



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора  
бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр  
для детей и подростков  
с ограниченными возможностями»  
О.А. Овчинников  
«1» марта 2021 года



**Анализ  
деятельности бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями»  
за 2020 год**

## Общие сведения

Стратегическими ориентирами развития социальной сферы являются: создание условий для устойчивого естественного роста численности населения автономного округа, снижение уровня бедности, повышение качества жизни жителей Югры, закрепленные в государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

Государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» на период до 2030 года поставлены следующие задачи:

1. Устойчивое демографическое развитие. Получение государственной поддержки семьями с детьми.
2. Осуществление адресной социальной поддержки.
3. Доступное социальное обслуживание жителям Югры.
4. Повышение эффективности, информационной открытости отрасли с привлечением представителей гражданского общества, а также развитие кадрового потенциала.

Перспективная цель развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту учреждение) – создание условий для совершенствования деятельности учреждения через организацию реабилитационного процесса на основе внедрения новых технологий и развития высококвалифицированного персонала.

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» – государственное учреждение, находящееся в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее по тексту ХМАО – Югра), в ведении Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее по тексту Депсоцразвития Югры). Создано распоряжением главы местного самоуправления от 16.08.2000 №568-р «О создании муниципального учреждения «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Открыто в новом здании 05.09.2002.

01.01.2015 учреждение включено в Реестр поставщиков социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, обеспечивает качество предоставления социальных услуг. Кадровые и материально-технические ресурсы учреждения направлены на предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детям-инвалидам, их семьям, а также детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Основные направления виды деятельности:

предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

В соответствии с Положением об учреждении основными задачами деятельности учреждения являются:

1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, их учет.

2. Изучение совместно с учреждениями здравоохранения и образования причин и сроков наступления инвалидности несовершеннолетних, принятых в учреждение, определение исходного уровня их здоровья и психики, прогнозирование восстановления нарушенных функций (реабилитационного потенциала).

3. Участие в работе комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания специализированного жилищного фонда автономного округа и разработка проектов индивидуальных программ предоставления социальных услуг при Управлении социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району.

4. Оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5. Проведение социальной, медицинской и психологической диагностики.

6. Определение степени отклонения (умственных, эмоциональных) в развитии детей, а также различного вида нарушений социального развития.

7. Логопедическое обследование детей с целью определения структуры и степени выраженности имеющегося у них дефекта.

8. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья; направление в соответствующие подразделения, учреждения, организации.

9. Оказание социальных услуг в полустационарной форме; в форме социального обслуживания на дому – несовершеннолетним, не имеющим возможность посещать учреждение по состоянию здоровья и их семьям.

10. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

11. Организация деятельности оздоровительных групп; ухода и присмотра за несовершеннолетними (в форме социального обслуживания на дому), принятыми в учреждение; их досуга и летнего отдыха.

12. Внедрение в практику новых и более эффективных форм социально-медицинского, психолого-педагогического обслуживания.

13. Организация, контроль санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении.

14. Проведение профориентации несовершеннолетних, принятых в учреждение, содействие получению в необходимых случаях профессионального образования и трудоустройства.

15. Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации, в том числе создание условий для получения трудовых навыков и усиленного производительного труда несовершеннолетних, принятых в организацию.

16. Разработка методических и информационных материалов в области социальной реабилитации несовершеннолетних.

Деятельность учреждения в рамках осуществления социального обслуживания регламентирована нормативными правовыми актами.

Право на предоставление социального обслуживания предусмотрено статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года [№ 442-ФЗ](#) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок предоставления социальных услуг, перечень социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме и форме на дому, периодичность и условия их предоставления регламентированы региональными законодательными документами: законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года [№ 93-оз](#) «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года [№ 326-п](#) «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. С целью упорядочивания данной деятельности в Учреждении разработаны СМК-Р-18 «Порядок и условия предоставления платных услуг» и прейскурант цен на платные услуги, предоставляемые населению, стоимость определена на основании тарифов Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Реализация обозначенных направлений и достижение задач осуществляется сотрудниками, входящими в штат учреждения. Общее штатное обеспечение составило 76,5 единиц, фактическое число сотрудников по состоянию на 31.12.2020 года составляло 76 человек. (*Приложение 1*).

Мощность и пропускная способность в соответствии с действующей структурой и штатной численностью учреждения, утверждена 31.12.2019 года приказом Депсоцразвития №1468-р и рассчитана на 31 койко-место и 10 мест в группах неполного дня; пропускная способность – в отделении диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» – 8 чел./день, в отделении социальной реабилитации и абилитации – 39 чел./день, социально-медицинское отделение – 20 чел./день, Служба домашнего визитирования – 12.

Учреждение имеет лицензию на проведение медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии,

физиотерапии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по педиатрии.

В учреждении применяются две формы обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей (далее по тексту получатели социальных услуг): полустационарная; обслуживание на дому (посредством деятельности «Службы домашнего визитирования»).

В 2020 году в оперативное управление бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» передано движимое имущество (реабилитационное оборудование) бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут.

В соответствии с Концепцией развития учреждения на 2015 – 2020 годы задан курс на внедрение в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 августа 2016 года № 455-рп «О концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 февраля 2018 года № 207-р «Об утверждении состава рабочей группы», от 16 апреля 2018 года № 422-р «Об утверждении плана мероприятий по внедрению технологий «Бережливое производство» в Делсоцразвития Югры» в учреждении ежегодно утверждается План мероприятий по внедрению технологий бережливого производства.

В 2020 году учреждение удостоено диплома лауреата за участие во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме с международным участием «Лучший сайт организации социального обслуживания – 2020».

## I. Кадровая работа

### 1.1. Штатная численность

Таблица 1

<b>Штатная численность учреждения</b>	76,5 шт. ед.
<b>Фактическая численность работающих в учреждении</b>	76 чел. (95,4%)
<b>Текущее количество кадров, из них:</b>	14 чел. (18,5%)
<i>Руководящих</i>	0 чел. (0%)
<i>Педагогических</i>	0 чел. (0%)
<i>Медицинских</i>	2 чел. (2,6%)
<i>Общественных служащих</i>	3 чел. (6,6%)
<b>Укомплектованность штата учреждения</b>	96 %

