

**Информация о лучших практиках
субъектов Российской Федерации по оказанию социальных услуг
семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе,
а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной
адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков
за 2020 год¹**

Приоритетом государственной социальной политики в отношении детей-инвалидов является повышение качества жизни детей-инвалидов и воспитывающих их семей.

Оказание социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Настоящие информационные материалы подготовлены на основе данных, поступивших из 83 регионов Российской Федерации².

В первой части представлена информация о лучших практиках оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, во второй части – информация о лучших практиках оказания социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. В каждой из представленных частей отражено участие негосударственных поставщиков в оказании социальных услуг.

1. Общая информация об оказании социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, в том числе силами негосударственных поставщиков

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», утвержденным 24.11.2014 № 1236, детям-инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, а также членам их семей оказываются следующие основные виды социальных услуг: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Предоставление социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, осуществляется в различных формах социального обслуживания: стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому.

¹ Информация подготовлена в соответствии с п. 26 «Обобщение лучших практик субъектов Российской Федерации в части оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков» Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021-2024 годы, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т. Голиковой 11 декабря 2020 г. № 11826п-П44.

² Не предоставили информацию Республика Ингушетия, Чеченская Республика.

В 2020 году, согласно представленной информации из 83 субъектов Российской Федерации, социальные услуги предоставлены 151 215 семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе. Предоставление социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, осуществляли 1 415 организаций различного типа.

Преимущественно (85% от всех организаций) – это государственные организации социального обслуживания населения (1 200 организаций).

В числе поставщиков социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, социально ориентированные некоммерческие организации составляют 10,6% (150), коммерческие организации – 3% (45) и индивидуальные предприниматели – 1,4% (20).

Социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО) входят в число поставщиков социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, в 48 субъектах Российской Федерации (республики: Башкортостан, Бурятия, Карелия, Дагестан, Карачаево-Черкесская, Марий Эл, Мордовия, Северная Осетия-Алания, Татарстан, Удмуртская, Хакасия, Чувашская; Краснодарский, Ставропольский, Пермский, Хабаровский края; Амурская, Архангельская, Брянская, Вологодская, Воронежская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Кемеровская область – Кузбасс, Кировская, Курская, Магаданская, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Самарская, Саратовская, Смоленская, Тверская, Тульская, Томская, Тюменская, Челябинская, Ярославская областей; Еврейская автономная область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономных округов; города федерального значения: Санкт-Петербург и Севастополь).

Наибольшее количество СО НКО, оказывающих социальные услуги семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, находится в Республике Мордовия (18 организаций), Новосибирской области (14), Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (10), Республике Башкортостан (9), Республике Хакасия (7), Республике Татарстан (6), Чувашской Республике (5), Краснодарском крае (5), Архангельской области (5).

Предоставление коммерческими организациями социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимся в постоянном уходе, осуществляется в Республике Башкортостан (37 коммерческих организаций), Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (4), Республике Марий Эл (1), Республике Татарстан (1), Нижегородской (1), Омской областях (1).

Оказание социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимся в постоянном уходе, индивидуальными предпринимателями осуществляется в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (14 индивидуальных предпринимателей), Архангельской области (3), Ямало-Ненецком автономном округе (2), Ленинградской области (1).

Объем финансирования социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, за 2020 год составил:

государственные поставщики – 11 595 508 131 руб.;

негосударственные поставщики – 475 708 546 руб.

Общий объем финансирования по данному направлению в 2020 году составил 12 071 216 677 руб.

Финансирование социальных услуг, оказываемых негосударственными поставщиками, обеспечивалось:

1) в соответствии со статьей 78.1³ Бюджетного кодекса Российской Федерации в объеме 101 431 729 руб.;

2) в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» – 374 257 423 руб.;

3) в рамках реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» – 19 394 руб.⁴

Дополнительная поддержка инновационной проектной деятельности государственных организаций социального обслуживания в сфере социальной поддержки семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, обеспечивалась за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (софинансирование).

В 2021 году региональными бюджетами на финансирование социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, предусмотрены следующие объемы финансирования:

государственные поставщики – 13 634 452 939 руб.,

негосударственные поставщики – 321 255 045 руб.

Общий объем финансирования социальных услуг, оказываемых семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, в 2021 году составит 13 955 707 984 руб.

В соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации на финансирование социальных услуг, оказываемых негосударственными поставщиками, в 2021 году предусмотрено 91 591 346 руб.; в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ – 229 642 953 руб.; в рамках реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ – 20 746 руб.

2. Обзор лучших практик оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе

В целях повышения качества жизни детей-инвалидов, сохранения и восстановления семейных условий воспитания детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, внедряются эффективные практики работы с семьями и детьми. Особое внимание уделяется обеспечению непрерывности

³ Статья 78.1. Предоставление субсидий (кроме субсидий на осуществление капитальных вложений в объекты капитального строительства государственной (муниципальной) собственности или приобретение объектов недвижимого имущества в государственную (муниципальную) собственность) некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, Бюджетного кодекса Российской Федерации от 3 июля 1998 г. № 145-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 20.08.2004 № 120-ФЗ, от 27.12.2005 № 197-ФЗ, от 26.07.2019 № 199-ФЗ).

⁴ Сведения о поставщиках социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе негосударственных поставщиках по состоянию на 12.04.2021.

процесса реабилитации и абилитации детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе.

Выделяется ряд наиболее востребованных практик оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе и их родителям, в том числе:

ранняя помощь, включая развитие инфраструктуры служб (службы ранней помощи, пункты проката оборудования, другое);

«Домашний микрореабилитационный центр»;

«Стационар на дому»;

кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами в период занятости родителей;

выездные формы работы (мобильные бригады);

внедрение технологий развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации;

обучение родителей по вопросам реабилитации и абилитации детей-инвалидов, навыкам ухода за детьми и общения с ними.

В субъектах Российской Федерации проводится работа по развитию системы ранней помощи детям с нарушениями развития, предусматривающей, в том числе развитие **инфраструктуры служб ранней помощи**.

Ранняя помощь является компонентом системы комплексной реабилитации и абилитации детей с инвалидностью и предусматривает работу с семьей и ребенком на основе междисциплинарного и межведомственного подходов.

Службы ранней помощи созданы, в том числе на базе организаций социального обслуживания: Республика Мордовия – ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск», Республика Коми – ГБУ «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Эжвинского района города Сыктывкара» и др., Республика Башкортостан – Реабилитационные центры городов Уфа, Белорецк, Кумертау, Нефтекамск, Пермский край – ГБУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов», Красноярский край – КГБОУ Реабилитационный центр «Радуга», Ставропольский край – ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям», ГБУСО «Изобильненский центр социального обслуживания населения», ГБУСО «Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения», Калужская область – КБУ «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта», ГБУ «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие», Калининградская область – ГБУСО Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», «Жемчужина», «Особый ребенок» и другие.

