

ПАМЯТКА

о действиях Застрахованного лица/Выгодоприобретателя (его законного представителя) при наступлении страхового случая:

Застрахованные – дети и подростки, а также лица, сопровождающие их, имеющие выданный Страховщиком страховой полис.

Выгодоприобретатель:

А) При несчастном случае, болезни и установления категории (группы) инвалидности Застрахованному лицу:

- в возрасте до 14 – законные представители Застрахованного лица (родители, попечители)
- в возрасте 14 лет и старше - Застрахованное лицо

Б) В случае смерти Застрахованного лица:

- родители либо наследники Застрахованного лица по закону;
- страхователь либо с письменного согласия законного представителя ребенка наследники по закону (для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей)

1. При наступлении события, имеющего признаки риска, принятого на страхование, Страхователь, застрахованный (выгодоприобретатель) обязан:

1.1. **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** (в день наступления события) обратиться в лечебное учреждение и неукоснительно выполнять рекомендации специалистов лечебных учреждений, осуществляющих лечебно-профилактические мероприятия в связи с наступившим событием.

1.2. **НЕМЕДЛЕННО** сообщить в правоохранительные органы – ОВД, Прокуратуру, ГИБДД и т.д., если травма или гибель застрахованного лица произошли в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), взрыва, возгорания или явились следствием противоправных действий третьих лиц.

1.3. **В течение 24 часов оповестить, лицо, ответственное за организацию поездки о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.**

2. Для анализа произошедшего события – страхователь (выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и степень вреда, причиненного здоровью застрахованного лица:

2.1. В случае наступления события, подпадающего под признаки страхового, повлекшего временную утрату трудоспособности (расстройство здоровья) застрахованного лица:

- заявление о страховой выплате;
- документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя;
- страховой полис;
- справку из лечебно-профилактического учреждения, оказавшего застрахованному лицу первичную медицинскую помощь, в которой должна быть указана дата наступления несчастного случая и диагноз, а также результаты обследования на день наступления события;
- выписной эпикриз, в котором указывается заключительный диагноз, длительность лечения, лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия, проводимые в отношении поврежденного органа, проведенное лечение и оценка его эффективности, рекомендации больному при выписке или выписку из амбулаторной карты заверенную печатью медицинского учреждения
- справку ф. № 095/у (листок нетрудоспособности);
- документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (следственных органов, прокуратуры, суда, милиции, и т.д.) *

2.2. В случае возвращения застрахованного лица досрочно (после окончания периода страхования) по медицинским показаниям, связанного со страховыми случаями, либо вследствие обстоятельств непреодолимой силы на территории страхования, делающими невозможным или опасным для жизни и здоровья продолжение отдыха, лечения, туристической поездки:

- документы, подтверждающие факт сложившейся чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера, выданные органами местного самоуправления либо органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территории которых сложилась чрезвычайная ситуация;
- документы, указанные п.п. 2.1;
- подлинники проездных документов и/или документов, подтверждающих расходы на транспортировку тела.

По вопросам получения выплаты по факту установления инвалидности или смерти Застрахованного лица в результате страхового случая, а также за получением дополнительной, интересующей Вас информации, просим обращаться в ОАО «ГСК «Югория» своего муниципального образования.

При подаче заявления по страховому случаю Выгодоприобретатель дополнительно должен дать свое согласие о предоставлении информации по выплате ОАО «ГСК «Югория» для статистических данных и отчетности Страхователю (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

* В случае оказания противоправных действий третьих лиц (хулиганство, разбойное нападение) повлекшие за собой причинение вреда жизни и здоровью Застрахованному лицу.