## 1.2. Уroveň, профиль образования, квалификационная категория (аттестация), награды сотрудников

Диаграмма 1

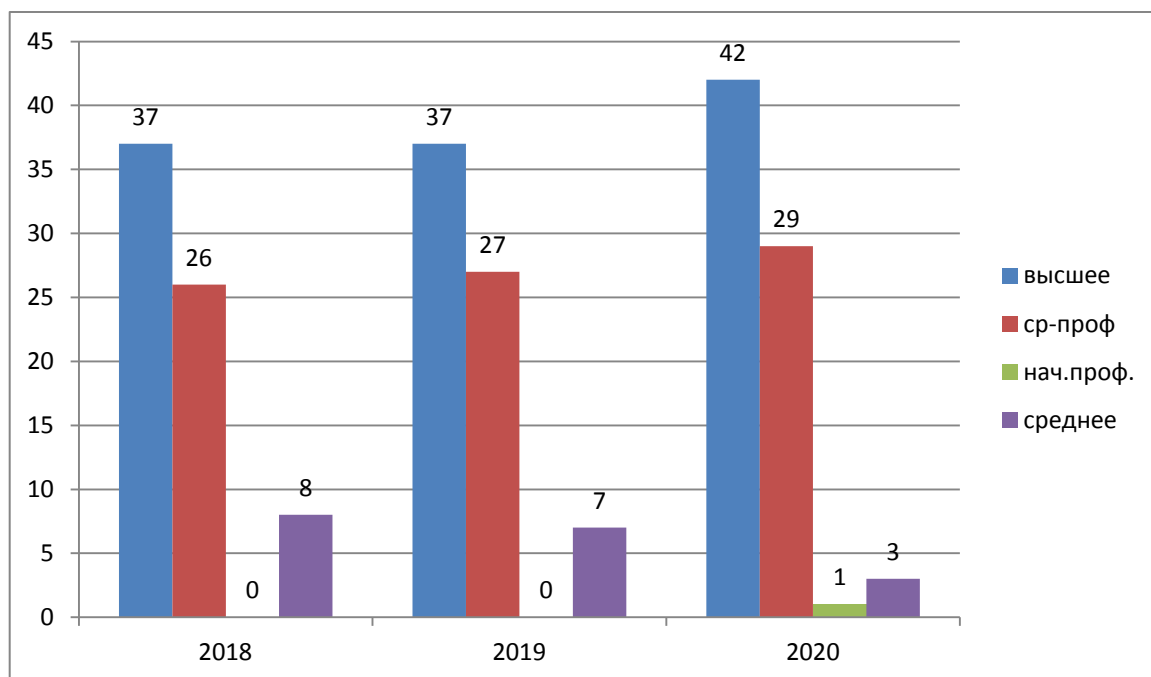


Таблица 2

ИТОГО	К-во шт. ед./ занято	Образование				Примечание
		Высшее	Среднее профес.	Начальн. Професс.	среднееОбщее	
сотрудник, из них: 75	шт.ед./ чел. 76,5/ 72,5	42	29	1	3	<p>Аттестация на соответствие занимаемой должности в <b>2020</b> году проведена 27.05.2020 (4 чел.), не соответствующих должности – 0; 10.12.2020 (14 чел), не соответствующих занимаемой должности – 0.</p> <p>Имеют категории (ранее присвоенные): Высшая – 3 чел. Первая – 1 чел.</p>
Руководящих <b>13%</b>	шт.ед.9/9 чел.	Государственное и муниципальное управление – <b>3 чел</b>				
		Экономика и финансы - <b>7 чел.</b>				
Педагогических <b>8%</b>	шт.ед.7,5/ 5 чел.	Соц. работа – <b>5 чел.</b>				
		Педагогическое – <b>28 чел</b>				
Медицинских <b>7%</b>	шт.ед. 4,5/4 чел.	Медицинское – <b>5 чел.</b>				

Общепрофессиональ ных служащих <b>20%</b>	шт.ед.16/1 5 чел.	Юридическое – <b>4 чел.</b>
		Техническое – <b>1 чел.</b>
		Другое – <b>22 чел.</b>
		Обучаются в профильных ВУЗах – <b>3 чел.</b>

### 1.3. Повышение квалификации сотрудников (подробнее в приложении 2)

Таблица 3

Виды мероприятий	Уровень проведения				Итого
	Муниципальный	Региональный	Федеральный	Международный	
Курсы повышения квалификации	0	34	0	0	34
Семинары	0	31	1	0	31
Мастер-классы	0	0	0	0	0
Конференции	0	0	12	7	19
Социальные чтения	0	0	0	0	0
Стажировка на рабочем месте	0	0	0	0	0
<b>Итого:</b>	8	53	3	0	41

#### 1.4. Анализ кадрового состава по возрасту в учреждении

Таблица 4

Категория	До 30 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60 лет и старше
Руководящие работники	1	1	5	2	0
Специалисты	8	21	18	9	5
Рабочие и технические исполнители	1	2	6	1	0
<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

#### 1.5. Моральное стимулирование работников

В соответствии с Положением о применении мер поощрения за 2020 год к различным формам поощрения представлены 30 сотрудников, из них:

Таблица 5

Общее количество награжденных сотрудников	Доска почета учреждения	Благодарность учреждения	Благодарственное письмо	Благодарность Губернатора ХМАО – Югры	Благодарность объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты ХМАО – Югры
30	3	7	6	0	8

#### 1.6. Кадровый резерв

В 2020 году принято из резерва на руководящие должности 4 чел.

#### 1.7. Дисциплинарные взыскания.

Примененные в отношении руководящего состава учреждения – 1.

Примененные в отношении сотрудников учреждения – 4.

№ п/п	ФИО, должность	Основание для дисциплинарного взыскания	Вид дисциплинарного взыскания	Приказ учреждения
1.	Пашаева Н.В.	служебная записка заместителя директора О.А. Овчинникова от 16.01.2020	выговор	08-В от 17.01.2020
2.	Магрычева И.В.	служебная записка	выговор	22-В от



		заведующего отделением Девятковой М.А. от 20.02.2020		26.02.2020
3.	Девяткова М.А.	На основании справки от 12.11.2020	замечание	178-В от 17.11.2020
4.	Исаенко М.Г.		выговор	
5.	Никулина А.В.		замечание	

Данные по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 1 «Процесс управления персоналом» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2020 год»:

Таблица 6

№ п/п	Наименование общего критерия Учреждения (целевые показатели)	Наименование процессного критерия	Единица измерения	Плановая величина показателя	Значения на 31.12.2020
1	2	3	4	5	6
3.4.	ПП 1 Процесс управления персоналом	1. Доля укомплектованности квалифицированными кадрами от общего количества работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов	%	95	99%
		2. Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, от общего числа сотрудников	%	30	34%
		3. Доля аттестованных работников на соответствие занимаемой должности от количества подлежащих аттестации	%	100	100% (от количества подлежащих в 2020 году)
		4. Доля специалистов, обобщивших опыт работы	%	20	20

## **II. Деятельность по укреплению материально-технической базы учреждения**

### **2.1. Комплексная безопасность объектов (подробно в разделе IV).**

На мероприятия для организации комплексной безопасности объектов защиты расходы составили 1485,8 тыс. руб. из них:

2.1.1. охрана объектов, осуществление видео или телекоммуникационного наблюдения за охранной, пожарной, тревожной системами сигнализации – 1367,6 тыс. руб.;

2.1.2 санитарно-эпидемиологические мероприятия (противоклещевая обработка, дератизация, дезинсекция, санобработка автомобиля, перевозящего продукты питания, взятие смывов в пищеблоке, забор воды на анализ) – 118,2 тыс. руб.

### **2.2. Капитальный ремонт.**

Мероприятия и расходы на капитальный ремонт – не производились.

### **2.3. Текущий ремонт.**

Мероприятия и расходы на текущий ремонт – не производились.

### **2.4. Мебель, оборудование.**

В соответствии с приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» от 20.03.2020 №155 «Об изъятии и передаче имущества и материальных запасов в оперативное управление учреждений», в целях исполнения соглашения о выделении денежных средств в виде гранта на выполнение комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 02.08.2020 №19-РКМ5, 14.08.2020 учреждению передано оборудование на общую сумму 1 018 082,76 рублей.

Поступило в качестве добровольных пожертвований, спонсорской помощи 71 660, 22 руб. Информация о расходовании в приложении 3.

Данные по критериям целевого показателя процесса управления 1 «Процесс анализа СМК со стороны руководства» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2020 год»:

Таблица 7

№ п/п	Наименование общего критерия Учреждения (целевые показатели)	Наименование процессного критерия	Единица измерения	Плановая величина показателя	Значения на 31.12.2020
1	2	3	4	5	6
3.3	ПУ 1 Процесс анализа СМК со стороны руководства	1. Контроль качества услуг	%	1	1
		2. Оборудование средствами пожарной, антитеррористической безопасности	%	95	100
		3. Доля специалистов, обеспеченных автоматизированным и рабочими местами (АРМ), отвечающими требованиям отраслевого программного обеспечения	%	70	100
		4. Обеспечение требований санитарно-эпидемиологической безопасности	%	80	100

### III. Финансово-хозяйственная деятельность

#### 3.1. Освоение сметы доходов и расходов за 2020 год.

Сумма израсходованных средств составляет – 74 672,0 тыс. рублей, что составляет 99,9% от годового плана.

#### 3.2. Исполнение утвержденных государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) за 2020 год:

3.2.1. оказание государственной услуги – 74 672,0 тыс. руб. 99,9% от годового плана.

