБУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Мценска», данная технология включает в себя перечень социально-оздоровительных мероприятий, физиопроцедуры (электрофорез, токи Бернара, ультразвук), ингаляции (Небулайзер), ЛФК (лечебная физкультура), массаж (обучение навыкам самомассажа). Данным видом деятельности охвачено более 900 граждан старшего поколения, проживающих на территории города Мценска.

В Удмуртской Республике технология «Санаторий на дому» реализуется в 13 районах, в том числе труднодоступных. За 2020 год данной услугой воспользовались 248 человек.

Следует также отметить вспомогательные практики, способствующие внедрению и реализации стационарзамещающих технологий - школа ухода для родственников и служба проката технических средств реабилитации.

Школа ухода для родственников - организация обучения родственников тяжелобольных пожилых граждан и инвалидов правилам ухода, основам медицинских знаний, применению реабилитационных методик по восстановлению двигательной активности и социально-бытовым навыкам с использованием средств реабилитации.

Например, в Брянской области на базе комплексных центров социального обслуживания населения в рамках межведомственного взаимодействия с медицинскими организациями реализуется программа «Школа милосердия» («Школа по уходу за тяжелобольными людьми»), направленная на обучение родственников правилам и навыкам ухода за лежачими больными. Занятия проходят в виде лекций и тренингов, проводят их как работники комплексных центров социального обслуживания, так и приглашенные специалисты организаций здравоохранения, студенты медицинского колледжа – участники движения волонтеров «Медики России». Обучение родственников тяжелобольных людей, социальных работников в Школе проводится планомерно, ежемесячно, на безвозмездной основе. В настоящее время данные формы активно применяются на базе отдельных комплексных центров социального обслуживания населения региона. По итогам 2021 года участниками программ стали более 400 человек.

В Ивановской области в 2020 году в организациях социального обслуживания функционировало 25 Школ для родственников по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, в которых прошли обучение 772 человека.

В Рязанской области Школы ухода действуют во всех комплексных центрах социального обслуживания населения. В них можно получить консультации по вопросам пользования средствами ухода и средствами реабилитации, проведения социально-реабилитационных мероприятий в домашних условиях, а также организации жизненного пространства для снижения рисков падения и получения травм.

В Кемеровской области организована работа 17 Школ ухода с тремя форматами работы (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников школы ухода на дом к проживающему для обучения граждан, осуществляющих неформальный уход) с привлечением специалистов медицинских организаций, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Пункт проката технических средств реабилитации – вспомогательная практика, способствующая внедрению стационарзамещающих технологий в субъекты Российской Федерации.

В Пункте проката можно получить во временное пользование на безвозмездной основе технические средства реабилитации. Пункт проката создается в целях повышения комфортных условий проживания пожилых граждан в домашних условиях, обеспечения возможности самообслуживания и передвижения.

Обратиться в Пункт проката может любой гражданин, нуждающийся в техническом средстве реабилитации.

Например, в Кемеровской области - Кузбасс в настоящее время действуют 46 пунктов проката ТСР на базе центров социального обслуживания населения. В прокатном фонде находится более 20 наименований ТСР: костыли, кресло-коляски, трости, поручни, опора-ходунки, тонометры, пандус переносной, сиденья для ванны, ступеньки для ванной, поручни и др. За 2020 год услугами по временному обеспечению реабилитационными средствами воспользовались более 2 тысяч человек.

Центрами социального обслуживания ведется работа по пополнению пунктов проката за счет привлечения внебюджетных средств, спонсорской помощи от граждан и общественных организаций.

В Тульской области пункты проката организуют на базе полустационарных учреждений социального обслуживания. Примерный перечень ТСР, выдаваемых гражданам во временное пользование, включает в себя более 25 наименований. ТСР бесплатно предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам и детям-инвалидам. В настоящее время пункты проката открыты практически в каждом муниципальном образовании области. При необходимости учреждениями организуется доставка ТСР по месту жительства получателя, в том числе в отдаленные населенные пункты. Ежегодно услугами по прокату ТСР пользуются более 1 тысячи человек.