В субъектах Российской Федерации все большее внимание уделяется созданию **домашних микрореабилитационных центров**, которые способствуют повышению эффективности и непрерывности реабилитационных и абилитационных

услуг, оказываемых семьям с детьми, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

«Микрореабилитационный центр» («Домашний микрореабилитационный центр») организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в том числе принятых в замещающие семьи; обучения родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

Данное направление очень востребовано семьями с детьми-инвалидами, создание домашних микрореабилитационных центров осуществляется в различных субъектах Российской Федерации, например: Ставропольский край – ГБУСО «Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения», Астраханская область – ГАУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», Камчатский край – КГАУСЗ «Камчатский центр социальной помощи семье и детям», Кемеровская область – Кузбасс – ГАУ «Кемеровский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», Новосибирская область – ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», ГАУ «Центр социальной помощи семье и детям «Семья», ГАУ «Областной центр помощи семье и детям «Радуга»; Ростовская область – ГБУСОН «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями», Владимирская область – ГБУСО «Кольчугинский детский психоневрологический интернат для детей с особенностями развития» и другие регионы.

Так, в Алтайском крае данная практика успешно применяется на базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода». В зоне обслуживания комплексного центра работают 19 домашних микрореабилитационных центров. К работе с ребенком и семьей привлекается команда квалифицированных специалистов: медицинских работников, педагогов, реабилитологов, психологов, логопедов, дефектологов, инструктора по адаптивной физической культуре и волонтеров. Команда специалистов работает с семьей и ребенком семье в период между курсами реабилитации.

Реализация практики включает в себя несколько этапов. Сначала проводится диагностика участников, затем для каждой семьи разрабатываются и реализуются комплексные индивидуальные программы. В соответствии с индивидуальными программами семьи обеспечиваются необходимыми средствами реабилитации. Для родителей организовано обучение навыкам ухода за детьми, общения с ними.

«Организация кратковременного присмотра и ухода за детьми-инвалидами» – предоставление социального обслуживания на дому семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, в виде кратковременного присмотра.

Необходимость в кратковременном присмотре за детьми обусловлена потребностью в посещении родителями медицинских организаций, организаций

социального обслуживания, оформлении документов, обучении и решении иных вопросов.

Практики оказания услуг по кратковременному присмотру и уходу за детьми-инвалидами («Социальная няня», «Служба сиделок», «Родительские выходные», другое) реализуются организациями социального обслуживания во многих субъектах Российской Федерации: Республика Алтай – БУ «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», Чувашская Республика – БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», Ростовская область – ГБУСОН «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченным возможностями», Курганская область – ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и другие; Тамбовская область – ГБУСОН «Забота» и другие организации.

В данном направлении также работают СО НКО: Новосибирская область – Новосибирская региональная общественная организация поддержки детей-инвалидов с нарушением слуха «Счастье слышать!», Калужская область – Благотворительный фонд «Волонтеры – детям», АНО Детский развивающий центр «Оранжевый Город», АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее», Калужская региональная общественная организация в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «ГОРОД НАДЕЖДЫ», Ярославская область – АНО «Клуб «Планета семья», Удмуртская Республика – Благотворительный фонд «Луч солнца» и другие);

Предоставление услуги сиделки детям-инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, обеспечивают также коммерческие организации и индивидуальные предприниматели: Пермский край – Некоммерческий благотворительный фонд «Дедморозим», Сахалинская область – ИП Зиновьева О.В., ИП Зиновьев М.Ю.; Мурманская область – Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр - SOS Мурманск».

В Пермском крае Некоммерческим благотворительным фондом «Дедморозим» реализуется проект «Сиделка». В нем принимают участие не менее 25 семей, имеющих детей-инвалидов с третьей степенью ограничения жизнедеятельности, проживающих на территории Пермского края, а также семей, не являющихся жителями Пермского края, дети-инвалиды которых проходят стационарное лечение в учреждениях здравоохранения, расположенных на территории реализации мероприятия.

Стационарозамещающая технология социального обслуживания **«Стационар на дому»** (Тамбовская область – ГБУСОН «Забота», Тюменская область – АСУСОН «Детский психоневрологический дом-интернат» и другие субъекты Российской Федерации). Технология предусматривает уход социальным работником за детьми-инвалидами, нуждающимися по состоянию здоровья в постоянной посторонней помощи, с периодичностью, обусловленной индивидуальной нуждаемостью в социальных услугах. Обслуживание предусматривает расширенный по сравнению с традиционной формой социального обслуживания на дому перечень социальных услуг: социально-бытовые, в том числе приготовление пищи, кормление и др.;

социально-медицинские, в том числе оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья и другие услуги.

В Тюменской области социальное обслуживание по данной технологии реализуется с применением системы сертификатов. Финансирование негосударственных поставщиков социальных услуг осуществляется путем предоставления субсидий из областного бюджета в виде выплаты компенсации за оказанные социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 486-п «Об утверждении Порядка и размера выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)». Стоимость сертификата по технологии «Стационар на дому» составляет от 25 тыс. руб. до 27 тыс. руб. в месяц. Семьям с детьми-инвалидами услуги по данной технологии предоставляются бесплатно независимо от доходов семьи в объеме, предусмотренном стандартами социальных услуг.

Работа **мобильных служб** (мобильных бригад) предусматривает осуществление выездов команды специалистов для оказания социальных и иных услуг и социального сопровождения по месту жительства семьи с ребенком, нуждающимся в постоянном постороннем уходе. В ходе домашнего визита семьи получают адресную помощь в привычных для них условиях, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию, путем предоставления социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-правовых услуг и услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала. Выезды мобильных бригад осуществляются в плановом режиме и экстренных случаях.

Например, в Псковской области мобильные бригады работают на базе ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» и ГБУСО Псковской области «Областной Центр семьи».

С 2016 года в городе Великие Луки на базе ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» выездной бригадой специалистов реализуется эффективная практика оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, в рамках программы «Живая нить», целью которой является оказание родителям (законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов, доступной, качественной, многофункциональной помощи, направленной на улучшение качества жизни детей и их социализации.

В рамках данной технологии обеспечивается оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи семье, консультирование родителей по вопросам абилитации и реабилитации, воспитания и развития особенного ребенка, формирование у родителей специальных навыков по эффективному взаимодействию с ребёнком, расширение социальных контактов семей с детьми-

инвалидами, интеграции семьи в жизнь местного сообщества, повышение социальной активности и информированности семей.

По запросу родителей (законных представителей), социальных работников центров социального обслуживания, один раз в три месяца специалисты медико-педагогического консилиума, в состав которого входят: врач невролог, врач ортопед-травматолог, врач-педиатр, социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, сурдопедагог, специалист по реабилитации инвалидов, оказывают помощь семьям, имеющим детей-инвалидов, при посещении таких семей (в домашних условиях).

