

Таблица 2 "Результаты анкетирования по телефону, в организации (учреждении)"

Вопросы анкеты	II КВАРТАЛ				
	Количество граждан ответивших на вопрос	ДА или удовлетворены	НЕТ или не удовлетворены	Причина выбора ответа "НЕТ, так как"	Информация об устранении замечаний получателей услуг
	Чел.	Чел.			
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	21	21			
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	21	21			
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	21	21			
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	21	21			
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	21	21			
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	21	21			
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились	21	21			
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации	21	21			
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	21	21			

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (отвечают только инвалиды и их родственники)	21	21	1	недостаточность парковочных мест, шкафчиков для хранения личных вещей	Согласно пункту 5.2 СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружения для маломобильных групп населения» «Стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов», необходимо выделять 10% машиномест для людей с инвалидностью на стоянке (но не менее одного места). На прилегающей территории в зданиям учреждения исходя из общего количества машиномест возможно предусмотреть только одно машиноместо для людей с инвалидностью. Вопрос по организации хранения личных вещей разрешен в индивидуальном порядке
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	21	21			
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	21	21			
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	21	21			
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией	13	13			
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	13	13			
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	21	21			

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	21	21			
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг	21	21			
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	21	21			
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	отсутствуют				

Сведения о получателях услуг:

16. Укажите к какой группе Вы относитесь?			
Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья;	3	3	
Семья, имеющая ребенка-инвалида	18	18	
17. Укажите форму социального обслуживания.			
полустационарная форма социального обслуживания	21	21	