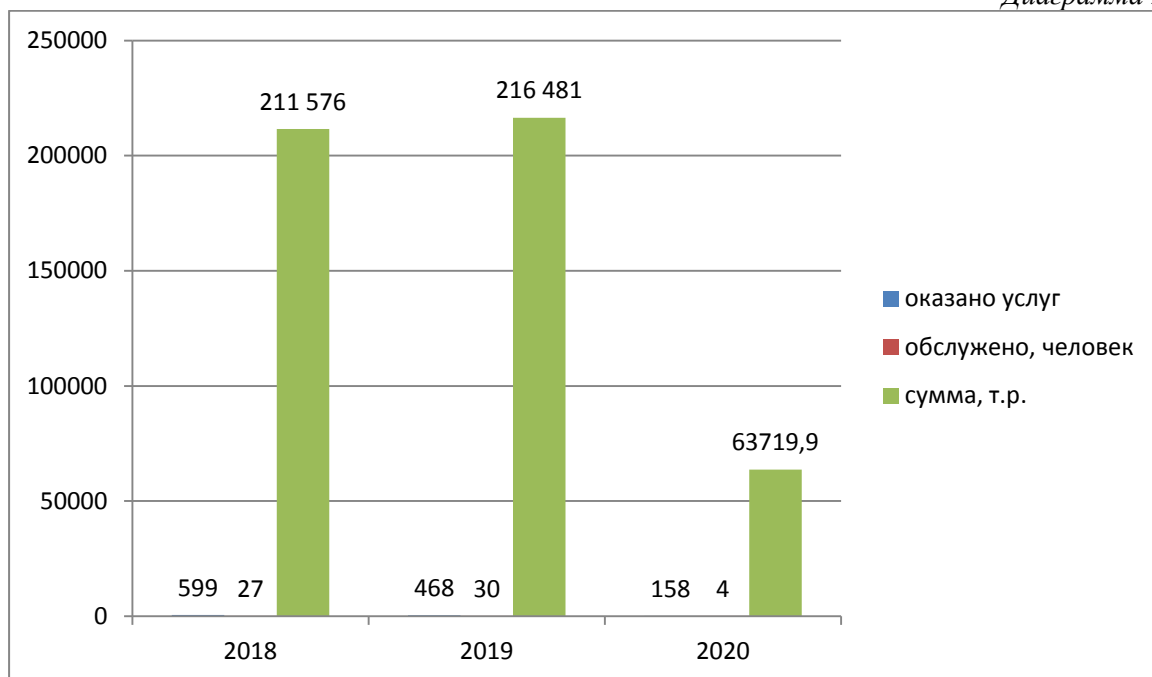
### 3.3. Освоение сметы доходов и расходов от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.

Объем поступивших средств от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности на лицевой счет учреждения за отчетный период составил – 97,7 тыс. руб., из них:

- средства, полученные от оказания платных услуг 89,5 тыс. руб. (в том числе остаток на начало финансового года – 26,8 тыс. руб.);
- возврат денежных средств по актам проверок составил 8,2 тыс. руб.

### 3.4. Доходы от предоставления платных услуг (количество человек, количество услуг, сумма).

Диаграмма 2



Анализ количества оказываемых платных услуг в учреждении за отчетный период и аналогичного периода предыдущих годов показывает снижение количества в платных услугах, что связано со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в округе. Так оказание платных услуг в 1 полугодии 2020 года было приостановлено.

Таблица 8

Наименование услуги	Оказано услуг	Обслужено, чел.	Сумма, руб.
Социально-бытовая	0	0	0
Социально-медицинская	66	3	23798,74
социально-психологическая	22	1	9805,06
Социально-педагогическая	58	2	25538,74
Социально-трудова	0	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	12	1	4104,36
<b>ИТОГО</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>63719,9</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>158</b>	<b>4</b>	<b>63719,9</b>

Средства, поступившие от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, направлены на:

1. Материальную помощь при смерти близких родственников сотрудника, согласно коллективного договора – 20 000,00 руб.;
2. Оплату услуг по замене фискального накопителя – 13 500,00 руб.;
3. Оплату услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования – 3 571,50 руб.;
4. Оплату услуг по активизации – 3 000,00 руб.;
5. Оплату услуг технической экспертизы – 1 080,00 руб.

### 3.5. Привлечение спонсорских средств (приложение 3)

Диаграмма 3



### 3.6.Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности

Таблица 9

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1.	Проверка соблюдения на предмет соблюдения профилактических мер в учреждении в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 №15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и приказом Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 №406-р «Об организации работы и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и признании утратившими силу приказов Депсоцразвития Югры»	июль 2020	Во исполнение приказа Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району от 14.07.2020 №180
2.	Проверка эффективности и результативности деятельности курируемых учреждений на 2020	декабрь 2020	Во исполнение приказа Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району от 9.11.2020 №331
	Проверка в целях контроля соблюдения делегированных полномочий в БУ ХМАО – Югры	1-10.12.2020	Во исполнение приказа Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району от 27.11.2020 №359
3.	Проверка исполнения Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» требований законодательства в сфере предоставления социально-реабилитационных услуг детям-инвалидам.	25.12.2019- 09.01.2020	Ханты-Мансийская межрайонная прокуратура (с привлечением специалистов Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре)

Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 2 «Процесс закупок» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2020 год»:

Таблица 10

№ п/п	Наименование общего критерия Учреждения (целевые показатели)	Наименование процессного критерия	Единица измерения	Плановая величина показателя	Значения на 31.12.2020
1	2	3	4	5	6
3.2.	ПО 2 Процесс	1.Уровень соответствия	%	100	99,9 (3 факта)

закупок	закупленной продукции			нарушений (акт от 09.01.2020 № 07- 03-2020)
	2. Степень выполнения планово-предупредительных работ в срок	%	80	80
	3. Обеспечение рационального использования доведенных бюджетных ассигнований (исполнение бюджета)	%	100	100
	4. Привлечение спонсорских денежных средств	%	1	1

#### IV. Охрана труда и пожарная безопасность

Охрана труда в учреждении – это система законодательных, нормативных правовых и локальных актов и соответствующих им социально-экономических, правовых, технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, реабилитационных, организационных и иных мероприятий, обеспечивающих безопасность, сохранение жизни и здоровья, работоспособности работников в процессе всей трудовой деятельности.

Для соблюдения требований принципов вышеназванной системы учреждение ставит перед собой следующие цели и задачи:

- обеспечение охраны труда и безопасных условий труда работников при эксплуатации зданий, кабинетов, оборудования, инструментов;
- обеспечение функционирования систем мониторинга и контроля состояния охраны труда и условий труда на рабочих местах;
- обеспечение санитарно – бытового и лечебно – профилактического обслуживания работников;
- проведение специальной оценки условий труда;
- информирование работников об охране труда и условиях труда на рабочих местах, о существующих рисках повреждения здоровья, о мерах по защите от воздействия вредных и опасных производственных факторов;
- минимизация рисков и предотвращение угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников;
- обучение безопасным методам и приемам выполнения работ по охране труда и проверка знаний требований охраны труда;
- выделение организационных, материальных и финансовых ресурсов для обеспечения функционирования системы управления охраной труда и проведения

мероприятий по охране труда; учет мнений работников и других заинтересованных сторон в деятельности по управлению охраной труда в учреждении.

Таблица 11

Кол-во рабочих мест, на которых проведена специальная оценка условий труда	Кол-во работников, занятых на этих рабочих местах (чел.)	Количество рабочих мест с классами условий труда								Результаты специальной оценки условий труда, количество рабочих мест / работников			
		Оптимальными допустимыми					Вредными и (или) опасными			Травмоопасными	Не соответствует требованиям по обеспеченности СИЗ	Аттестовано с классами условий труда 1 и 2 и соответствует	Аттестовано с классами условий труда 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4 и (или) не соответствует по обеспеченности и СИЗ
		1 и 2	3.1	3.2	3.3	3.4	4	3					
69	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

В 2020 году проведена специальная оценка условий труда на переименованные 5 рабочих мест (с отсутствием изменений условий труда).

В учреждении разработана и утверждена Программа вводного инструктажа по охране труда и инструкции по охране труда по должностям.

Ведутся и своевременно заполняются журналы по инструктажам.

При приеме на работу новых сотрудников проводятся вводные инструктажи по охране труда и технике безопасности. За 2020 год проведено 16 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками.

Проводятся первичные инструктажи на рабочем месте с сотрудниками, не освобожденными приказом от прохождения инструктажа. Проведено 12 первичных инструктажей с сотрудниками учреждения.

6 сотрудников учреждения прошли обучение в обучающих организациях, аккредитованных в Минтруде РФ.



Травмы на производстве отсутствуют.