В ходе домашнего визита семьи получают адресную помощь в привычных для них условиях, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию.

На базе ГБУСО Псковской области «Областной Центр семьи» организована работа межведомственной мобильной бригады по оказанию помощи детям-инвалидам, в том числе детям с паллиативными заболеваниями. Работа проводится совместно с ГБУЗ Псковской области «Детская клиническая больница», начиная с 2013 года.

В Ставропольском крае в организациях социального обслуживания населения в 2020 году создано пять мобильных служб для оказания социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе за ними. Услугами мобильных служб в 2020 году воспользовались 138 семей.

В 2020 году в 23 субъектах Российской Федерации на базе государственных организаций и СО НКО осуществлялось внедрение **технологии развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации** (Республика Татарстан, Чувашская Республика, Алтайский край, Забайкальский край, Красноярский край, Хабаровский край, Архангельская область, Брянская область, Иркутская область, Кемеровская область – Кузбасс, Кировская область, Костромская область, Ленинградская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новосибирская область, Омская область, Орловская область, Тамбовская область, Тюменская область, Смоленская область, Челябинская область, г. Москва). В рамках индивидуально ориентированных программ развивающего ухода помощь получили более 1 000 детей.

Так, на базе автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Детский психоневрологический дом-интернат» в соответствии с индивидуальными программами оказаны социальные услуги 162 детям с тяжелыми множественными нарушениями развития.

В рамках технологии сотрудники осуществляют уход на основании программы индивидуального физического сопровождения ребенка (в зависимости от индивидуальных психофизических особенностей ребенка). С целью формирования привязанности у детей-инвалидов с ТМНР к социально значимым людям за каждой группой закреплены постоянно действующие социальные работники и воспитатели. Программа строится на основе: диагностики психического и физического состояния ребенка; наблюдения за

повседневным поведением, реакцией на происходящее вокруг него. Уделяется особое внимание созданию комфортной среды для пребывания ребенка: устанавливается индивидуальная мебель, организовывается индивидуальное пространство вокруг ребенка с учетом его физического состояния, приближенные к домашним. Для комфортного проживания созданы игровые комнаты, в декоре которых расположены ТВ зоны с телевизорами имеющими цифровой тюнер, музыкальными центрами, мягкой и модульной мебелью; также в этих помещениях имеются «зеленые уголки», где находятся разнообразные комнатные растения, за которыми ухаживают дети.

Особое внимание уделяется **развитию родительских компетенций по вопросам реабилитации и абилитации детей, обучению навыкам ухода за детьми и общения с ними** («Школа для родителей», «Родительская школа» и другое).

Такие практики используются, в деятельности организаций социального обслуживания, в том числе: Оренбургская область – ГБУСО «Реабилитационно-технический центр», Рязанская область – ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания «Семья» и др., Ростовская область – ГБУСО «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродетя», центры социальной помощи семье и детям г. Азова, г. Донецка, Семикаракорского района, Курганская область – ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», Астраханская область – ГАУ «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие», Тюменская область – АСУ СОН «Детский психоневрологический дом-интернат», Еврейская автономная область – ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и другие организации.

В ходе работы с родителями (законными представителями) оказывается, в том числе поддержка деятельности родительских сообществ, групп взаимопомощи.

При необходимости семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, обеспечивается предоставление социальных услуг на базе стационара.

Так, в Белгородской области во исполнение перечня поручений Губернатора Белгородской области от 18 мая 2019 г. по вопросам развития детской паллиативной службы Белгородской общественной организацией «Святое Белогорье против детского рака» в 2020 году организовано функционирование Центра паллиативной помощи детям «Изумрудный город». Развернуто 18 круглосуточных коек для оказания паллиативной помощи для детей и 15 коек – для родителей.

Оплата оказанных услуг проводится в размере 50 000 руб. за фактическое пребывание ребенка-инвалида в центре паллиативной помощи на основании соглашения между Департаментом социальной защиты населения и труда Белгородской области и некоммерческой организацией, в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 23 ноября 2020 г. № 459-пп «О поддержке семей с детьми, нуждающимися в паллиативной помощи».

В Старопольском крае с целью предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в возрасте от 4-х до 18 лет, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, путем создания соответствующих возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных и коррекционных мероприятий в ГБУСОН «Ипатовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в 2016 году было открыто отделение дневного пребывания для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, проживающих в семьях.

В казенном учреждении Республики Калмыкия «Детский психоневрологический интернат с отделением молодых инвалидов» с 2017 года открыты два отделения дневного пребывания на 15 мест для детей-инвалидов, проживающих в семьях.

Семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), которое осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Эффективные практики организации социального сопровождения семей в субъектах Российской Федерации представлены в деятельности организаций социального обслуживания различных типов: Республика Мордовия – ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск», Липецкая область – ОБУ «Центр социальной защиты населения по Хлебенскому району», ОБУ «Центр социальной защиты населения по Данковскому району», Курганская область – ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», комплексные центры социального обслуживания Самарской области и другие организации..

3. Общая информация об оказании социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков

За 2020 год согласно представленной информации из 83 субъектов Российской Федерации силами государственных и негосударственных поставщиков были предоставлены социальные услуги 543 815 семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Предоставление социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, осуществляли 1 828 организаций различного типа.

Среди организаций, предоставляющих социальные услуги семьям с детьми, нуждающимися в социальной адаптации, преобладают государственные организации (1 681 организация) – что составляет 92% от всех поставщиков социальных услуг. На втором месте по численности СО НКО (125 организаций) – 6,8% поставщиков. Индивидуальные предприниматели (14 человек) составляют

0,8% и коммерческие организации (8 организаций) – 0,4% от общего числа всех поставщиков, которые оказывали социальные услуги указанной выше категории семей в 2020 году.

СО НКО входят в число поставщиков социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в 42 субъектах Российской Федерации (республики: Бурятия, Калмыкия, Карелия, Крым, Дагестан, Карачаево-Черкесская, Саха (Якутия), Северная Осетия-Алания, Хакасия, Чувашская; Камчатский, Пермский, Хабаровский края; Архангельская, Брянская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская, Калининградская, Калужская, Кемеровская область – Кузбасс, Кировская, Костромская, Курская, Ленинградская, Мурманская, Нижегородская, Новосибирская, Оренбургская, Рязанская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Свердловская, Тверская, Тульская, Томская, Челябинская, Ярославская областей; Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономных округов; город федерального значения Санкт-Петербург).

Наибольшее количество СО НКО по данному направлению представлено в Костромской области (10 организаций), Новосибирской области (9), Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (8), Республике Хакасия (7), городе федерального значения Санкт-Петербурге (7), Волгоградской области (6), Чувашской Республике (5), Калужской области (5), Нижегородской области (5), Челябинской области (5).

