

**Об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
(наименование организации)

на 20.03.2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с требованиями	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации, остановка общественного транспорта)	В течение 2021 года	М.А. Завтур, директор	Информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг об обеспечении своевременности предоставления услуг, зависящих от руководства учреждения (ежеквартальная подготовка и размещение на официальном сайте учреждения результатов опросов (анкетирования) граждан по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и мероприятий по устранению выявленных замечаний)	19.03.2021
					Разработка и размещение листовки о питьевом режиме и особенностях его организации в отделениях на стендах во	январь 2021 года

					всех зданиях учреждения	
					Информирование о транспортной доступности (размещение карт-схем проезда к зданиям учреждения в официальных группах в социальных сетях, родительских группах мессенджера Viber)	январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение наличия: звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.), средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров(таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров(тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); стоянки для автотранспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел-колясок. Обеспечить проведение косметического ремонта	В течение 2021 года	М.А. Завтур, директор	Разработка и размещение листовки о предоставлении кресел-колясок в отделениях	март 2021 года
					Информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг об обеспечении условий доступности услуг для инвалидов, зависящих от руководства учреждения (ежеквартальная подготовка и размещение на официальном сайте учреждения результатов опросов (анкетирования) граждан по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и мероприятий по устранению выявленных замечаний)	19.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить контроль уровня	Проведение мониторинга мнений	до 30.03.2021	М.А. Завтур, директор	Рассмотреть возможность изменения графика работы	рассмотрение возможности

	удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями	граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями				изменения графика работы планируется после подведения итогов анкетирования
					Организовано анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости изменения организационных условий в учреждении	анкетирование проводится в настоящее время
					Информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг об обеспечении условий доступности услуг для инвалидов, зависящих от руководства учреждения (ежеквартальная подготовка и размещение на официальном сайте учреждения результатов опросов (анкетирования) граждан по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и мероприятий по устранению выявленных замечаний)	19.03.2021
					Разработка и размещение листовки о питьевом режиме и особенностях его организации в отделениях	январь 2021 года

Исполнитель:
специалист по социальной реабилитации
Уразалеева Динара Масхутовна
тел.: 8 (3467) 35-60-71