#### **4.2. Мероприятия антитеррористической направленности**

В целях создания безопасных условий деятельности и антитеррористической защищенности учреждения установлены система передачи извещений, ПАК «Стрелец-Мониторинг», заключены договоры на обслуживание тревожной кнопки, установлены системы видеонаблюдения, а также разработаны и своевременно актуализируются паспорта антитеррористической защищенности. Проводится работа по размещению и своевременному обновлению стендов, памяток об антитеррористической защищенности.

За 2020 год были проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику антитеррористической деятельности:

обновлена информация на стенде по антитеррору (размещены новые памятки и инструкции);

проведены практические тренировки по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 12);

проведены инструктажи с работниками и сотрудниками по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 8);

проведено технические учебы по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 6).

### **V. Методическая деятельность**

Методическая деятельность осуществляется отделением информационно-аналитической работы, являющимся структурным подразделением учреждения.

Основной целью деятельности отделения является организация методического сопровождения деятельности учреждения и поддержание функционирования системы менеджмента качества в учреждении.

Для достижения данных целей решались следующие задачи:

- улучшать качество методического сопровождения;
- осуществлять деятельность по повышению квалификации работников учреждения;
- информировать по актуальным вопросам;
- обобщать накопленный опыт;
- анализировать, прогнозировать и совершенствовать социальные процессы;
- осуществлять опытно-внедренческую деятельность.

Деятельность осуществляется по следующим направлениям: реализация системы менеджмента качества в учреждении; организационно-методическое; информационно-методическое; аналитическое; практическое.

1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учреждения в рамках системы менеджмента качества в целях улучшения качества предоставляемых учреждением услуг;

2. Организационно-методическое направление: планировать, организовывать и осуществлять систему методических мероприятий по повышению квалификации работников учреждения; организовывать участие получателей социальных услуг и работников учреждения в мероприятиях разного значения (конкурсах, конференциях и т.д.); организовывать деятельность методических объединений и методических советов; осуществлять тематическое консультирование работников учреждения (индивидуальное и групповое); разрабатывать и обновлять локальные нормативно-правовые документы.

3. Информационно-методическое направление: формировать систему информационного обеспечения деятельности; разрабатывать и распространять методические и информационные материалы, новинки научно-методической литературы по актуальным вопросам; формировать, оформлять и пополнять информационные банки (нормативно-правовой, методический, инновационный, программный и т.п.) в целях систематизации документов, методической литературы и обобщения опыта специалистов по приоритетным направлениям; осуществлять информирование населения, через информационные стенды, сайт учреждения, средства массовой информации, о деятельности учреждения.

4. Аналитическое направление: обобщать и внедрять передовые виды и формы социального обслуживания населения; обобщать опыт учреждения.

5. Практическое направление: разработка и апробация концепций, программ, планов, проектов и т.д.; организация и проведение экспериментальной и исследовательской деятельности; содействовать внедрению инновационного опыта в практическую деятельность учреждения.

### **5.1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учреждения в рамках системы менеджмента качества.**

Представитель руководства по качеству – заведующий отделением информационно-аналитической работы Коломиец О.С., обеспечивает функционирование системы менеджмента качества, представление директору учреждения информации о функционировании системы менеджмента качества на заседаниях службы системы менеджмента качества с целью ее анализа и использования полученных результатов.

СМК учреждения включает:

2 процесса высшего руководства (процесс планирования в области качества, процесс анализа СМК со стороны руководства),

3 основных процесса (процесс управления социальными услугами, процесс закупок, процесс по бережливому производству).

2 поддерживающих процесса (процесс управления персоналом, процесс информационной поддержки).

За 2020 год проведены 2 заседания службы менеджмента качества, на которых рассмотрены вопросы:

информационная открытость учреждения;

исполнение плана мероприятий по результатам независимой оценки качества;

об использовании реабилитационного оборудования учреждения.

Издано 138 приказов по основной деятельности, 125 – по личному составу.

## **5.2. Внутренние аудиты**

В соответствии с планом работы учреждения проведено 6 аудитов.

При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Корректирующие и предупреждающие действия изложены в программах аудита и проводятся в соответствии со сроками.

## **5.3. Организационно-методическое направление**

Одной из важнейших форм методической работы учреждения является работа коллектива над единой методической темой «Разработка и внедрение в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг», определены сроки работы по данному направлению с 2018 года по 2020 год.

Разработан план работы по единой методической теме, где определены цель и задачи.

Целью работы над единой методической темой являются обеспечение оптимальных условий для изучения, разработки и внедрения в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг.

Основными задачами работы над единой методической темой являются:

- изучение опыта внедрения инноваций и технологии социальной реабилитации;
- совершенствование алгоритма разработки и реализации инновационных технологий;
- отработка механизма внедрения в практику учреждения новых технологий, программ, проектов;
- анализ результатов внедрения технологий (мониторинг технологий);
- повышение уровня научно-теоретической подготовки и мастерства специалистов учреждения.

В учреждении коллективным общественным профессиональным органом, объединяющим на добровольной основе членов коллектива учреждения, для рассмотрения вопросов методического сопровождения реабилитации (абилитации) и социального сопровождения несовершеннолетних и их семей – получателей социальных услуг, является методический совет.

Цель деятельности методического совета – обеспечение гибкости и оперативности методического сопровождения деятельности учреждения, повышение

профессионального мастерства специалистов, повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи методического совета:

1. создать сплоченный коллектив единомышленников, бережно сохраняющих традиции учреждения, стремящихся к постоянному профессиональному самосовершенствованию, развитию процессов оказания услуг в учреждении, повышению продуктивности реабилитации (абилитации) и социального сопровождения получателей социальных услуг;

2. создать условия для поиска и использования современных методик, форм, средств и методов реабилитации (абилитации), новых технологий;

3. изучить профессиональные достижения работников, обобщить положительный опыт и внедрение его в практику работы специалистов учреждения;

4. создать условия для использования специалистами диагностических методик и мониторинговых программ по прогнозированию, обобщению и оценке результатов собственной деятельности

5. провести первичную экспертизу документов учреждения (программ развития, рабочих программ, инновационных проектов и др.);

6. проанализировать результаты деятельности, выявить и предупредить ошибки, затруднения, перегрузки получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

Методический совет работает в соответствии с положением о методическом совете учреждения, заседания проводятся не реже 1 раза в квартал и по мере необходимости.

Одно из направлений методической работы - Методический день.

Цель методического дня – создание необходимых условий для повышения профессионального мастерства, совершенствования методической подготовки специалистов учреждения.

В целях совершенствования методического и профессионального мастерства специалистов Учреждений, курируемых Управлением социальной защиты населения г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района организуются городские методические объединения.

Одно из направлений методической работы – техническая учеба.

Техническая учеба является одной из форм планового обучения для повышения уровня профессиональной грамотности сотрудников учреждения.

Техническая учеба проводится в целях обеспечения непрерывного и последовательного роста квалификации и знаний по изучению нормативно-правовой документации, антикоррупционной деятельности, кодекса этики служебного поведения, требований охраны труда и техники безопасности, а также подготовки к ежегодной проверке знаний.

Техническая учеба направлена на повышение эффективности и качества работы, производительности труда, повышение уровня предоставляемых услуг.

Таблица 12

Год	Методическое мероприятие	Количество проведенных мероприятий за отчетный период	Количество сотрудников принявших участие
<b>2018</b>	Методический совет	2	11
	Методический день	2	30
	Техническая учеба	9	37
	Городские методические объединения	7	5
<b>2019</b>	Методический совет	1	8
	Методический день	3	23
	Техническая учеба	13	59
	Городские методические объединения	3	3
<b>2020</b>	Методический совет	1	8
	Методический день	3	Методические мероприятия проводились в режиме онлайн посредством видеосвязи через официальную группу учреждения в социальной сети ВКонтакте. Количество участников –39
	Техническая учеба	2	50
	Городские методические объединения	0	0

Уменьшение количества методических дней связано с регулярным проведением технической учебы для сотрудников учреждения и регулярным участием сотрудников учреждения в вебинарах, а также с введением ограничительных эпидемиологических мероприятий. Подробнее в приложении 8.

Неотъемлемым элементом кадровой политики в учреждении, является наставничество, как важное средство обучения и повышения компетентности работников, осуществляемое в соответствии с СМК-П-11 «Положение об организации наставничества». Положением определены цель, задачи и порядок реализации института наставничества.

Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в

приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Работа по наставничеству реализуется в учреждении с 2012 года.

Таблица 13

**Количество наставляемых сотрудников учреждения  
в разрезе по годам**

Отчетный период	Наставник	Наставляемый	Заключение
<b>2018</b>	2	4	Работников, прошедших период наставничества, считать готовыми к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей
<b>2019</b>	7	9	8 работников, прошедших период наставничества, готовы к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей. По 1 работнику принято решение продлить период наставничества
<b>2020</b>	9	11	11 работников, прошедших период наставничества, готовы к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей.

Результаты деятельности представляются и обсуждаются в форме отчета наставников по работе с наставляемыми на заседании методического совета учреждения (отчеты наставников, мнения работников, в отношении которых осуществлялась наставническая работа).

**5.4. Практическое направление:**

**Участие получателей социальных услуг в мероприятиях (конкурсах, фестивалях и др.) федерального, регионального, окружного, городского значения.**

Получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального (*подробнее в Приложении 5*).

Таблица 14

Год	Уровень мероприятия	Количество мероприятий за отчетный период
<b>2018</b>	международный	3
	федеральный	6
	региональный	2
	окружной	4
	городской	6
<b>2019</b>	международный	3
	федеральный	9
	региональный	1

	окружной	2
	городской	4
<b>2020</b>	международный	0
	федеральный	7
	региональный	5
	окружной	7
	городской	6

**Специалисты учреждения** приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального (*Подробнее в приложение 2*)

Таблица 15

Год	Уровень мероприятия	Количество мероприятий за отчетный период
<b>2018</b>	международный	2
	федеральный	7
	региональный	2
	окружной	7
	городской	1
<b>2019</b>	международный	-
	федеральный	1
	региональный	-
	окружной	2
	городской	2
<b>2020</b>	международный	1
	федеральный	5
	региональный	1
	окружной	11
	городской	2

### 5.5. Информационно-методическое направление

Непременным условием развития учреждения является внедрение современных подходов и технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

В учреждении реализуются программы и методики, разработанные специалистами учреждения: 2 инновационных программы, 10 апробированных программ, 13 методических пособий (*см. Приложение 4*).

В рамках реализации программ и технологий специалистами осуществляется деятельность по следующим направлениям:

- 1) социальная-медицинская реабилитация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
- 2) социокультурная реабилитация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
- 3) социально-бытовая адаптация детей-инвалидов, детей с ОВЗ;
- 4) оказание ранней помощи;
- 5) коррекция двигательной активности;
- 6) коррекция и развитие речи и мелкой моторики;

- 7) работа с детьми с тяжелыми множественными нарушениями;
- 8) работа с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями;
- 9) организация поддержки родителей, оказание консультативной помощи родителям;
- 10) профориентация;
- 11) развитие творческих способностей;
- 12) организация летней оздоровительной кампании;
- 13) организация работы по оздоровлению и профилактике выгорания в коллективе.

Также при организации работы специалисты используют опыт регионов, программы, методы и технологии других авторов (таблица 2).

Общий охват детей по реализации данных программ в 2020 году составил 891 чел. (в 2019 году – 911, в 2018 – 896).

В дополнение к основным программам и направлениям определены новые направления деятельности:

реализация Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в части касающейся;

реализация программ и проектов, направленных на улучшение положения детей и их семей путем развития межведомственного взаимодействия в рамках социального партнерства, социального сопровождения, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития.

Правильность выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг, способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

### 5.5.2. Публикации, выступления в СМИ (приложение 7)

С целью информирования, а также обобщения опыта работы специалистами учреждения информация размещается на сайте учреждения, на информационных стендах учреждения, сотрудниками учреждения разрабатываются и выпускаются информационные буклеты о направлениях деятельности учреждения, а также ежеквартальные выпуски корпоративной газеты «Подсолнух», часть рубрик которой посвящена описанию методик и технологий, используемых в реабилитации получателей социальных услуг.

Таблица 16

#### Публикации, выступления в СМИ

	2018	2019	2020
Окружная телерадиокомпания «Югра»	7	2	1



Филиал ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория» Радио «Югория»	-	-	1
Газета «Самарово – Ханты-Мансийск»	2	-	1
Окружной научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры»	-	-	по запросу Ресурсного центра при возобновлении издания
Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России»	1	1	-
Газеты для родителей «Подсолнух»	3	2	3

В силу доступности интернета в современном обществе, он стал одним из основных источников получения информации. В соответствии с пунктом 3 раздела 2 приложения 2 приказа Депсоцразвития Югры от 25.09.2019 № 946-р «Об обеспечении работы аккаунтов Депсоцразвития Югры, учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры», в социальных сетях учреждением обеспечено создание и ежедневное ведение аккаунтов в социальных сетях.

**Показатели по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 2 «Процесс информационной поддержки» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества»:**

Таблица 17

№ п/п	Наименование общего критерия Учреждения (целевые показатели)	Наименование процессного критерия	Единица измерения	Плановая величина показателя	Значения на 31.12.2020
1	2	3	4	5	6
3.5.	ПП2 «Процесс информационно й поддержки»	1.Уровень удовлетворенности населения	%	80	97
		2.Количество разработанных и опубликованных информационных материалов (СМИ)	шт.	5	4
		3. Объем предоставленной информации для пользования получателями социальных услуг учреждения к общему объему информации, которая должна быть представлена в соответствии с требованиями законодательства	%	95	100

## VI. Результаты работы с получателями социальных услуг

### 6.1.Услуги, оказанные учреждением.

**Социальные услуги** предоставляются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

По состоянию на 31.12.2020 учреждение оказывает 38 услуги, предусмотренные Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», из них:

Таблица 18

Наименование услуги	Всего	Из них оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания	Из них оказываемых в форме социального обслуживания на дому
Социально-бытовые	7	6	3
Социально-медицинские	9	8	5
Социально-психологические	3	3	3
Социально-педагогические	5	5	5
Социально-трудовые	3	3	3
Социально-правовые	3	3	3
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	4	4	3
<b>Итого:</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>25</b>
Прочие (дополнительные) услуги в работе с гражданами, не связанной с оказанием социальных услуг, предусмотренных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в ХМАО – Югре	4	4	0
<b>Итого:</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>25</b>

С 01.01.2020 перечень предоставляемых социальных услуг учреждением расширился на 1 ед. в части услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – «Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности».

Таблица 19

**Анализ количества предоставленных услуг**

<b>Виды услуг</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Социально-бытовые	61238	39151	18976
Социально-медицинские	21176	16011	7143
Социально-психологические	3326	1439	956
Социально-педагогические	8053	4909	3044
Социально-правовые	0	0	168
Социально-трудовые	0	7	2
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	4682	2850	4635
<b>ИТОГО предоставлено услуг</b>	<b>104229</b>	<b>66460</b>	<b>36815</b>

Учёт обслуживаемых граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и предоставленных им услуг в учреждении ведется посредством использования автоматизированной программы ППО АСОИ.

Значительное уменьшение количества оказанных услуг в 2020 году в сравнении с 2019 годом обусловлено периодом эпидемиологического неблагополучия, связанного с распространением новой коронавирусной инфекцией (2019-nCoV) и, как следствием, введением на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры мер по предотвращению коронавирусной инфекции (COVID-19). Так, в период с 30.03.2020 по 01.09.2020 года приостановлено оказание услуг несовершеннолетним в полустационарной форме без круглосуточного пребывания. В связи с приостановлением оказания услуг несовершеннолетним в полустационарной форме без круглосуточного пребывания, достижение целевых показателей исполнения государственного задания обеспечено за счет применения альтернативных (дистанционных) технологий, что требует значимых временных затрат на подготовку к проведению занятий и подведению итогов.

Кроме того, с 06.04.2020 по 01.09.2020 года в учреждении функционировали дежурные группы для присмотра и ухода за несовершеннолетними с ограниченными возможностями (в составе не более 8 человек каждая) по запросам родителей (законных представителей), которые оба (или один в неполной семье) работают в организациях, обеспечивающих необходимую жизнедеятельность общества (далее – дежурные группы).