Коммерческие организации, оказывающие социальные услуги семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, представлены в Свердловской области (2), городе федерального значения Санкт-Петербурге (2), Республике Хакасия (1), Кемеровской области – Кузбассе (1), Нижегородской области (1), Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (1).

Оказание социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, индивидуальными предпринимателями осуществляется в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (7), Свердловской области (3), Ямало-Ненецком автономном округе (2), Камчатском крае (1), Ленинградской области (1).

Объем финансирования социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, за 2020 год составил 20 554 621 380 руб., в том числе:

государственные организации – 20 317 313 262 руб.,

негосударственные организации – 237 308 118 руб.

Финансирование социальных услуг, оказываемых негосударственными поставщиками, обеспечивалось:

1) в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации в объеме 55 138 533 руб.;

2) в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» – 182 169 585 руб.⁵

Дополнительная поддержка инновационной проектной деятельности организаций в сфере социальной поддержки семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, обеспечивалась за счет средств грантов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (проекты государственных организаций социального обслуживания и СО НКО) и грантов Фонда президентских грантов (проекты СО НКО).

Региональными бюджетами на финансирование социальных услуг, оказываемых семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, на 2021 год предусмотрено:

государственные поставщики – 19 662 299 092 руб.;

негосударственные поставщики – 145 956 189 руб., в том числе в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации – 62 618 890 руб., в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ – 83 337 299 руб.

Общий объем финансирования составит 19 808 255 281 руб.

4. Обзор лучших практик оказания социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации

Информация о лучших практиках субъектов Российской Федерации в части оказания социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, представлена в разрезе целевых групп:

выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и дети из замещающих семей, обучающиеся в организациях профессионального образования и испытывающие трудности в социальной адаптации;

семьи с детьми-инвалидами, испытывающими трудности в социальной адаптации;

несовершеннолетние, освободившиеся из мест лишения свободы и испытывающие трудности в социальной адаптации;

семьи с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в иных жизненных ситуациях.

4.1. Оказание социальных услуг выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детям из замещающих семей, обучающимся в организациях профессионального образования и испытывающим трудности в социальной адаптации

⁵ Сведения о поставщиках социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе негосударственных поставщиках на 12.04.2021.

Проблема социальной адаптации и жизнеустройства выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одной из самых актуальных на протяжении многих лет.

В системе поддержки этой категории граждан выделяются практики по следующим направлениям:

- реализация программ социализации и социальной адаптации;
- постинтернатное сопровождение;
- наставничество.

Разработка и реализация программ социализации и социальной адаптации выпускников осуществляется на базе государственных и негосударственных организаций.

В г. Санкт-Петербург региональная общественная организация социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит», начиная с 2013 года, успешно реализует программу социализации и адаптации ко взрослой жизни выпускниц детских домов и интернатных учреждений «Твердым шагом во взрослую жизнь».

В Республике Карелия в помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детям из замещающих семей участвуют Благотворительный фонд «Материнское сердце» и РОО «Карельский союз защиты детей».

В Самарской области помощь в социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывает Благотворительный фонд «Радость».

В Астраханской области Благотворительным фондом «Бюро Добрых дел» реализуются проекты социализации «Успешное будущее» и «Социальная гостиница».

В Республике Алтай в целях поддержки замещающих семей создана диспетчерская служба.

В субъектах Российской Федерации развиваются **практики постинтернатного сопровождения** выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (обеспечивается оказание социальных услуг и социальное сопровождение).

В Курганской области с 2017 года реализуется региональная система постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет.

Органами опеки и попечительства сформирован и ведется региональный реестр данных о выпускниках.

Система сопровождения представляет собой модель межведомственного взаимодействия государственных и муниципальных органов и организаций, вовлеченных в процесс социальной адаптации детей-сирот и действующих в едином организационно-нормативном поле.

Сопровождение осуществляется в три этапа.

На первом этапе осуществляется подготовка будущих выпускников к самостоятельной жизни, оказание помощи в преодолении трудных жизненных ситуаций в период социальной адаптации.

На данном этапе в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуется модульная программа «Социально-адаптационный практикум», в рамках которой ежедневно проводятся занятия по 8 модулям (не менее 34 занятий): «Баланс общения» (коммуникация, решение конфликтов), «Уютный дом» (уборка, приготовление пищи, оплата ЖКХ), «Имею право», «Моя финансовая грамотность», «Семья», «Школа здоровья» (гигиенические навыки, ЗОЖ), «Я – профессионал» (профориентация, подготовка и обучение), «Как прекрасен этот мир» (культурно-эстетический модуль). По итогам проводится профильная летняя смена «Территория самостоятельности».

Подготовка детей из замещающих семей осуществляется на базе комплексных центров социального обслуживания населения по программе «Вектор самоопределения», которая предусматривает занятия как для детей, так и для их родителей: «Баланс общения» (формирование коммуникативных социально-психологических компетенций), «Имею право» (развитие социально-правовых знаний), «Моя финансовая грамотность» (формирование навыков принятия эффективных решений в сфере семейного бюджета, управления сбережениями), цикл занятий в форме интенсива по вопросам саморегуляции, самообслуживания, самоподдержки, ответственного поведения несовершеннолетних.

На втором этапе заключается соглашение между органами опеки, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организациями профессионального образования об обмене информацией об успеваемости, посещаемости занятий, поведении выпускника, в том числе о нарушении правил поведения и т.п.

Своевременное получение информации позволяет организовать совместную работу по разрешению трудной жизненной ситуации. Выпускникам оказывается помощь по защите их личных и имущественных прав (оформление документов, обращение в уполномоченные органы за получением мер социальной поддержки, приобретение права собственности на движимое и недвижимое имущество); после получения образования оказывается помощь в трудоустройстве.

На третьем этапе обеспечивается оказание консультационной помощи выпускникам. С июля 2017 года в Главном управлении социальной защиты населения Курганской области и каждом муниципальном органе опеки и попечительства действуют «Детские приемные», в куда могут обратиться и выпускники.

Благотворительным Фондом Новосибирской области «Надежда по всему миру» в деятельность учреждений социальной поддержки воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, внедрены две программы: «Растим добро «Подготовка к самостоятельной жизни», целью которой является профессиональное самоопределение, и программа #ЖИВУУВЕРЕННО, направленная на формирование и развитие жизненных навыков, необходимых для успешного самостоятельного проживания воспитанников, завершивших пребывание в организации, с 16 до 23 лет.

Технология индивидуального сопровождения, предполагающая совместную деятельность специалиста сопровождения и выпускника, реализуется в ГБУ для

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Белгородской области «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

В Калининградской области в двух учреждениях (Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом», «Росток») созданы и успешно функционируют отделения постинтернатной адаптации, в которых реализуются программы социальной адаптации воспитанников, направленные на воспитание и обучение находящихся в них детей и подготовку их к самостоятельной жизни после выпуска из учреждений. Основная цель системы постинтернатной адаптации – создание условий для успешной социальной адаптации выпускников интернатных учреждений посредством предоставления социальных услуг, направленных на развитие ответственности и самостоятельности у детей-сирот в решении актуальных жизненных проблем.

