

Таблица 1 "Результаты анкетирования на официальном сайте организации"

Вопросы анкеты	II КВАРТАЛ (информацию предоставить в БУ "Ресурсный центр развития социального обслуживания" до 20 июня)		
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены
		Чел.	Чел.
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	16	16	
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	16		
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	16		
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	13		
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	13		
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	16		
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	16		
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	16		
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	16		
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	16		

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	16		
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	16		
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	16		
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	16		
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	16		
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	16		
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	16		
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	16		
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	16		
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	0		

Сведения о получателях услуг:

19. Укажите к какой группе Вы относитесь?	
Семья, имеющая ребенка-инвалида	16
20. Укажите форму социального обслуживания, и	
полустационарная форма социального обслуживания	16