**Соотношение численности обслуженных граждан и оказанных социальных услуг в сравнении по годам и отделениям**

Год	Категория обслуживаемых	Обслужено			
		ОДП	ОСРиА	ОДРиРПСМР (итого по учреждению)	СМО
2018	<b>ИТОГО</b>	38	124	130	-
	<b>ДИ</b>	1	59	169	-
	<b>ОВЗ</b>	49	0	0	-
	<b>Члены семей</b>	34	183	241	-
2019	ДИ	68	222	100	98
	ОВЗ	-	117	171	173
	Члены семей	189	336	0	0
	Семей	67 (1 ребенок без попечения родителей)	336	260	259
2020	ДИ	44	156	564	89
	ОВЗ	3	182	277	164
	Члены семей	109	331	0	0
	Семей	46	331	778	0

За получением социальных услуг обратились – 891 человек.

Из числа обратившихся за получением социальных услуг получили услуги:  
в условиях полустационара – 846 человек (в том числе повторное обращение),  
на дому – 45 человек.

Данные таблицы подтверждают цель деятельности учреждения и основные категории получателей социальных услуг.

В рамках деятельности дежурных групп в отделении дневного пребывания на период эпидемического неблагополучия обслужен 21 несовершеннолетний.

Так же в учреждении осуществляется деятельность по выполнению квоты для направления в стационарные отделения социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры («Мать и дитя», «Передышка»).

**Исполнение квоты для направления в стационарные отделения социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры**

Учреждение	Квота, чел	Исполнение квоты, чел.
БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения»	39 (1 отделение - 10; 2 отделение - 29)	16 семей (41 человек) в т.ч. ХМР (6 чел.) 105%
"Пыть - Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	-	2 семьи (4 человека)

Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания филиал в пос. Сергино. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями (в том числе реализация технологии "Передышка")	3	1 человек, 3 путевки = 100%
--	---	-----------------------------

В результате инициативной работы специалистов в данном направлении и грамотному консультированию семей, имеющих детей с особенностями развития, исполнение квоты для направления в стационарные отделения социальной реабилитации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры по состоянию на 23.12.2020 составляет 105 %.

#### **Дети, имеющие инвалидность**

Порядок организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА) утвержден приказом Депсоцразвития Югры от 22.12.2015 №920-р.

Для реализации порядка в отношении детей-инвалидов в БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» функционирует отделение по разработке индивидуальных перечней мероприятий реабилитации или абилитации. Специалистами отделения на основании автоматизировано поступающих выписок из ИПРА разрабатываются индивидуальные перечни мероприятий реабилитации или абилитации инвалидов.

Перечни мероприятий в виде уведомления о возможности получения комплекса услуг вручаются специалистами по социальной работе Ханты-Мансийского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями родителям (законным представителям) детей-инвалидов, зарегистрированных на территории города Ханты-Мансийска.

*Таблица 21*

Период	Количество разработанных перечней мероприятий социальной реабилитации или абилитации	Количество обратившихся за признанием нуждающимся в СО (в том числе в части своевременной корректировки ИППСУ, ранее признанных нуждающимися в СО, детей-инвалидов с учетом рекомендаций ИПРА инвалида, ребенка-инвалида)	Примечание
2018	217	178	39 не вручено по причине: не указан адрес (8), отказ от получения услуг (2), не проживают в городе (2), не удалось застать по

			адресу пребывания (23), отсутствуют в городе (на лечении) (3), в связи со смертью (1).
2019	138	101	37 не вручено по причине: отказ и в данный момент не проживают в г. Ханты-Мансийске (30), не застали по адресу (5); изъявили самостоятельно явиться в учреждение (2)
2020	108	64	3 не вручено (переданы Ханты-Мансийский район – 2; не проживает в городе – 1)

В структуре оказанных услуг детям-инвалидам ведущее место занимают социально-педагогические и социально-медицинские услуги.

#### **Признание нуждающимися в социальном обслуживании**

Период	Всего признано	Признано первично	Признано повторно	Количество заседаний Комиссии
2018	297	147	150	50
2019	401 (детей – 383)	201	200	51
2020	592 (детей – 419)	179	372	52

Количество признанных, по сравнению с 2019 годом, больше на 149 чел. (37 %). В результате проведенной работы оказана своевременная помощь и предоставлены реабилитационные услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

#### **Дети с ограниченными возможностями здоровья**

Работа с данной категорией детей ведется в целях профилактики и инвалидизации. Согласно данным, представленным в таблице 12, видно, что количество обслуженных детей с ограниченными возможностями здоровья составляет, в среднем, половину численности обслуженных детей-инвалидов.

### **Обслуживание детей-инвалидов, проживающих в труднодоступных населенных пунктах Ханты-Мансийского района**

Обслуживание детей-инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе, осуществляется Службой мобильной помощи в рамках выездной деятельности в соответствии с утвержденным графиком выездов в конкретные населенные пункты. Служба оснащена транспортным средством учреждения. Основная работа сотрудников учреждения в труднодоступных населенных пунктах запланирована в период установления «зимников».

Целью деятельности Службы учреждения является организация, а также содействие в обеспечении стабильного доступа к услугам, в том числе социальным, нуждающимся в них детей и подростков с ограниченными возможностями от 0 до достижения 18 лет, проживающих в труднодоступных населенных пунктах Ханты-Мансийского района.

В 2020 году осуществлено 7 выездов в населенные пункты Ханты-Мансийского района: Селярово, Сибирский, Реполово, Нялинское, Луговской, Согом, Выкатной. Обслужено 24 ребенка, из них: дети-инвалиды – 10, ОВЗ – 14. Специалистами Службы использованы следующие направления деятельности: диагностическая (в отношении детей); информационная (в отношении семей); консультативная (во взаимодействии с родителями детей; работниками образовательных организаций); практическая (распространен опыт среди специалистов образовательных организаций).

Социальные услуги в полустационарной форме (в условиях отделения дневного пребывания, отделения социальной реабилитации и абилитации,—социально-медицинского отделения) детям-инвалидам, проживающим на территории Ханты-Мансийского района, предоставляются при обязательном условии обеспечения родителями (законными представителями) места жительства ребенка на территории города Ханты-Мансийска на период прохождения реабилитации, а также сопровождения (привоз-увоз) ребенка к месту организации и обратно, т.к. отделение стационарного социального обслуживания не входит в структуру Учреждения.

### **Обслуживание детей-инвалидов, зарегистрированных на территории Ханты-Мансийского района**

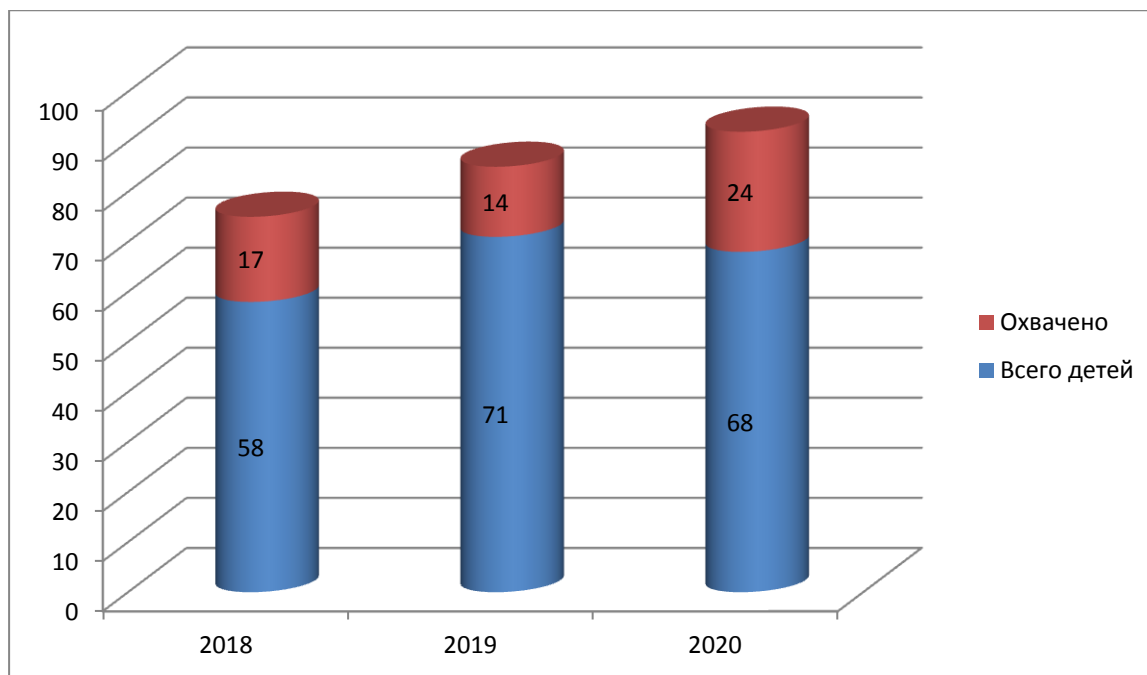
*Таблица 20*

	Количество детей-инвалидов, зарегистрированных в Ханты-Мансийском районе*	Из них охвачены различными услугами	
		чел.	%
2018	58	17	24
2019	71	14	20
2020	68	24	35

\*По данным бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская районная больница».