Услуги по постинтернатному сопровождению выпускников в Астраханской области предоставляют АРО ВОО «Союз добровольцев России», ВОО «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны», АРБОО «Поможем детям» и другие организации.

В Республике Мордовия к постинтернатному сопровождению привлечены Благотворительный фонд содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь», Общественная организация «Спортивный клуб Терентич Тим», Саранская молодежная общественная организация «Содружество педагогических отрядов МГУ им. Н.П. Огарева».

В Тюменской области АНО «Просветительский центр благотворительного содействия здоровому образу жизни «ПРО-Движение72» и Тюменская региональная общественная организация «Тепло души детям-сиротам» проводят работу по постинтернатному сопровождению.

Получила довольно широкое распространение практика организации **наставничества** в отношении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей из замещающих семей.

В Калужской области АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее» успешно реализует на территории региона программу «Включайся и будь успешен!» по развитию корпоративного наставничества как инструмента социальной адаптации, профессионального самоопределения и трудоустройства воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В период с 2016 по 2020 год АНО «Старт в будущее» успешно реализовано несколько социально значимых проектов, направленных на помощь в социализации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Так, опыт работы по проекту «Молодая мама» включен в справочник лучших практик России по социальной адаптации выпускников детских домов. Созданы несколько мастерских для обучения воспитанников начальным профессиональным компетенциям, в которых дети получают навыки по профессиям: швея, бариста, пекарь, кондитер, официант, бармен, повар.

В Новосибирской области внедрена эффективная практика «Социальное сопровождение беременных женщин и женщин с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе из числа детей-сирот» (Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы»).

Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая Надежда» предоставляет социальные услуги женщинам с малолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе выпускницам организаций для детей-сирот).

В сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей из замещающих семей принимают участие и коммерческие организации субъектов Российской Федерации: Псковская область – Частное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детская деревня - SOS Псков», Тюменская область – Частное образовательное учреждение дополнительного образования в сфере психологии «Молодой лидер»; индивидуальные предприниматели Ленинградской области и Ямало-Ненецкого автономного округа.

4.2. Оказание социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, испытывающими трудности в социальной адаптации

В субъектах Российской Федерации получили распространение следующие практики оказания социальных услуг и иной поддержки семьям с детьми-инвалидами, испытывающими трудности в социальной адаптации:

разработка и реализация специальных программ социальной адаптации для детей-инвалидов;

программы подготовки детей-инвалидов к самостоятельной жизни;

организация групп кратковременного пребывания детей-инвалидов;

наставничество в отношении детей-инвалидов;

социально-реабилитационные программы для семей.

Проводится работа по расширению направлений поддержки семей с детьми и привлечению к оказанию социальных услуг широкого круга поставщиков.

С целью расширения видов реабилитации, а также привлечения негосударственных поставщиков к оказанию реабилитационных и абилитационных услуг с 2019 г. в Республике Башкортостан введен механизм предоставления детям-инвалидам сертификатов на реабилитацию (постановление Правительства Республики Башкортостан от 05.08.2019 № 484). На реализацию данного механизма из бюджета республики выделены финансовые средства 52 584 тыс. руб. Срок действия сертификата составляет 6 месяцев, финансовое обеспечение составляет 41 722, 59 руб.

Поставщиками услуг выступают любые негосударственные и немunicipальные организации, расположенные на территории республики и предоставляющие услуги по социальной, медицинской, психолого-педагогической реабилитации, физкультурно-оздоровительным мероприятиям. Это позволило расширить реабилитационный рынок услуг на негосударственный сектор республики, а также привлечь коммерческие организации.

Одной из эффективных практик Приморского края является реализация проекта «Комплекс-WORK», разработанного краевым государственным автономным учреждением социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка», направленного на создание модели оптимального планирования и оказания реабилитационной помощи детям-инвалидам и их семьям в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних посредством телекоммуникационных и SMART-технологий.

В рамках проекта специалисты при помощи специальных диагностических и коррекционно-развивающих методик, основанных на передовых ИКТ-технологиях, организуют онлайн консультирование родителей, проводят лекции, семинары-практикумы, заседания клубов взаимной поддержки родителей. Такая форма работы дает возможность специалистам еще до поступления ребенка-инвалида в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних составить реабилитационный маршрут, выяснить необходимый способ оказания реабилитационной помощи семье с ребенком-инвалидом, спрогнозировать качественный результат реабилитационной работы. В 2020 году в рамках проекта «Комплекс-WORK» помощь получили 350 детей-инвалидов и 450 родителей, воспитывающих детей данной категории.

Одним ключевых направлений поддержки семьям с детьми-инвалидами является разработка и реализация **специальных программ социальной адаптации**.

Во Владимирской области ГКУСО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» такая работа проводится в рамках проектов «К движению без границ», «Самый лучший день», «Маршрут построен», «В мир знаний вместе», «Равные возможности для всех».

В Тамбовской области на базе ТОГБУ «Центр социальной помощи «Жемчужина леса» практикуется проведение оздоровительных смен, адаптированных в условиях инклюзивной социальной среды. Доступная (безбарьерная) среда учреждения позволяет детям-инвалидам проживать и участвовать во всех мероприятиях лагеря совместно со здоровыми сверстниками. Ежегодно участниками инклюзивной смены становятся 25 детей-инвалидов.

В целях повышения доступности социальных услуг для семей, с детьми-инвалидами, испытывающими трудности в социальной адаптации, и проживающих в удаленных территориях, используются выездные формы работы.

Например, в государственном бюджетном учреждении «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» реализуется технология «Выездная игротека». Она направлена на оказание семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья помощи в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, на повышение качества и доступности, предоставляемых им социально-педагогических, социально-психологических и других видов социальных услуг, социального сопровождения.

Специалисты центра на дому обучают родителей (законных представителей) методам игрового взаимодействия с детьми, помогают им в подборе адекватных средств общения с ребенком. Данная форма работы предполагает включение родителей в реабилитационный процесс в качестве параспециалистов. Центр

предоставляет семье во временное пользование оборудование для самостоятельных занятий в домашних условиях с целью непрерывного процесса реабилитации и организации развивающей среды в домашних условиях. За 2020 год 73 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, было оказано 435 услуг.

В Приморском крае на базе 10 краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей действуют Службы социального сопровождения семей, в том числе семей с детьми-инвалидами, специалисты которых на межведомственной основе оказывают содействие семьям в получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

На территории всех муниципальных образований края организована работа Координационных советов по социальному сопровождению семей, в состав которых входят заместители глав муниципальных образований по социальным вопросам, представители органов и учреждений различных ведомств, а также представители социально ориентированных некоммерческих организаций, общественных движений и объединений. В 2020 году в рамках социального сопровождения помощь получили 864 семьи.

