

Приложение
к письму БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»
от «___» _____ 2021 №15/63-Исх-_____

Форма в соответствии с планом,
утвержденным приказом Депсоцразвития Югры от 18.02.2021 №196-р

**Об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
(наименование организации)

на 2021 год¹

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	1	2	3	4	5	6

¹ План составлен на основе письма Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры от 23.12.2020 №15-Вх-17975, аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году ООО НТЦ «Перспектива» (далее – Аналитический отчет НОК – 2020)

II. Комфортность условий предоставления услуг

2. 1.	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с требованиями	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации, остановка общественного транспорта)	В течение 2021 года	М.А. Завтур, директор	Обеспечена комфортность условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (информация об условиях осуществления питьевого режима размещена на стендах, понятность навигации обеспечена, информация об общественном транспорте присутствует на официальном сайте учреждения и доступна в информационном киоске)	18.01.2021
----------	--	---	---------------------	-----------------------	---	------------

					Мероприятие выполнено полностью.	
--	--	--	--	--	----------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3. 1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение наличия: звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.), средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые	В течение 2021 года	М.А. Завтур, директор	Частично обеспечено наличие: звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.), средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров	19.03.2021
----------	---	---	---------------------	-----------------------	---	------------

		<p>оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел- колясок. Обеспечить проведение косметического ремонта</p>			<p>(таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел- колясок.</p> <p>Планируются в новом здании: рельефные обозначения этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил;</p> <p>Обеспечено проведение</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					косметического ремонта. Мероприятие выполнено частично.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5. 1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с	до 30.03.2021	М.А. Завтур, директор	Проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организована работы по устранению выявленных замечаний, граждане проинформированы об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями.	19.03.2021

		федеральным законодательством и нормативными требованиями			В опросе приняли участие 14 получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100% от количества опрошенных. Мероприятие выполнено полностью.	
--	--	--	--	--	---	--

Исполнитель:
специалист по социальной реабилитации
Уразалеева Динара Масхутовна
тел.: 8 (3467) 35-60-71