*Диаграмма 4*





### Социально-реабилитационный консилиум (далее – СРК)

По итогам проведения выездного заседания СРК специалистами учреждения родителям (законным представителям) предоставлены письменные рекомендации по вопросам индивидуального развития детей с учётом нозологии заболевания, выданы методические материалы, предложены формы социального обслуживания, в том числе альтернативные (посредством использования интернет ресурсов и программного обеспечения Skype).

### Количество проведенных заседаний СРК в сравнении с предыдущим аналогичным периодом

Таблица 21

2018		2019		2020	
всего проведено заседаний СРК	из них выездных	всего проведено заседаний СРК	из них выездных	всего проведено заседаний СРК	из них выездных
21	2	31	3	28	7

Приказом учреждения от 14.02.2020 №37-п «Об утверждении положения социально-реабилитационного консилиума» в состав СРК консилиума включены по согласованию представители медицинских организаций, а также социально-ориентированных организаций (НКО) в соответствии с актуальной нормативной правовой базой Ханты-Мансийского автономного округа.

### Количество первично рассмотренных детей на заседаниях СРК

Таблица 22

2018			2019			2020		
Всего детей	Из них неорганизованных	Посещающих образовательные учреждения	Всего детей	Из них неорганизованных	Посещающих образовательные учреждения	Всего детей	Из них неорганизованных	Посещающих образовательные учреждения
56	11	45	52	6	46	118	39	79

В 2020 году в полном объеме обеспечены основные функции социально-реабилитационного консилиума: диагностическая, контролирующая и координирующая, реабилитационно-адаптационная. Обеспечен контроль за выполнением мероприятий плана, обоснован выбор форм и методов работы. С 2020 года в состав консилиума включены представители социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – НКО). Участие в 3 заседаниях консилиума представителя 1 (одной) НКО, на которых рассмотрено 10 детей. В условиях режима повышенной готовности в рамках предупреждения и распространения коронавирусной инфекции, организовано проведение 3-х заседаний консилиума в дистанционной форме, рассмотрено 10 несовершеннолетних.

**6.2. Анализ динамики состояния детей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении** *(описывается периодичность проведения диагностики, методики по которой она проводится специалистами учреждения, отражается уровень динамики детей за истекший период)*

Таблица 23

Период	Уровень динамики состояния детей			
	Положительная	Слабоположительная	Стабильное состояние	Отрицательная динамика
2019 год	32%	26%	42% (частые пропуски детей из-за болезни)	0
2020 год	1 ребёнок 3%	13 детей 35%	15 детей 40% (тяжёлая форма заболевания)	0

Наилучшим результатом реабилитационных мероприятий считается положительная динамика, менее значительным, но, тем не менее, положительным – слабоположительная динамика, стабильное состояние также является позитивной динамикой и отражает незначительные изменения в состоянии ребенка или отсутствие регрессии. Наихудшим результатом – является отрицательная динамика.

### 6.3. Оказание ранней помощи

Работа по организации системы ранней помощи в учреждении осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя взаимодействие с медицинскими и образовательными организациями.

Таблица 24

Период	Обслужено детей раннего возраста	Примечание
2018	425	Уменьшение показателей связано с введением особого санитарно-эпидемиологического режима
2019	225	
2020	178	

Вся работа по оказанию услуг ранней помощи строится на функциональном подходе. Занятия, проводимые специалистами команды ранней помощи, выстраиваются с учетом активности ребенка и направлены на знание о себе, доме, близких, окружающем мире.

Коррекционно-развивающие занятия позволили детям, участникам группы ранней помощи, сортировать и обобщать те знания и информацию, которые в дальнейшем позволят улучшить жизнедеятельность ребенка в целом.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей оказываются по следующим направлениям:

диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;

оказание психолого-педагогических услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;

консультирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья ребенка;

консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;

отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

### 6.4. Паллиативная помощь

В 2020 году в учреждении началась работа по оказанию паллиативной помощи. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2019 года № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья»;

Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросу попечительства в социальной сфере от 28.07.2020 № 5 (п. 8 раздела I);

2) Программа ХМАО – Югры «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи», утвержденной Постановлением Правительства ХМАО – Югры от 05 октября 2018 года № 337-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное здравоохранение»;

3) Приказ Департамента социального развития ХМАО – Югры «Об организации взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания при оказании паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре».

4) Приказ БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» от 05.08.2020 №15/63-ПР-159 «О реализации приказа Депсоцразвития Югры»

По состоянию на 14.10.2020 в адрес учреждения поступили уведомления о необходимости предоставления социального обслуживания 3 несовершеннолетним, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи. Данные дети состоят на социальном обслуживании Службы домашнего визитирования учреждения в течение многих лет.

Во исполнение приказа бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 05.08.2020 №15/63-ПР-159 «О реализации приказа Депсоцразвития Югры», в учреждении:

создан журнал регистрации и ведется запись поступления уведомлений о необходимости предоставления социального обслуживания несовершеннолетнему, нуждающемуся в паллиативной медицинской помощи;

разработаны 3 ИППСУ и заключены договора с родителями (законными представителями) о предоставлении им социальных услуг (социально – психологические, социально – правовые);

проведено информирование о возможности получения мер социальной поддержки;

предоставлены меры психологической поддержки несовершеннолетним, их законным представителям.

## 6.5. Работа с родителями (приложение б)

С родителями проводится информационно-просветительская работа (индивидуальные беседы, консультации, в том числе по телефону, выпуск корпоративной газеты «Подсолнух», размещение информации на информационных стендах учреждения, распространение памяток, буклетов и т.д., размещение информации на официальном сайте учреждения, в официальных группах учреждения в социальных сетях, в родительских группах мессенджера Viber).

## 6.6. Взаимодействие с получателями социальных услуг

С целью анализа качества предоставления социальных услуг, своевременного принятия мер по устранению причин, оказывающих негативное влияние на качество обслуживания, в учреждении проводится анкетирование.

Таблица 25

Период		Обслуженные за отчетный период	В анкетировании приняли участие
2018	1 полугодие 2018 года	459	70 (15%)
	2 полугодие 2018 года	437	44 (10%)
2019	1 полугодие 2019 года	644	66 (10%)
	3 квартал 2019 года	83	28 (34%)
	4 квартал 2019 года	545	21 (4%)
2020	1 квартал 2020	440	29 (6,6%)
	2 квартал 2020	356	15 (4,2%)
	3 квартал 2020	415	8 (1,9%)
	4 квартал 2020	416	12 (2,9%)

С конца 2020 года анкетирование проводится в электронном виде, без разбивки по отделениям.

Анализ полученных результатов показал высокую степень удовлетворенности предоставлением социальных услуг, что обусловлено высоким уровнем профессиональной компетентности персонала, качеством проводимых мероприятий, культурой общения. Отмечается снижение процента полностью удовлетворенных по большинству вопросов, что обусловлено приспособленностью зданий и помещений учреждения и его территории.