Особое место в решении задач социальной адаптации детей-инвалидов занимают программы и проекты **подготовки к самостоятельной жизни**.

На территории Пермского края социальные услуги в рамках программы «Сопровождаемое проживание» предоставляются лицам с интеллектуальными нарушениями и (или) нарушениями психического здоровья, которые могут частично обслуживать себя, имеют элементарные навыки бытовой деятельности, общения и взаимодействия, способны ориентироваться в ближайшем пространстве, нуждаются в постоянной поддержке и присмотре в возрасте от 18 лет.

Услуга «Сопровождаемое проживание» реализуется на территории г. Перми и Пермского района при участии Благотворительного фонда «Социальная деревня «СВЕТЛАЯ» для людей с ограниченными возможностями» и Автономной некоммерческой организации «Искусство жизни». По состоянию на 1 января 2021 года получателями услуги сопровождаемого проживания являются 34 инвалида в возрасте от 18 лет.

Практику **сопровождаемого проживания** успешно применяют: ВРОО «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет» Владимирской области; Благотворительный фонд помощи детям-инвалидам с аутизмом и с генетическими нарушениями «Я особенный», АНО научно-практическое социально-педагогическое объединение «БЛАГОЕ ДЕЛО», Центр восстановительной педагогики «Спектр А» Свердловской области; и другие организации.

Например, в Республике Башкортостан учебная квартира по обучению навыкам самостоятельного проживания для людей с ментальными и иными нарушениями развития, в том числе детей-инвалидов, открыта в сентябре 2019 г. на базе Региональной общественной организации «СоДеятствие». В 2021 году планируется к открытию вторая такая квартира.

Технологию социализации и подготовки к самостоятельной жизни успешно внедряет в практику помощи семьям с детьми-инвалидами в Тюменской области

АУСОН «Областной центр реабилитации инвалидов», а также территориальные центры социального обслуживания и стационарные организации, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями Республики Дагестан, Ставропольского края и других субъектов Российской Федерации.

Социальные услуги, направленные на подготовку детей-инвалидов к самостоятельной жизни, эффективно реализуют и негосударственные поставщики социальных услуг: АНО «Центр социальной помощи «Доброе дело» Рязанской области; ЯРОО «Лицом к миру», АНО «Конно-спортивный клуб «Кентавр» Ярославской области; коммерческие организации Республики Башкортостан: ООО «Центр физической реабилитации «Релайф», ООО «Рехаб», ООО «ЕвропЭд»; ПКОО «Дети и диабет», АНО «Искусство жизни» Пермского края; АНО «Комплексный образовательный центр для детей с нарушениями развития «Солнечный круг» Самарской области; СРОО родителей детей с ментальными нарушениями здоровья «Пробуждение», Кризисный центр «С верой в жизнь», АНО «Центр развития и содействия социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями «ШАНС», Фонд социальной поддержки семьи и детства «Океан» Саратовской области; Межрегиональная ассоциация развития системы подготовки специалистов нефтегазовой отрасли «Нефтегазовая информационно-образовательная корпорация» Тюменской области; РОО помощи и поддержки семьям с детьми-аутистами по Республике Калмыкия «Тенгрин эдста» («Отмеченные небом»); КГОО помощи детям и взрослым с нарушениями развития аутистического спектра «Интеграция», АНО «Центр социального развития», ООО «Росток» Кемеровской области; Новосибирская региональная общественная организация поддержки детей-инвалидов с нарушением слуха «Счастье слышать!», Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр образования детей «Кругозор» Новосибирской области; АНО Физкультурно-оздоровительный центр «Крылья» Камчатского края; АНО «Раскрой свой мир», РОО помощи инвалидам «Добро» Сахалинской области и др.

Организация групп кратковременного пребывания детей-инвалидов является одной из эффективных практик поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Группы кратковременного пребывания созданы во многих субъектах Российской Федерации Республика Карелия – ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания Республики Карелия», Калининградская область – ГБУСО Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», «Жемчужина», «Особый ребенок», Калужская область – ГБУ «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»; Сахалинская область – ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» и другие.

Например, в Новосибирской области в 2020 году Фондом трудовой и культурной социализации людей с ограниченными возможностями «ПОДАРИ СВЕТ» были открыты группы кратковременного пребывания слепых и слабовидящих детей с целью их социально-трудовой адаптации. Городской

общественной организацией Центр адаптации детей-инвалидов и инвалидов с детства с церебральным параличом «ЦАДИ» организована дневная занятость подростков со сложными нарушениями (в форме микро-групп).

В казенном учреждении Республики Калмыкия «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в целях расширения спектра оказываемых услуг в сентябре 2018 года открыта группа дневного пребывания и введена должность дефектолога для занятий со слабослышащими детьми после кохлеарной имплантации.

Услуги по кратковременному присмотру на дому предоставляют: АНО «Центр социальных проектов «Участие» Ярославской области, АНО «Благодарю» Оренбургской области, Новосибирская межрегиональная общественная организация инвалидов «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ» и др.

В системе социального сопровождения семей с детьми-инвалидами, развивается наставничество в отношении детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Например, в Белгородской области комплексная социальная адаптация детей-инвалидов обеспечивается МБУ «Многопрофильный центр социальной помощи семье и детям «Семья» Алексеевского городского округа и ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» через организацию добровольного наставничества и создание Школы тьюторской практики.

Социально-реабилитационные программы для семей с детьми-инвалидами также являются необходимым компонентом комплексной поддержки.

В Курганской области во всех организациях социального обслуживания в целях формирования у детей и их родителей (законных представителей) навыков проведения позитивного семейного досуга, организации праздников, творческих встреч и иных культурных мероприятий созданы семейные социальные гостиные.

Социальная гостиная создана в отделе социальной помощи семье и детям магаданского областного государственного бюджетного учреждения «Магаданский социальный центр». Одним из направлений деятельности социальной гостиной является организация работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. На занятиях в творческой мастерской родители вместе с детьми овладевают приемами декоративно-прикладного творчества с разными материалами, видами конструирования. Непосредственное общение, совместный досуг и продуктивная деятельность способствует развитию навыков общения особых детей друг с другом, со взрослыми, улучшению их эмоционального состояния, оказывает психологическую поддержку.

Реализация программ «Семейные программы выходного дня», предусматривающих организацию досуговой деятельности семей, способствующей урегулированию детско-родительских взаимоотношений, укреплению семейных ценностей, осуществляется государственными и негосударственными организациями: во Владимирской области – ГБУСО «Кольчугинский детский психоневрологический интернат для детей с особенностями развития», ВРОО «Сокращая дистанцию», ВРОО «Здоровое поколение»; в Калининградской области

– Калининградская региональной детско-молодежной общественной организации инвалидов «Мария»; в Республике Башкортостан – Благотворительные фонды «С любовью», «Мархамат», «Особенные дети»; в Кемеровской области – Кузбассе – Благотворительный фонд помощи детям «Загадай желание»).

Работа с семьями с детьми-инвалидами с использованием «Социальная гостиница» проводится в Магаданской области ГБУ «Магаданский областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», ГБУ «Магаданский социальный центр».

В ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» Сахалинской области создан «Мобильный офис для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья».

Поддержку родителей детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации, осуществляют: Региональное общественное движение Удмуртской Республики в поддержку детей с синдромом Дауна и их семей «Солнечный мир», АНО Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и членов их семей «Ясенева поляна» Удмуртской Республики; Благотворительный фонд по поддержке детей с ограниченными возможностями «Мой солнечный мир» Республики Дагестан; АНО «Психологический центр «Семья» Кемеровской области; Сузунская районная женская общественная организация «Виринея»; и другие организации).

Например, основная цель работы Благотворительного фонда поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Республики Саха (Якутия) «Харысхал» («Милосердие») – это содействие и поддержка комплексного решения проблем семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Фонд стал ресурсным центром для общественных организаций людей с инвалидностью, клубов родителей, воспитывающих детей с инвалидностью. Всего за 2020 год социальными услугами охвачено 2 654 семей с детьми-инвалидами.

Одной из эффективных практик Приморского края является реализация проекта «Комплекс-WORK», разработанного краевым государственным автономным учреждением социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка», направленного на создание модели оптимального планирования и оказания реабилитационной помощи детям-инвалидам и их семьям в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних посредством телекоммуникационных и SMART-технологий.

В рамках проекта специалисты при помощи специальных диагностических и коррекционно-развивающих методик, основанных на передовых ИКТ-технологиях, организуют онлайн консультирование родителей, проводят лекции, семинары-практикумы, заседания клубов взаимной поддержки родителей. Такая форма работы дает возможность специалистам еще до поступления ребенка-инвалида в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних составить реабилитационный маршрут, выяснить необходимый способ оказания реабилитационной помощи семье с ребенком-инвалидом, спрогнозировать качественный результат реабилитационной

работы. В 2020 году в рамках проекта «Комплекс-WORK» помощь получили 350 детей-инвалидов и 450 родителей, воспитывающих детей данной категории.

В субъектах Российской Федерации проводится работа по расширению направлений поддержки семей с детьми и привлечению к оказанию социальных услуг широкого круга поставщиков.

С целью расширения видов реабилитации, а также привлечения негосударственных поставщиков к оказанию реабилитационных и абилитационных услуг с 2019 г. в Республике Башкортостан введен механизм предоставления детям-инвалидам сертификатов на реабилитацию (постановление Правительства Республики Башкортостан от 05.08.2019 № 484). На реализацию данного механизма из бюджета республики выделены финансовые средства 52 584 тыс. руб. Срок действия сертификата составляет 6 месяцев, финансовое обеспечение составляет 41 722, 59 руб.

Поставщиками услуг выступают любые негосударственные и немунципальные организации, расположенные на территории республики и предоставляющие услуги по социальной, медицинской, психолого-педагогической реабилитации, физкультурно-оздоровительным мероприятиям. Это позволило расширить реабилитационный рынок услуг на негосударственный сектор республики, а также привлечь коммерческие организации.

4.3. Оказание социальных услуг несовершеннолетним, освободившимся из мест лишения свободы и испытывающим трудности в социальной адаптации

Социальные услуги несовершеннолетним, освободившимся из мест лишения свободы и испытывающим трудности в социальной адаптации, предоставляются в субъектах Российской Федерации в рамках основной деятельности учреждениями социального обслуживания (центрами помощи детям, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, социальными приютами для несовершеннолетних).

Предоставление социальных услуг таким несовершеннолетним осуществляется на основе межведомственного взаимодействия. Координаторами межведомственного взаимодействия традиционно выступают комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Взаимодействие организуется на основе соответствующих нормативных актов. Так, в Республике Башкортостан в 2020 году постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав утвержден Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам оказания помощи в трудовом и бытовом устройстве, а также иных видов помощи несовершеннолетним, освобождаемым из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.

Выделяются следующие эффективные практики поддержки несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения свободы и испытывающих трудности в социальной адаптации.

Обеспечение несовершеннолетних при освобождении из воспитательной колонии предметами и товарами первой необходимости в рамках проекта «Социальный рюкзак» осуществляет ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних муниципального образования города Кизилюрт» Республики Дагестан.

В Республике Дагестан учреждениями социального обслуживания совместно с органами внутренних дел также проводится работа по решению проблем детской беспризорности и безнадзорности, выявлению детей, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, а с органами образования и здравоохранения – по решению вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, в том числе освободившихся их мест лишения свободы, их медицинского обследования и лечения.

Технологию «Социальная работа с несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН, и их семьями» реализует в Тюменской области АУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска».

В Мурманской области наряду с государственными организациями программы профилактической и реабилитационной работы для несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения свободы, активно реализует Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня SOS Кандалакша» (программа «Прокачай свою жизнь»).

В Свердловской области деятельность СО НКО «Станица державная», регионального общественного фонда помощи различным категориям населения «Новая жизнь» направлена на решение социальных проблем лиц, отбывших уголовное наказание (в том числе и несовершеннолетних).

В ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Еврейской автономной области несовершеннолетние получают социальные услуги на базе дневного и стационарного отделений.

В ГБУ Рязанской области «Комплексный центр обслуживания населения «Семья» целенаправленно было создано отделение социальной помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения.

В Калининградской области на базе ГБУСО «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной адаптации «Берег Надежды» внедрена модель реабилитации и социальной адаптации подростка с девиантным поведением на основе реализации его личностного потенциала.

Практики оказания помощи несовершеннолетним, освободившимся из мест лишения свободы, внедряются в Новосибирской области. Так, ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири», ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Татарск предоставляют социальные услуги в рамках физкультурно-оздоровительных технологий сопровождения несовершеннолетних, технологии профориентации и организации досуговой деятельности несовершеннолетних. Технологию социально продуктивной деятельности «Интенсивный досуг» и другие подобные технологии реализуют негосударственные поставщики социальных услуг Новосибирской области:

Благотворительные фонды «Социально-реабилитационный центр «Горизонт надежды», «Дети России – Будущее Мира», Новосибирская городская общественная организация «День Аиста», Ассоциация поставщиков социальных услуг «Социальный Форум Сибири», Сузунская районная женская общественная организация «Виринея» и др.

Во Владимирской области как эффективная социальная практика работы с данной категорией лиц, испытывающих трудности в социальной адаптации, осуществляется в рамках программы «Большой России малый уголок». Ее цель – развитие духовной культуры подростков, изучение и сохранение культурного наследия своей малой Родины.