Для повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг необходимо составить план мероприятий по результатам анкетирования (приложение). Кроме того, в предложениях и причинах неудовлетворенности респондентов встречаются факторы, которые учреждение не может решить уже в течение длительного времени, не зависящие от учреждения факторы (необходимость нового

здания, маленькие помещения, отдаленность здания от остановок, маленькая парковка, неудобная детская площадка, бассейн, акварабилитация, отсутствие должностей в примерном штатном расписании реабилитационных центров (дефектолог). Учреждение располагается в старом здании, зависящие от руководства учреждения комфортные условия созданы, предъявленные замечания, возможно, решить только при переезде в новое здание.

Анализ по итогам анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение) размещен на официальном сайте учреждения во вкладке информация об учреждении [https://hmrcd.ru/?page\\_id=7007](https://hmrcd.ru/?page_id=7007).

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 24.04.2019 №399-р «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившим» анкетирование удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проводится ежеквартально.

На официальном сайте учреждения функционирует сервис «Обратная связь». Во всех отделениях расположен ящик «Почта Доверия». Выемка корреспонденции, её анализ осуществляется ежемесячно.

Родители получателей социальных услуг имеют возможность оставить отзывы в родительских группах мессенджера Viber, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Информация о полученных отзывах размещается в социальных сетях.

#### Отзывы получателей социальных услуг

Год	Количество выраженных мнений (отзывов), из них:	Положительные отзывы	Отрицательные отзывы
2020	Книга отзывов учреждения	8	0
	Мессенджер Viber	56	0
	Официальный сайт учреждения	10	0
	Сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	5	0

Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 1 «Процесс управления социальными услугами» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 2020 год»:

Таблица 26

№ п/п	Наименование общего критерия Учреждения	Наименование процессного критерия	Единица измерения	Плановая величина показателя	Значения на 31.12.2020
-------	---	-----------------------------------	-------------------	------------------------------	------------------------

	(целевые показатели)				
1	2	3	4	5	6
3.1.	Процесс управления социальными услугами	1. Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме	чел.	850	846
		2. Численность граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому	чел.	50	45

## **6.7. Организация летней оздоровительной компании с дневным пребыванием**

Обеспечение отдыха, оздоровления и занятости детей в настоящее время является важнейшей задачей, грамотно организованный досуг детей является лучшей формой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2020 году в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в округе летний отдых детей организован в формате краткосрочного пребывания в режиме онлайн площадки «Калейдоскоп лета» для двух возрастных групп: дошкольного возраста, а также младшего и среднего школьного возраста.

1.	Количество мероприятий программы (ед.)	107
	Из них по направлениям:	
1.1.	учебно-познавательное	26
1.2.	культурно-просветительское	15
1.3.	гражданско-патриотическое	10
1.4.	физкультурно-оздоровительное	17
1.5.	профессионально-трудовое	4
1.6.	творческое	35
2.	Количество детей-участников смены, площадки краткосрочного пребывания, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (чел.)	35
	Из них:	
2.1.	детей-инвалидов	32
2.2.	детей с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья	3

Во 2 квартале 2020 года учреждение представило на [конкурс на лучшую программу летней оздоровительной смены на базе учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры](#), комплексную программу летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями, в том числе детей с РАС и ментальными нарушениями «Разноцветный мир», которая удостоена 2 места (рейтинг по ссылке [http://rctur.ru/polezniye\\_ssilki/rejting\\_programm/](http://rctur.ru/polezniye_ssilki/rejting_programm/)).

## **6.8. Прием граждан, информационно-консультативные приемы директора учреждения**

На личный прием к директору учреждения обратилось 4 человека (о качестве и порядке предоставления социальных услуг, заявление о сохранении места, о приеме в смену летней оздоровительной компании).

## **6.9. Взаимодействие с учреждениями/организациями**

В целях повышения эффективности оказания услуг, повышения уровня адаптации и социализации детей-инвалидов, учреждение взаимодействовало с 95 организациями на основании заключенных соглашений, договоров и в рамках совместных планов работы учреждениями и организациями города Ханты-Мансийска и Ханты-



Мансийского района, в том числе в рамках деятельности «дистанционной приемной». «Дистанционная приемная» оказывает дистанционное консультирование, дистанционное проведение занятий, которое представляет собой модель взаимодействия получателей социальных услуг (консультируемых) и специалистов учреждения либо иных организаций (консультирующих) методами удалённой связи.

### **6.10. Независимая оценка качества**

Независимая оценка качества учреждения проведена во 2 полугодии 2020 года. По результатам учреждение занимает 47 позицию в рейтинге из 114 организаций. Подробная информация на сайте учреждения [https://hmrcd.ru/?page\\_id=95](https://hmrcd.ru/?page_id=95)

### **6.11. Попечительский совет**

Попечительский совет учреждения является совещательным органом учреждения, организованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения. Создается для оказания содействия учреждению в организации уставной деятельности учреждения, участия в решении вопросов социальной и правовой защиты клиентов, проведения независимой системы оценки качества работы учреждения. Работа попечительского совета учреждения организуется в соответствии с утвержденным ежегодным планом.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в автономном округе в 2020 году заседаний попечительского совета не проводились.

При этом члены попечительского совета приняли участие в 3 мероприятиях учреждения:

- мероприятие для получателей социальных услуг (1);
- заседание комиссии (1);
- обновление материально-технической базы учреждения.

## **Заключение**

Организация в учреждении эффективной системы комплексной реабилитации с едиными подходами к организации процесса реабилитации, с использованием инновационных технологий, с непременным вовлечением в процесс реабилитации семьи ребенка направлена на укрепление здоровья несовершеннолетних, снижение заболеваемости и профилактику детской инвалидности.

### **Перспективы развития учреждения на 2021 год**

Целями учреждения на 2021 год является:

продолжение поэтапной реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг<sup>1</sup>,  
повышение средней заработной платы работников путем перехода на новую систему оплаты труда,

обеспечение достижения национальных целей развития Российской Федерации, определенных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»: ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере, формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни (включая здоровое питание и отказ от вредных привычек), формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков, включая овладение компетенциями в области цифровой экономики всеми желающими;

реализация национальных проектов, входящих в состав портфеля «Демография», регионального уровня;

привлечение внебюджетных средств посредством взаимодействия со спонсорами, участия в грантовых конкурсах.

Достижение данной цели предполагает продолжение деятельности по направлениям:

✓ повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки качества работы учреждения (в том числе с использованием информационных технологий) и, как следствие, повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством работы учреждения;

✓ совершенствование современных технологий в работе с детьми-получателями социальных услуг и информационно-разъяснительных и обучающих мероприятий для родителей/законных представителей (в том числе с использованием информационных технологий), повышение информационной открытости учреждения;

✓ развитие системы оказания платных услуг в учреждении;

✓ реализация комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в части касающейся;

✓ реализация Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, в части касающейся;

---

<sup>1</sup> П.9.1 итоговых рекомендаций третьего Форума социальных инноваций региона (г. Москва, 19 – 21 июня 2019 года) (№01-Вх-14638 от 30.07.2019):

- расширение практики предоставления социальных услуг и государственной социальной помощи на основании социального контракта и повышения ее результативности;
- организация работы по оснащению учреждения реабилитационным и абилитационным оборудованием приоритетно российского производства;
- обучение, в том числе особенностям коммуникации с инвалидами, руководителей, специалистов;
- осуществление закупочной деятельности в рамках национальных проектов с учетом возможностей отечественных производителей;
- вовлечение населения в добровольческую (волонтерскую) деятельность во взаимодействии с социальными массмедиа;
- внедрение системы мониторинга сервисов «Инцидент менеджмент» в целях повышения качества услуг в социальной сфере

- ✓ улучшения положения детей и их семей путем развития межведомственного взаимодействия в рамках социального партнерства, социального сопровождения, реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития;
- ✓ взаимодействие с некоммерческими организациями, в том числе по передаче социальных услуг;
- ✓ функционирование системы менеджмента качества и бережливого производства в учреждении;
- ✓ реализация программы «Калейдоскоп здоровья», направленной на мотивацию работников к здоровому образу жизни;
- ✓ обеспечение непрерывного повышения квалификации работниками, в том числе дистанционно и в режиме видеоконференцсвязи;
- ✓ разработка и реализация стратегии формирования положительного имиджа учреждения.