В Магаданской области социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые и социально-правовые услуги предоставляет несовершеннолетним ГКУ МО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

4.4. Оказание социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в иных жизненных ситуациях

Оказание социальных услуг семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в иных жизненных ситуациях в субъектах Российской Федерации осуществляется по следующим направлениям:

- поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и употребления психоактивных веществ (ПАВ).

Работа с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, ориентирована на оказание своевременной адресной помощи различным категориям семей, в том числе семьям с низким уровнем дохода, семьям, находящимся в кризисной, конфликтной ситуации, оказание помощи матерям с детьми, подвергшимся семейному насилию (оказание социальных услуг и организация социального сопровождения).

В Новосибирской области внедрены эффективные практики оказания социальной поддержки семьям с детьми с низким уровнем доходов.

Организована деятельность швейных мастерских для матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе Ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы», направленная на увеличение количества семей с детьми, вышедших на уровень самообеспечения.

Действует коворкинг-центр (оказание социально-педагогической, социально-правовой и натуральной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации) для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей с детьми, в том числе семей выпускников детских домов (на базе Благотворительного фонда «Дети России – Будущее Мира»). В рамках деятельности центра обеспечено создание условий для получения целевыми группами граждан знаний и практических навыков, направленных на выход из кризисной ситуации, обеспечение самозанятости, повышение возможностей трудоустройства.

Реализуется программа «Семейные выходные» на базе 3 филиалов государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ». Это функциональная программа семейного отдыха с использованием эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям посредством совместной спортивной, игровой, продуктивной досуговой деятельности, психолого-педагогической помощи.

В 2021 году начнут действовать:

площадки по социально-психологическому сопровождению незанятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказанию им помощи в приобретении навыков, необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела, на базе комплексных центров социального обслуживания населения. Деятельность площадок предполагает оснащение четырех зон: «Компьютерный класс» (обучение компьютерной грамотности семей), «Зеленый свет» (самоподготовка к сдаче экзаменов по вождению автомобиля), «Швейная мастерская», «Сувениры своими руками» (изготовление сувенирной продукции);

открытые площадки с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малообеспеченных семей на базе комплексных центров социального обслуживания населения.

С 2019 года в системе социальной защиты Алтайского края реализуется проект «Воссоединение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие добрососедских отношений с помощью восстановительных программ». Координаторами данного проекта являются Минсоцзащита Алтайского края и УФСИН России по Алтайскому краю. В целях дальнейшего развития совместной деятельности в мае 2020 года между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю и Министерством социальной защиты Алтайского края подписано Соглашение о взаимодействии по проведению восстановительных технологий с несовершеннолетними, находящимися в следственных изоляторах Алтайского края, а также состоящими на учете в уголовно-исполнительных инспекциях.

Целевой группой являются женщины, содержащиеся в местах лишения свободы (освобождающиеся); дети женщин, находящихся в местах лишения свободы; взрослые члены семей женщин, находящихся в местах лишения свободы; члены сообществ, соседи семей женщин, находящихся в местах лишения свободы.

В рамках проекта применяется спектр восстановительных программ (восстановительная медиация, семейные конференции, круги сообществ), обеспечивается интеграция восстановительных программ с другими практиками социальной работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; организована работа ресурсного центра (комплексное методическое сопровождение).

По итогам 2020 года доля семей, в которых произошло восстановление семейных отношений, улучшение жизненной ситуации в общем количестве семей, участвующих в восстановительных программах, составила 58,4%.

Работа с семьями в конфликтной ситуации ведется через создание служб семейной медиации в Удмуртской Республике (БУСО «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению СоДействие»), Ставропольском крае (ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»).

Предоставление социальных услуг женщинам, подвергшимся семейному насилию, оказывается в Курганской области службами «Очный консультант», «Социальная гостиница» ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», в Хабаровском крае – КГКУ «Хабаровский центр социальной помощи семье и детям», в Республике Мордовия – ГКУСО «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».

В Республике Дагестан региональным общественным движением «Дагестан без сирот» реализуется проект «Центр дневного пребывания «Огонек», в рамках которого оказывается социальная помощь женщинам-жертвам семейного насилия. Благотворительным фондом «Радость жизни» Сахалинской области создан приют «Дом милосердия», выполняющий роль кризисного центра для женщин.

Технология «работа со случаем» как профилактическая услуга социального сопровождения семей в Республике Мордовия реализуется ГКУСО «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда», ГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», ГКУСО «Ельниковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ясная Поляна».

Порядок осуществления социального сопровождения семей с детьми, в том числе проживающих в сельской местности, «Забота здесь» разработан в Оренбургской области (реализуют комплексные центр социального обслуживания населения и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних).

Государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей Приморского края наряду с созданием служб социального сопровождения семей с детьми открыли Координационные советы по социальному сопровождению.

В Республике Карелия к социальному сопровождению семей с детьми привлечены такие общественные организации, как: АНО «Приладожский центр социального обслуживания», АНО «Центр тренинга и консультирования «Максимум», Благотворительный фонд «Мама-дом».

В субъектах Российской Федерации проводится работа по укреплению института семьи, формирования традиционных семейных ценностей.

Например, социальная практика «Семья – мой главный проект» Алтайского края в июне 2020 года одобрена экспертами Агентства стратегических инициатив и опубликована по направлению «Уровень жизни. Демография» на федеральной цифровой платформе Смарттека. Основными задачами социальной практики выступают: замедление темпов снижения рождаемости на территории Алтайского края, повышение престижа позитивного родительства и укрепление семейных ценностей в Алтайском крае, знакомство с новыми законодательными инициативами и мерами государственной поддержки семей с детьми, подготовка специалистов по социальной работе в направлении реализации ведущих задач

демографической политики. Благодаря информационной кампании, проводимой в рамках реализации социальной практики «Семья – мой главный проект», обеспечено достижение целевых показателей регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей национального проекта «Демография».

Эффективные социальные практики в области **профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**, реализуются в Калужской области (ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» – служба «Диалог»), Рязанской области (КГУ «Сасовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» – методика «Мастерская позитива»), Республике Мордовия (ГКУСО «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»), Тюменской области (ГАУ «Областной центр профилактики и реабилитации» – проект «Ступени»), Республике Калмыкия (РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» – проект «Per aspera ad Astra»), Алтайском крае (КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»), Кемеровской области (МКУ «Центр социальной помощи семье и детям Беловского городского округа»), Свердловской области (АНО «Центр социально адаптации и реабилитации «Альтернатива») и др.

Например, специалистами филиала «Рост» государственного бюджетного учреждения Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие» реализуется проект «Стоп-буллинг!», мероприятия которого направлены на профилактику правонарушений, связанных с проявлениями психологического прессинга, агрессии, травли (буллинг) в подростковых группах. С подростками проводятся психологические игры, тренинги, квесты, индивидуальные и групповые психологические консультации, а также информационные сессии для родителей подростков.